

CARGO INSURANCE TERMS AND CONDITIONS

C100/2015

Effective as of 03/11/2015



This document forms a part of an insurance contract entered into with the Estonian branch of AB "Lietuvos draudimas" (hereinafter PZU*). In any issues not regulated hereunder, the parties to the insurance contract shall be governed by the Law of Obligations Act and other Estonian legislation.

1. Object of Insurance

- 1.1.** The object of insurance is the movable (Cargo) which is transported and/or the property interests of the policyholder indicated in the policy. The modes of transport (incl. postal cargo) may include: road transport, maritime transport (incl. inland waterway transport), rail transport and air transport.
- 1.1.1.** Transported Cargo may include goods or other movables owned by or in the possession of the policyholder (incl. packaging, labels, etc.), and exposition exhibits, work equipment, devices and samples in the use of the policyholder's staff for the transportation of which the policyholder is responsible and which are in the possession of or owned by the policyholder.
- 1.1.2.** Property interest may include any direct expenses relating to transportation of the cargo, direct expenses relating to delay of the cargo, loss of profit, expenses incurred in removing or disposing of the cargo, direct expenses relating to the policyholder's or the Insured's liability arising from the General Average Clause or described in other Institute Cargo Clauses (e.g. Both to Blame Collision Clause), or customs, excise or other such taxes for the payment of which the policyholder or the Insured is responsible and which are specially indicated in the insurance contract (separate indication thereof shall be the prerequisite for the respective insurance cover):
- 1.2.** The object of insurance shall not include:
- 1.2.1.** Items not transported, means of transportation carrying the cargo (incl. containers and other goods handling equipment, unless these are the object of carriage), information recorded on data media, people, contraband (incl. goods in unlawful possession and goods which carriage is prohibited by the legislation of the country of consignment, transit or destination);
- 1.2.2.** Unless specially agreed upon in the insurance contract, the objects of insurance shall not include any towed cargo (incl. carriage by barge), and money, bank and telephone cards and other means of payment, securities, excise duty stamps, postage stamps, lottery tickets, memory, video and audio cards, precious metals and products made therefrom, previous stones and pearls, artworks, antiquities, dead bodies, donor organs, live animals, plants, weapons, radioactive materials.
- 1.2.3.** The means of transportation carrying the cargo and the goods handling equipment must be suitable taking into consideration the nature, characteristics and route of the cargo and comply with the legislation and technical supervision requirements in force in the country of consignment, transit and destination of the cargo. Any vessel carrying the cargo must comply with the terms and conditions provided in the Institute Classification Clause and the ISM Code, the owners or the operators of the vessel must be issued the ISM Code Document of Compliance, unless otherwise agreed upon in the insurance contract.

2. Insured Event

- 2.1.** An insured event is any unexpected and unforeseeable

event which causes property damage to the insured cargo and which results in the obligation of the insurer to perform the insurance contract, except for the events excluded in clause 2.4 or other sections of the insurance contract (events which are not the insured events and in the case of which the insurer shall have no obligation to indemnify for the damage).

- 2.2.** Any damage caused to the object of insurance shall be indemnified for according to the Institute Cargo Clauses:
- 2.2.1.** in the case of an insurance contract entered into based on the all-risk (e.g. ICC A) principle, the policyholder does not have to refer to the reasons for the damage;
- 2.2.2.** In the case of an insurance contract entered into with respect to the risks specified in the contract (e.g. ICC C), the policyholder must prove that the damage occurred due to realisation of the risk specified in the insurance contract (e.g. traffic accident, fire);
- 2.3.** In addition to the provisions of the Institute Cargo Clauses, the insurer shall also indemnify for the following damage:
- 2.3.1.** Reasonable and expedient expenses incurred in repairing or replacing any packaging and labels if the packaging or labels were damaged during the insured carriage;
- 2.3.2.** Reasonable and expedient expenses for prevention of any insured event and reduction of the damage to be indemnified for;
- 2.3.3.** Any damage provided for in the Special Conditions (e.g. work equipment, devices and samples of the staff of the policyholder; Exhibitions; Used, unpackaged or damaged goods; Storage, contingent insurable interest of the purchaser or seller of the Cargo).
- 2.4.** The following shall not be indemnified for on the basis of a cargo insurance contract:
- 2.4.1.1.** Loss or damage or expense caused by any inherent characteristics, errors or defects, normal leakage, reduction in volume or weight, wear and tear or rupture of the cargo;
- 2.4.2.** Loss, damage or expense caused by insufficiency or unsuitability of packing or preparation of the Cargo to withstand the ordinary incidents of the insured transit where such packing or preparation is carried out by the policyholder (incl. the staff of or persons who represent the policyholder) and the policyholder was unaware of such insufficient or unsuitable packaging before the beginning of carriage;
- 2.4.3.** Loss, damage or expense caused by delay, even though the delay be caused by a risk insured against, except for any events additionally agreed upon in the insurance contract;
- 2.4.4.** Loss, damage or expense caused by insolvency or financial default of the Carrier which may hinder the transportation of the cargo, unless the policyholder proves that reasonable measures were taken prior to the beginning of the carriage in order to ascertain the carrier's financial stability, incl. existence of liability insurance;
- 2.4.5.** Loss or damage or expense resulting from that the means of transportation or containers are unseaworthy or unfit for carriage or unsuitable, or the means of transportation or the owner or operator thereof does not have any valid certificates issued by a supervisory authority in the case the policyholder or the staff of the policyholder were or should have been aware thereof prior to the beginning of the carriage;

