

PZU Kindlustus
Reisikindlustuse
tingimused





SISUKORD

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R100/2011

1. Põhimõisted	4
2. Kindlustuse kehtivus	4
3. Reisi algus ja lõpp	4
4. Kindlustuskaitse ulatus	4
5. Ravikulud	4
6. Surm	5
7. Invaliidsus	5
8. Reisitõrge	5
9. Kahjujuhtumijärgsed meetmed	6
10. Pagasikindlustus	6
11. Pagasi kahjujuhtumi järgsed meetmed	7
12. Informatsiooni avaldamine	7
13. Välistused	7
14. Kindlustushüvitise maksmine	7
15. Kohtualluvus	7
16. Nõude üleminek	7
17. Teadete edastamise viis	7



REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R100/2011

Kehtivad alates 01.04.2011

See dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust. Siin reguleerimata küsimuste puhul juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Põhimõisted

- 1.1. **Kindlustusandja** on AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (edaspidi PZU*).
- 1.2. **Kindlustatud isik** on poliisile märgitud isik, kel on Eestis alaline elukoht.
- 1.3. **Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud ajavahemik, millal kindlustus kehtib. Kui reisilt tagasi jõudmine hilineb ilmastikuolude või transpordivahendi tehnilise rikke tõttu, pikeneb kindlustusperiood ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.
- 1.4. **Kindlustussumma** on rahasumma, mille PZU kindlustusperioodi jooksul maksimaalselt välja maksab. Kindlustussumma väheneb väljamakstud hüvitiste võrra.
- 1.5. **Hüvitise piirmäär** on rahasumma, mille PZU iga kindlustusjuhtumi ja kindlustatud isiku kohta maksimaalselt välja maksab. Kui korraga saab kahjustada mitu kindlustatud isikut või toimub mitu kindlustusjuhtumit, siis PZU ei hüvita rohkem kui kindlustussumma.
- 1.6. **Kahjuabikeskus** on kindlustusandja koostööpartner Coris International, (tel +371 6733 4065, e-post coris@corisriga.lv), kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumite menetlemise väljaspool Eestit.
- 1.7. **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool elukohariiki.

2. Kindlustuse kehtivus

- 2.1. **Kehtivuspiirkond**
 - 2.1.1. Kindlustus kehtib väljaspool Eesti Vabariiki poliisil märgitud piirkonnas.
 - 2.1.2. Nende kindlustustingimuste punktides 8.1 ja 8.3 sätestatud kindlustusjuhtumite suhtes loetakse kehtivuspiirkonnaks ka Eesti Vabariik, kui nimetatud kindlustusjuhtum on toimunud Eesti Vabariigis.
- 2.2. **Lepingu kehtivus**
 - 2.2.1. Kindlustusleping jõustub kindlustusmakse tasumisega. Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil.
 - 2.2.2. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00.
 - 2.2.3. Kindlustuskaitse ja kindlustusandja vastutus algab poliisil märgitud kuupäeval kell 00.00, kuid mitte enne, kui kindlustatud isik on ületanud Eesti Vabariigi piiri, v.a punktides 8.1 ja 8.3 toodud juhtumite korral.
- 2.3. **Kehtivuspiirangud**
 - 2.3.1. Kindlustus ei kehti võistlusspordi või selle treeningu puhul.
 - 2.3.2. Kindlustus ei kehti füüsilise palgatöö puhul.
 - 2.3.3. Kindlustus ei kehti tegelemisel riskiohtlike harrastustega. Riskiohtlikud harrastused on langevarjuhüpped, deltaplanerism, purilend, õhupallilend, mäesuusatamine väljapool tähistatud radasid, kiirlaskumine, sukeldumine, süstasõit, mäe-, kalju- ja seinaronimine, benji-hüpped, igasugune motosport.
 - 2.3.4. Kindlustus ei kehti lennu-, laeva- või rongiõnnetuse puhul

lennu-, laeva- või rongipersonali ja reisi puudutava tegevusega seotud isikute suhtes, kui nad täidavad oma töökohustusi.

3. Reisi algus ja lõpp

- 3.1. Reisi alguspunktiks loetakse sadamat, lennu-, bussi- või rongijaama või piiripunkti, mille kaudu kindlustatud isik vahetult lahkub või kavatseb lahkuda Eesti Vabariigist.
- 3.2. Reis loetakse lõppenuks, kui kindlustatud isik ületab tagasi jõudmisel Eesti Vabariigi piiri.

