

# REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R100/2016

Kehtivad alates 01.12.2016



See dokument moodustab ühe osa AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaaliga (edaspidi PZU\*) sõlmitud kindlustuslepingust. Siin reguleerimata küsimuste puhul juhenduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest.

## 1. Põhimõisted

- 1.1. Kindlustusandja** on AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (edaspidi PZU\*).
- 1.2. Kindlustatud isik** on poliisile märgitud isik, kes elab alaliselt Eesti Vabariigis.
- 1.3. Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud ajavahemik, millal kindlustus kehtib. Ühe reisi maksimaalseks pikkuseks saab olla 90 päeva. Kui reisilt tagasijõudmine hilineb reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse kehtivus ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.
- 1.4. Kindlustussumma** on rahasumma, mille kindlustusandja kindlustusperioodi jooksul maksimaalselt välja maksab. Kindlustusjuhtumi korral väheneb kindlustussumma väljamakstud hüvitiste võrra.
- 1.5. Kindlustusjuhtum** on varem kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma lepingust tuleneva kohustuse.
- 1.6. Omavastutus** on kindlustuslepingus määratud ja kindlustusvõtja kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja kindlustusandja seda ei hüvita. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena.
- 1.7. Hüvitise piirmäär** on poliisile märgitud rahasumma, mille kindlustusandja iga kindlustusjuhtumi kohta maksimaalselt välja maksab.
- 1.8. Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool elukohariiki.

## 2. Kindlustuse kehtivus

- 2.1. Kehtivuspiirkond**
  - 2.1.1. Kindlustus kehtib väljaspool Eesti Vabariiki poliisil märgitud piirkonnas.
  - 2.1.2. Kindlustustingimuste punktis 8 (välja arvatud punktis 8.2) loetletud reisirõrke kindlustusjuhtumite suhtes loetakse kehtivuspiirkonnaks ka Eesti Vabariik, kui nimetatud kindlustusjuhtum on toimunud Eesti Vabariigis.
- 2.2. Lepingu kehtivus**
  - 2.2.1. Kindlustusleping jõustub kindlustusmakse tasumisega. Kindlustusleping kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
  - 2.2.2. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 23.59.
  - 2.2.3. Kindlustuslepingust taganemine või ennetähtaegne ülesütlemine on lubatud ainult seadusega sätestatud juhtudel.
  - 2.2.4. Kindlustuskaitse ja kindlustusandja vastutus algab poliisil märgitud kuupäeval kell 00.00, kuid mitte enne, kui kindlustatud isik on ületanud Eesti Vabariigi piiri. Eeltoodu ei kohaldu kindlustustingimuste punktis 8 (välja arvatud punktis 8.2) loetletud reisirõrke kindlustusjuhtumite korral.
- 2.3.** Reisi alguspunktiks loetakse Eesti Vabariigi piiri ületamise kohta või piiripunkti, mille kaudu kindlustatud isik lahku Eesti Vabariigist.
- 2.4.** Reis loetakse lõppenuks, kui kindlustatud isik ületab tagasijõudmisel Eesti Vabariigi piiri.

