



## REISIETTEVÖTTE LEPINGULISTE KOHUSTUSTE TÄITMISE GARANTIINKINDLUSTUSE TINGIMUSED nr 785

Kehtivad alates 09.08.2013

### 1. Erimõisted

- 1.1.** Garantiikindlustuse leping – kindlustusandja garanteerib kindlustusvõtja poolt kindlustatud isiku ees võetud kohustuste mittetäitmise korral otsese varalise kahju hüvitamise garantiikindlustuse poliisil toodud toodud kindlustussumma ulatuses. Garantiikindlustuse lepingu osad on:
- garantiikindlustuse avaldus;
  - garantiikindlustuse poliis;
  - kindlustustingimused;
  - eritingimused, kui garantiikindlustuse leping neid sisaldab;
  - garantiikindlustuse lepingu muudatused ja täiendused.
- 1.2.** Kindlustusvõtja – reisiettevõtte, kes pakub müügiks või müüb enda või teise reisiettevõtja koostatud pakettreise ja üksikuid reise teenuseid.
- 1.3.** Kindlustatud isik – isik, kes tarbib reisiettevõtte poolt pakutavaid reise teenuseid.
- 1.4.** Garant on isik, kes garanteerib garantiikindlustuse lepingus sätestatud kohustuste täitmise.
- 1.5.** Rahaline deposiit on garantiikindlustuse lepingus sätestatud rahasumma, mille kindlustusvõtja maksab garantiikindlustuse lepingu osapooltele kokkuleppel kindlustusandja kontole ja millega tagatakse kindlustusvõtja garanteeritud kohustuste täitmine.
- 1.6.** Garantiikindlustuse avaldus – kindlustusvõtja avaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks, mille kindlustusvõtja täidab ettenähtud vormis ja sisuga, esitades kindlustatava riski hindamiseks ja garantiikindlustuse lepingu sõlmimiseks vajalikud andmed.
- 1.7.** Reise teenuste leping – reiskorraldaja (kindlustusvõtja) ja kliendi (kindlustatud isiku) vahel reise teenuste paketi kohta sõlmitud leping, mis on kooskõlas Eesti Vabariigi turismiseaduse ja muude õigusaktidega.
- 1.8.** Maksejõuetus – kohtuotsusega kindlustusvõtja pankroti välja kuulutamine.
- 1.9.** Tagasinõudeõigus - kindlustusandja õigus pärast kindlustusvõtja poolt tekitatud kahju hüvitamist kindlustushüvitise makseid kindlustusvõtjalt välja nõuda.
- 1.10.** Kahju – kindlustusjuhtumi loomuliku ja vältimatu tagajärjena kindlustatud isikule tekitatud otsesed kahjud.
- 1.11.** Kindlustusvõtjaga seotud isikud on:
- kindlustusvõtja töötajad;
  - isikud, kes on koos kindlustusvõtjaga moodustanud partnerluse garantiikindlustuse lepinguga garanteeritud kohustuste täitmiseks;
  - isikud, kes aitavad kindlustusvõtjal täita garantiikindlustuse lepinguga garanteeritud kohustusi (alltöövõtjad jne);
  - seotud ettevõtted vastavalt tulumaksuseadusele;
  - sama kontserni ettevõtted vastavalt äriseadustukule;
  - muud nõuetekohaselt volitatud seaduslikud esindajad.
- 1.12.** Kolmas isik – mis tahes isik, välja arvatud kindlustusvõtja, kindlustusvõtjaga seotud isikud ja kindlustatud isik. Kolmandaks isikuks ei loeta isikut, kellel on kindlustusandja, kindlustatud isiku ja kindlustusvõtjaga seotud isikuga töö- või muust tsiviilõiguslikust suhtest tulenevaid kohustusi.

### 2. Kindlustusobjekt

Kindlustusobjektiks on kindlustatud isikule kahjude hüvitamine, mis on seotud kindlustusvõtja suutmatusega (osaliselt või täielikult) täita reise teenuste lepinguga võetud kohustusi, millele kindlustusandja on garantiikindlustuse lepinguga andnud garantii.

