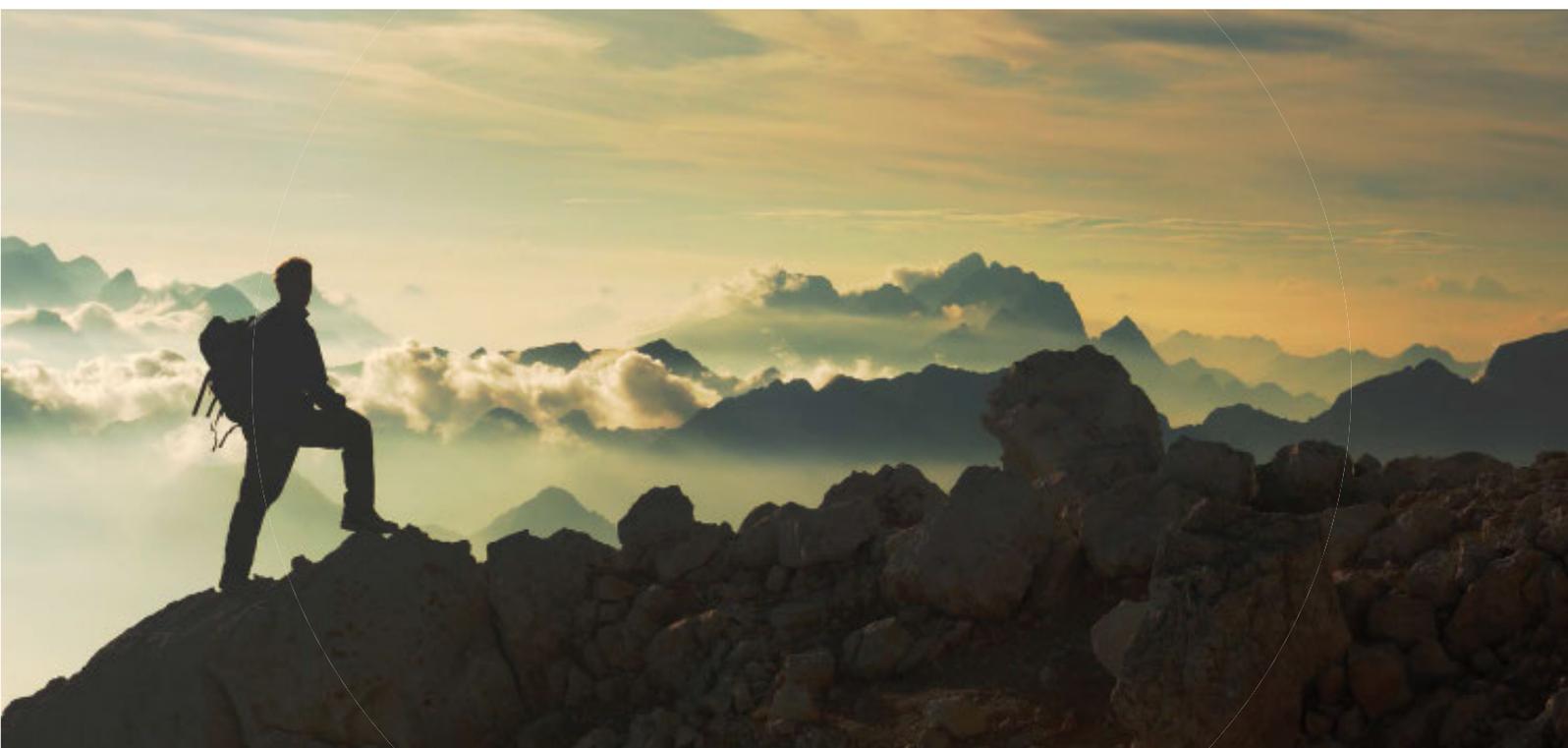
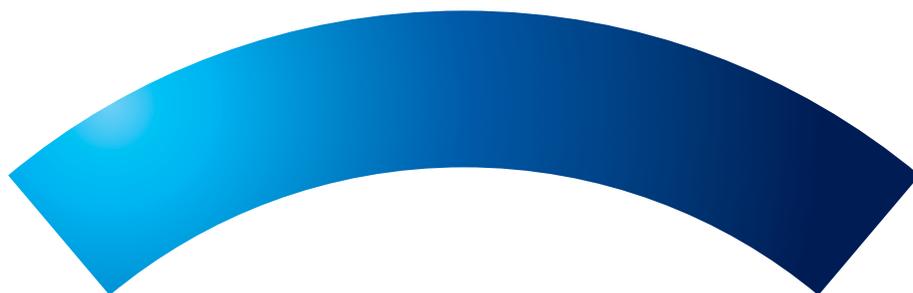


# РЗУ Страхование

## Условия страхования путешествий



# Условия страхования путешествий для владельцев кредитной карточки SEB Mastercard World Elite

## R400/2015

Действуют с 01.09.2015 г.

Неофициальный перевод с  
Эстонского языка. В случае  
разногласий применяется  
официальный текст на  
Эстонском языке



# Содержание

## Contents

Основные понятия	4
Действие страховки	4
Начало и окончание путешествия	4
Масштаб страховой защиты	5
Расходы на лечение	5
Смерть	6
Инвалидность	6
Срыв путешествия	6
Меры после страхового случая	8
Страхование багажа	9
Меры после страхового случая с багажом	9
Страхование ответственности	10
Разглашение информации	11
Общие исключения	11
Выплата страхового возмещения	12
Юрисдикция	12
Переход требования	12
Способ передачи сообщений	12

Настоящий документ является частью договора страхования, заключенного с Эстонским филиалом AB «Lietuvos draudimas» (в дальнейшем – PZU\*). В вопросах, не урегулированных настоящим документом, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и иными правовыми актами.