## 2.5. Kehtivuspiirangud

- 2.5.1. Kindlustus ei kehti võistlusspordi ja/või selle treeningute tagajärjel tekkinud kahjude puhul.
- 2.5.2. Kindlustus ei kehti füüsilise palgatöö tagajärjel tekkinud kahjude puhul.
- 2.5.3. Kindlustuskaitse alla ei kuulu juhtumid, mille on põhjustanud järgnevad tegevused: langevarju- ja *benji*-hüpped, õhusport (sh purilennuki, plaaneri, deltaplaani, ülilikerge või amatööri ehitatud õhusõiduki, kuumaõhupalliga sõitmine), mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool tähistatud radasid, kiir- ja sööstlaskumine, sukeldumine sügavamale kui 20 meetrit, surfamine (sh lohesurf), purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), kosest laskumine, süstasõit, mäe-, kalju- ja seinaronimine, alpinism, mägimatkamine kõrgemal kui 3000 meetrit, igasugune motosport, võitlus- või kontaktsport (näiteks poks, maadlus, džudo, karate), jõusport (näiteks tõstmine), jäähoki; professionaalse saatjata matkad või ekspeditsioonid poolusele, džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda; töötamine kaevandustes, nafta- ja gaasiplatvormidel; töötamine meremehe, tuukri, kaskadööri, kaluri, politseiniku, turvatöötaja või päästetöötajana ning ametis või töökohal, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva; osalemine sõjategevuses; viibimine kaitseväes; kriisipiirkonnas vaatlejana, päästetöötajana, meditsiini-töötajana või muudel sarnastel põhjustel.
- 2.5.4. Kindlustuskaitse ei kehti lennu-, laeva või rongiõnnetuse puhul lennu-, laeva- või rongipersonali ja reisi puudutava tegevusega seotud isikute suhtes, kui nad täidavad oma töökohustusi.

## 3. Välistused

- 3.1.** Kindlustushüvitist ei maksta
  - 3.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;
  - 3.1.2. kui kahju on põhjustatud reiskorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;
  - 3.1.3. kui kahju on põhjustatud ametivõimude tegevusest;
  - 3.1.4. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisi-dokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;
  - 3.1.5. kui kahju on põhjustatud arvutisüsteemi rikkest või muust tehnoloogilisest tõrkest;
  - 3.1.6. kui kahju on põhjustatud reiskorraldaja või transpordiettevõtte puudulikust töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;
  - 3.1.7. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna süütegu;
  - 3.1.8. söögi- ja joogikulude eest;
  - 3.1.9. kui kahju on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;
  - 3.1.10. kui kahju on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või seoses selle energia kontrolli alt väljumise, epideemia, ametivõimude tegevuse, sõja, kodusõja, küberkuritegevuse, invasiooni, mis tahes relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise või lokaudiga.
- 3.2.** Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui
  - 3.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju

- kindlustusjuhtumi aset leidmisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu rikkus süülist lepingu tingimust, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p.s 3.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;
- 3.2.2. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja või kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 3.2.3. kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.
- 3.3.** Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinfot ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
- 3.4.** Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jäänud tulu ega moraalset kahju.

#### 4. Kindlustuskaitse ulatus

- 4.1.** Kindlustusandja hüvitab
- 4.1.1. kindlustatud isiku ravikulud, sh stomatoloogilise esmaabi kulud, arsti määratud ravimite ja meditsiiniliste abivahendite soetamise kulud, transpordi lähimasse haiglasse, haige transpordi Eestisse;
- 4.1.2. kindlustatud isiku matusekulud välismaal (sh kirstukulud) või surnu toimetamise Eestisse;
- 4.1.3. kindlustatuga koos reisiva lapse koju tagasipöördumise kulud, kui kindlustatu haigus- või õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtum ei võimalda plaanitud ajal kodumaale naasta;
- 4.1.4. kindlustatu ja ühe tema reisikaaslase ning kindlustatuga koos reisivate laste reisi pikenenemise põhjustatud mõistlikud ja põhjendatud kulud kuni 10 päeva eest juhul, kui kindlustatu ei saa meditsiinilistel põhjustel plaanitud ajal alalise elukohta tagasi pöörduda;
- 4.1.5. kindlustatu külastamiseks mõeldud ühe lähedase inimese mõistlikud reisikulud kuni 5 päeva ulatuses, kui kindlustatu haigus- või õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtum ei võimalda kindlustatul kodumaale naasta ja tal tuleb jääda vähemalt 10 päevaks haiglaravile;
- 4.1.6. invaliidsushüvitise, kui kindlustatud isik invaliidistub õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 4.1.7. surmajuhumihüvitise, kui kindlustatud isik sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 4.1.8. reisi ärajäämise, katkemise või hilinemise;
- 4.1.9. väljalennu hilinemise või lennupileti vahetamise;
- 4.1.10. pagasikahju, sh pagasi hilinemise, transpordi käigus purunemise või kadumise, pagasi varguse või rööviga tekkinud kahju.
- 4.2.** punktis 4.1 toodud loetelus nimetatud juhtumite hüvitise piirmäärad on märgitud poliisile.

