

PZU Kindlustus
Reisikindlustuse
tingimused



SEB Mastercard World Elite krediitkaardi reisikindlustuse tingimused

R400/2015

Kehtivad alates 01.09.2015



Sisukord

Kindlustuse kehtivus	4
Reisi algus ja lõpp	4
Kindlustuskaitse ulatus	4
Ravikulud	5
Surm	5
Invaliidsus	6
Reisitõrge	6
Kahjujuhtumijärgsed meetmed	7
Pagasikindlustus	7
Pagasi kahjujuhtumi järgsed meetmed	8
Vastutuskindlustus	8
Informatsiooni avaldamine	9
Üldised välistused	9
Kindlustushüvitise maksmine	10
Kohtualluvus	10
Nõude üleminek	10
Teadete edastamise viis	10

See dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust. Siin reguleerimata küsimuste puhul juhenduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Põhimõisted

- 1.1. **Kindlustusandja** on AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (edaspidi PZU*).
- 1.2. **Kindlustatud isik** on poliisile märgitud isik, kel on kehtiv AS SEB Pank MasterCard World Elite krediitkaart või krediitkaardi lisakaart. Kaaskindlustatuteks on kindlustusvõtja kuni kolm tema poliisil nimetatud pere liiget.
- 1.3. **Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud ajavahemik, millal kindlustuskaitse kehtib. Kui reisilt tagasijõudmine hilineb ilmastikuolude või transpordivahendi tehnilise rikke tõttu, pikeneb kindlustusperiood ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.
- 1.4. **Kindlustussumma** on rahasumma, mille PZU kindlustusperioodi jooksul maksimaalselt välja maksab. Kindlustussumma väheneb väljamakstud hüvitiste võrra.
- 1.5. **Hüvitise piirmäär** on rahasumma, mille PZU iga kindlustusjuhtumi ja kindlustatud isiku kohta maksimaalselt välja maksab. Kui korraga saab kahjustada mitu kindlustatud isikut või toimub mitu kindlustusjuhtumit, siis PZU ei hüvita rohkem kui kindlustussumma.
- 1.6. **Kahjuabikeskus** on kindlustusandja koostööpartner Coris International, (tel +371 6733 4065, e-post coris@corisriga.lv), kes võtab kahjuteateid vastu 24h ja vajaduse korral korraldab kahjujuhtumite menetlemise.
- 1.7. **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool elukohariiki.

2. Kindlustuse kehtivus

- 2.1. **Kehtivuspiirkond**
 - 2.1.1. Kindlustus kehtib reisimisel kogu maailmas, v.a kindlustatu alalise elukoha riigis. Alalise elukoha riik tähendab riiki, kus kindlustatu on alaliselt elanud üle 183 päeva reisile eelnenud 365 päeva jooksul.
 - 2.1.2. Kindlustustingimuste punktides 8.1 ja 8.3 sätestatud kindlustusjuhtumite suhtes loetakse kehtivuspiirkonnaks ka kindlustatu alaline elukoht, kui kindlustusjuhtum on toimunud kindlustatu alalises elukohas.
- 2.2. **Lepingu kehtivus**
 - 2.2.1. Kindlustusleping jõustub kindlustusmakse tasumisega. Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil.
 - 2.2.2. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00.
 - 2.2.3. Kindlustuskaitse ja kindlustusandja vastutus algab poliisil märgitud kuupäeval kell 00.00, kuid mitte enne, kui kindlustatud isik on ületanud alalise elukoha riigi piiri, v.a punktides 8.1 ja 8.3 toodud juhtumite korral.
- 2.3. **Kehtivuspiirangud**
 - 2.3.1. Kindlustuskaitse ei kehti osalemisel treeninglaagris. Võistlussport on sport, mille eesmärk on saavutada edu avalikus sportlikus konkurents. Avalik sportlik konkurents tähendab rahvusvahelistel, sarja-, karika- või liigavõistlustel osalemist ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist.