- 2.4.6. Loss or damage or expense resulting from temperature, air humidity or any changes therein, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract and the cargo is carried by any means of transportation which allows to comply with the temperature mode;
- 2.4.7. Loss or damage or expense resulting from war, revolution, coup d'état, state of emergency, mass disturbances, expropriation, confiscation, detention, preventive measures or any other similar events, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract;
- 2.4.8. Loss or damage or expense resulting from derelict mines, torpedoes, bombs or other abandoned weapons, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract;
- 2.4.9. Loss or damage or expense caused by strikers, locked-out workers, people participating in labour disruptions, revolts, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract;
- 2.4.10. Loss or damage or expense resulting from terrorist acts or caused by people whose actions are based on political, ideological, ethnic or religious considerations, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract;
- 2.4.11. Loss or damage or expense resulting from the use of nuclear energy for any purpose or loss of control thereof, radioactive radiation and radioactive pollution;
- 2.4.12. Loss or damage or expense resulting from electrical, electronic and/or mechanical derangement of the subject-matter insured provided there is evidence of impact to the container or packing or carrying conveyance during the insured voyage;
- 2.4.13. Loss or damage or expense caused outside the insurance territory or the insurance period indicated in the policy;
- 2.4.14. Financial claims not arising from direct property damage (cancellation of a contract, fines, interest, default interest, loss of market share, non-property damage, damage resulting from the prohibition on carriage of the cargo to the country of transit or destination, etc.);
- 2.4.15. Loss or damage or expense resulting from any circumstances which were or should have been known to the policyholder prior to the beginning of the insured carriage;
- 2.4.16. Loss or damage or expense which has to be or should be indemnified for on the basis of compulsory (incl. motor third party liability insurance) or mandatory insurance;
- 2.4.17. Loss or damage or expense resulting from any deficiency in the cargo, unless it is proved that the packaging or seals of the goods were damaged or the means of transportation were broken into, except in the case indemnification for such damage is additionally agreed upon in the insurance contract.
- 2.4.18. Loss or damage or expense caused by vermin;
- 2.4.19. Environmental damage and damage caused to the environment and the expenses incurred in the elimination thereof;
- 2.4.20. Mutual claims of persons covered under the same insurance contract.

3. Release of PZU from obligation to comply with insurance contract

PZU shall be released, partly or fully, from the obligation to comply with the insurance contract if:

- 3.1.** The policyholder has intentionally or due to gross negligence violated at least one of the obligations provided for in the insurance contract and such violation of an obligation has affected the occurrence or amount of damage or determination of the extent of PZU's obligation;
- 3.2.** The policyholder failed to comply with the obligation to inform about any changes in material risk circumstances;

- 3.3.** The policyholder knowingly provided PZU with false information about the circumstances or the amount of the damage;
- 3.4.** The damage was caused due to the policyholder's intention or gross negligence;
- 3.5.** The policyholder has committed or aided a crime in connection with the insured carriage;
- 3.6.** The cause of the insured event is the act of the policyholder or a person considered equal thereto in a state of intoxication, under the influence of drugs or other psychotropic substances. If the person who transported/possessed the object of insurance refuses from ascertaining the intoxication immediately after causing the damage, it shall be deemed that the person was under the influence of alcohol, narcotics or psychotropic substances at the time of occurrence of the damage. The same applies in the case the above-mentioned substances were consumed after the occurrence of the damage but before the arrival of the police or before the ascertaining of intoxication was suggested.
- 3.7.** The damage is indemnified for by any third person.

4. Insurance territory and insurance period

- 4.1.** The insurance contract shall be effective in the territory indicated in the policy (cargo route, list of countries or regions).
- 4.2.** The insurance period shall commence and end during the period and on the terms and conditions agreed upon in the insurance contract:
 - 4.2.1. In the case of an open cover cargo insurance contract, the insurance cover shall apply to the cargoes which carriage commences (beginning of loading of the cargo on the means of transportation) within the period provided for in the insurance contract;
 - 4.2.2. In the case of single cargo insurance, the insurance period shall commence on the date indicated in the policy and end based on the terms and conditions provided for in the insurance terms and conditions and the Institute Clauses.
- 4.3.** The insurance cover shall commence from the moment when the loading of the cargo begins (it is lifted up in the storage facility) to the means of transportation for starting of the carriage in the point of departure of the route, unless otherwise indicated in the policy (e.g. in the case of the DAF delivery term).
- 4.4.** The insurance cover is effective throughout the ordinary route, incl. usual transshipments and interim storages.
- 4.5.** The insurance cover shall end as of the moment when the cargo is unloaded at the consignee's warehouse or other point of destination of the route of the Cargo but not later than:
 - 4.5.1. 60 days after the unloading of the cargo from a vessel to the port territory or from an airplane to the airport territory;
 - 4.5.2. after the loading to any next means of transportation if the point of destination is described in the policy in the case of the FOB or similar delivery terms.
- 4.6.** If additionally agreed upon in the insurance contract, the insurance cover may also extend to storage before or after loading.
- 4.7.** If the insurance cover also contains war and strikes risks cover in accordance with the Institute War and Strike Clauses, the war risks cover shall end 7 days and the strike risks clause cover 48 hours after the moment when PZU submits the respective notice to the policyholder. If no notice is submitted, the insurance cover shall terminate pursuant to the provisions of clause 4.5.

5. Sum insured, insurable value and limit of indemnity

- 5.1.** The sum insured is the largest amount paid per insured event.
- 5.2.** In addition to the value of the object of insurance, the sum insured may include (in the case the respective

agreement is indicated in the insurance policy): direct expenses relating to transportation of the cargo (freight charges); direct expenses relating to delay of delivery of the cargo (not more than in the amount of the freight charges, provided that damage resulting from the delay of delivery of the cargo are certified); expenses relating to removal or disposal of the cargo (up to 10% of the value of the cargo and direct carriage-related expenses); and any profit expected (up to 10% of the value of the cargo and direct carriage-related expenses).