#### 5. Ravikulud

##### 5.1. Haigus

- 5.1.1. Hüvitatakse reisi ajal alanud haiguse ravikulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.
- 5.1.2. Hüvitatakse ainult välismaal toimunud ravi kulud kuni 30 ravipäeva eest.
- 5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, siis hüvitist ei maksta.

##### 5.2. Õnnetusjuhtum

- 5.2.1. Hüvitatakse reisil toimunud õnnetusjuhtumi ravikulud, arvestades punktis 5.3 toodud piiranguid.

5.2.2. Õnnetusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel kindlustatud isiku vaba tahte vastasel toimunud ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille tagajärjel väline või vägivaldne jõud tekitab kindlustatud isikule tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.

5.2.3. Õnnetusjuhtumiks loetakse ka uppumist, kuumarabandust, päikesepistet, külmumist, välisrõhu järsust muutusest põhjustatud traumat, gaasist või muust juhuslikult organismi sattunud ainest põhjustatud mürgistust. Õnnetusjuhtumiks loetakse ka kindlustatud isiku tahtest sõltumatut äkilisest liigutusest põhjustatud vigastust, millele on antud arstiabi 7 ööpäeva jooksul pärast vigastuse tekkimist.

5.2.4. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud:

- kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;
- seisundist, mille on põhjustanud kindlustatu tarbitud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine.

5.2.5. Välismaal viibimise ajal hüvitatakse õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud vigastuste ravikulud kuni 90 ravipäeva eest.

5.2.6. Kui õnnetusjuhtumist põhjustatud vigastust on oluliselt mõjutanud haigus või vigastus, mis on ilmnenud enne reisi algust, makstakse hüvitist ainult selles osas, mida hinnatakse õnnetusjuhtumil tekitatuks.

##### 5.3. Hüvitatavad ravikulud

- arsti määratud uuringute ja ravikulud;
- arsti määratud abivahendid, mille soetamine on kindlustusandjaga varem kooskõlastatud;
- haige põhjendatud transpordikulud ja haige vedu Eestisse ning võimaliku saatja vältimatud põhjendatud kulutused, mis on kindlustusandjaga varem kooskõlastatud;
- välismaal täiskasvanu järelevalveta jäänud kindlustatu alaealiste laste toimine kodumaale kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatult, kui vanemat (kasuvanemat, hooldajat) on tabanud äge haigus, kehavigastus või surm;
- õnnetuses purunenud kuulmisaparaadi või hambaproteesi parandamiseks või uue hankimiseks vajalikud ja põhjendatud kulutused;
- stomatoloogiline esmaabi, mis on vajalik valukolde likvideerimiseks.

5.3.1. Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral ei kuulu ravikulude hulka

- kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- vaktsineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.1 ja 5.2 märgitud juhtudega;
- raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- plaaniline ravi;
- kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDSiga seonduvad ravikulud;
- kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- ametlikus meditsiinis aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid;
- iluravi, plastiline kirurgia;
- teraapiad jmt.

5.3.2. Ravikuludest hüvitatakse arve originaali alusel osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne kehtiva õigusakti alusel.

5.3.3. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksmisest keelduda, kui

- kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi Eestis;
- kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.4. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud tekkisid valede ravivõtete tagajärjel.



#### 5.4. Reisi piknemise kulud

5.4.1. Kui kindlustatu ei saa haigus- või õnnetusjuhtumi tagajärjel plaanitud ajal kodumaale naasta, hüvitatakse kindlustatu ja ühe tema reisikaaslase ning kindlustatuga koos reisivate laste reisi piknemisest põhjustatud mõistlikud ja põhjendatud kulud kuni 10 päeva eest. Kulutused peavad olema kindlustusandjaga varem kooskõlastatud. Lisaks on eelduseks kindlustatu asukohariigi raviasutuse väljastatud asjakohane tervisetõend või sertifikaat.