4. Kindlustuskaitse ulatus

- 4.1. Kindlustusandja hüvitab:
 - 4.1.1. kindlustatud isiku ravikulud, sh stomatoloogilise esmaabi kulud, transpordi lähimasse haiglasse, haige transpordi Eestisse;
 - 4.1.2. kindlustatud isiku matusekulud välismaal või surnu toimetamise Eestisse;
 - 4.1.3. invaliidsushüvitise, kui kindlustatud isik invaliidistub õnnetusjuhtumi tagajärjel;
 - 4.1.4. surmajuhtumihüvitise, kui kindlustatud isik sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel;
 - 4.1.5. reisi ärajäämise, katkemise või hilineamise tõttu tekkinud kahju;
 - 4.1.6. pagasikahju sh pagasi hilineamise, transpordi käigus purunemise või kadumise, pagasi varguse või rööviga tekkinud kahju.
- 4.2. Hüvitiste piirmäärad iga kindlustusjuhtumi kohta on märgitud kindlustuspoliisil.

5. Ravikulud

- 5.1. **Haigus**
 - 5.1.1. Hüvitatakse reisi ajal alanud haiguse ravi kulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.
 - 5.1.2. Hüvitatakse ainult välismaal toimunud ravi kulud kuni 30 ravipäeva eest.
 - 5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, hüvitist ei maksta.
- 5.2. **Õnnetusjuhtum**
 - 5.2.1. Hüvitatakse reisil toimunud õnnetusjuhtumi ravikulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.
 - 5.2.2. Õnnetusjuhtumiks loetakse kindlustatud isiku tahtest sõltumatut kehavigastust, mille on tekitanud välismõju, samuti ka uppumist, soojarabandust, päikesepistet, külmumist, välisrõhu järsust muutusest põhjustatud traumat, gaasist või muust juhuslikult organismi sattunud ainest põhjustatud mürgitust. Õnnetusjuhtumiks loetakse ka kindlustatud isiku tahtest sõltumatut äkilisest liigutusest põhjustatud vigastust, millele on antud arstiabi 7 ööpäeva jooksul pärast vigastuse tekkimist.
 - 5.2.3. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud:
 - a) kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;
 - b) seisundist, mille on põhjustanud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine, mida kindlustatud isik on pruukinud;
 - c) hambale või proteesile hammustamise tagajärjel.

- 5.2.4. Välismaal viibimise ajal hüvitatakse õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud vigastuste ravikulud kuni 90 ravipäeva eest.
- 5.2.5. Kui õnnetusjuhtumist põhjustatud vigastust on oluliselt mõjutanud haigus või vigastus, mis on ilmnunud enne reisi algust, makstakse hüvitist ainult selles osas, mida hinnatakse käesoleva õnnetusjuhtumi poolt tekitatuks.
- 5.3. **Ravikulud**
- 5.3.1. Ravikulude hulka kuuluvad:
- a) arsti poolt vajalikuna osutatud või määratud uuringute- ja ravikulud;
 - b) arsti poolt määratud abivahendid, mille soetamine on PZU-ga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;
 - c) haige põhjendatud transpordikulud ning haige vedu Eestisse ja võimaliku saatja vältimatud põhjendatud kulutused, mis on kindlustusandja poolt aktsepteeritud;
 - d) õnnetuses purunenud kuulmisaparaadi või hambaproteesi parandamiseks või uue hankimiseks vajalikud ja põhjendatud kulutused;
 - e) stomatoloogiline esmaabi, mis on vajalik valukolde likvideerimiseks.
- 5.3.2. Ravikulude hulka ei kuulu:
- a) kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
 - b) vaktsineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.2 märgitud juhtudega;
 - c) raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
 - d) kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
 - e) sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDS-iga seonduvad ravikulud;
 - f) kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks.
- 5.3.3. Ravikuludest hüvitatakse arve originaali alusel osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne kehtiva õigusakti alusel.
- 5.3.4. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksimisest keelduda, kui:
- a) kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi Eestis;
 - b) kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.
- 5.3.5. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud põhjustas meditsiiniliste abinõude tarvitusele võtmisest tingitud haigus.
- 5.3.6. Kõigi ravikulude hüvitiste piirmäär kokku on märgitud poliisil.