## 1. Основные понятия

- 1.1. **Страховщик** – Эстонский филиал AB «Lietuvos draudimas» (в дальнейшем – PZU\*).
- 1.2. **Застрахованное лицо** – указанное в полисе лицо, у которого имеется действующая кредитная карточка AS SEB Pank MasterCard World Elite или дополнительная карточка к кредитной карточке. Совместно застрахованными являются до трех членов семьи страхователя, указанные в его полисе
- 1.3. **Период страхования** – период времени, указанный в страховом полисе, когда действует страховая защита. Если возврат из путешествия задерживается вследствие климатических условий или технической неисправности транспортного средства, период страхования продлевается один раз максимум на 48 часов.
- 1.4. **Страховая сумма** – денежная сумма, являющаяся максимальной суммой выплаты со стороны PZU в течение периода страхования. Страховая сумма уменьшается в размере выплаченных возмещений.
- 1.5. **Максимальный размер возмещения** – денежная сумма, являющаяся максимальной суммой выплаты со стороны PZU на каждый страховой случай и застрахованное лицо. Если одновременно причинен ущерб нескольким застрахованным лицам или произошло несколько страховых случаев, PZU не возмещает больше, чем страховая сумма.
- 1.6. **Центр помощи при ущербе** – партнер страховщика Coris International (тел. +371 6733 4065, эл. почта coris@corisriga.lv), который круглосуточно принимает уведомления об ущербе и при необходимости организует рассмотрение случаев наступления ущерба.
- 1.7. **Путешествие** – краткосрочное пребывание застрахованного лица за пределами государства проживания.

## 2. Действие страховки

- 2.1. **Регион действия**
  - 2.1.1. Страховка действует при путешествиях по всему миру, за исключением государства постоянного места жительства застрахованного лица. Государством постоянного места жительства застрахованного лица считается государство, где застрахованное лицо проживало более 183 дней в течение 365 дней, предшествовавших путешествию.
  - 2.1.2. В отношении страховых случаев, установленных в пунктах 8.1 и 8.3 условий страхования, регионом действия также считается постоянное место жительства застрахованного лица, если страховой случай наступил в постоянном месте жительства застрахованного лица.
- 2.2. **Действие Договора**
  - 2.2.1. Договор страхования вступает в силу при оплате страхового взноса. Договор страхования дей-

ствует в течение указанного в страховом полисе периода страхования.

- 2.2.2. Договор страхования завершается в последний день периода страхования в 24.00.
- 2.2.3. Страховая защита и ответственность страховщика начинается в указанный в полисе день в 00.00, но не раньше, чем застрахованное лицо пересекло границу государства постоянного места жительства, за исключением приведенных в пунктах 8.1 и 8.3 случаев.
- 2.3. **Ограничения действия**
  - 2.3.1. Страховая защита не действует при участии в тренировочном лагере. Соревновательный спорт – спорт, целью которого является достижение успеха в открытой спортивной конкуренции. Открытая спортивная конкуренция означает участие в международных соревнованиях, в серийных соревнованиях, в соревнованиях на кубок, в соревнованиях лиги, а также подготовку к этим соревнованиям.
  - 2.3.2. Страховая защита не действует в случае физической наемной работы.
  - 2.3.3. Страховая защита не покрывает случаи, вызванные следующими занятиями: прыжки с парашютом и прыжки-банджи, воздушный спорт (в том числе полеты на моторном планере, планере, дельтаплане, сверхлегком или построенном любителем летательном аппарате, воздушном шаре и т.п.), катание на горных лыжах или сноуборде за пределами обозначенных трасс, скоростной спуск и спидскиинг, погружение на глубину более 10 м, виндсерфинг (в том числе кайтсерфинг), серфинг, парусный спорт в открытом море (в случае, если в порт не заходят в течение трех дней подряд), спуск по водопаду, катание на катере, альпинизм, скалолазание и внутреннее скалолазание, горные походы на высоте свыше 3000 метров, любой мотоспорт, боевые и контактные виды спорта (например, бокс, борьба, дзюдо, каратэ и т.п.), силовые виды спорта (например, тяжелая атлетика и т.п.), хоккей с шайбой; походы или экспедиции в качестве профессионального сопровождающего на полюс, в джунгли, пустыню, дикую или безлюдную местность; работа в шахте, на нефте- и газодобывающих платформах, работа моряком, водолазом, каскадером, рыбаком, полицейским, охранником, спасателем, а также на должности или рабочем месте, при выполнении которых застрахованное лицо носит или использует оружие; участие в военной деятельности; пребывание в вооруженных силах; в кризисном регионе в качестве наблюдателя, спасателя, медицинского работника или по другим схожим причинам.
  - 2.3.4. Страховая защита не действует при воздушном, морском или железнодорожном происшествии в отношении персонала самолета, корабля или поезда и в отношении лиц, связанных с касающейся путешествия организационной деятельностью, при выполнении ими своих трудовых обязанностей.
  - 2.3.5. На основании договора страхования не возмещается упущенная выгода и моральный ущерб.

## 3. Начало и окончание путешествия

- 3.1. Начальным пунктом путешествия считается порт, аэропорт, автовокзал или железнодорожный



вокзал, или пограничный пункт, через который застрахованное лицо непосредственно выезжает или намеревается выехать из государства постоянного места жительства.

- 3.2. Путешествие считается завершенным, когда застрахованное лицо пересекает при возвращении границу государства постоянного места жительства.