#### 5.5. Lähedase inimese reisikulud

5.5.1. Kui haigus või õnnetusjuhtum ei võimalda kindlustatul planeeritud ajal kodumaale naasta ning kindlustatu peab vähemalt 10 päevaks haiglasse jääma, siis hüvitatakse ühe lähedase inimese mõistlikud reisikulud kuni 5 päeva ulatuses. Kulutused peavad olema kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

### 6. Surm

6.1. Kui kindlustatud isik reisel sureb, hüvitatakse lahkunu Eestisse toimetamise põhjendatud kulud või välismaal toimunud matuse- või tuhamiskulud (v.a peilaud ning lähedaste reisimisega seotud kulud).

6.2. Kindlustatud isiku õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surma korral makstakse kindlustatud isiku pärijatele. Hüvitist makstakse juhul, kui kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul reisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel arvates õnnetusjuhtumi päevast.

### 7. Invaliidsus

7.1. Kui kindlustatud isik reisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel invaliidistub, makstakse invaliidushüvitist.

7.2. Invaliidsus määratakse ja hüvitatakse õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud töövõime kaotuse ulatuse järgi, mille määrab erialaekspert.

7.3. Invaliidsuse hüvitise maksimaalne suurus on piiratud kindlustussummaga, mis on kantud poliisile.

7.4. Kindlustatud isikul on õigus invaliidsushüvitisele, kui kindlustatud isikul tuvastatakse osaline või täielik töövõime kaotus.

7.4.1. Osalise töövõime kaotuse tuvastamisel hüvitatakse 50% invaliidsuse kindlustussummast.

7.4.2. Täieliku töövõime kaotuse tuvastamisel hüvitatakse 100% invaliidsuse kindlustussummast.

7.5. Invaliidsushüvitist makstakse ühekordse hüvitisena.

### 8. Reisitõrge

#### 8.1. Reisi ärajäämine

8.1.1. Reisi ärajäämine on broneeritud ja makstud või väljaostetud reisi toimumata jäämine.

8.1.2. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi ärajäämise põhjuseks olema vahetult enne reisi algust toimunud

- kindlustatud isiku ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku reisikaaslase, kellega ühiselt oli reis broneeritud ja makstud, abikaasa/elukaaslase või lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
- kindlustatud isiku kodusele varale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastastest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

8.1.3. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kulud, mis reisi tingimuste kohaselt tekkisid kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustusest reiskorraldaja ees.

8.1.4. Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt enne tähtaega tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi esimese 24 tunni jooksul.

8.1.5. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui

- kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmumist;
- reisi võimaliku ärajäämise põhjus, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemine, on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
- kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

#### 8.2. Reisi katkemine

8.2.1. Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine ja Eestisse tagasipöördumine või reisi jätkamine reisisihtkohta jõudmiseks.

8.2.2. Reis loetakse alanuks hetkest, mil kindlustatud isik ületab Eesti Vabariigi piiri või lahkub Eesti Vabariigist piiripunkti kaudu.

8.2.3. Kindlustushüvitise saamiseks peab reisi katkemise põhjuseks olema reisi ajal toimunud

- kindlustatud isiku, tema abikaasa/elukaaslase, lapse ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia, minia, väimehe ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
- kindlustatud isiku kodule või kodus asuvale varale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastastest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

8.2.4. Reisi katkemisel hüvitatakse kindlustatud isikule lisandunud mõistlikud sõidu- ja majutuskulud, mis on vajalikud kodumaale naasmiseks või reisisihtkohta jõudmiseks.

8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui

- kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmumist;
- reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
- kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.

#### 8.3. Reisile hilinemine

8.3.1. Reisile hilinemine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb regulaartransporti kasutades reisi algus- või transiitpunkti. Regulaartransportivahend on ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil (v.a tiiburlaev).