5.3. The insurable value is the market value of the object of insurance in the beginning of the insurance period in the point of departure of the cargo route. The market value shall be determined in accordance with the seller's invoices and other sales contract documents. If the insured cargo is not the object of any sales contract, the insurable value is the market value of the cargo in the point of departure of the cargo at the beginning of the carriage.

5.4. The sum insured in an open cover cargo insurance contract is the maximum limit of the agreed insurance indemnity per one cargo. The sum insured may be determined with regard to both the cargo unit (for example the goods in a container), the means of transportation as well as the storage facility. It is the maximum amount to be disbursed per one insured event, and the terms and conditions of under-insurance shall be applicable.

6. Deductible

6.1. The deductible is a part of damage in the case of each insured event determined in the insurance contract. The amount of the deductible shall always be covered by the policyholder and PZU shall not indemnify for it.

6.2. Several damage caused at the same time and place and by the same reasons shall be deemed a single insured event. If more than one cargo insured by the same insurance contract is damaged as a result of one insured event, only the highest deductible applicable to the damaged cargoes shall be taken into consideration.

7. Insured risk and increase in probability thereof

7.1. Insured risk is any threat of unexpected and unforeseeable damage to the object of insurance against which insurance is provided, except for the events excluded in clause 2.4.

7.2. Increase in the probability of any insured risk shall denote any circumstances which increase the probability of an insured event or the amount of damage caused. Such circumstances include in particular any information which PZU requests from the policyholder before entering into the insurance contract (for example the composition, route, value, packaging, carrier or forwarding agent, means of transportation, carriage period, transshipments and interim storages, security measures, etc. of the insured cargo). Any material circumstances affecting an insured risk shall also include failure to comply with a special condition, additional condition relating to the insured risk, safety measure or agreement provided for in the insurance contract.

7.3. If the probability of any insured risk increases, the policyholder must immediately notify PZU thereof, unless the increase in the probability of the insured risk is caused by a commonly known factor which does not affect the insured risk of only this policyholder.

7.4. After entry into the insurance contract, the policyholder may not increase any insured risk or permit persons for whom the policyholder is responsible to do so without the consent of PZU.

7.5. If the policyholder breaches the notification obligation or the obligation to avoid any increase in the probability of an insured risk, PZU shall be released from the obligation to perform the insurance contract, provided that the increase in the insured risk affected the occurrence of the insured event.

7.6. During the insurance period, PZU shall be entitled to inspect the cargoes insured and in the case of an increase in the probability of an insured risk, PZU shall be entitled to request that the policyholder take additional security measures and/or increase insurance premiums. The above shall not exclude the right of PZU to cancel the insurance contract.

8. Policy holder's obligations

8.1. Persons equivalent to the policyholder include the staff of the policyholder and the legal owners or possessors of the cargo. If it is agreed upon in the insurance contract that the insurance cover shall also extend to the subsidiaries, branches and agencies of the policyholder, these shall also be equivalent to the policyholder. The contractual obligations of the policyholder shall also apply to the persons equivalent to the policyholder.

8.2. Persons whose services the policyholder uses in order to organise or perform the carriage (i.e. forwarding agents or carriers) shall not be equivalent to the policyholder, unless the policyholder itself is a forwarding agent or a carrier.

8.3. The policyholder is obliged to:

8.3.1. Comply with the current legislation of the countries of departure, destination and transit of the cargo, the safety measures and special conditions indicated in the insurance contract for safe transportation of the insured cargo;

8.3.2. Preserve all the documents relating to the carriage and evidencing the value thereof (e.g. sale offers, sales contracts, delivery notes, etc.) and present these at the request of PZU.

8.3.3. Inform PZU of the accurate insurable value;

8.3.4. Explain the obligations arising from the insurance contract to any persons equivalent to the policyholder and to the persons who organise or perform the carriage;

8.3.5. Provide the forwarding agent or carrier with precise instructions in a format which can be reproduced in writing for compliance with the safety measures arising from the nature of the cargo, incl. for preservation of the required temperature or humidity;

8.3.6. Allow any representative of PZU to examine the documents essential for entry into the insurance contract and inspect the cargo to be insured as appropriate prior to the carriage or at any other time;

8.3.7. Provide complete and accurate information for the assessment of the insured risks and, upon entry into the insurance contract, disclose all the circumstances known to them which affect the decision of PZU on entry into the insurance contract or on entry into the insurance contract on the agreed terms and conditions;

8.3.8. Inform PZU immediately of any increase in the probability of any insured risk (e.g. if changes appear in comparison with the provisions of the insurance contract, if such circumstances become known which increase the probability of any insured event or the amount of possible damage);

8.3.9. Do everything within their power to prevent the insured event and minimise the damage, avoid any increase in the probability of any insured risks and not permit the persons equivalent to the policyholder to increase any insured risks;

8.3.10. Immediately inform of multiple insurance.

8.4. Upon transfer of the cargo to the carrier (if the policyholder is the consignor) or receipt thereof from the carrier (if the policyholder is the consignee), the policyholder must inspect the external condition of the cargo and the packaging thereof, the number of items and, in the case of any defects or damage, make a corresponding notation on the delivery note. The condition of the seals of the container or any other goods compartments and the correspondence of their numbers to the delivery notes of the cargo also have to be checked. In the case of any observations, the respective entry shall be made in the delivery note or