#### 4. Масштаб страховой защиты

- 4.1. Страховщик возмещает:
- 4.1.1. расходы на лечение застрахованного лица, в том числе расходы на стоматологическую первую помощь, транспорт в ближайшую больницу, транспорт больного в государство постоянного места жительства;
- 4.1.2. расходы на похороны застрахованного лица в иностранном государстве или доставку усопшего в государство постоянного места жительства, а также расходы на приобретение гроба;
- 4.1.3. обусловленные продлением путешествия разумные и обоснованные расходы застрахованного лица и одного спутника в путешествии в пределах 10 дней в случае, если застрахованное лицо по медицинским показаниям не может вернуться в постоянное место жительства в запланированное время.
- 4.1.3. компенсацию по инвалидности, если застрахованное лицо становится инвалидом в результате несчастного случая;
- 4.1.4. компенсацию при смертельном исходе, если застрахованное лицо умирает в результате несчастного случая;
- 4.1.5. ущерб, возникший вследствие отмены, прерывания или задержки путешествия; ущерб, возникший вследствие задержки вылета; ущерб, возникший вследствие обмена авиабилета;
- 4.1.6. ущерб, возникший вследствие поломки, пропажи или задержки багажа, произошедшей по вине и под ответственностью транспортной компании; ущерб, возникший вследствие кражи багажа или ограбления багажа.
- 4.2. Предельные ставки возмещения на каждый страховой случай отмечены в страховом полисе.

#### 5. Расходы на лечение

- 5.1. **Болезнь**
- 5.1.1. Возмещаются расходы на лечение болезни, начавшейся во время путешествия, учитывая ограничения, приведенные в пункте 5.3.
- 5.1.2. Возмещаются исключительно расходы на лечение, проведенного в иностранном государстве, в пределах 30 дней лечения.
- 5.1.3. В случае хронических заболеваний возмещаются исключительно расходы на первую помощь в случае неожиданного обострения хронического заболевания, представляющего опасность для жизни. Если обострение заболевания прогнозировалось с медицинской точки зрения, возмещение не выплачивается.
- 5.2. **Несчастный случай**
- 5.2.1. Возмещаются расходы на лечение при несчастном случае, произошедшем в путешествии, учитывая приведенные в пункте 5.3 ограничения.
- 5.2.2. Несчастным случаем считается не зависящее от воли застрахованного лица и нанесенное под внешним влиянием телесное повреждение,

а также утопление, тепловой удар, солнечный удар, обморожение, травма, причиненная резким изменением внешнего давления, отравление, вызванное газом или иным веществом, случайно попавшим в организм. Несчастливым случаем также считается не зависящее от воли застрахованного лица повреждение, вызванное резким движением, по которому оказана медицинская помощь в течение 7 суток с момента нанесения повреждения.

- 5.2.3. Несчастливым случаем не считается, и возмещение не выплачивается, если травма или нарушение здоровья возникло:
- вследствие повреждения, причиной которого являлось хроническое (не возникшее во время путешествия) заболевание или телесное увечье застрахованного лица;
  - вследствие состояния, которое вызвало употребленное застрахованным лицом лекарство, алкоголь или иное наркотическое или опьяняющее вещество;
  - в случае зубного протеза или брекета в результате кусания.
- 5.2.4. Во время нахождения в иностранном государстве расходы на лечение повреждений, возникших вследствие несчастного случая, возмещаются в пределах 90 дней лечения.
- 5.2.5. Если на вызванное несчастным случаем повреждение в значительной мере повлияло выявленное до начала путешествия не зависящее от несчастного случая заболевание или повреждение, возмещение выплачивается только в той части, которая оценена в качестве непосредственно причиненной несчастным случаем.
- 5.3. **Расходы на лечение**
- 5.3.1. К расходам на лечение относятся:
- расходы на обследования и лечение, оказанное или назначенное врачом в качестве необходимого;
  - назначенные врачом вспомогательные средства, приобретение которых предварительно согласовано с PZU в позволяющей письменное воспроизведение форме;
  - обоснованные расходы на транспортировку больного и акцептированная страховщиком перевозка больного в государство постоянного места жительства, и неизбежные обоснованные расходы возможного сопровождающего;
  - доставка детей застрахованного лица в возрасте до 16 лет, которые остались без присмотра взрослых вследствие острого заболевания, телесного повреждения или смерти родителей (приемных родителей, опекунов) за рубежом, в государство постоянного места жительства. Данные расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком;
  - необходимые и обоснованные расходы на ремонт сломавшегося во время несчастного случая слухового аппарата или зубного протеза или на приобретение нового;
  - стоматологическая первая помощь, которая необходима для ликвидации болевого очага.
- 5.3.2. К расходам на лечение не относятся:



- расходы на курортное лечение и в названное путешествие место лечения и назад;
  - расходы на вакцинацию и врачебный осмотр, которые не связаны с указанными в пункте 5.2 и 5.1 случаями;
  - связанные с беременностью и родами расходы на медицинскую помощь, за исключением неотложной помощи в результате несчастного случая;
  - расходы на лечение онкологических заболеваний;
  - расходы на лечение заболеваний, передаваемых половым путем, связанные со СПИДом расходы на лечение;
  - расходы на лечение вызванного укусом или ужалением насекомого или клеща инфекционного заболевания или его осложнения;
  - не акцептируемые и не признанные официальной медициной методы лечения, в том числе альтернативное лечение, косметологическое лечение, пластическая хирургия, хиропрактика.
  - расходы на поиски заблудившегося или потерявшегося застрахованного лица.
- 5.3.3. Из расходов на лечение возмещается на основании оригинала счета та часть, которая не подлежит возмещению на основании какого-либо действующего правового акта.
- 5.3.4. Страховщик может уменьшить возмещение или отказаться от оплаты, если:
- застрахованное лицо намеренно пользуется страхованием путешествия, чтобы избежать расходов на лечение или аналогичных расходов в государстве постоянного места жительства;
  - застрахованное лицо использует лечебные услуги дольше, чем это обосновано с точки зрения лечения и оптимальности расходов.
- 5.3.5. Итоговая предельная ставка всех расходов на лечение отмечена на полисе.
- 5.4 **Расходы по продлению путешествия**
- 5.4.1 Если застрахованное лицо по медицинским показаниям не может вернуться в постоянное место жительства в запланированное время, застрахованному лицу и одному путешествующему с ним лицу возмещаются обусловленные продлением путешествия разумные и обоснованные расходы в пределах 10 дней. Расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком, и предпосылкой является соответствующая медицинская справка или сертификат, выданные медицинским учреждением государства местонахождения застрахованного лица.