8.3.2. Reisi alguspunkt on Eesti Vabariigi piir või piiripunkt, mille kaudu kindlustatud isik lahkub Eesti Vabariigist.

8.3.3. Reisi transiitpunkt on välismaal asuv sadam, lennu-, raudtee- või bussijaam, mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks.

8.3.4. Hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hilinemise tõttu, kui regulaartransportivahend, millega kindlustatud isik kavatses sõita või sõitis reisi algus- või transiitpunkti, hilineb järgmistel põhjustel:

- liiklusõnnetusse sattumise tõttu;
- transportivahendi tehnilise rikke tõttu;
- transporti graafikujärgset liikumist takistavate ilmastikuolude tõttu (sh tuhapilv);
- kuriteo tõttu ja kui reisi piletibroneeringuid pole võimalik muuta.

8.3.5. Samuti hüvitatakse kulud, mis tekivad reisi algus- või transiitpunkti hilinemise tõttu, kui kindlustatud isik satub teel reisi algus- või transiitpunkti tema kasutuses oleva sõidukiga liiklusõnnetusse. Liiklusõnnetusest peab olema politseile nõuetekohaselt teatatud.

8.3.6. Kindlustusandja ei hüvita kulusid, kui

- kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisirahafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud jm);
- hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;



- c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikest töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;
  - d) reiskorraldaja plaanitud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale.
- 8.3.7. Hilinemisega seoses hüvitatakse põhjendatud lisakulud, mis on vajalikud reisile jõudmiseks või reisi jätkamiseks. Hüvitatakse
- a) lisakulud, mis tekivad hilinemisel ühelt transpordivahendilt teisele;
  - b) lisakulud, mis on vajalikud alternatiivse transpordivahendi kasutamiseks;
  - c) lisandunud majutuskulud.
- 8.3.8. Hüvitatakse kulud, mida ei korva reiskorraldaja, transpordifirma, hotell või muu isik või asutus.
- 8.4. Väljalennu hilinemise hüvitis**
- 8.4.1. Kui väljalend hilineb kauem kui 12 tundi, hüvitatakse transpordi- ja majutuskulud ning esmatarbekaupade kulu. Hüvitatakse maksimaalselt üks väljalennu hilinemise kindlustusjuhtum kindlustusperioodi kohta.
- 8.4.2. Hüvitiist makstakse juhul, kui kindlustatu esitab lennufirma või reiskorraldaja kirjaliku kinnituse väljasõidu hilinemise ja reisi broneeringu kohta.
- 8.5. Lennupileti muutmise ja vahetamine**
- 8.5.1. Hüvitatakse ootamatutel ning ettenägematutel põhjustel reisiplaani muutustest tingitud lennupileti vahetus samasse sihtkohta.
- 8.5.2. Hüvitatakse lennupileti vahetustasu ja lennupiletite vahetusest tingitud uute lennupiletite kallinemise kulud kuni kindlustuspoliisil märgitud summani.
- 8.5.3. Hüvitatakse juhul, kui tehtud kulutused on dokumentaalselt tõendatud.

## 9. Kahjujuhtumijärgsed meetmed

- 9.1. Kindlustusandjale tuleb kindlustusjuhtumist teatada esimesel võimalusel ja esitada kahjuavaldus ühe kuu jooksul reisi lõppemise järel. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb kindlustusandja täitmise kohustusest.
- 9.2. Kahjujuhtumi korral on kindlustatud isik kindlustushüvitise saamiseks kohustatud
- 9.2.1. ravikulude kindlustusjuhtumi korral pöörduma esimesel võimalusel arsti poole. Pöörduda võib iga asjakohase erialase kvalifikatsiooni ja litsentsiga arsti või litsentseeritud raviasutuse poole;
  - 9.2.2. võtma arsti käest diagnoosi tõendava dokumendi. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need meditsiinilised dokumendid, millel on tähtsus kahjujuhtumi ja hüvitise nõude väljaselgitamise seisukohast; kindlustusandjal on õigus raviga seonduva kontrollimiseks teha järelepärimisi pädevatele asutustele ja isikutele;
  - 9.2.3. esitama kindlustusandjale kirjaliku kahjuavalduse, mis on käsitletav kindlustushüvitise nõudena;
  - 9.2.4. kui tegemist on süüteoga, tuleb juhtumist teatada kohalikule politseile ja võimaldada juhtumi asjaolude uurimine. Kindlustusandjale tuleb esitada tõend süüteost teatamise kohta politseile;
  - 9.2.5. võtma reisi ärajäämise, katkemise või hilinemise korral transpordifirmast tõendi, mis sisaldab toimumise aega ja põhjust.
- 9.3. Kui kindlustusvõtja jätab punktis 9.2 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinfot, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