- other document of receipt of the goods.
- 8.5.** The policyholder and any persons equivalent to the policyholder are required to abide by the safety and other goods handling requirements arising from the legislation applicable in the countries of departure, destination and transit and from the insurance contract.
- 8.6.** If the driver of the means of transportation carrying the cargo leaves the means of transportation unattended, the windows, doors and hatches of the means of transportation have to be locked, the antitheft equipment switched on (incl. the alarm system, immobiliser, etc.), the delivery documents of the insured cargo and all the keys have to be taken along.
- 8.7.** The driver of the means of transportation must ensure reasonable and elementary conditions for preservation of the insured cargo during any rest periods.
- 8.7.1.** Rest periods are the time when the driver of the means of transportation rests or is required to rest according to the legislation regulating the working and rest time (incl. breaks for eating).
- 8.7.2.** According to these Terms and Conditions, at least one of the following preservation conditions are considered as reasonable and elementary:
- Physical guarding or guarding ensured by a security company in the territory where the insured cargo is kept;
 - Closed, locked and carefully secured doors, windows, hatches, functioning alarm systems of the means of transportation switched on for the rest time if the driver is forced to leave the means of transportation temporarily unattended;
 - The driver of the means of transportation is staying in the immediate vicinity of the insured cargo (incl. in the driver's cab) so that the driver has an overview of what is going on with the cargo and the driver can intervene in the case of any danger, e.g. notify the police or the rescue board;
- 8.8.** In the case the occurrence of damage can be presumed, the carrier and other persons whose services the policyholder uses in order to organise and perform the carriage shall immediately be informed thereof pursuant to the provisions of the contract of carriage and legislation applicable to the carriage. PZU and/or the loss adjuster appointed by PZU and indicated in the insurance policy shall also be immediately informed.
- 8.9.** Upon the occurrence of an insured event, the policyholder is obliged to:
- 8.9.1.** Immediately take measures to salvage the insured cargo, prevent any increase in damage and minimise the damage;
- 8.9.2.** Immediately notify the following persons of the event:
- The police, if theft, stealing of a vehicle, robbery, vandalism or other unlawful acts of or by any third persons are suspected;
 - The local rescue board in the event of a fire or explosion of explosives;
 - In other cases the competent authorities or persons;
- 8.9.3.** In the case of any visible damage to or deficiency in the cargo, record the damage (respective notations on the delivery note) immediately after receipt of the goods, in the case of any latent damage or deficiency, notify the carrier according to the provisions of the contract of carriage. The discovery of any damage to the cargo shall not entitle the policyholder to refuse to accept the cargo.
- 8.9.4.** File a written damage notice with the carrier in compliance with the terms and conditions provided for in the contract of carriage and the legislation governing it.
- 8.9.5.** Inform PZU either personally or through their representative of the insured event as soon as possible after becoming aware of it. If the exact time of the insured event cannot be determined, the time when the policyholder or any person equivalent to the policyholder should have learnt about the insured event shall be deemed the time of the insured event;
- 8.9.6.** If possible, keep the site of the insured event untouched until further notice from PZU;
- 8.9.7.** If the insured event occurred through the fault of any third persons (including carriers and forwarding agents), the policyholder is required to ensure that their claims against the person who caused the damage are secured and that they are able to assign their right of claim to PZU so that the latter can file a recourse action;
- 8.9.8.** Follow PZU's instructions.
- 8.10.** The policyholder must allow the person appointed by PZU to inspect the damaged cargo in its post-insured event condition. The policyholder may not start the transfer of the insured and damaged cargo or dispose of the destroyed cargo without the consent of PZU.
- 8.11.** The policyholder is required to provide PZU with complete information necessary to determine PZU's contractual obligations, incl. with all the delivery documents of the cargo, documents on the reasons for and amount of the damage caused and correspondence with the transportation company.
- 8.12.** Documents to be submitted to PZU when learning about the damage (the following list is not exhaustive and all of the documents listed may not exist with regard to each cargo or in each event):
- 8.12.1.** Claim notice with a short description of the insured event;
 - 8.12.2.** Calculation of the amount of damage;
 - 8.12.3.** Delivery notes of the cargo and other carriage documents (bill of lading, air waybill and road carriage waybill) or other documents accompanying the contract of carriage;
 - 8.12.4.** Invoices for goods, commercial invoices, sales contracts and other documents evidencing the value and delivery terms of the cargo;
 - 8.12.5.** Packing lists, cargo manifests;
 - 8.12.6.** Instrument of receipt and inspection of the cargo;
 - 8.12.7.** Copy of the claim/notice to the carrier/forwarding agent or other person dealing with the carriage;
 - 8.12.8.** Statement by the police;
 - 8.12.9.** Documents certifying the expenses;
 - 8.12.10.** Customs statements regarding the destruction of/damage to the seals, etc.;
 - 8.12.11.** Correspondence between the parties having to do with the damage;
 - 8.12.12.** Insurance certificate unless it was submitted to PZU earlier when declaring the cargoes;
 - 8.12.13.** All other documents or information relating to the given carriage or insured event.
- 8.13.** The policyholder is obliged to immediately inform PZU of the recovery of any stolen or robbed cargo or of becoming aware of the location thereof in writing or in a format which can be reproduced in writing.
- 8.14.** If any third person indemnifies for the damage, the policyholder must immediately inform PZU thereof.
- 8.15.** Upon expiry of the insurance period (unless otherwise agreed upon in the insurance contract), the policyholder shall provide the information on the actual volume and value of the cargoes covered under the insurance contract.
- 8.16.** The above list of the policyholder's obligations is not exhaustive. Other obligations may arise from other provisions of these Terms and Conditions and other documents relating to the insurance contract.
- ## **9. PZU kohustused**
- 9.1.** PZU on kohustatud:
- 9.2.** tutvustama kindlustusvõtjale või tema esindajale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente. Dokumentide tutvustamine on nende tekstide kättesaadavaks tegemine paberkandjal või PZU Interneti kodulehekülje vahendusel, küsimuste esitamisel selgitab PZU tingimusi;
- 9.3.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 9.4.** registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale või tema esindajale kindlustusjuhtumi käsitlemise ja kahju hüvitamise korda;

- 9.5.** alustama pärast kindlustusvõtjalt kahjuteate saamist viivitamatult juhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.6.** informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 9.7.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest.

10. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 10.1.** Kindlustushüvitis on rahasumma, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaline kahju ja muud kindlustuslepingus kokkulepitud, vajalikud ja põhjendatud lisakulud, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärgede kõrvaldamisega.
- 10.2.** Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis või kahjustatud veose taastamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU. Kui kindlustussumma ja hüvitise summa on erinevates valuutades, võetakse aluseks Eesti Panga päevakurss kahju tekkimise päeval või juhul, kui kahju tekkimise päev ei ole teada, siis kahjust teadasaamise päeval.

11. Hüvitamise kord

- 11.1.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud veose või selle osa väärtuse ning muud kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud. Kindlustushüvitise suuruse arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud veose kindlustusväärtus vastavalt kauba arvetele või muudele punktis 5.3 nimetatud dokumentidele.
- 11.2.** Kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud on:
- 11.2.1.** kindlustusjuhtumi korral tekkinud mõistlikud kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
- 11.2.2.** kulud, mis kaasnevad öö- ja ületundidega, riiklikel pühadel töötamisega, kiirveostega (sh õhuveostega);
- 11.2.3.** kindlustatud veost remontiva tootjatehase, importija või edasimüüja esindajate sõidu- ja majutuskulud;
- 11.2.4.** kindlustatud veose päästekulud;
- 11.2.5.** kahjustunud veose sündmuskohalt äravedamise kulud hoiukohta.
- 11.3.** Kui kindlustatud veose taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud, loetakse kindlustatud veos täielikult hävinenuks.
- 11.4.** Kindlustatud veose täieliku hävinemise korral hüvitatakse kindlustatud veose väärtus (maksimaalselt kuni kindlustussummani), millest lahutatakse Veose jääkväärtus ja omavastutus.
- 11.5.** Alakindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma sellises proportsioonis, milline on kindlustussumma suhe kindlustusväärtusse. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 10%, loobutakse alakindlustuse rakendamisest.
- 11.6.** Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni v.a juhul kui selles on kindlustuslepingus teisiti kokku lepitud.
- 11.7.** PZU-l on õigus kasutada kindlustusjuhtumi käsitlemisel kolmandate isikute teenuseid.
- 11.8.** PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse vahel.
- 11.9.** Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitis.
- 11.10.** Käibemaksuseaduse või muude õigusaktide alusel kindlustusvõtjale tagastatavat käibemaksu või muid

tagastatavaid makse, samuti seaduse või haldusotsuse alusel riigi, kohaliku omavalitsuse või avalik-õigusliku juriidilise isiku poolt hüvitatavat kahju ei hüvitata.

- 11.11.** Veos loetakse kadunuks, kui veosest ja/või seda vedanud transpordivahendist pole teateid, eeldatavast sihtkohta jõudmise päevast alates, siseriiklike vedude puhul 30 päeva ja rahvusvaheliste vedude puhul 60 päeva möödudes. Sõja- ja streigiriskidest (Institute War and Strike Clauses) tuleneva kadumise puhul on nimetatud tähtjaks kuus kuud pärast veose eeldatavat kohalejõudmise aega.
- 11.12.** Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist läheb kindlustusvõtja või soodustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu väljamakstud hüvitise ulatuses üle PZU-le. Kindlustusvõtja on kohustatud PZU nõudel sõlmima kirjaliku kokkuleppe veose omandiõiguse loovutamise või nõude loovutamise kohta.
- 11.13.** Kaubad, millel on kindlustusvõtja või kindlustusvõtjale kauba müünud ettevõtte registreeritud kaubamärk, sildid või muud markeeringud, jäävad pärast kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusvõtja valdusse ja omandusse. Kindlustusvõtjal on õigus sellised kaubad hävitada või ümber töödelda. PZU-l on õigus kaupade mistahes viisil realiseerimisest saadud tulule juhul, kui PZU on nimetatud kaupade kahjustumise eest hüvitise välja maksnud.
- 11.14.** PZU hüvitab mõistlikud ja vältimatud kulud veose jäänuki äraviimisele kahjutoimumise kohast välja arvatud saatumisega või muu keskkonnakahju või keskkonnale tekitatud kahjuga seotud kulu, samuti kulu veose äraviimiseks õhu- või meretranspordivahendilt. Käesoleva punkti alusel makstav hüvitis on maksimaalselt 20% kahjustunud kaupade kindlustusväärtusest.
- 11.15.** Kui kahjustatud veose osa on võimalik asendada, siis hüvitatakse selle osa asendamise kulud (k.a. transpordikulud) eeldusel, et need kulud ei ületa veose kindlustusväärtust.