## 6. Смерть

- 6.1. Если застрахованное лицо умирает в путешествии, возмещаются обоснованные расходы на доставку усопшего в государство постоянного места жительства или расходы на погребение или кремацию в иностранном государстве (за исключением поминок и расходов, связанных с поездкой близких). Также возмещаются обоснованные

расходы на приобретение гроба в иностранном государстве.

- 6.2. В случае смерти застрахованного лица, наступившей в результате несчастного случая, наследникам застрахованного лица или указанному им лицу выплачивается компенсация при смертельном исходе. Компенсация выплачивается в случае, если застрахованное лицо умирает в результате произошедшего в путешествии несчастного случая в течение одного года со дня несчастного случая.
- 6.3. Из страховой суммы за смертный случай вычитается возмещение по инвалидности, выплаченное на основании того же несчастного случая.

## 7. Инвалидность

- 7.1. Если у застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего во время путешествия, в течение одного года возникнет постоянный физический недостаток (инвалидность) и степень тяжести инвалидности составляет не менее 10%, застрахованному лицу выплачивается компенсация по инвалидности.
- 7.2. Размер компенсации по инвалидности зависит от медицинской степени тяжести возникшей в результате несчастного случая инвалидности. При определении инвалидности применяется таблица «Порядок определения процента потери трудоспособности», принятая постановлением министра социальных дел № 3 от 03.01.2002 г. (RTL 2002, 9, 92), вступившим в силу 01.01.2002 г.
- 7.3. Если степень тяжести инвалидности, вызванной несчастным случаем, составляет не менее 60%, выплачивается вся оговоренная компенсация по инвалидности (учитывая положения пункта 7.2).
- 7.4. Компенсация по инвалидности выплачивается в виде однократного возмещения.

## 8. Срыв путешествия

### 8.1. Отмена путешествия

- 8.1.1. Отмена путешествия – нереализация забронированного и оплаченного или выкупленного путешествия.
- 8.1.2. Для получения страхового возмещения причиной отмены путешествия должно являться произошедшее непосредственно до начала путешествия:
- неожиданное и резкое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть застрахованного лица;
  - неожиданное и резкое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть попутчика застрахованного лица, с которым совместно было забронировано и оплачено путешествие, супруга (супруги)/спутника (спутницы) жизни или ребенка;
  - неожиданно возникшее и представляющее опасность для жизни состояние или смерть родителя, прародителя, сестры, брата, тещи/свекрови, тестя/свекра, невестки, зятя застрахованного лица;
  - ущерб, нанесенный домашнему имуществу застрахованного лица, в случае, если он обусловлен преступлением против имущества, пожаром или стихийным бедствием, и вследствие

которого неизбежным образом необходимо личное присутствие на месте застрахованного лица.

8.1.3. При отмене путешествия возмещаются расходы, которые страхователь или застрахованное лицо понесли в соответствии с установленными туроператором условиями.

8.1.4. Отменой путешествия считается также преждевременное возвращение из путешествия по причине наступления страхового случая срыва путешествия, если застрахованное лицо вернулось из путешествия в течение первых 24 часов путешествия не позднее первого транзитного пункта.

8.1.5. На основании договора страхования не возмещается отмена путешествия, если:

- страховой взнос был уплачен позже, чем за трое суток до выявления причины для отмены путешествия;
- причина возможной отмены путешествия была выявлена до оформления документов путешествия;
- страховой взнос был уплачен после наступления событий, отмеченных в пункте 8.1.2.

## 8.2. Прерывание путешествия

8.2.1. Прерывание путешествия – прерывание уже начавшегося путешествия и возвращение в государство постоянного места жительства.

8.2.2. Путешествие считается начавшимся с момента, когда застрахованное лицо покидает, используя регулярный транспорт, свой дом или место работы, чтобы направиться в порт, аэропорт, на автовокзал или железнодорожный вокзал.

8.2.3. Для получения страхового возмещения причиной прерывания путешествия должно являться произошедшее во время путешествия:

- неожиданное и резкое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть застрахованного лица, его супруга (супруги)/спутника (спутницы) жизни или ребенка;
- неожиданно возникшее и представляющее опасность для жизни состояние или смерть родителя, прародителя, сестры, брата, тещи/свекрови, тестя/свекра, невестки, зятя застрахованного лица;
- неожиданно возникшее и представляющее опасность для жизни состояние или смерть родителя, прародителя, сестры, брата, тещи/свекрови, тестя/свекра, невестки, зятя застрахованного лица; ущерб, нанесенный домашнему имуществу застрахованного лица, в случае, если он обусловлен преступлением против имущества, пожаром или стихийным бедствием, и вследствие которого неизбежным образом необходимо личное присутствие на месте застрахованного лица.

8.2.4. При прерывании путешествия застрахованному лицу возмещаются добавившиеся расходы на проезд и размещение, которые обоснованы и необходимы для возвращения в государство местожительства.

8.2.5. На основании договора страхования не возмещается прерывание путешествия, если:

- страховой взнос был уплачен позже, чем за трое суток до выявления причины для возмож-

ного прерывания путешествия;

- причина возможного прерывания путешествия была выявлена до оформления документов путешествия;

- страховой взнос был уплачен после наступления событий, отмеченных в пункте 8.2.3.

## 8.3. Опоздание на рейс

8.3.1. Опоздание на рейс – ситуация, когда застрахованное лицо опаздывает, используя регулярный транспорт, в начальный или транзитный пункт путешествия. Регулярное транспортное средство – общественное средство передвижения, которое ходит на основании заранее установленного расписания по определенному маршруту (за исключением судна на подводных крыльях).

8.3.2. Начальный пункт путешествия – порт, аэропорт, железнодорожный вокзал или автовокзал, посредством которого застрахованное лицо покидает государство постоянного места жительства.