- 2.3.2. Kindlustuskaitse ei kehti füüsilise palgatöö puhul.
- 2.3.3. Kindlustuskaitse alla ei kuulu juhtumid, mille on põhjustanud järgnevad tegevused: langevarju- ja benji-hüpped, õhusport (sh purilennukiga, plaaneri-ga, deltaplaaniga, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga, kuumaõhupalliga jms sõitmine), mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine välja-pool tähistatud radasid, kiir- ja sööstlaskumine, sukeldumine sügavamale kui 10 meetrit, surfamine (sh lohesurf), purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), kosest laskumine, süstasõit, mäe-, kalju- ja seinaronimine, alpinism, mägi-matkamine kõrgemal kui 3000 meetrit, igasugune motosport, võitlus- või kontaktsport (näiteks poks, maadlus, džudo, karate jms), jõusport (näiteks tõstmine jms), jäähoki; professionaalse saatjata matkad või ekspeditsioonid poolusele, džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda; töötamine kaevandustes, nafta- ja gaasiplatvormidel; töötamine meremehena, tuukrina, kaska-döörina, kalurina, politseinikuna, turvatöötajana, päästetöötajana ning ametis või töökohal, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva; osalemine sõjategevuses; viibimine kaitseväes; kriisipiirkonnas vaatlejana, päästetöötajana, meditsiinitöötajana või muudel sarnastel põhjustel.
- 2.3.4. Kindlustuskaitse ei kehti lennu-, laeva- või rongi-õnnetuse puhul lennu-, laeva- või rongipersonali ja reisi puudutava korraldusliku tegevusega seotud isikute suhtes, kui nad täidavad oma töökohustusi.
- 2.3.5. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jää-nud tulu ega moraalset kahju.

3. Reisi algus ja lõpp

- 3.1. **Reisi alguspunktiks** loetakse sadamat, lennu-, bussi- või rongijaama või piiripunkti, mille kaudu kindlustatud isik vahetult lahkub või kavatseb lah-kuda alalise elukoha riigist.
- 3.2. Reis loetakse lõppenuks, kui kindlustatud isik üle-tab tagasijõudmisel alalise elukoha riigi piiri.

4. Kindlustuskaitse ulatus

- 4.1. Kindlustusandja hüvitab:
 - 4.1.1. kindlustatud isiku ravikulud, sh stomatoloogilise esmaabi kulud, transpordi lähimasse haiglasse, haige transpordi alalise elukoha riiki;
 - 4.1.2. kindlustatud isiku matusekulud välisriigis või sur-nu toimetamise alalise elukoha riiki ning kirstu-kulu;
 - 4.1.3. kindlustatu ja ühe tema reisikaaslase reisi pikene-misest põhjustatud mõistlikud ja põhjendatud ku-lud kuni 10 päeva eest, juhul kui kindlustatu ei saa meditsiinilistel põhjustel planeeritud ajal alalisse elukoha tagasi pöörduda.
 - 4.1.3. invaliidsushüvitise, kui kindlustatud isik invaliidis-tub õnnetusjuhtumi tagajärjel;
 - 4.1.4. surmajuhtumihüvitise, kui kindlustatud isik sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel;
 - 4.1.5. reisi ärajäämise, katkemise või hilinemise tõttu tekkinud kahju; väljalennu hilinemise tõttu tekki-nud kahju; lennupileti vahetamisest tekkinud kah-ju;
 - 4.1.6. transpordiettevõtte süül ja vastutusel toimunud pagasi purunemise, kadumise ja hilinemisega tek-kinud kahju; pagasi varguse või rööviga tekkinud kahju.

- 4.2. Hüvitiste piirmäärad iga kindlustusjuhtumi kohta on märgitud kindlustuspoliisil.

5. Ravikulud

5.1. Haigus

- 5.1.1. Hüvitatakse reisi ajal alanud haiguse ravi kulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.
- 5.1.2. Hüvitatakse ainult välisriigis toimunud ravi kulud kuni 30 ravipäeva eest.
- 5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, hüvitist ei maksta.