12. Kindlustushüvitise tagastamine

- 12.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistav asjaolu või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

13. Kliendikaebuste menetlemine

- 13.1.** Kui kindlustusvõtja või mõni teine puudutatud isik ei ole rahul kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada PZU-le kaebus.
- 13.2.** Kaebuse menetlemine toimub vastavuses PZU kliendikaebuste menetlemise korraga, mille põhimõtted on avaldatud PZU veebilehel.
- 13.3.** Kaebusena registreeritakse kas kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematust.
- 13.4.** PZU registreerib kliendi esitatud kaebuse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe tööpäeva jooksul arvates kaebuse laekumisest. Kliendi teavitatakse kaebuse registreerimisest ja sellele vastamise tähtjast.
- 13.5.** Kaebusele vastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul arvates kaebuse edastamisest. Mõjuvatel põhjustel võib PZU kaebusele vastamise tähtaega pikendada, informeerides klienti uuest tähtjast ja vastamise edasilükkumise põhjustest koheselt, kui selgub tähtja pikendamise vajadus.

14. Erimeelsuste lahendamine

- 14.1.** Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud erimeelsuste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kindlustuslepitusorganisise pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorgani

menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele www.eksl.ee).

- 14.2.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepitusorgan, lahendatakse kohtus

15. Teadete edastamise viis

- 15.1.** Kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi kindlustuspoliisil märgitud PZU numbrile.

16. Muud tingimused

- 16.1.** PZU-l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned.

17. Terminid ja mõisted

- 17.1.** General Average protseduur – veosekindlustuse klauslites nimetatud ja rahvusvahelises õiguspraktikas (Marine Insurance Act) kirjeldatud veoste- ja laevaomanike huvisid reguleeriv normistik laeva ja tema lasti päästmisega seotud kulude osas.
- 17.2.** ISM Code International Safety Management Code normistik, milles sätestatakse nõuded laevadele ning nende omanikele ja operaatoritele.
- 17.3.** Kaubakäsitlusseadmed – kaubaalused, raamid, kastid, tõste- ja kandekonstruktsioonid, trossid, rihmad ja muud kauba kinnitamisvahendid, kaubaeraldamise vaheseinad, konteinerid, temperatuuri või niiskuse reguleerimise seadmed ja muud seadmed selleks, et kaupa ohutult laadida, transpordivahendis kinnitada või muul moel veost ohutuks veoks kindlustada.
- 17.4.** Kindlustushuvi – kindlustusvõtja peab olema kindlustatud veosest huvitatud isik. Huvitatud isik on veose omanik või seaduslik valdaja, veose müüja, ostja, veose ostu-müügi vahendaja, veose saatja, saaja, veoteenuse osutaja või muu isik, kellel on kindlustatud veose suhtes varaline huvi.
- 17.5.** Kindlustussertifikaat – kindlustusvõtja poolt või kindlustusvõtjale väljastatud tunnistus, mis tõendab kindlustuslepingu olemasolu. Sertifikaadil märgitud veos on kindlustatud vastavalt kindlustuslepingus märgitud tingimustele. Sertifikaat on esitamiseks veose ostjale, kauba saajale või veose ostu-müüki finantseerivale ettevõttele. Sertifikaat on vabalt üleantav vastavalt müügilepingu tingimustes kirjeldatud veose omandiõiguse üleminekule.
- 17.6.** Klassifikatsiooniklausel – eritingimus Institute Classification Clause, kus sätestatakse nõuded ja piirangud laevadele, millega veost transporditakse.
- 17.7.** Konstruktiivne täielik kahju – olukord, kus veose taastamise, sihtkohta viimise ja päästmise kulud ületavad veose kindlustusväärtuse.
- 17.8.** Minimaalne kindlustusmakse – kindlustusperioodi eest makstav minimaalne makse, mida ei vähendata isegi juhul kui tegelik veoste maht on väiksem kui prognoositud veoste maht.

- 17.9.** Mitmekordne veosekindlustuse leping – veosekindlustuse leping, mis hõlmab mitut kokkulepitut tunnustega vedu.
- 17.10.** Murdvargus – veose vargus ladustamiskohast või transpordivahendist sinna sissemurdmisega tõkke (lukk, aed, haagise tent jms) kõrvaldamise teel.
- 17.11.** Pakend – pappkastid, kile-, paber-, plast ja muust materjalist ümbris või raamistik, milles kaup on tootja poolt ettenähtud transportimiseks või realiseerimiseks. Pakendiks ei loeta konteinerit ja muid kaubakäsitlusseadmeid.
- 17.12.** Prognoositav veoste maht – kindlustusvõtja poolt PZU-le esitatud prognoos veoste väärtuste osas kindlustusperioodi jooksul, mis on aluseks PZU poolsele riski hindamisele ja kindlustusmakse arvutamisele.
- 17.13.** Soodustatud isik – isik, kellel on kindlustushüvitise saamise õigus s.o kindlustusvõtja või kolmas isik, kellele kindlustusvõtja on loovutanud õiguse vastavalt veose müügi- või finantseerimise lepingule või muule omandiõiguse üleminekut sätestavale seaduslikule tehingule. Soodustatud isikuks ei ole veoteenuse osutaja või muu isik, kes kauba käitlemise teenust osutab.
- 17.14.** Tarnetingimused – rahvusvaheliselt kasutatav normistik Incoterms, mis määrab kauba müügilepingus ostja ja müüja kohustused ja veose kadumise ja kahjustumise riskide ülemineku kauba tarnimisel.
- 17.15.** Tegelik veoste maht – kindlustusvõtja poolt PZU-le deklareeritud tegelik veoste väärtus või kogus kindlustusperioodil, mis võib olla aluseks kindlustusmakse ümberarvutusele.
- 17.16.** Veoleping – veose saatja või saaja poolt sõlmitud leping kaupade vedamiseks kokkulepitud marsruudil. Käesolevate tingimuste mõistes loetakse veolepinguks ka vedu organiseeriv leping või muu kauba käitlemise leping seoses kindlustatava veo vedamisega.
- 17.17.** Veolepingut reguleerivad õigusaktid – siseriiklikud või rahvusvahelised normid, konventsioonid või reeglid (nt võlaõigusseadus, CMR konventsioon, Hague-Visby Rules jne), mis sätestavad vedaja vastutuse ning muud veolepingu poolte vahelised õigussuhted.
- 17.18.** Veosekindlustusklauslid – rahvusvaheliselt kasutatavad veosekindlustuse tingimused International Underwriters Association - Institute Cargo Clauses, kindlustuspoliisil märgitud Veosekindlustuse Klauslid.
- 17.19.** Veoteenuse osutaja – kindlustatava veose vedu organiseeriv, vedu teostav või veoprotsessis osalev isik s.o ekspedeerija, vedaja, stividor, terminali- või laopidaja ja muud sarnased ettevõtted, kellele on väljastatud vastav tegevusluba ja kes oma tegevuses lähtuvad rahvusvahelistest või siseriiklikest õigusaktidest.
- 17.20.** Ühekordne veosekindlustuse leping – veosekindlustuse leping, mis on sõlmitud ühe veose vedamise suhtes kindlustuslepingus sätestatud tingimustel.