8.3.3. Транзитный пункт путешествия – находящийся в иностранном государстве порт, аэропорт, железнодорожный вокзал или автовокзал, который застрахованное лицо использует для продолжения путешествия.

8.3.4. Возмещаются расходы, которые возникают вследствие опоздания в начальный или транзитный пункт путешествия, если регулярное транспортное средство, при помощи которого застрахованное лицо намеревалось ехать или ехало в начальный или транзитный пункт путешествия, задерживается:

- вследствие попадания в дорожно-транспортное происшествие;
- вследствие технической неисправности транспортного средства;
- вследствие климатических условий, препятствующих движению транспорта согласно графику (в том числе облако пепла);
- вследствие преступления, и забронированные билеты в путешествии невозможно обменять согласно условиям путешествия.

8.3.5. Также возмещаются расходы, которые возникают вследствие опоздания в начальный или транзитный пункт путешествия, если застрахованное лицо попадает по пути в начальный пункт путешествия на находящемся в его пользовании транспортном средстве в дорожно-транспортное происшествие (о дорожно-транспортном происшествии должна быть надлежащим образом извещена полиция).

8.3.6. На основании договора страхования не возмещаются расходы, если:

- застрахованное лицо опаздывает в начальный или транзитный пункт путешествия, поскольку оно не начало путешествие достаточно рано, учитывая график путешествия и преобладающие до начала путешествия условия (условия движения транспорта, климатические условия, время года);
- опоздание обусловлено действиями должностных властей;
- опоздание обусловлено недостаточной организацией труда транспортной фирмы, ошибкой

компьютера или работника;

- запланированный туроператором промежуток между прибытием в транзитный пункт и временем выхода следующего транспортного средства не соответствует предусмотренному минимальному времени.
- 8.3.7. В связи с опозданием возмещаются обоснованные дополнительные расходы, которые необходимы для того, чтобы успеть в путешествие или продолжить путешествие. Если путешествие застрахованного лица содержит пересадки, возмещаются:
  - расходы, которые возникают вследствие опоздания с одного транспортного средства на другое;
  - дополнительные расходы, которые необходимы для использования альтернативного транспортного средства;
  - обоснованные добавившиеся расходы на размещение.
- В связи с опозданием не возмещаются расходы на еду и напитки.

8.3.8. Возмещаются расходы, которые не подлежат компенсации со стороны туроператора, транспортной фирмы, гостиницы или иного лица, или учреждения.

#### 8.4. Опоздание на рейс вследствие кражи документов

8.4.1. Если во время путешествия в иностранном государстве украден удостоверяющий личность документ застрахованного лица, вследствие чего невозможно продолжить путешествие по плану, и в иностранном государстве проходится остаться дольше до выдачи удостоверяющего личность документа, с которым можно продолжить путешествие, застрахованному лицу возмещаются дополнительные расходы на размещение и транспорт до указанной в полисе суммы.

8.4.2. Возмещается максимум один страховой случай опоздания на рейс вследствие кражи документов за период страхования.

#### 8.5. Задержка вылета

8.5.1. Если вылет задерживается по причине его отсрочки или перебронирования более чем на 4 часа, возмещаются понесенные в результате этого необходимые расходы на проживание и размещение. Возмещается максимум один страховой случай задержки вылета за период страхования.

8.5.2. Возмещение выплачивается в случае, если застрахованное лицо представляет письменное подтверждение авиафирмы или организатора путешествия о задержке вылета, причине этого и бронировании путешествия.

8.5.3. Возмещение не выплачивается, если:  
речь не идет о плановом заказном или регулярном рейсе;

- застрахованное лицо не зарегистрировалось на рейс своевременно;
- опоздание вылета обусловлено забастовкой или приостановлением работы, установленным авиационными служащими или иными официальными властями запретом на полеты или

иными действиями, о которых застрахованное лицо было осведомлено до отправления в путешествие.

#### 8.6. Замена авиабилета

8.6.1. Обусловленная изменениями плана путешествия по неожиданным и непредвиденным причинам замена авиабилета в тот же пункт назначения, произведенная до регистрации на рейс (check-in).

8.6.2. Возмещается плата за замену авиабилета и обусловленные заменой авиабилетов расходы на удорожание новых авиабилетов до указанной в страховом полисе суммы.

8.6.3. Возмещается максимум один страховой случай замены авиабилета за период страхования.

8.6.4. Возмещается в случае, если произведенные расходы документально подтверждены (письмо, электронная почта, факс).

### 9. Меры после страхового случая

9.1. PZU следует известить о страховом случае при первой возможности, но не позднее, чем в течение одного месяца с момента окончания путешествия. Если страхователь нарушит указанное обязательство, PZU освобождается на установленных Обязательственно-правовым законом основаниях от своего обязательства по выполнению.

9.2. В случае наступления страхового случая застрахованное лицо для получения страхового возмещения обязано:

9.2.1. обратиться к врачу. Обратиться можно к любому обладающему соответствующей профессиональной квалификацией и лицензией врачу или лицензированному медицинскому учреждению;

9.2.2. взять у врача удостоверяющий диагноз документ. Страхователь обязан представить страховщику те медицинские диагнозы, которые имеют важность при выявлении страхового случая и требования возмещения. Страховщик и его доверенный врач вправе для проверки связанных с лечением аспектов делать запросы соответствующим учреждениям и лицам;

9.2.3. представить страховщику письменное заявление о возмещении ущерба. Оно учитывается в качестве требования страхового возмещения;

9.2.4. если речь идет о проступке, необходимо известить о случившемся местную полицию и предоставить возможность расследования обстоятельств случившегося. Страховщику необходимо представить справку из полиции;

9.2.5. при попадании в дорожно-транспортное происшествие – следует представить справку из полиции и заполненный на месте событий бланк «уведомления о дорожно-транспортном происшествии».