## 10. Pagasikindlustus

- 10.1. Hüvitatakse kahju, mis on tekkinud kindlustatu pagasi vargusest, röövimisest ja transpordiettevõtte süül toimunud kaotsiminekest, kahjustumisest ja/või hilinemisest reisi ümberistumis- või sihtpunkti. Sealjuures lähtutakse järgnevast:

- 10.1.1. pagasiks loetakse ainult kindlustatuga reisil kaasasolevaid isiklike tarbe- ja riideesemeid;
  - 10.1.2. pagasi kaotsimineku, kahjustumist või hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks juhul, kui need ei ole tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;
  - 10.1.3. pagasi hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks, kui pagas hilineb reisi siht- või ümberistumispunkti rohkem kui neli (4) tundi;
  - 10.1.4. pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, prille (sh päikesepille), käekellasid, toiduaineid, mälu- ja SIM-kaarte, mälupulki jm andmekandjaid.
- 10.2. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse**
- 10.2.1. pagasi kasutamiskõlbmatuks muutumise või kaotsimineku korral selle kindlustusjuhtumieelne turuväärtus;
  - 10.2.2. passi jm reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide väljastamise mõistlik ja põhjendatud kulu;
  - 10.2.3. pagasi hilinemise tõttu ostetud vältimatute esmatarbekaupade kulu poliisil näidatud hüvitise piirmääranäi;
  - 10.2.4. Punktides 10.2.2 ja 10.2.3 mainitud kulu hüvitatakse omavastutust arvestamata.
- 10.3. Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:**
- 10.3.1. kindlustatu tagab pagasi mõistliku järelevalve;
  - 10.3.2. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;
  - 10.3.3. ööseks (kl 22–6) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse. Järelevalve all on mõeldud sõiduki asumist kinnises hoovis/garaazhis või suletud ja füüsilise valveta parkimisplatsil;
  - 10.3.4. pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku valdusse;
  - 10.3.5. foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide, arvutite ja eelnimetatud seadmete lisaseadmete, passi või muu isikut tõendava dokumendi suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valveta pagasihoiuruumis. Pagasikindlustus eelnimetatud asjade suhtes ei kehti, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis või pagasivagunis.
- 10.4.** Kui kindlustatu saab kaotsiläinud pagasi või selle osa pärast hüvitamist tagasi, peab ta selle viivitamata loovutama kindlustusandjale või tagastama kindlustusandjale sellekohase kindlustushüvitise.
- 10.5.** Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud
- 10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja esteetilistest puudustest (nt kriimustustest, määrdumisest);
  - 10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;
  - 10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;
  - 10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamisest;
  - 10.5.5. pagasi kaotamisest, unustamisest või järelevalveta jätmisest.
- 10.6.** Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.
- 10.7.** Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulutusi, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel Eesti Vabariiki.

## 11. Pagasi kahjujuhtumi järgsed meetmed

- 11.1. Kindlustusandjale tuleb kindlustusjuhtumist teatada esimesel võimalusel ja esitada kahjuavaldus ühe kuu





jooksul reisi lõppemise järel. Kui kindlustusvõtja rikub nimetatud kohustust, vabaneb kindlustusandja täitmise kohustusest.