5.2. Õnnetusjuhtum

- 5.2.1. Hüvitatakse reisel toimunud õnnetusjuhtumi ravikulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.
- 5.2.2. Õnnetusjuhtumiks loetakse kindlustatud isiku tahtest sõltumatut kehavigastust, mille on tekitanud välismõju, samuti ka uppumist, soojarabandust, päikesepistet, külmumist, välisrõhu järsust muutusest põhjustatud traumat, gaasist või muust juhuslikult organismi sattunud ainest põhjustatud mürgitust. Õnnetusjuhtumiks loetakse ka kindlustatud isiku tahtest sõltumatut äkilisest liigutusest põhjustatud vigastust, millele on antud arstiabi 7 ööpäeva jooksul pärast vigastuse tekkimist.
- 5.2.3. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud:
- kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisel tekkinud) haigus või kehaline puue;
 - seisundist, mille on põhjustanud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine, mida kindlustatud isik on pruukinud;
 - hambaproteesile või breketile hammustamise tagajärjel.
- 5.2.4. Välisriigis viibimise ajal hüvitatakse õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud vigastuste ravikulud kuni 90 ravipäeva eest.
- 5.2.5. Kui õnnetusjuhtumist põhjustatud vigastust on oluliselt mõjutanud haigus või vigastus, mis on ilmnunud enne reisi algust, makstakse hüvitist ainult selles osas, mida hinnatakse vahetult õnnetusjuhtumi poolt tekitatuks.

5.3. Ravikulud

- 5.3.1. Ravikulude hulka kuuluvad:
- arsti poolt vajalikuna osutatud või määratud uuringute- ja ravikulud;
 - arsti poolt määratud abivahendid, mille soetamine on PZU-ga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;
 - haige põhjendatud transpordikulud ning haige vedu alalise elukoha riiki ja võimaliku saatja vältimatud põhjendatud kulutused, mis on kindlustusandja poolt aktsepteeritud;
 - kindlustatud isiku kuni 16-aastaste laste, kes on jäänud täiskasvanute järelevalveta vanemate (kasuvanemate, hooldajate) ägeda haiguse, kehavigastuse või surma tõttu välismaal, toomine alalise elukoha riiki. Need kulutused peavad olema eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud;
 - õnnetuses purunenud kuulmisaparaadi või hambaproteesi parandamiseks või uue hankimiseks

vajalikud ja põhjendatud kulutused;

- stomatoloogiline esmaabi, mis on vajalik valu kolde likvideerimiseks.

5.3.2. Ravikulude hulka ei kuulu:

- kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- vaksineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.2 ja 5.1 märgitud juhtudega;
- raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDS-iga seonduvad ravikulud;
- kulutused putuka- või puugihammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- ametliku meditsiini poolt aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid, sh alternatiivravi, iluravi, plastiline kirurgia, kiropraktika.

- eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulu.

5.3.3. Ravikuludest hüvitatakse arve originaali alusel osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne kehtiva õigusakti alusel.

- 5.3.4. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksimisest keelduda, kui:
- kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi alalise elukoha riigis;
- kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.5. Kõigi ravikulude hüvitiste piirmäär kokku on märgitud poliisil.

5.4 Reisi pikenemise kulud

- 5.4.1. Kui kindlustatu ei saa meditsiinilistel põhjustel planeeritud ajal alalise elukohta tagasi pöörduda, hüvitatakse kindlustatu ja ühe tema reisikaaslase reisi pikenemisest põhjustatud mõistlikud ja põhjendatud kulud kuni 10 päeva eest. Kulutused peavad olema kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud ning eelduseks on kindlustatu asukohariigi ravisutuse poolt väljastatud vastav tervisetõend või sertifikaat.