VEOSEKINDLUSTUSE ERITINGIMUSED

Kasutatud, pakkimata või kahjustatud veosed C210/2015

Kehtivad alates 01. november 2015

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, siis kehtib kindlustuskaitse ka kasutatud kaupadele, mis ei ole originaalpakendis või mis on kahjustatud.

Käesolevates eritingimustes nimetatud veoste osas kehtivad kõik Kindlustuslepingus sätestatud tingimused välja arvatud kahju osas, mis on põhjustatud (s.o. mittehüvitatav kahju):

- roostest, oksüdeerumisest, korrosioonist, värvi muutumisest;
- kriimustustest, muljumisest, täksimisest jms;
- väändumisest, paindumisest ja kuju moonduisest välja arvatud juhul, kui kahju tekkis transpordivahendi sattumisest laeva- või liiklusõnnetusse või kindlustatud veose peale ja mahalaadimisel.

Kindlustusvõtja töötajate töövahendid, seadmed ja näidised C220/2015

Kehtivad alates 01. november 2015

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, oetakse kindlustatud veoste hulka ka kindlustusvõtja töötajate töövahendid, seadmed ja näidised, mis on kindlustusvõtja omanduses või valduses ja mille vedamise eest vastutab kindlustusvõtja. Nimetatud veosed on kindlustatud vastavalt veosekindlustuse tingimustes sätestatule, välja arvatud kahju mis on tekkinud seoses nende vahendite, seadmete ja näidiste demonstreerimise, kasutamise või testimisega (s.o. mittehüvitatav kahju).

Käesolevate eritingimuste mõistes ei kuulu kindlustuskaitse alla järgmised kõrgtehnoloogilised seadmed või nende komponendid:

- süle-, tahvel- ja taskuarvutid, mobiiltelefonid, elektroonilised märkmikud, digitaalkaamerad või muud kaasaskantavad info- ja helikandjad;
- navigatsiooniseadmed;
- elektroonilised mängukonsoolid;
- plasma- ja LCD ekraanid;
- kõvakettad, CD ja DVD plaadid;
- kõrgtehnoloogiliste seadmete komponendid, nagu näiteks kiibid, protsessorid, mälu-, heli- või video-kaardid või muud kõrgtehnoloogilistes seadmetes kasutatavad komponendid.

Näitused C230/2015

Kehtivad alates 01. november 2015

Kui kindlustuslepingus on kokkulepitud kindlustuskaitse laienemises ka näituseperioodile, siis kehtivad järgmised tingimused:

- kindlustuskaitse kehtib veosele, mis on näituse eksponaadiks k.a. statiiv või muu eksponeerimise alus, kinnitus- ja monteermehhanismid ja muud eksponeerimisega otseselt seotud seadmed, kui nii on poliisile märgitud. Kindlustuskaitse kehtib näituseeksponaatide ja kaasnevate seadmete veole, laadimisele ja näituseperioodile;
- kindlustussumma hõlmab lisaks näituseeksponaadi ja kaasnevate seadmete kindlustusväärtusele ka näitusega seotud otseseid kulusid, s.o. näituseruumide või territooriumi rendikulu, transpordikulu, installeerimise kulu, eksponeerimisega seotud seadmete rendikulu, kui vastavad kulud on poliisile märgitud;

- kindluskaitse alla kuuluv näituse periood on piiratud 30 päevaga juhul, kui kindlustuslepingus ei ole teisiti kokku lepitud;
- kui näituseeksponaat võõrandatakse näituseperioodil, siis lõpeb kindlustuskaitse hetkest, kui näituseeksponaati hakatakse näitusekohast ära vedama (laadimise algus eksponeerimise kohas);
- näituse kohas peavad olema täidetud kõik tuleohutusnõuded sh näituse koht peab olema varustatud esmaste tulekustutusvahenditega vastavalt näituse asukohariigis kehtivatele õigusaktidele;
- kui ladustamise või näituse koht asub väljaspool hoonet, peab territoorium, kus kindlustatud veos asub, olema piiratud aiaga ja asuma turvafirma valve all.