### 3. Kindlustusjuhtum

- 3.1.** Käesolevate kindlustustingimuste kohaselt loetakse kindlustusjuhtumiks seda, kui kindlustusvõtja tsiviilvastutus kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku vahel sõlmitud reise teenuste lepingust tulenevate kohustuste täieliku või osalise mittetäitmise eest maksejõuetuse või veel väljakuulutamata maksejõuetusmenetluse tõttu on kindlaks tehtud ja tõendatud: kindlustatud isiku makstud raha tagastamine ja/või transport tagasi lähteriiki (kui reise teenuste lepingus ei ole sätestatud muud riiki) juhul, kui kindlustusvõtja ei suuda enne maksejõuetusmenetluse väljakuulutamist täielikult või osaliselt täita oma lepingulisi kohustusi kindlustatud isiku ees või kui reise teenuste lepingus sätestatud teenuste programmi täitmine ei ole kindlustusvõtja maksejõuetuse tõttu võimalik:
- 3.1.1.** makstud raha: kindlustatud isiku poolt enne kindlustusjuhtumit tasutud reise teenuste paketi hind või selle osa, mis on sätestatud reise teenuste lepingus;
- 3.1.2.** täiendav: kindlustatud isiku poolt reisi lähteriiki (kui reise teenuste lepingus ei ole sätestatud muud riiki) naasmisel kantud dokumenteeritud põhjendatud ja vajalikud kulused.
- 3.2.** Lisaks punktis 3.1 sätestatud kindlustustingimustele on juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise kohustuslik eeltingimus, et kindlustatud isik esitab kindlustusandjale asjaomase garantiikindlustuse lepingu kehtivusaja jooksul taotluse kindlustushüvitise väljamaksmiseks.
- 3.3.** Lisaks punktis 3.1 sätestatud kindlustustingimustele on juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise kohustuslik eeltingimus, et reisipakett või reis kindlustusperioodil:
- 3.3.1.** on broneeritud või
- 3.3.2.** algab või
- 3.3.3.** on pooleli ja reisi lõpukuupäev on kindlustusperioodi sees.

### 4. Välistused

Kindlustushüvitist ei maksta:

- 4.1.** juhul kui nõue on seotud reise teenuste kvaliteediga;
- 4.2.** juhul kui kindlustusvõtjale ei teki tsiviilvastutust ja/või ei ole kindlaks tehtud ja tõendatud, et kindlustusvõtja kannab tsiviilvastutust kohustuste mittetäitmise eest, mille ta on võtnud vastavalt kindlustatud isikuga sõlmitud reise teenuste lepingu tingimustele, mille kohta kindlustusandja on garantiikindlustuse lepinguga andnud garantii;
- 4.3.** kõikidel juhtudel, mil kindlustusandja ei vastuta kindlustatud isiku ees, ning ka muude kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kokku lepitud ja garantiikindlustuse lepingus sätestatud välistuste korral;
- 4.4.** nõuete korral kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku vahel

sõlmitud reisiteenuste lepingus sätestatud viivisintresside (viiviste, leppetrahvide) või kindlustusvõtjapoolsete kohustuste osalise või täieliku mittetäitmise eest viiviste maksmiseks, kui garantiikindlustuse lepingus ei ole sätestatud teisiti;

- 4.5.** kõikide käesolevate kindlustustingimuste punktis 3 loetletud kindlustusjuhtumite korral, kui nende põhjuseks on kindlustusvõtja ja/või kindlustusvõtjaga seotud isikute poolt kuritegelikult või tahtlikult toime pandud teod;
- 4.6.** juhul kui kindlustusvõtja ei ole teostanud garantiikindlustuse lepingust tulenevat kindlustusmakset (või kindlustusmakseid, kui nii on eraldi kokku lepitud) või täitnud kohustusi garantiikindlustuse lepingus sätestatud ulatuses ja tähtaegadeks;
- 4.7.** mis tahes juhtumitel, mis ei vasta asjaomase kindlustusjuhtumi määratlusele ja/või käesolevate kindlustustingimuste punktis 3 sätestatule;
- 4.8.** juhul kui kindlustusvõtja ei täida oma reisiteenuste lepingust tulenevaid kohustusi osaliselt või täielikult järgmiste asjaolude tõttu:
- sõda (väljakuulutatud, väljakuulutamata), kodusõda või (massilised) rahvarahutused, hädaolukorra või sõjaolukorra kehtestamine, relvastatud kallaletung, revolutsioon, sabotaaž, terrorism;
  - tuumareaktsioon, kokkupuude kiirguse või radioaktiivse saastega;
  - vara konfiskeerimine, arestimine või hävitamine ametivõimude korraldusel;
  - loodusõnnetused ja muud kindlustuspoliisil määratletud sündmused.