9.2.6. собирать и хранить все существенные документы, удостоверяющие случай наступления ущерба и размер ущерба;

9.2.7. в случае отмены или прерывания путешествия или опоздания на рейс взять в транспортной фирме справку, которая содержит причину произошедшего.

9.3. Если страхователь не выполнит приведенные в пункте 9.2 обязательства или даст неверную информацию, влияющую на выявление обстоятельств страхового случая, страховщик может

уменьшить возмещение или отказаться от его выплаты.

- 9.4. Застрахованное лицо вправе при наступлении страхового случая обратиться в Coris International для получения информации и помощи в отношении страхования.

## 10. Страхование багажа

- 10.1. Возмещается ущерб, который нанесен застрахованному лицу кражей, ограблением, произошедшими по вине и под ответственностью транспортной компании потерей, повреждением и/или опозданием багажа в пункт пересадки или пункт назначения путешествия. При этом исходят из нижеследующего:
- 10.1.1. багажом считаются исключительно личные предметы потребления и одежды застрахованного лица, имеющиеся с собой в путешествии;
- 10.1.2. потеря, повреждение или опоздание багажа считается страховым случаем, если оно не обусловлено нарушением со стороны застрахованного лица обязанности прилежания или требований безопасности страхования багажа;
- 10.1.3. опоздание багажа считается страховым случаем, если багаж опаздывает в пункт назначения или пункт пересадки путешествия больше, чем на четыре (4) часа;
- 10.1.4. багажом не считаются драгоценные металлы и камни (в том числе изготовленные из них украшения), произведения искусства, уникальные и античные предметы, коллекции, легко бьющиеся фарфоровые, мраморные, стеклянные и глиняные предметы, транспортные средства и их запасные части, деньги, банковские карточки, ценные бумаги и документы (за исключением паспорта, удостоверения личности и водительских прав), сувениры, манускрипты, фотографии, планы, чертежи, животные, растения, семена, лекарства, музыкальные инструменты, очки (в том числе солнечные очки), наручные часы, пищевые продукты, карты памяти и SIM-карты, флэш-накопители и прочие носители информации.
- 10.2. На основании страхования багажа возмещается:
- 10.2.1. при превращении в непригодное для эксплуатации состояние или потере багажа его рыночная стоимость до страхового случая;
- 10.2.2. разумные и обоснованные расходы на выдачу паспорта и прочих необходимых для продолжения путешествия документов в пределах указанного в полисе максимального размера возмещения;
- 10.2.3. расходы на неизбежные товары первой необходимости, купленные вследствие опоздания багажа, в пределах указанного в полисе максимального размера возмещения;
- 10.2.4. Указанные в пунктах 10.2.2. и 10.2.3. расходы возмещаются без учета собственной ответственности.
- 10.3. Требования безопасности при страховании багажа следующие:
- 10.3.1. застрахованное лицо обеспечивает разумный надзор над багажом;
- 10.3.2. в транспортном средстве предметы не должны находиться в заметном месте, а должны располагаться в запортом багажнике;
- 10.3.3. на ночь (22.00 – 06.00) запрещается оставлять

багаж в транспортном средстве или прицепе без надзора. Под надзором имеется в виду нахождение транспортного средства на закрытом дворе/в гараже или на закрытой парковке с физической охраной;

- 10.3.4. багаж запрещается передавать на хранение не уполномоченному для этого третьему лицу;
- 10.3.5. в отношении фотокамер, кинокамер, видеокамер, мобильных телефонов, компьютеров и аксессуаров вышеупомянутого оборудования, паспорта или иного удостоверяющего личность документа страхование багажа действует исключительно в том случае, если данные вещи находятся под непрерывным и непосредственным надзором застрахованного лица или в охраняемой камере хранения. Страхование багажа не действует в отношении вышеуказанных предметов, если они находятся в багажном отделении или багажном вагоне самолета, автобуса, поезда или корабля.
- 10.4. Если застрахованное лицо получит назад потерянный багаж или его часть после выплаты возмещения, оно должно незамедлительно передать его страховщику или вернуть соответствующую часть страхового возмещения.
- 10.5. На основании страхования багажа не возмещается ущерб, причиненный:
- 10.5.1. естественным износом багажа и возникшими в ходе эксплуатации царапинами;
- 10.5.2. находящимися в багаже едкими, пачкающими или огнеопасными веществами или хрупкими предметами;
- 10.5.3. влиянием климатических условий на багаж;
- 10.5.4. использованием входящих в состав багажа предметов, в том числе спортивного инвентаря;
- 10.5.5. утерей или забыванием, или оставлением без присмотра багажа.
- 10.6. На основании страхования багажа не возмещается та часть ущерба, которую возместила или возместит транспортная компания.
- 10.7. На основании страхования багажа не возмещаются ущерб и расходы, причиненные опозданием багажа в государство постоянного места жительства застрахованного лица.

## 11. Меры после страхового случая с багажом

- 11.1. PZU следует известить о страховом случае при первой возможности, но не позднее, чем в течение одного месяца с момента окончания путешествия. Если страхователь нарушит указанное обязательство, PZU освобождается на установленных Обязательственно-правовым законом основаниях от своего обязательства по выполнению.
- 11.2. Застрахованное лицо обязано в пределах возможного ограничить размер ущерба.
- 11.3. Поврежденное имущество необходимо сохранять, пока страховщик не установит размер ущерба.
- 11.4. Если багаж потерян или пострадал во время транспортировки, необходимо известить об ущербе представителя транспортного предприятия и взять в подтверждение этого рапорт транспортного предприятия.
- 11.5. При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно по возможности получить показания и разъяснения лиц, которые освещают

- домлены о связанных со страховым случаем обстоятельствах. Соответствующие материалы и сведения в отношении очевидцев следует представить страховщику.
- 11.6. Страховщику необходимо представить в отношении ущерба письменное заявление о возмещении ущерба. Оно рассматривается в качестве требования возмещения.
  - 11.7. Если речь идет о краже или ограблении багажа, необходимо известить о страховом случае местную полицию. Страховщику необходимо представить извещение полиции.
  - 11.8. Страхователь обязан представить страховщику те документы и информацию, которые имеют важность при выявлении страхового случая и требования возмещения.
  - 11.9. Если страхователь не выполнит приведенные в пунктах 10.3 и/или 11 обязательства или даст неверную информацию, влияющую на выявление обстоятельств страхового случая, страховщик может уменьшить возмещение или отказаться от его выплаты.