6. Surm

- 6.1. Kui kindlustatud isik reisel sureb, hüvitatakse lahkunu alalise elukoha riiki toimetamise põhjendatud kulud või välisriigis toimunud matuse- või tuhastamise kulud (v.a peielaud ning lähedaste reisimisega seotud kulud). Samuti hüvitatakse kirstu soetamiseks tehtud põhjendatud kulud välisriigis.
- 6.2. Kindlustatud isiku õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surma korral makstakse kindlustatud isiku pärijatele või tema poolt nimetatud isikule surmajuhumihüvitis. Hüvitist makstakse juhul, kui kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul reisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel arvates õnnetusjuhtumi päevast.

- 6.3. Surmajuhtumi kindlustussummast arvestatakse maha sama õnnetusjuhtumi alusel välja makstud invaliidsushüvitis.

7. Invaliidsus

- 7.1. Kui kindlustatut tekib reisil toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul püsiv kehaline puue (invaliidsus) ja invaliidsuse raskusaste on vähemalt 10%, makstakse kindlustatule invaliidushüvitis.
- 7.2. Invaliidsushüvitise suurus sõltub õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud invaliidsuse meditsiinilisest raskusastmest. Invaliidsuse määramisel kasutatakse sotsiaalministri 03.01.2002. aasta määrusega nr 3 vastu võetud ja 01.01.2002. aastal jõustunud tabelit „Töövõime kaotuse protsendi määramise kord“ (RTL 2002, 9, 92).
- 7.3. Kui õnnetusjuhtumist põhjustatud invaliidsuse raskusaste on vähemalt 60%, makstakse välja kogu kokkulepitud invaliidsushüvitis (arvestades punktis 7.2 sätestatud).
- 7.4. Invaliidsushüvitis makstakse ühekordse hüvitisena.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

- 8.1.1. Reisi ärajäämine on broneeritud ja makstud või väljaostetud reisi toimumata jäämine.
- 8.1.2. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi ärajäämise põhjuseks olema vahetult enne reisi algust toimunud:
- kindlustatud isiku ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - kindlustatud isiku reisikaaslase, kellega ühiselt oli reis broneeritud ja makstud, abikaasa/elukaaslase või lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
 - kindlustatud isiku kodusele varale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastastest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.
- 8.1.3. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kulud, mida kindlustusvõtja või kindlustatu kandis vastavalt reisikorraldaja poolt kehtestatud reisi tingimustele.
- 8.1.4. Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimeses transiitpunktis.
- 8.1.5. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata reisi ärajäämist, kui:
- kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;
 - reisi võimaliku ärajäämise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
 - kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

- 8.2.1. Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine

ja alalise elukoha riiki tagasipöördumine.

- 8.2.2. Reis loetakse alanuks hetkest, mil kindlustatud isik lahku regulaartransporti kasutades oma kodust või töökohast, et suunduda sadamasse, lennu-, bussi- või rongijaama.
- 8.2.3. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi katkemise põhjuseks olema reisi ajal toimunud:
- kindlustatud isiku, tema abikaasa/elukaaslase, lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
 - kindlustatud isiku koduvarale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastastest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.
- 8.2.4. Reisi katkemisel hüvitatakse kindlustatud isikule lisandunud sõidu- ja majutuskulud, mis on põhjendatud ja vajalikud elukohariiki tagasi jõudmiseks.
- 8.2.5. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata reisi katkemist, kui:
- kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;
 - reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
 - kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.
- 8.3. Reibile hiline mine
- 8.3.1. Reibile hiline mine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb regulaartransporti kasutades reisi algus- või transiitpunkti. Regulaartransportivahend on ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku alusel kindlal marsruudil (v.a tiiburlaev).
- 8.3.2. Reisi alguspunkt on sadam, lennu-, rongi- või bussijaam, mille kaudu kindlustatud isik lahku alalise elukoha riigist.
- 8.3.3. Reisi transiitpunkt on välisriigis asuv sadam, lennu-, rongi- või bussijaam, mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks.
- 8.3.4. Hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hiline mine tõttu, kui regulaartransportivahend, millega kindlustatud isik kavatses sõita või sõitis reisi algus- või transiitpunkti, hilineb:
- liiklusõnnetuse sattumise tõttu;
 - transportivahendi tehnilise rikke tõttu;
 - transporti graafikujärgset liikumist takistavate ilmastikuolude tõttu (sh tuhapilv);
 - kuriteo tõttu ja reisi piletibroneeringuid pole reisi tingimuste kohaselt võimalik muuta.
- 8.3.5. Samuti hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hiline mine tõttu, kui kindlustatud isik satub teel reisi alguspunkti tema kasutuses oleva sõidukiga liiklusõnnetusse (liiklusõnnetusest peab olema politseile nõuetekohaselt teatatud).
- 8.3.6. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid, kui:
- kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ta ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisi graafikut ja enne reisi algust va-

litsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud, aastaag);

- hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;
 - hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikkusest töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;
 - reiskorraldaja poolt planeeritud transiitpunktis saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale.
- 8.3.7. Hilinemisega seoses hüvitatakse põhjendatud lisakulud, mis on vajalikud reisile jõudmiseks või reisi jätkamiseks. Kui kindlustatud isiku reis sisaldab ümberistumisi, hüvitatakse:
- kulud, mis tekivad hilinemisel ühelt transpordivahendilt teisele;
 - lisakulud, mis on vajalikud alternatiivse transpordivahendi kasutamiseks;
 - lisandunud majutuskulud, mis on põhjendatud.

Hilinemisega seoses ei hüvitata söögi- ja joogikuludid.

8.3.8. Hüvitatakse kulud, mis ei kuulu korvamisele reiskorraldaja, transpordifirma, hotelli või muu isiku või asutuse poolt.

8.4. Dokumentide varguse tõttu reisile hilinemine

8.4.1. Kui välisriigis reisil olles varastatakse kindlustatu isikut tõendav dokument, mistõttu ei ole võimalik reisi plaanipäraselt jätkata ja välisriiki tuleb jääda kauemaks kuni isikut tõendav dokument, millega saab reisi jätkata, väljastatakse, hüvitatakse kindlustatule majutuse ja transpordi lisakulud poliisil märgitud summani.

8.4.2. Hüvitatakse maksimaalselt üks dokumentide varguse tõttu reisile hilinemise kindlustusjuhtum kindlustusperioodi kohta.

8.5. Väljalennu hilinemine

8.5.1. Kui väljalend hilineb selle edasilükkamise või üle broneerimise tõttu kauem kui 4 tundi, hüvitatakse selle tõttu tehtud hädavajalikud elamis- ja majutuskulud. Hüvitatakse maksimaalselt üks väljalennu hilinemise kindlustusjuhtum kindlustusperioodi kohta.

8.5.2. Hüvitist makstakse juhul, kui kindlustatu esitab lennufirma või reiskorraldaja kirjaliku kinnituse väljasõidu hilinemise, selle põhjuse ja reisi broneeringu kohta.

8.5.3. Hüvitist ei maksta, kui:

- tegemist ei olnud plaanipärase tellimus- või regulaarlennuga;
- kindlustatu ei registreerunud lennule õigel ajal;
- väljalennu hilinemise tingis streik või tööseisak, lennuametnike või muude ametivõimude kehtestatud lennukeeld või muu tegevus, millest kindlustatu oli teadlik enne reisi minemist.

8.6. Lennupileti vahetus

8.6.1. Ootamatutel ning ettenägematutel põhjustel reisiplaani muutustest tingitud lennupileti vahetus samasse sihtkohta, mis on tehtud enne lennule registreerimist (check-in).

8.6.2. Hüvitatakse lennupileti vahetustasu ja lennupiletite vahetusest tingitud uute lennupiletite kallinemise kulud kuni kindlustuspoliisil märgitud summani.

8.6.3. Hüvitatakse maksimaalselt üks lennupileti vahetamise kindlustusjuhtum kindlustusperioodi kohta.

8.6.4. Hüvitatakse juhul, kui tehtud kulutused on dokumentaalselt tõendatud (kiri, e-kiri, faks).

9. Kahjujuhtumijärgsed meetmed

9.1. PZU-le tuleb kindlustusjuhtumist teatada esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb PZU võlaõigusseaduses sätestatud alustel oma täitmise kohustusest.