## 5. Kindlustussumma

- 5.1.** Kindlustussumma määratakse kindlaks kindlustusandja ja kindlustusvõtja vastastikusel kokkuleppel.
- 5.2.** Kindlustussumma sätestatakse kindlustuspoliisil.
- 5.3.** Kindlustussumma ei tohi ületada summat, mida kindlustusvõtja võib olla kohustatud kindlustatud isikule oma kohustuste mittetäitmise eest maksma.

## 6. Kindlustuslepingu sõlmimise kord

- 6.1.** Garantiikindlustuse leping sõlmitakse siis, kui pooled allkirjastavad garantiikindlustuse lepingu ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse. Garantiikindlustuse lepingu kinnituseks väljastab kindlustusandja garantiikindlustuse poliisi.
- 6.2.** Koos allkirjastatud ja täidetud avaldusega peab kindlustusvõtja esitama garantiikindlustuse avalduses märgitud dokumendid ja muud kindlustusandja poolt kirjalikult nõutavad dokumendid kindlustatava riski hindamiseks ja garantiikindlustuse lepingu sõlmimiseks.
- 6.3.** Garantiikindlustuse lepingu sõlmimisel väljastab kindlustusandja garantiikindlustuse lepingu kahes eksemplaris: üks kindlustusvõtjale ja teine kindlustusandjale.
- 6.4.** Garantiikindlustuse lepingut võib muuta kindlustusandja ja kindlustusvõtja kirjalikul kokkuleppel, kui kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale järgmised sisult ja vormilt aktsepteeritavad dokumendid: kindlustatud isiku kirjalik nõusolek ja/või garantiikindlustuse lepingu muutmise vajadust kinnitav dokument (lepingu muudatused vms).
- 6.5.** Reisteenuste lepingu või sellega seotud mis tahes muude dokumentide hilisemad parandused või muudatused ei mõjuta kindlustusandja garantiikindlustuse lepingust tulenevate kohustuste jõustatavust või ulatust ning samas ka ei vabasta need kindlustusandjat garantiikindlustuse lepingust tulenevate kohustuste täielikust täitmisest. Juhul kui reisiteenuste lepingu või sellega seotud muude pärast käesoleva garantiikindlustuse lepingu väljastamist sõlmitud dokumentide paranduste või muudatuste tulemusel tekib kindlustusvõtjale uusi kohustusi või suurenevad varasemad kohustused, tuleb kindlustusandjat teavitada sellistest parandustest või muudatustest 5 (viie) tööpäeva jooksul. Teate kättesaamisel on kindlustusandjal õigus 5 (viie) tööpäeva jooksul keelduda garanteerimast kindlustusvõtja uusi või suurenenud kohustusi. Sellise keeldumise korral

kehtib garantiikindlustuse leping ainult kindlustusvõtja nende kohustuste suhtes ja ulatuses, mis oli sätestatud reisiteenuste lepingus enne paranduse või muudatuse tegemist.

- 6.6.** Käesolevale garantiikindlustuse lepingule alla kirjutades nõustuvad pooled, et sõlmitud garantiikindlustuse lepingust tuleneda võivad kindlustatud isiku või kindlustusvõtja nõudeid ei tohi kasutada õiguste loovutamise alusena (loovutamine) ega anda üle kolmandatele isikutele.