## 12. Страхование ответственности

- 2.1 В случае страхования ответственности застрахованы имущественные обязательства застрахованного лица, сопутствующие вытекающей из закона гражданской ответственности. В вопросах, не урегулированных настоящим документом, стороны руководствуются условиями страхования путешествий PZU.
- 12.2. На основании договора страхования не застрахована ответственность производителя, ответственность работодателя, ответственность, связанная с хозяйственной деятельностью, любое обязательное страхование и ответственность, связанная с качеством оказанной услуги (профессиональная ответственность).
- 12.3. Страховой случай
  - 12.3.1. Страховой случай – это неожиданное и непредвиденное событие, произошедшее в течение периода страхования во время путешествия (в дальнейшем – событие), которое находится в причинно-следственной связи с деятельностью застрахованного лица и в результате которого у застрахованного лица возникло законное обязательство компенсации ущерба (гражданская ответственность).
  - 12.3.2. Страховым случаем не являются случаи, указанные в пункте 12.6. и 14.1. исключений настоящих условий.
  - 12.3.3. Все события, вытекающие из одной и той же причины, и требования, вытекающие из одного и того же события, считаются одним страховым случаем. Временем наступления страхового случая считается время, когда произошло первое событие.
- 12.4. Срок действия договора страхования
  - 12.4.1. При возмещении ущерба исходят из действовавших во время, когда произошло событие, правовых актов, условий договора страхования, максимального предела возмещения, собственной ответственности и цен.
  - 12.4.2. Страховая защита распространяется на требования, заявленные против застрахованного лица в течение одного года после истечения периода страхования, основанием для которых послужило событие, имевшее место в течение периода страхования.
- 12.5. Страховое возмещение, расходы на правовую помощь и собственная ответственность
  - 12.5.1. Страховое возмещение – денежная сумма, которая выплачивается для возмещения ущерба.
  - 12.5.2. Расходы на правовую помощь в понятии настоящих условий – это сумма, потраченная при рассмотрении требований застрахованным лицом на правовую помощь, экспертизу и судопроизводство.
  - 12.5.3. PZU возмещает расходы на правовую помощь, если они необходимы для противодействия требованию и защиты прав застрахованного лица. Возмещению подлежат исключительно предварительно согласованные с PZU необходимые расходы на правовую помощь разумного размера.
  - 12.5.4. Максимальный размер возмещения – максимальная сумма всех согласованных в договоре страхования обязательств и выплат.
  - 12.5.5. Максимальный размер возмещения уменьшается на сумму возмещения, выплаченного на основании договора страхования.
  - 12.5.6. Собственная ответственность – это согласованная в договоре страхования денежная сумма, которую при каждом страховом случае несет страхователь.
  - 12.5.7. Если застрахованное лицо пришло к соглашению с предъявителем требования или уже возместило требование или его часть, оно не является обязывающим для PZU, если действительный размер требования не подтвержден и/или обязательство застрахованного лица по возмещению является спорным.
  - 12.5.8. В случае если на основании требования можно было бы потребовать возмещения от третьего лица, но застрахованное лицо отказывается от своего требования к третьему лицу, то PZU не обязано удовлетворять требование.
  - 12.5.9. PZU вправе при выплате возмещения произвести на основании договора страхования взаимозачет в отношении еще неуплаченного до окончания периода страхования страхового взноса.
- 12.6. Исключения PZU не возмещает ущерб и расходы, связанные с нижеследующим:
  - 12.6.1. назначенные застрахованному лицу штрафы, проценты, пени и добавляющиеся к ущербу наказания;
  - 12.6.2. неимущественный ущерб (в том числе моральный ущерб), упущенная выгода, за исключением связанной с личным ущербом упущенной выгоды;
  - 12.6.3. ведение дел без поручения;
  - 12.6.4. неосновательное обогащение;
  - 12.6.5. публичное обещание платы;
  - 12.6.6. предъявление вещи;
  - 12.6.7. событие, о котором страхователь был осведомлен до заключения договора страхования;
  - 12.6.8. взятые согласно договору обязательства (включая письменные и предоставленные иным образом гарантии, несоблюдение сроков, неустойки и т.д.), за исключением случая, когда соответствующее обязательство компенсации ущерба возникло бы и без заключенного договора;
  - 12.6.9. неоказание услуги (например, требование возврата платы за договор) и расходы, которые за-

страхованное лицо должно понести для того, что исправить или переделать работы, выполненные ненадлежащим образом;