- 11.2. Kindlustatud isik on kohustatud võtma kasutusele kahju edasist suurenemist välistavad meetmed.
- 11.3. Kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni kindlustusandja on kahju suuruse kindlaks teinud.
- 11.4. Kui pagas läheb kaotsi või saab kannatada transportimise ajal, tuleb kahjust teatada transpordiettevõtte esindajale ja võtta selle kohta dokumentaalne tõend transpordiettevõttest.
- 11.5. Kahjujuhtumi korral tuleb kindlustatud isikul koguda võimalikke tõendeid kahjujuhtumi kohta (koguda tunnistajate andmeid ja ütlusi, teha fotosid jm).
- 11.6. Kindlustusandjale tuleb kahju kohta esitada kirjalik kahjuavaldis, mis on käsitleva hüvitusnõudena.
- 11.7. Kui tegemist on pagasi varguse või rööviga, tuleb kahjujuhtumist teatada kohalikule politseile. Kindlustusandjale tuleb esitada politseiteatis.
- 11.8. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale esitama need dokumendid ja teabe, millel on tähtsus kahjujuhtumi ja hüvitusnõude väljaselgitamise seisukohast.
- 11.9. Kui kindlustusvõtja jätab punktides 10.3 või 11 nimetatud kohustused täitmata või annab kahjujuhtumi asjaolude selgitamist mõjutavat valeinfot, võib kindlustusandja hüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

## 12. Vastutuskindlustus

- 12.1. Vastutuskindlustuse puhul on kindlustatud kindlustatu seadusest tuleneva tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused.
- 12.2. Kindlustuslepingu alusel ei ole kindlustatud tootjavastutus, tööandja vastutus, majandustegevusega kaasnev vastutus, mis tahes kohustuslik kindlustus ega osutatud teenuse kvaliteediga seotud vastutus (erialane vastutus).
- 12.3. **Kindlustusjuhtum**
  - 12.3.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul reisil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus (edaspidi sündmus), mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku tegevusega ja mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (tsiviilvastutus).
  - 12.3.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole käesolevate tingimuste välistuste punktides 12.6. ja 3 nimetatud juhtumid.
  - 12.3.3. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.
- 12.4. **Kindlustuslepingu kehtivus**
  - 12.4.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud õigusaktidest, kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist, omavastutusest ja hindadest.
  - 12.4.2. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kuni ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil jooksul.
- 12.5. **Kindlustushüvitis, õigusabikulud, kautsjon ja omavastutus.**
  - 12.5.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks.
  - 12.5.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
  - 12.5.3. Õigusabikulud hüvitab kindlustusandja juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks. Hüvitatakse ainult kindlustusandjaga varem kooskõlastatud mõistliku suurusega ja vajalikud õigusabikulud.

- 12.5.4. Kautsjon on rahaline tagatis, mille suuruse määrab välisriigi kohus, prokuratuur või muu riiklik institutsioon ja mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma eespool nimetatud asutuse sätestatud kontole.
  - 12.5.5. Hüvitise piirmäär on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste ja väljamaksete maksimumsumma.
  - 12.5.6. Hüvitise piirmäär väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise võrra.
  - 12.5.7. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
  - 12.5.8. Kui kindlustusvõtja on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see kindlustusandjale siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
  - 12.5.9. Juhul, kui nõude alusel saaks hüvitist nõuda kolmandalt isikult, kuid kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, ei ole kindlustusandjal nõude rahuldamise kohustus.
  - 12.5.10. Kindlustusandjal on õigus teha hüvitise maksimisel tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 12.6. Välistused**  
Kindlustusandja ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:
- 12.6.1. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;
  - 12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
  - 12.6.3. käsundita asjaajamine;
  - 12.6.4. alusetu rikastumine;
  - 12.6.5. tasu avalik lubamine;
  - 12.6.6. asja ettenäitamine;
  - 12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
  - 12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a. kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a. juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;
  - 12.6.9. teenuse osutamata jätmise (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;
  - 12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;
  - 12.6.11. väärarvatu jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;
  - 12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joores sooritatud tegu;
  - 12.6.13. kindlustatud isiku erialateenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkultatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;
  - 12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
  - 12.6.15. kahju asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetilisel muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;
  - 12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded, sh perekonnaõiguslikud vaidlused;
  - 12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiful jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tekitatud kahju;
  - 12.6.18. kindlustatu kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;
  - 12.6.19. saastamise, saastamistasude ja keskkonnakahjudega seotud nõuded;

- 12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;
- 12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;
- 12.6.23. AIDSi, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;
- 12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamiseiga seotud nõuded.