## 7. Garantiikindlustuse lepingu kehtivus. Garantiikindlustuse lepingu lõpetamise tingimused

- 7.1** Garantiikindlustuse lepingu kehtivusperioodi algus- ja lõppkuupäev on märgitud kalendrikuupäevadena garantiikindlustuse poliisil.
- 7.2** Garantiikindlustuse leping hakkab kehtima ja kindlustuskaitse jõustub kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi algusest, ent ainult juhul, kui on tasutud täielik kindlustusmakse ja rahaline deposiit, kui see on garantiikindlustuse lepingus ette nähtud.
- 7.3** Garantiikindlustuse leping lõpeb:
- 7.3.1** pärast garantiikindlustuse poliisi lõppemist;
- 7.3.2** kui kindlustusandja on kindlustussumma täies ulatuses kindlustushüvitise tasunud;
- 7.3.3** kui kindlustusvõtja on täitnud kõik kohustused, millele kindlustusandja garantiikindlustuse lepingu alusel garantii andis ning kui kõik garantiikindlustuse lepingu eksemplariid on tagastatud või kindlustatud isiku nõusolek on saadud; garantiikindlustuse lepingu poolte ja kindlustatud isiku kokkuleppel;
- 7.3.4** võlaõiguseaduses sätestatud juhtudel ja korras.
- 7.4** Juhul kui kindlustatud riski realiseerumise võimalus on kadunud või kindlustatud risk on kadunud kindlustusjuhtumiga mitte seotud tegurite tõttu, on garantiikindlustuse leping kehtetu alates kuupäevast, mil kindlustatud riski realiseerumise võimalus kadus. Kindlustusvõtja nõudmisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale osa kindlustusmaksest, mille arvutamiseks arvatakse tasutud kindlustusmaksest maha kehtinud kindlustusperioodi kindlustusmakse.
- 7.5** Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping lõpetada, teatades sellest kindlustusandjale ja kindlustatud isikule vähemalt 30 päeva ette.

## 8. Kindlustusmakse ja rahalise deposiidi tasumise tingimused

- 8.1** Kui garantiikindlustuse lepingus ei ole sätestatud teisiti, makstakse kindlustusmakse garantiikindlustuse lepingus sätestatud tähtajaks täies ulatuses kogu kindlustusperioodi eest.
- 8.2** Kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppel võidakse garantiikindlustuse lepingus ette näha rahaline deposiit, mille kindlustusvõtja tasub kindlustusandja kontole kindlustusmaksega samadel tingimustel.
- 8.3** Kindlustusandja kohustub tagastama rahalise deposiidi kindlustusvõtjale 10 päeva jooksul alates kindlustusvõtjalt rahalise deposiidi tagastamise taotluse saamisest, kui on täidetud järgmised tingimused:
- a) garantiikindlustuse leping on ennetähtaegselt lõpetatud ja kindlustatud isik on teavitanud kindlustusandjat kirjalikult, et kõik kindlustusvõtja kohustused, mille kohta garantii anti, on täidetud või
  - b) garantiikindlustuse lepingu kehtivusperiood on lõppenud ja kindlustatud isik on teavitanud kindlustusandjat kirjalikult, et kõik kindlustusvõtja kohustused, mille kohta garantii anti, on täidetud või
  - c) garantiikindlustuse lepingu kehtivusperiood on lõppenud rohkem kui üks kuu varem ja kindlustusvõtja esitab kirjaliku kinnituse, et kõik reisiteenuste lepinguga võetud kohustused kindlustatud isiku ees on täidetud ning kindlustusandja on mis tahes asjaoludest olenemata vabastatud võimalike nõuete rahuldamisest, mis tulenevad kindlustatud isikuga sõlmitud reisiteenuste lepingu tingimuste kohaselt võetud kohustuste temapoolsest mittetäitmisest; ja