6. Surm

- 6.1. Kui kindlustatud isik reisil sureb, hüvitatakse lahkunu Eestisse toimetamise põhjendatud kulud või välismaal toimunud matuse- või tuhastamise kulud (v.a peielaud ning lähedaste reismisega seotud kulud).
- 6.2. Kindlustatud isiku õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surma korral makstakse kindlustatud isiku pärijatele või tema poolt nimetatud isikule surmajuhtumihüvitist. Hüvitist makstakse juhul, kui kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul reisil toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel arvates õnnetusjuhtumi päevast.

7. Invaliidsus

- 7.1. Kui kindlustatud isik reisil toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel invaliidistub, makstakse invaliidushüvitist.
- 7.2. Invaliidsus määratakse ja hüvitatakse vastavalt õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud tööväime kaotuse protsendile, mis on määratud õigusaktidega.
- 7.3. Kindlustatud isikul on õigus invaliidsushüvitisele, kui õnnetusjuhtumist põhjustatud invaliidsuse raskusaste on vähemalt 10%. Kui õnnetusjuhtumist põhjustatud invaliidsuse raskusaste on vähemalt 60%, makstakse välja kogu kokkulepitud invaliidsushüvitis (arvestades punktis 7.2 sätestatud).
- 7.4. Invaliidsushüvitis makstakse ühekordse hüvitisena.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

- 8.1.1. Reisi ärajäämine on broneeritud ja makstud või väljaostetud reisi toimumata jäämine.
- 8.1.2. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi ärajäämise põhjuseks olema vahetult enne reisi algust toimunud:
- a) kindlustatud isiku ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - b) kindlustatud isiku reisikaaslase, kellega ühiselt oli reis broneeritud ja makstud, abikaasa/elukaaslase või lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - c) kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
 - d) kindlustatud isiku kodusele varale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastasest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.
- 8.1.3. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kulud, mis vastavalt reisi tingimustele tekkisid kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustusest reisikorraldaja ees.
- 8.1.4. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui:
- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;
 - b) reisi võimaliku ärajäämise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
 - c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

- 8.2.1. Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine ja Eestisse tagasipöördumine.
- 8.2.2. Reis loetakse alanuks hetkest, mil kindlustatud isik lahkub regulaartransporti kasutades oma kodust või töökohast, et suunduda sadamasse, lennu-, bussi- või rongijaama.
- 8.2.3. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi katkemise põhjuseks olema reisi ajal toimunud:
- a) kindlustatud isiku, tema abikaasa/elukaaslase, lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - b) kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
 - c) kindlustatud isiku koduvarale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastasest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

- 8.2.4. Reisi katkemisel hüvitatakse kindlustatud isikule lisandunud sõidu- ja majutuskulud, mis on põhjendatud.
- 8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui:
- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;
 - b) reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
 - c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.
- 8.3. **Reisile hilinemine**
- 8.3.1. Reisile hilinemine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb regulaartranspordi kasutades reisi algus- või transiitpunkti. Regulaartranspordivahend on ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil (v.a tiiburlaev).
- 8.3.2. Reisi alguspunkt on sadam, lennu-, rongi- või bussijaam, mille kaudu kindlustatud isik lahkub Eesti Vabariigist.
- 8.3.3. Reisi transiitpunkt on välismaal asuv sadam, lennu-, rongi- või bussijaam, mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks.
- 8.3.4. Hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hilinemise tõttu, kui regulaartranspordivahend, millega kindlustatud isik kavatses sõita või sõitis reisi algus- või transiitpunkti, hilineb:
- a) liiklusõnnetusse sattumise tõttu;
 - b) transpordivahendi tehnilise rikke tõttu;
 - c) transpordi graafikujärgset liikumist takistavate ilmastikuolude tõttu (sh tuhapilv);
 - d) kuriteo tõttu ja reisi piletibroneeringuid pole reisisitingimuste kohaselt võimalik muuta.
- 8.3.5. Samuti hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hilinemise tõttu, kui kindlustatud isik satub teel reisi alguspunkti tema kasutuses oleva sõidukiga liiklusõnnetusse (liiklusõnnetusest peab olema politseile nõuetekohaselt teatatud).
- 8.3.6. Kindlustus ei hüvita kulusid, kui:
- a) kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ta ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisigraafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud, aastaaeg);
 - b) hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;
 - c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikust töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;
 - d) reisikorraldaja poolt planeeritud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale.
- 8.3.7. Hilinemisega seoses hüvitatakse põhjendatud lisakulud, mis on vajalikud reisile jõudmiseks või reisi jätkamiseks. Kui kindlustatud isiku reis sisaldab ümberistumisi, hüvitatakse:
- a) kulud, mis tekivad hilinemisel ühelt transpordivahendilt teisele;
 - b) lisakulud, mis on vajalikud alternatiivse transpordivahendi kasutamiseks;
 - c) lisandunud majutuskulud, mis on põhjendatud
- 8.3.8. Hüvitatakse kulud, mis ei kuulu korvamisele reisikorraldaja, transpordifirma, hotelli või muu isiku või asutuse poolt.