9.2. Kahjujuhtumi korral on kindlustatud isik kindlustushüvitise saamiseks kohustatud:

9.2.1. pöörduma arsti poole. Pöörduda võib iga vastavat erialast kvalifikatsiooni ja litsentsi omava arsti või litsentseeritud raviasutuse poole;

9.2.2. võtma arsti käest diagnoosi tõendava dokumendi. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need arstlikud diagnoosid, millel on tähtsust kahjujuhtumi ja hüvitisnõude väljaselgitamise seisukohast. Kindlustusandjal ja tema volitatud arstil on õigus raviga seonduva kontrollimiseks teha järelepärimisi vastavatele asutustele ja isikutele;

9.2.3. esitama kindlustusandjale kirjaliku kahjuavalduse. Seda arvestatakse kindlustushüvitise nõudena;

9.2.4. kui tegemist on süüteoaga, tuleb juhtumist teatada kohalikule politseile ja võimaldada juhtumi asjaolude uurimine. Kindlustusandjale tuleb esitada politseitõend;

9.2.5. sattumisel liiklusõnnetusse – tuleb esitada politseitõend ja sündmuskohal täidetud blankett „Teade liiklusõnnetusest“.

9.2.6. koguma ja säilitama kõik olulised kahjujuhtumi toimumist ja kahju ulatust tõendavad dokumendid;

9.2.7. võtma reisi ära jäämise, katkemise või hilinemise korral transpordifirmast tõendi, mis sisaldab toimumu põhjust.

9.3. Kui kindlustusvõtja jätab punktis 9.2 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinformatsiooni, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

9.4. Kindlustatud isikul on õigus kahjujuhtumi korral pöörduda Coris Internationali poole kindlustusalase informatsiooni ja abi saamiseks.

10. Pagasikindlustus

10.1. Hüvitatakse kahju, mis on tekkinud kindlustatu pagasi vargusest, röövimisest, transpordiettevõtte süül ja vastutusel toimunud kaotsiminekest, kahjustumisest ja/või hilinemisest reisi ümberistumis- või sihtpunkti. Sealjuures lähtutakse järgnevast:

10.1.1. pagasiks loetakse ainult kindlustatuga reisil kaasas olevaid isiklikke tarbe- ja riideesemeid;

10.1.2. pagasi kaotsimine, kahjustumine või hilinemine loetakse kindlustusjuhtumiks juhul, kui need ei ole tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;

10.1.3. pagasi hilinemine loetakse kindlustusjuhtumiks, kui pagas hilineb reisi siht- või ümberistumispunkti rohkem kui neli (4) tundi;

10.1.4. pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju,

- fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, prille (sh päikesepriile), käekelli, toiduaineid, mälu- ja SIM-kaarte, mälu-pulki jm andmekandjaid.
- 10.2. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:
- 10.2.1. pagasi kasutamiskõlbmatuks muutumise või kaotamineku korral selle kindlustusjuhtumieelne turuväärtus;
- 10.2.2. passi jm reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide väljastamise mõistlik ja põhjendatud kulu kuni poliisil näidatud hüvitise piirmäärani;
- 10.2.3. pagasi hilinemise tõttu ostenud vältimatute esmatarbekaupade kulu kuni poliisil näidatud hüvitise piirmäärani;
- 10.2.4. Punktides 10.2.2. ja 10.2.3. mainitud kulu hüvitatakse omavastutust arvestamata.
- 10.3. Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:
- 10.3.1. kindlustatu tagab pagasi üle mõistliku järelevalve;
- 10.3.2. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;
- 10.3.3. ööseks (kl 22.00–06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse. Järelevalve all on mõeldud sõiduki asumist kinnises hoovis / garaažis või suletud ja füüsilise valvega parkimisplatsil;
- 10.3.4. pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku hoolde;
- 10.3.5. foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide, arvutite ja eelnimetatud seadmete lisaseadmete, passi või muu isikut tõendava dokumendi suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis. Pagasikindlustus eelnimetatud asjade suhtes ei kehti, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis või pagasivagunis.
- 10.4. Kui kindlustatu saab kaotsiläinud pagasi või selle osa pärast hüvitamist tagasi, peab ta selle viivitamata loovutama kindlustusandjale või tagastama kindlustushüvitise vastava osa.
- 10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:
- 10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja eksploatatsiooni käigus tekkinud kriimustustest;
- 10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest või kergesti purunevatest esemetest;
- 10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;
- 10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;
- 10.5.5. pagasi kaotamisest või unustamisest või järelevalveta jätmisest.
- 10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.
- 10.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulu, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel kindlustatu alalise elukoha riiki.