- kindlustatud isik ei ole garantiikindlustuse lepingu kehtivuse ajal esitanud kindlustusandjale taotlust kindlustushüvitise väljamaksmiseks ning seda ei ole enne rahalise deposiidi tagastamise taotluse saamise kuupäeva ka välja makstud.
- 8.4** Juhul kui kindlustusandja on kindlustushüvitise välja maksnud või on saanud kindlustatud isikult taotluse kindlustushüvitise väljamaksmiseks, on kindlustusandjal õigus rahaline deposiit või selle kindlustushüvitisele vastav osa endale jätta ning seda kindlustusvõtjale mitte tagastada.
- 8.5** Rahalise deposiidi mittetasumise või tasumise hilinemise korral kohaldatakse käesolevate kindlustustingimuste punktides 7.2-7.4 kindlustusmakse mittetasumise või tasumise hilinemisele sätestatud tingimusi.
- 8.6** Rahaline deposiit tasutakse kindlustusandja kontole ainult pangalekandega.
- 8.7** Kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppel võidakse erinevalt kindlustustingimustest sätestada eraldi kirjalik kokkulepe rahalise deposiidi, selle tasumise ja tagastamise kohta.
- 9. Kindlustusvõtja, kindlustusandja ja kindlustatud isiku õigused ja kohustused garantiikindlustuse lepingu kehtivusperioodil**
- 9.1** Garantiikindlustuse lepingu kehtivuse ajal on **kindlustusandjal** õigus:
- 9.1.1 kontrollida kindlustusvõtja esitatud andmete õigsust;
  - 9.1.2 tutvuda pärast kindlustatud isikult kahju hüvitamise nõude saamist reiseenuste lepingu dokumentidega;
  - 9.1.3 anda enne või pärast kindlustatud isikult kahju hüvitamise nõude saamist kindlustusvõtjale juhtnõore kahju vähendamise ja vältimise kohta;
  - 9.1.4 viia pärast kindlustatud isikult kahju hüvitamise nõude saamist iseseisvalt läbi kindlustusjuhtumi asjaolude uurimine;
  - 9.1.5 kaasata pärast kindlustatud isikult kahju hüvitamise nõude saamist kindlustusjuhtumi asjaolude uurimisse hindajaid, eksperte ja teisi isikuid;
  - 9.1.6 juhul kui kindlustusvõtja vastu esitatakse kohtusse hagi, hiljemalt 5 päeva jooksul pärast kindlustusvõtjalt tema vastu esitatud hagi kohta teate saamist nõuda, et kindlustusvõtja volitaks kindlustusandja poolt määratud isikud esindama kohtus kindlustusvõtja huve.
- 9.2** Garantiikindlustuse lepingu kehtivuse ajal ei ole **kindlustusandjal** õigus:
- 9.2.1 maksta kindlustushüvitist või keelduda selle maksmisest ilma kindlustusjuhtumi olemasolu kindlaks tegemata;
  - 9.2.2 keelduda kindlustushüvitise maksmisest ilma kontrollimata kogu talle kättesaadavat informatsiooni.
- 9.3** Garantiikindlustuse lepingu kehtivuse ajal on **kindlustusvõtja** kohustatud:
- 9.3.1 nõuetekohaselt täitma oma garantiikindlustuse lepinguga tagatud kohustusi ja garantiikindlustuse lepingu tingimusi;
  - 9.3.2 esitada kindlustusandjale nõutavat teavet garanteeritud kohustuse täitmise ja kindlustusvõtja majandusliku seisundi kohta;
  - 9.3.3 muutuste korral asjaoludes, mis võivad avaldada ja/või avaldavad olulist mõju kindlustatud riski suurenemisele, teavitama kindlustusandjat viivitamatult ka juhul, kui muutusi ei ole põhjustanud kindlustusvõtja. Kindlustatud riski suurenemiseks ja muudeks juhtumiteks, kus on tegemist oluliste muutustega garantiikindlustuse lepingu asjaoludes, loetakse muuhulgas järgmist:
    - muutused andmetes ja teabes kindlustusvõtja ja tema tegevuse kohta ning ka muutused kindlustusvõtja õiguslikus seisundis, majanduslikus seisundis, garantiikindlustusega tagatud kohustustes, mis on määratletud garantiikindlustuse avalduses või garantiikindlustuse lepingus;
    - kindlustusvõtja raskused/probleemid või kindlustusvõtja finants- või majanduslikud raskused/probleemid või asjaolud, mis on seotud kindlustusvõtja suutmatusega oma kohustusi täita või takistavad tema kohustuste täitmist;
    - muud ettenägematud sündmused, mis võivad raskendada kindlustusvõtja kohustuste täitmist;