- 12.6.10. ответственность производителя, ответственность работодателя и требования, связанные с трудовым договором или договором личного найма;
- 12.6.11. форс-мажор: война, государственный переворот, революция, забастовка, народные волнения, чрезвычайное положение, конфискация, национализация, преступление, терроризм, кибератака, стихийное бедствие;
- 12.6.12. действие, совершенное в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- 12.6.13. оказание застрахованным лицом профессиональной услуги (консультации, советы, измерения, расчеты, проектирование, планирование, медицинские услуги и т.д.) (профессиональная ответственность), ущерб, причиненный хозяйственной деятельностью;
- 12.6.14. ущерб, возмещаемый на основании Закона о дорожном страховании или иного обязательного договора страхования;
- 12.6.15. ущерб от асбестовой пыли, токсической плесени, генетически модифицированных веществ или организмов, электромагнитного поля, инфекции, инфекционного заболевания, ущерб от химического или биологического вещества, которое не использовалось в мирных целях;
- 12.6.16. взаимные требования лиц, покрытых одним и тем же договором страхования, и членов их семей и близких, в том числе семейно-правовые споры;
- 12.6.17. ущерб, причиненный находящемуся во владении, на хранении и т.п. застрахованного лица имуществу, в том числе документам или носителям информации;
- 12.6.18. требования, обусловленные ущербом, причиненным используемому застрахованным лицом спортивному средству;
- 12.6.19. требования, связанные с загрязнением, сборами за загрязнение и ущербом окружающей среде;
- 12.6.20. ущерб, связанный с радиоактивностью, излучением, токсичностью или взрывоопасностью вещества;
- 12.6.21. требования, возникшие в результате оскорбления или клеветы;
- 12.6.22. намеренно причиненный ущерб;
- 12.6.23. требования, обусловленные СПИДом, инфекцией, инфекционными заболеваниями и медикаментами.
- 12.6.24. требованиями, связанными с управлением или использованием сухопутного, водного или воздушного транспортного средства.

### 13. Разглашение информации

- 13.1. Страхователь или застрахованное лицо при страховом случае должно представить страховщику все необходимые данные и документы, которые подтверждают наступление страхового случая и масштаб ущерба.
- 13.2. В случае если данные не представлены или дана ложная информация, страховщик вправе отказаться от выплаты возмещения или уменьшить его.

### 14. Общие исключения

- 14.1. Страховое возмещение не выплачивается:
  - 14.1.1. если страховой случай обусловлен или требование вытекает из финансовых трудностей, банкротства, забастовки или ликвидации туристической или транспортной фирмы;
  - 14.1.2. если ущерб причинен недостаточной документацией путешествия или ее недостаточным оформлением;
  - 14.1.3. за нанесенный застрахованному лицу во время путешествия моральный ущерб;
  - 14.1.4. если ущерб вызван тем, что застрахованное лицо совершило или пыталось совершить преступление;
  - 14.1.5. за возникшие у застрахованного лица расходы на еду и напитки;
  - 14.1.6. если страховой случай вызван влиянием оружия или устройства, основанного на ядерной реакции, которое привело к массовому уничтожению людей;
  - 14.1.7. если речь идет о полете в (открытый) космос;
  - 14.1.8. ущерб, причиненный застрахованному лицу в связи с использованием ядерной энергии с любой целью или выхода ее из-под контроля, эпидемией, действиями официальных властей, терроризмом, войной, гражданской войной, вторжением, любым вооруженным столкновением, массовыми беспорядками, внутренними волнениями, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, наложением ареста или локаутам.
- 14.2. Страховщик освобождается от обязанности выполнения договора страхования частично либо полностью, если:
  - 14.2.1. страхователь и/или застрахованное лицо умышленно или в результате грубой небрежности (существенное несоблюдение необходимого тщания при исполнении договорного обязательства) нарушили, по меньшей мере, одно условие договора страхования, которое имеет влияние на наступление страхового случая или размер ущерба. Если страхователь и/или застрахованное лицо виновным образом нарушили условие договора, которое необходимо было выполнить до наступления страхового случая, страховщик обладает предусмотренным в пункте 14.2 настоящих условий правом вне зависимости от формы вины, по которой было совершено нарушение, если нарушение влияет на наступление страхового случая или обязательство страховщика по исполнению;
  - 14.2.2. страховой случай произошел вследствие грубой неосторожности или умысла страхователя и/или застрахованного лица. Под грубой неосторожностью понимается положение, когда лицо предвидит последствия своего поведения, однако легкомысленно надеется, что последствия не наступят;
  - 14.2.3. если застрахованное лицо в момент страхового случая находится под воздействием алкоголя или иного опьяняющего или наркотического вещества, и это в значительной степени содействовало причинению или масштабу ущерба.
- 14.3. Страховщик может отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение, если страхователь или застрахованное лицо представило неполную или невер-

ную информацию, и это влияет на определение масштаба наступления страхового случая и обязательства страховщика по исполнению.

## **15. Выплата страхового возмещения**

- 15.1. Страховщик обязан выплатить возмещение согласно договору страхования в течение 30 дней с момента получения необходимых для выявления обязательства возмещения данных и документов (в том числе вступившее в силу решение о приостановлении или прекращении связанного со страховым случаем гражданского, уголовного производства или производства по делу о проступке, или решения суда или соответствующего должностного лица).
- 15.2. Если данные сочтены недостаточными только в отношении размера возмещения, не оспариваемую часть возмещения следует выплатить в вышеуказанный срок.

## **16. Юрисдикция**

Все споры, вытекающие из настоящего договора страхования, которые не удастся разрешить путем переговоров, разрешаются в Харьковском уездном суде.

## **17. Переход требования**

- 17.1. Требование возмещения ущерба против третьего лица, принадлежащее страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или получившему возмещение лицу, переходит PZU в размере возмещенного последним ущерба.
- 17.2. Если страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель или получившее возмещение лицо отказывается от своего требования против третьего лица или права, которое обеспечивает данное требование, PZU освобождается от выполнения своего обязательства в той степени, в которой оно смогло бы потребовать возмещения на основании данного требования или права.
- 17.3. Если страхователь имеет требование против своего родственника по восходящей или нисходящей линии или супруга/супруги, а также против иного члена семьи, проживающего вместе с ним, PZU обладает правами, установленными в пунктах 17.1 и 17.2 настоящих условий, исключительно в той степени, в которой подобная ответственность соответствующего лица застрахована, или если соответствующее лицо причинило ущерб умышленно.

## **18. Способ передачи сообщений**

Все сообщения, передаваемые между сторонами договора страхования при выполнении договора, следует направлять в позволяющей письменное воспроизведение форме или передавать по телефону на номер PZU +372 622 4545.