11. Pagasi kahjujuhtumi järgsed meetmed

- 11.1. PZU-le tuleb kindlustusjuhtumist teatada esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul peale reisi lõppemist. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb PZU võlaõigusseaduses sätestatud alustel oma täitmise kohustusest.
- 11.2. Kindlustatud isik on kohustatud võimaluste piires kahju suurust piirama.

- 11.3. Kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni kindlustusandja on kahju suuruse kindlaks teinud.
- 11.4. Kui pagas läheb kaotsi või saab kannatada transportimise ajal, tuleb kahjust teatada transpordiettevõtte esindajale ja võtta selle kinnituseks raport transpordiettevõttest.
- 11.5. Kahjujuhtumi korral tuleb kindlustatud isikul võtta võimaluse korral ütlusi ja seletusi isikutelt, kes teavad kahjujuhtumiga seonduvaid asjaolusid. Vastavasisulised materjalid ning andmed pealtnägijate kohta tuleb esitada kindlustusandjale.
- 11.6. Kindlustusandjale tuleb kahju kohta esitada kirjalik kahjuavaldus. Seda arvestatakse hüvitisnõudena.
- 11.7. Kui tegemist on pagasi varguse või rööviga, tuleb kahjujuhtumist teatada kohalikule politseile. Kindlustusandjale tuleb esitada politsei teatis.
- 11.8. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need dokumendid ja informatsiooni, millel on tähtsus kahjujuhtumi ja hüvitisnõude väljaselgitamise seisukohast.
- 11.9. Kui kindlustusvõtja jätab punktides 10.3 ja/või 11 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinformatsiooni, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

12. Vastutuskindlustus

- 12.1. Vastutuskindlustuse puhul on kindlustatud kindlustatud isiku seadusest tuleneva tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhivad pooled PZU reisikindlustuse tingimustest.
- 12.2. Kindlustuslepingu alusel ei ole kindlustatud tootjavastutus, tööandja vastutus, majandustegevusega kaasnev vastutus, mistahes kohustuslik kindlustus ega osutatud teenuse kvaliteediga seotud vastutus (erialane vastutus).
- 12.3. Kindlustusjuhtum
- 12.3.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul reisil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus (edaspidi sündmus), mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku tegevusega ja mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (tsiviilvastutus).
- 12.3.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole käesolevate tingimuste välistuste punktis 12.6. ja 14.1. nimetatud juhtumid.
- 12.3.3. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.
- 12.4. Kindlustuslepingu kehtivus
- 12.4.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud õigusaktidest, kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist, omavastutusest ja hindadest.
- 12.4.2. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kuni ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil jooksul.
- 12.5. Kindlustushüvitis, õigusabikulud ja omavastutus
- 12.5.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks.
- 12.5.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile,

- ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 12.5.3. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud mõistliku suurusega ja vajalikud õigusabikulud.
 - 12.5.4. Hüvitise piirmäär on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste ja väljamaksete maksimumsumma.
 - 12.5.5. Hüvitise piirmäär väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise võrra.
 - 12.5.6. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
 - 12.5.7. Kui kindlustusvõtja on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
 - 12.5.8. Juhul, kui nõude alusel saaks hüvitist nõuda kolmandalt isikult, kuid kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, ei ole PZU-l nõude rahuldamise kohustus.
 - 12.5.9. PZU-l on õigus teha hüvitise maksmisel tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 12.6. Välistused