- 9.3.4 rakendada kindlustusvõtja kohustuste täitmist; rakendama kindlustusjuhtumi korral või sündmuse korral, mis võidakse liigitada kindlustusjuhtumiks, kõiki mõistlikke ja tema käsutuses olevaid meetmeid kahjude vähendamiseks;
- 9.3.5 teavitama kindlustusjuhtumi korral või sündmuse korral, mis võidakse liigitada kindlustusjuhtumiks, kindlustusandjat viivitamatult, ent hiljemalt 5 tööpäeva jooksul sellest kirjalikult, esitades juhtumi kohta kindlustusandja nõutavad dokumendid ja teabe;
- 9.3.6 kindlustusandja nõudmisel volitama kindlustusandja poolt määratud isikud esindama kohtus kindlustusvõtja huve.
- 9.4 Kindlustatud isikul** on õigus:
- 9.4.1 nõuda kindlustushüvitise väljamaksmist garantiikindlustuses sätestatud korras;
  - 9.4.2 saada teavet kindlustusjuhtumi uurimise edenemise kohta;
  - 9.4.3 mitte nõuda kohustuse täitmist esmaselt kindlustusvõtja varade arvelt, kui kindlustusvõtja ei täida oma reiseenuste lepingust tulenevaid kohustusi.
- 9.5 Kindlustatud isik** on kohustatud:
- 9.5.1 rakendama kindlustusjuhtumi korral või sündmuse korral, mis võidakse liigitada kindlustusjuhtumiks, kõiki mõistlikke tema käsutuses olevaid meetmeid potentsiaalsete kahjude vähendamiseks ja kahjusid suurendada võivate ja/või suurendavate põhjuste kõrvaldamiseks ning täitma kindlustusandja juhtnõore, kui viimane on neid andnud; esitama kindlustusandjale kõik tema käsutuses olevad dokumendid ja andmed ja/või dokumendid ja andmed, mida tal on õigus saada vastavalt seadustele või muudele õigusaktidele, mis käsitlevad kindlustusjuhtumi või sündmuse, mis võidakse liigitada kindlustusjuhtumiks, asjaolusid ja tagajärgi, ning mis on vajalikud kindlustusjuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks ja kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.
  - 9.5.2
- 10. Lisakindlustuse ja topeltkindlustuse tingimused**
- 10.1** Kindlustusvõtjal on õigus sõlmida samade kohustuste suhtes lisakindlustus, sõlmides täiendava(d) garantiikindlustuse lepingu(d) mõne teise kindlustusseltsiga või pangagarantii(d) samade kohustuste täitmise kohta. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama kindlustusandjat kirjalikult sellis(t)est garantiikindlustuse lepingu(te)st või pangagarantii(de)st 10 kalendripäeva jooksul alates selle/nende allkirjastamise kuupäevast või enne garantiikindlustuse lepingu(te) või pangagarantii(de) sõlmimist.
- 10.2** Kindlustusjuhtumi korral ja kui on kindlaks tehtud, et kindlustusvõtja on sama riski suhtes sõlminud garantiikindlustuse lepingud rohkem kui ühe kindlustusandja/pangaga, makstakse kindlustushüvitist välja järgmiselt:
- 10.2.1 juhul kui kahjude summa on suurem kui kindlustusvõtja samade kohustuste täitmise garanteerimiseks sõlmitud kehtivate garantiikindlustuse lepingute kindlustussumma kokku, võrdub kindlustusandja makstav kindlustushüvitist kindlustussummaga;
  - 10.2.2 juhul kui kahjude summa on väiksem kui kindlustusvõtja samade kohustuste täitmise garanteerimiseks sõlmitud kehtivate garantiikindlustuse lepingute kindlustussumma kokku, arvutatakse iga kindlustusandja makstav kindlustushüvitist proportsionaalselt iga kindlustusandja/panga võetud riskidele (kindlustussumma, garantii summa).
- 11. Kindlustusjuhtumist teatamise kord**
- 11.1** Kindlustatud isikul on õigus nõuda kindlustushüvitise väljamaksmist. Kindlustusandjal on õigus esitada kindlustatud isiku nõude vastu kõik vastuväited, mida kindlustusvõtja saab esitada, kui garantiikindlustuse lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 11.2** Kindlustushüvitise väljamaksmiseks peab kindlustatud isik esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid või nende koopiad:
- 11.2.1 milles täpsustatakse reiseenuste lepingu tingimused, mida kindlustusvõtja on rikkunud, ning garantiikindlustuse lepingu