### 13. Õigusabikulud ja kaitsjon

- 13.1. Kui kindlustatu sooritab välisriigis hooletusest või ettevaatamatusest õigusvastase teo, hüvitab kindlustusandja sellega kaasnevad põhjendatud õigusabikulud ja tasub kaitsjoni poliisil märgitud kindlustussummani.
- 13.2. Kaitsjoni määramisel ja tasumisel peab kindlustusvõtja täitma kaitsjoni määranud punktis 12.5.4 nimetatud asutuse antud juhiseid ning käibes vajalikku hoolt. Juhul, kui kindlustatu rikub käesolevas punktis sätestatud, ei ole kindlustusandjal kaitsjoni tasumise kohustus.
- 13.3. Kaitsjon tuleb tagastada kindlustusandjale hiljemalt 12 kuu jooksul pärast väljamakse tegemist. Kui kohus või ametivõimud tagastavad kindlustatule kaitsjoni summa varem, tuleb see tagastada kindlustusandjale viivitamata.
- 13.4. Kui kaitsjoni ei tagastata kindlustusvõtjale, tuleb see kindlustusvõtjal tagastada 12 kuu jooksul kindlustusandjale.
- 13.5. Ei hüvitata
  - 13.5.1. tahtlikult toimepandud tegusid;
  - 13.5.2. trahve ja muid karistusliku iseloomuga kohustusi;
  - 13.5.3. kulutusi, mis on pandud toime enne kindlustuskaitse algust;
  - 13.5.4. kulutusi, mille toimumisest on möödunud enam kui 90 päeva;
  - 13.5.5. kulutusi, mis ei ole kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

### 14. Informatsiooni avaldamine

- 14.1. Kindlustusvõtja või kindlustatud isik peab kahjujuhtumi korral esitama kindlustusandjale kõik vajalikud andmed ja dokumendid, mis kinnitavad kahjujuhtumi toimumist ja kahju ulatust.
- 14.2. Andmete esitamata jätmise või valeandmete esitamise korral on kindlustusandjal õigus hüvitise maksmisest keelduda või seda vähendada.

### 15. Kindlustushüvitise maksmine

- 15.1. Kindlustusandja on kohustatud tasuma kindlustuslepingujärgse hüvitise 30 päeva jooksul hüvitiskohustuse väljaselgitamiseks vajalike andmete ja dokumentide (sh kindlustusjuhtumiga seotud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse peatamise, lõpetamise või kohtu või vastava ametiisiku jõustunud otsuse) saamisest.
- 15.2. Kui andmeid peetakse ebapiisavaks ainult hüvitise suuruse osas, siis selle osa hüvitise, mille üle vaidlus puudub, tuleb välja maksta eelnimetatud tähtajal.

### 16. Kohtualluvus

- 16.1. Kõik sellest kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse kohtus.

### 17. Nõude üleminek

- 17.1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku või hüvitist saanud isiku kahju hüvitamise nõue kolmanda isiku vastu läheb kindlustusandjale üle tema hüvitatud kahju ulatuses.
- 17.2. Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või hüvitist saanud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb kindlustusandja täitmiskohustusest selles ulatuses, kui ta oleks selle nõude või õiguse alusel saanud hüvitist nõuda.
- 17.3. Kui kindlustusvõtjal on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on kindlustusandjal nende tingimuste punktides 17.1 ja 17.2 sätestatud õigused üksnes niivõrd, kui võrd vastava isiku niisugune vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.

### 18. Teadete edastamise viis

- 18.1. Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefoni teel PZU numbril +372 622 4545.