9. Kahjujuhtumijärgsed meetmed

- 9.1. PZU-le tuleb kindlustusjuhtumist teatada ja esitada kahjuavaldus ühe kuu jooksul reisi lõppemise järel. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb PZU täitmise kohustusest.
- 9.2. Kahjujuhtumi korral on kindlustatud isik kindlustushüvitise saamiseks kohustatud:
- 9.2.1. pöörduma arsti poole. Pöörduda võib iga vastavat erialast kvalifikatsiooni ja litsentsi omava arsti või litsentseeritud raviasutuse poole;
 - 9.2.2. võtma arsti käest diagnoosi tõendava dokumendi. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need arstlikud diagnoosid, millel on tähtsust kahjujuhtumi ja hüvitisnõude väljaselgitamise seisukohast; Kindlustusandja usaldusarstil on õigus raviga seonduva kontrollimiseks teha järelepärimisi vastavatele asutustele ja isikutele;
 - 9.2.3. esitama kindlustusandjale kirjaliku kahjuavalduse (ka sel juhul, kui ravi eest ei tasutud sularahas). Seda arvestatakse kindlustushüvitise nõudena;
 - 9.2.4. kui tegemist on süüteo, tuleb juhtumist teatada kohalikule politseile ja võimaldada juhtumi asjaolude uurimine. Kindlustusandjale tuleb esitada politseitõend;
 - 9.2.5. võtma reisi ärajäämise, katkemise või hilinemise korral transpordifirmast tõendi, mis sisaldab toimunu põhjust.
- 9.3. Kui kindlustusvõtja jätab punktis 9.2 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinformatsiooni, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.
- 9.4. Kindlustatud isikul on õigus kahjujuhtumi korral pöörduda Coris Internationali poole kindlustusala informatsiooni ja abi saamiseks.

10. Pagasikindlustus

- 10.1. Hüvitatakse kahju, mis on tekkinud kindlustatu pagasi vargusest, röövimisest, kaotsimineku, kahjustumisest ja/või hilinemisest reisi ümberistumis- või sihtpunkti. Sealjuures lähtutakse järgnevast:
- 10.1.1. pagasiks loetakse ainult kindlustatuga reisil kaasasolevaid isiklike tarbe- ja riideesemeid;
 - 10.1.2. pagasi kaotsimineku, kahjustumist või hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks juhul, kui need ei ole tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;
 - 10.1.3. pagasi hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks, kui pagas hilineb reisi siht- või ümberistumispunkti rohkem kui neli (4) tundi;
 - 10.1.4. pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID- kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu.
- 10.2. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:
- 10.2.1. pagasi kasutamiskõlbmatuks muutumise või kaotsiminekukorral selle kindlustusjuhtumieelne turuväärtus;
 - 10.2.2. passi jm reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide väljastamise mõistlik ja põhjendatud kulu;

- 10.2.3. pagasi hilineamise tõttu ostetud vältimatute esmatarbekaupade kulu kuni poliisil näidatud hüvitise piirmääran;
- 10.2.4. Punktides 10.2.2. ja 10.2.3. mainitud kulu hüvitatakse omavastutust arvestamata.
- 10.3. Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:
 - 10.3.1. kindlustatu tagab pagasi mõistliku järelevalve;
 - 10.3.2. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;
 - 10.3.3. ööseks (kl 22.00 - 06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse;
 - 10.3.4. pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku hoolde.
- 10.4. Kui kindlustatu saab kaotsiläinud pagasi või selle osa pärast hüvitamist tagasi, peab ta selle viivitamata loovutama kindlustusandjale või tagastama kindlustushüvitise vastava osa.
- 10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:
 - 10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustustest;
 - 10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;
 - 10.5.3. halvast ilmast;
 - 10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;
 - 10.5.5. pagasi kaotamisest või unustamisest.
- 10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