- sätted, mille alusel tuleks kindlustatud isikule põhjendatult maksta kindlustushüvitist kooskõlas garantiikindlustuslepinguga, mille kohaseid garanteeritud kohustusi osaliselt või täielikult ei täideta;
- 11.2.2 kahjude suurus ja nende arvutamise protseduur.
- 11.3 Juhul kui kindlustatud isik on esitanud taotluse kindlustushüvitise väljamaksmiseks, teavitab kindlustusandja sellest kirjalikult kindlustusvõtjat ja nõuab, et too osaleks asjaomases protsessis.

## 12. Kahjude ja kindlustushüvitise kindlakstegemise, arvutamise ja maksmise kord

- 12.1 Kahjude suurus tehakse kindlaks ja arvutatakse kindlustatud isiku/kindlustusvõtja esitatud ja teistelt isikutelt, asutustelt, ettevõtetelt või organisatsioonidelt kindlustusjuhtumi asjaolude ja tagajärgede kohta saadud dokumentide alusel kooskõlas kahjude hüvitamist käsitlevate õigusaktide ja kindlustustingimustega.
- 12.2 Garantiikindlustuse hüvitise kasutamiseks Tarbijakaitseamet: määrab nõuete esitamise tähtaja, mis ei või olla lühem kui 14 kalendripäeva;
- 12.1.1. kontrollib nende isikute olemasolu, kelle suhtes on vaja kasutada tagatist, ja kogub nende nõuded;
- 12.1.2. määrab hüvitiste väljamaksete tegemise tähtaja ja korraldab alljärgnevatest kuludest tulenevate nõuete täitmise:
1. reisija naasmiseks reisi lähtepunkti, kui pakettreisileping sisaldab sõitjateveo teenust;
  2. reisija majutamiseks kuni reisi lähtepunkti naasmiseni;
  3. reisisasu tagastamiseks tarbijale pakettreisi ärajäämise korral või hüvitise tasumiseks pakettreisi ärajäänud osa eest;
  4. tarbijale tasu tagastamiseks lunastamata pakettreiside kinkekaartide eest
- 12.3 Kindlustushüvitise maksimaalne summa ei tohi ületada kindlustussummat.
- 12.4 Kui tuvastatakse, et kindlustatud isikule põhjustatud kahjude eest vastutab ka kindlustatud isik ja/või kolmandad isikud, vähendatakse kindlustushüvitist proportsionaalselt kindlustatud isiku ja/või kolmandate isiku süüga juhul, kui kindlustusvõtja ei vastuta kindlustatud isiku lepingust või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmise eest.
- 12.5 Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitise maksmise või mittemaksmise kohta otsuse tegemist edasi lükata:
- 12.5.1 kuni kindlustatud isik esitab kindlustusjuhtumi asjaolusid ja tagajärgi ning kahjude suurust tõendavad dokumendid;
- 12.5.2 kuni kindlustusjuhtumiga seotud kohtueelse uurimise või kohtumenetluse lõpuni.
- 12.6 Pärast kindlustusvõtja täitmata kohustuse eest kindlustatud isikule kindlustushüvitise maksmist võtab kindlustusandja üle kindlustatud isikule makstud summadega seotud tagasinõudeõiguse. Kindlustatud isik on kohustatud esitama kindlustusandjale kõik tagasinõudeõiguse tõendamiseks vajalikud dokumendid.
- 12.7 Kui kindlustushüvitist ei maksta välja 30 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi ning selle asjaolude, tagajärgede ja kindlustushüvitise suuruse kindlakstegemiseks vajaliku kogu olulise informatsiooni saamist, on kindlustusandja kohustatud teavitama kindlustusvõtjat ja kindlustatud sellest kirjalikult ning esitama neile üksikasjaliku ja põhjendatud selgituse kindlustusjuhtumi uurimise käigu kohta.