PZU ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:

 - 12.6.1 kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;
 - 12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
 - 12.6.3. käsundita asjaajamine;
 - 12.6.4. alusetu rikastumine;
 - 12.6.5. tasu avalik lubamine;
 - 12.6.6. asja ettenäitamine;
 - 12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a. kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a. juhul, kui vastav kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;
 - 12.6.9. teenuse osutamata jätmise (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;
 - 12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;
 - 12.6.11. vääramatu jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;
 - 12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu;
 - 12.6.13. kindlustatud isiku poolne erialase teenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;
 - 12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
 - 12.6.15. kahjud asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushai-

gusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;

- 12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelelised nõuded sh perekonnaõiguslikud vaidlused;
- 12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiul jms olevale varale sh dokumentidele või andmekandjatele tekitatud kahju;
- 12.6.18. kindlustatu poolt kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;
- 12.6.19. saastamisega, saastamistasudega ja keskkonnakahjudega seotud nõuded,
- 12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;
- 12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;
- 12.6.23. AIDSist, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;
- 12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamise seotud nõuded.

13. Informatsiooni avaldamine

- 13.1. Kindlustusvõtja või kindlustatud isik peab kahjujuhtumi korral esitama kindlustusandjale kõik vajalikud andmed ja dokumendid, mis kinnitavad kahjujuhtumi toimumist ja kahju ulatust.
- 13.2. Andmete esitamata jätmise või vale informatsiooni andmise korral on kindlustusandjal õigus hüvitise maksmisest keelduda või seda vähendada.

14. Üldised välistused

- 14.1. Kindlustushüvitist ei maksta:
 - 14.1.1. kui kahjujuhtum on põhjustatud või nõue tuleneb reisi- või transpordifirma makseraskusest, pankrotist, streigist või likvideerimisest;
 - 14.1.2. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;
 - 14.1.3. kindlustatud isikule reisirahade tekitatud moraalse kahju eest;
 - 14.1.4. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna kuritegu;
 - 14.1.5. kindlustatud isikule tekkinud söögi- ja joogikulude eest;
 - 14.1.6. kui kahjujuhtum on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;
 - 14.1.7. kui tegemist on (ava)kosmosereisiga;
 - 14.1.8. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relva- ja sõjatehnoloogilise, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.
- 14.2. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - 14.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu poolt rikuti süülist lepingu tingi-

must, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p.-s 14.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;

- 14.2.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;
- 14.2.3. kui kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.
- 14.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinformatsiooni ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

15. Kindlustushüvitise maksmine

- 15.1. Kindlustusandja on kohustatud tasuma kindlustuslepingu järgse hüvitise 30 päeva jooksul hüvitiskohustuse väljaselgitamiseks vajalike andmete ja dokumentide (sh kindlustusjuhtumiga seotud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse peatamise, lõpetamise või kohtu või vastava ametiisiku jõustunud otsuse) saamisest.
- 15.2. Kui andmeid peetakse ebapiisavaks ainult hüvitise suuruse suhtes, siis tuleb hüvitis osas, mille kohta vaidlus puudub, välja maksta eelnimetatud tähtajal.

16. Kohtualluvus

Kõik kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.

17. Nõude üleminek

- 17.1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku või hüvitist saanud isiku kahju hüvitamise nõue kolmanda isiku vastu läheb PZU-le üle tema poolt hüvitatud kahju ulatuses.
- 17.2. Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või hüvitist saanud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb PZU oma täitmise kohustusest selles ulatuses, milles ta oleks selle nõude või õiguse alusel saanud hüvitist nõuda.
- 17.3. Kui kindlustusvõtjal on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on PZU-l nende tingimuste punktides 17.1 ja 17.2 sätestatud õigused üksnes niivõrd, kui võrd vastava isiku niisugune vastutus on kindlustatud, või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.

18. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi PZU numbrile +372 622 4545.