Käesolevates eritingimustes nimetatud veoste osas kehtivad kõik Kindlustuslepingus sätestatud tingimused välja arvatud kahju osas, mis on põhjustatud (s.o. mittehüvitatav kahju):

- kaudsetest kuludest, s.o. turuosa kaotus, trahvid, kasumikaotus vms;
- näituseeksponaadi eksponeerimisest, kasutamisest või testimisest;
- näituseeksponaatide tagasiveost, kui eksponaadid ei ole pakitud samadele standarditele vastavalt nagu eeldab nende algne veose marsruut ja veose iseloom;
- veose vargus või kadumine, kui eksponaadid on järelvalveta. Kui näituse ruum või territoorium on külastajatele suletud, siis loetakse järelvalveks turvatöötajate kohalolu või turvafirma valve all olekut.

Käesolevate eritingimuste mõistes ei kuulu kindlustuskaitse alla järgmised kõrgtehnoloogilised seadmed või nende komponendid v.a. juhul, kui selles on kindlustuslepingus täiendavalt kokku lepitud:

- süle-, tahvel- ja taskuarvutid, mobiiltelefonid, elektroonilised märkmikud, digitaalkaamerad või muud kaasaskantavad info- ja helikandjad;
- navigatsiooniseadmed;
- elektroonilised mängukonsoolid;
- plasma- ja LCD ekraanid;
- kõvakettad, CD ja DVD plaadid;
- kõrgtehnoloogiliste seadmete komponendid, nagu näiteks kiibid, protsessorid, mälu-, heli- või video-kaardid või muud kõrgtehnoloogilistes seadmetes kasutatavad komponendid.

Ladustamine C240/2008

Kehtivad alates 10. detsember 2008

Kui kindlustuslepingus on kokkulepitud kindlustuskaitse laienemises ka veose vedamise eelsele, vedamise järgsele või tavapärasest veose marsruudist erinevale vaheladustamisele, siis sellisele ladustamisele kohaldatakse käeolevaid eritingimusi. Kui selles ei ole kindlustuslepingus teisiti kokku lepitud, kehtib kindlustuskaitse ladustamisele kuni 30 päeva.

Kindlustatud veoste osas kehtivad kõik kindlustuslepingus sätestatud tingimused kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskohtades veoste ladustamise perioodil välja arvatud kahju osas, mis on põhjustatud (s.o. mittehüvitatav kahju):

- seletamatust kadumisest või raamatu-pidamislikust puudujäägist;
- veose töötlemisest, käsitlemisest või muul viisil muutmisest;
- veose vargusest avatud territooriumilt (kui see ei ole piiratud aiaga ja turvafirma pideva valve all);

- hoonest või aiaga piiratud ja turvafirma pideva valve all olevast avatud territooriumilt toimunud veose vargus hüvitatakse vaid juhul, kui tegemist on murdvargusega.

Hoones, kus kindlustatavat veost ladustatakse, peavad olema paigaldatud kõik esmased tulekustutusvahendid vastavuses asukohariigis kehtivatele õigusaktidele, samuti tulekahju- ja vargusvastane signalisatsioon ning

- kindlustusvõtjal on PZU poolt heakskiidetud turvafirmaga kehtiv hooldus- ja valveleping;
- ladustuskohta ei jäeta järelvalveta v.a. juhul kui töökorras ja sisselülitatud signalisatsioonil on väljund turvafirmasse.

Kindlustusvõtja ja turvafirma vahelise lepingu lõppemisel või muutmisel tuleb sellest PZU-d teavitada ning järgida PZU poolseid juhiseid.

Kindlustusvõtja peab järgima tulekustutusvahendite ja signalisatsioonide kasutusjuhendeid ning inspekteerimise või testimise tähtaegu. Tulekustutusvahendite ja signalisatsiooniseadmete vahetamistest või muutmistest tuleb PZU-d teavitada. PZU-l on õigus kindlustuskaitse peatada selliste vahetamiste, muudatuste või remondi ajaks.

Kindlustusvõtja peab lubama PZU nõudmisel üle vaadata ladustamise koha ja tulekustutus- ja signalisatsiooniseadmed.

Veose ostja või müüja tinglik kindlustushuvi C250/2008

Kehtivad alates 10. detsember 2008

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, siis kehtivad kindlustusjuhtumi hüvitamisel järgmised eritingimused:

Kindlustuskaitse alla kuuluvad ka need kindlustusvõtja poolt ostetavad või müüdavad veosed kogu veose marsruudi ulatuses, mille puhul vastavalt müügilepingu tarbetingimusele või muudele sätetele kindlustusvõtja ei kanna kauba kadumise ja hävimise riski või kindlustamise kohustust osa või kogu marsruudi jooksul.

Käesolevates eritingimustes nimetatud kaupade osas kehtivad kõik Kindlustuslepingus sätestatud tingimused juhul, kui kindlustusvõtja ei saa mingil põhjusel hüvitist kauba müüjalt, ostjalt või nende kindlustusandjalt eeldusel, et:

- sellise lisatingimuse olemasolu ei avaldata teistele kindlustatavast veosest huvitatud isikutele;
- PZU-le tuleb teatada kõikidest kahjujuhtumitest, riski suurenemisest või täita muid kindlustusetingimustes sätestatud kohustustusi veoste osas, mida käesolev lisatingimus võib mõjutada;
- kindlustusvõtja peab võtma tarvitusele kõik mõistlikud abinõud, et saada veose kahju puhul hüvitist vastavalt müügilepingule kaupade ostjalt, müüjalt, nende kindlustusandjalt või muudelt veoga seotud isikult;
- kindlustushüvitise maksmisel käesolevate eritingimuste alusel lähevad kindlustusvõtja õigused kauba müüjate, ostjate, nende kindlustusandjate või veofirmade vastu PZU-le üle.

Käesolevate eritingimuste kohaldamist kindlustuslepingule ei loeta mitmekordse kindlustuse tekkimiseks.