- 12.8 Pärast kindlustusvõtja täitmata garanteeritud kohustuse eest kindlustatud isikule kindlustushüvitise maksmist kohustub kindlustusvõtja maksma väljamakstud kindlustushüvitisega võrdse summa vastuvaidlemata kindlustusandjale 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusandjalt esimese kirjaliku nõude saamise kuupäeva.
- 12.9 Juhul kui kindlustusvõtja viivitab kindlustusandjale maksete tegemisega, on ta kohustatud maksma viivist summas 0,03% tasumata summast iga viivitatud päeva eest. Viivise maksmine ei vabasta kindlustusvõtjat võlgnitava summa tasumise kohustusest.
- 12.10 Kui garantiikindlustuse lepingu pooled ja kindlustatud isik on kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitise suuruse osas eriarvamusel, maksab kindlustusandja kindlustatud isiku nõudmisel välja kindlustushüvitise vaidlustamata osaga võrdse summa.
- 12.11 Juhul kui kindlustusandja maksab kindlustushüvitise välja kindlustussumma osalises ulatuses, jäävad kindlustusandja kohused seoses kindlustussumma ülejäänud osaga jõusse kuni garantiikindlustuse lepingu lõppemiseni.

## 13. Kindlustushüvitise vähendamine ja mittemaksmine

- 13.1 Kindlustushüvitist võib vähendada, kui:
- 13.1.1 kindlustusvõtja on kindlustatud kahjud osaliselt hüvitanud. Sellisel juhul vähendatakse hüvitist selle summa võrra, millises ulatuses kindlustusvõtja on kahjud kindlustatud isikule hüvitanud;
- 13.1.2 kindlustusvõtja ei täida osaliselt või täielikult vähemalt ühte käesolevate kindlustustingimuste punktidest 9.3.2-9.3.5 tulenevat kohustust;
- 13.1.3 kindlustusvõtja või temaga seotud isikud ei rakendanud kõiki mõistlikke meetmeid kahjude vältimiseks või vähendamiseks;
- 13.1.4 kindlustatud isik ei täida osaliselt või täielikult vähemalt ühte käesolevate kindlustustingimuste punktidest 9.5.1-9.5.2 tulenevat kohustust;
- 13.2 Kindlustushüvitist ei maksta, kui:
- 13.2.1 kindlustatud isik on loobunud oma nõudeõigusest kindlustusvõtja vastu;
- 13.2.2 garantiikindlustuse leping sõlmiti pärast kindlustusjuhtumit või sündmust, mis võidakse liigitada kindlustusjuhtumiks;
- 13.2.3 kindlustusvõtja või kindlustusvõtjaga seotud isik või kindlustatud isik on põhjustanud kahju tahtlikult või üritanud kindlustusandjat eksitada, esitades valeandmeid, võltsides dokumente või kahjude suurust tegelikust kahjust suuremana esitades;
- 13.2.4 kindlustatud isik ei ole osaliselt või täielikult täitnud garantiikindlustuse lepingust tulenevaid kohustusi;
- 13.2.5 kindlustusvõtja on kahjud kindlustatud isikule täielikult hüvitanud;
- 13.2.6 muudel garantiikindlustuse lepingus või õigusaktides sätestatud juhtudel.
- 13.3. Kindlustusandja on kohustatud esitama tõendid asjaolude kohta, mis vabastavad ta kindlustushüvitise maksmisest või annavad talle õiguse kindlustushüvitist vähendada. Kindlustushüvitise maksmisest keeldumise või selle vähendamise korral on kindlustusandja kohustatud esitama kindlustatud isikule ja kindlustusvõtjale selle otsuse aluste kohta üksikasjaliku ja põhjendatud selgituse.