11. Pagasi kahjujuhtumi järgsed meetmed

- 11.1. PZU-le tuleb kindlustusjuhtumist teatada ja esitada kahjuavaldus ühe kuu jooksul reisi lõppemise järel. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb PZU täitmise kohustusest.
- 11.2. Kindlustatud isik on kohustatud võimaluste piires kahju suurust piirama.
- 11.3. Kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni kindlustusandja on kahju suuruse kindlaks teinud.
- 11.4. Kui pagas läheb kaotsi või saab kannatada transportimise ajal, tuleb kahjust teatada transpordiettevõtte esindajale ja võtta selle kohta raport transpordiettevõttest.
- 11.5. Kahjujuhtumi korral tuleb kindlustatud isikul võtta ütlusi ja seletusi tunnistajatelt, kes teavad kahjujuhtumiga seonduvaid asjaolusid.
- 11.6. Kindlustusandjale tuleb kahju kohta esitada kirjalik kahjuavaldus. Seda arvestatakse hüvitisnõudena.
- 11.7. Kui tegemist on pagasi varguse või rööviga, tuleb kahjujuhtumist teatada kohalikule politseile. Kindlustusandjale tuleb esitada politsei teatis.
- 11.8. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need dokumendid ja informatsiooni, millel on tähtsust kahjujuhtumi ja hüvitisnõude väljaselgitamise seisukohast.
- 11.9. Kui kindlustusvõtja jätab punktides 10.3 ja/või 11 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinformatsiooni, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

12. Informatsiooni avaldamine

- 12.1. Kindlustusvõtja või kindlustatud isik peab kahjujuhtumi korral esitama kindlustusandjale kõik vajalikud andmed

ja dokumendid, mis kinnitavad kahjujuhtumi toimumist ja kahju ulatust.

- 12.2. Andmete esitamata jätmise või vale informatsiooni andmise korral on kindlustusandjal õigus hüvitise maksimisest keelduda või seda vähendada.

13. Välistused

- 13.1. Kindlustushüvitist ei maksta:
 - 13.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;
 - 13.1.2. kui kahjujuhtum on põhjustatud reisikorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;
 - 13.1.3. kui kahjujuhtum on põhjustatud ametivõimude tegevusest;
 - 13.1.4. kindlustatud isikule reisil tekitatud moraalse kahju eest;
 - 13.1.5. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna kuritegu;
 - 13.1.6. kui kahjujuhtum on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;
 - 13.1.7. kui kahjujuhtum on põhjustatud sõjast või relvastatud kokkupõrkest, millest kindlustatud isik on osa võtnud. Selle punkti vastutuse kitsendust ei kohaldata 14 päeva jooksul relvaintsidentide algusest, kui kindlustatud isik on alustanud reisi juba enne nende intsidentide algust ega võinud neid ette näha.
- 13.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kahjujuhtum on põhjustatud:
 - 13.2.1. kindlustatud isiku raskest hooletusest või ettevaatamatusest;
 - 13.2.2. kui kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.
- 13.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinformatsiooni.

14. Kindlustushüvitise maksmine

- 14.1. Kindlustusandja on kohustatud tasuma kindlustuslepingu järgse hüvitise 30 päeva jooksul hüvitiskohustuse väljaselgitamiseks vajalike andmete ja dokumentide (sh kindlustusjuhtumiga seotud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse peatamise, lõpetamise või kohtu või vastava ametiisiku jõustunud otsuse) saamisest.
- 14.2. Kui andmeid peetakse ebapiisavaks ainult hüvitise suuruse osas, siis hüvitise vaidlusetu osa tuleb välja maksta eelnimetatud tähtajal.

15. Kohtualluvus

Kõik sellest kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

16. Nõude üleminek

- 16.1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku või hüvitist saanud isiku kahju hüvitamise nõue kolmanda isiku vastu läheb PZU-le üle tema poolt hüvitatud kahju ulatuses.
- 16.2. Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või hüvitist saanud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb PZU oma täitmise kohustusest selles ulatuses, kui ta

oleks selle nõude või õiguse alusel saanud hüvitist nõuda.

- 16.3. Kui kindlustusvõtjal on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on PZU-l nende tingimuste punktides 16.1 ja 16.2 sätestatud õigused üksnes niivõrd, kuivõrd vastava isiku niisugune vastutus on kindlustatud, või kui vastav isik tekitas kahju tahtlikult.

17. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi PZU numbrile +372 622 4545.