

# TOOTJA VASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED T002/2011

Kehtivad alates 01.06.2011



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## 1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.

- 1.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus osutatud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.3. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.
- 1.4. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks.

## 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu ja ettenägematu kahju (edaspidi sündmus), mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku toodetud, müüdüd või vahendatud toote puudusega (sh viga toote kasutus-juhendis) ja mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (tsiviilvastutus).
- 2.2. Tooteks loetakse kindlustatud isiku poolt toodetud, müüdüd või vahendatud vallasasja. Toode võib olla osa teisest tootest.
- 2.3. Toode on puudusega, kui see ei ole ohutu määral, mida isik on õigustatud ootama.
- 2.4. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega;
- 2.5. Kindlustusjuhtum ei ole käesolevate tingimuste punktis 5 nimetatud kahju.

## 3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud õigusaktidest, kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist, omavastutusest ja hindadest.
- 3.2. PZU täitmise kohustus kehtib kahju suhtes, mille tekitanud sündmus toimus kindlustuslepingus määratud kindlustuskohas. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskoht Eesti Vabariik.
- 3.3. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kahe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil jooksul.
- 3.4. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida nõuete esitamise laiendatud perioodi.
- 3.5. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida tagasiulatava kindlustuskaitse. Tagasiulatava kaitse korral laieneb kindlustuskaitse sündmuse suhtes, mis on toimunud enne

kindlustusperioodi algust. Seda eeldusel, et kindlustatud isik ei olnud sündmusest teadlik. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida tagasiulatava kindlustuskaitse. Tagasiulatava kaitse korral laieneb kindlustuskaitse sündmuse suhtes, mis on toimunud enne kindlustusperioodi algust – eeldusel, et kindlustatud isik ei olnud sündmusest teadlik.

## 4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud ja omavastutus

- 4.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks.
- 4.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 4.3. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui see on vajalik nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud mõistliku suurusega ja vajalikud õigusabikulud.
- 4.4. Hüvitise ülempiir (seaduse mõistes kindlustus-summa) on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste ja väljamaksete maksimumsumma.
- 4.5. Üksikjuhtumi hüvitispiir on maksimaalselt välja-makstav summa kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole eraldi kokku lepitud, loetakse see võrdseks hüvitise ülempiiriga.
- 4.6. Hüvitise ülempiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise võrra. Pärast kindlustusjuhtumit esitatud kindlustusvõtja avalduse alusel võib poolte kokkuleppel hüvitise ülempiiri taastada.
- 4.7. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 4.8. Ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 4.9. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a siis, kui on kokku lepitud teisiti.
- 4.10. Kui kindlustusvõtja on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamis-kohustus on vaieldav.
- 4.11. PZU-l ei ole nõude rahuldamise kohustus, kui kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, eeldusel, et nõudest mitteloobumise korral oleks saanud nõuda hüvitist kolmandalt isikult.
- 4.12. PZU-l on õigus teha hüvitise maksimisele tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 4.13. Kui kindlustusandja on vabanenud kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustusvõtja ees, kuid maksab kindlustushüvitise kahjustatud isikule (näiteks kohustusliku kindlustuse korral), siis tekib kindlustusandjal kindlustusvõtja suhtes nõudeõigus väljamakstud hüvitise ulatuses.

## 5. Välistused

Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, ei hüvita PZU järgmisi kahjusid ega kulusid:

- 5.1. väärteto- või kriminaalmenetluses või sarnasel viisil määratud trahv, sunniraha, hoiatustrahv, viivistasu vms;
- 5.2. mittevahaline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
- 5.3. käsundita asjaajamine;
- 5.4. alusetu rikastumine;
- 5.5. tasu avalik lubamine;
- 5.6. asja ettenäitamine;
- 5.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 5.8. lepinguga võetud kohustused (tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a juhul, kui vastav kahju hüvitamise kohustus tekis ka ilma sõlmitud lepinguta;
- 5.9. vääramatu jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus. Kui kahju on tekitatud kuriteoga, võib kindlustusandja kahju hüvitada, kui kuritegu ei ole toime pandud ettekavatsetult või otsese tahtlusega ja kui kuritegu toimepanemises ei osalenud kindlustusvõtja ja kui kuritegu ei ole kindlustuskelmus. Kui kindlustusandja hüvitab kuriteo tõttu tekkinud kahju, on tal hüvitise ja käsitluskulude tagasinõudeõigus kuriteo toimepanija suhtes;
- 5.12. kahju, mis on põhjuslikus seoses kahju kannatanu viibimisega alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes;
- 5.13. kindlustatud isiku poolne erialase teenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulationsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud kindlustusvõtja üldise majandustegevusega va tootjavastutus;
- 5.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
- 5.15. kindlustatud isikult väljamõistetud trahvid, intressid, viivised ning muud kahjule lisanduvad summad;
- 5.16. kahjud asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetilisel muundatud aineist või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest aineist, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;
- 5.17. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavahelised nõuded;
- 5.18. ema-, tütar- või sidusettevõtte poolt esitatud nõuded;
- 5.19. autotööstuse, lennunduse, laevanduse või kosmonautika tarbeks toodetud, tarnitud ja paigaldatud toode, k.a sõiduk ise;
- 5.20. lennujaama või lennujuhtimiskeskusega seotud kahju;
- 5.21. keskkonnastatuse direktiivist (ELD) tulenevad nõuded, v.a ootamatu ja ettenägematu keskkonnakahju tõttu tekkinud reostuse kõrvaldamise kulu;
- 5.22. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 5.23. tahtlikult tekitatud kahju;
- 5.24. riistvarast või tarkvara puudusest tingitud kahjud;
- 5.25. tubakatoodete, kange alkoholi, lõhkeainete, relvade, meditsiinitoodete, ravimite, sh hormoonitoodete, vere ja verepankadega seotud kahjud;
- 5.26. toote saboteerimise, toote hinna muutmisega, toote tagasikutsumisega ja müügil eemaldamisega seotud kahju;
- 5.27. toote ümbertegemise, parandamise või asendamise kulu;
- 5.28. kahju, mis on tingitud toote väärtuse vähenemisest või hävimisest toote puuduse tõttu (praaktoode);
- 5.29. toote realiseerimistähtaja ületamisest tingitud kahju;
- 5.30. patendi, autoriõiguse või kaubamärkide kasutamise seotud nõuded;
- 5.31. toote mittesihotstarbelisest kasutamisest tingitud kahjud.

## 6. Mitmekordne kindlustus

Mitmekordne kindlustus on olukord, kus on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma

ületaks kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

## 7. Kindlustusvõtja kohustused

- 7.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
  - 7.2.1. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
  - 7.2.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud so isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustusvõtja vastutuse ja isikud, kes oma tööülesannete tõttu peavad tagama kindlustusvõtja kindlustuslepingu järgsete kohustuste täitmise;
  - 7.2.3. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
  - 7.2.4. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
  - 7.2.5. teatama viivitamatult PZU-le kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või võimaliku kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajaga);
  - 7.2.6. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
  - 7.2.7. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 7.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
  - 7.3.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju piiramiseks ja vähendamiseks;
  - 7.3.2. teatama juhtunust viivitamatult:
    - politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
    - päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatusga;
    - muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
  - 7.3.3. teatama kindlustusjuhtumist PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui kindlustusjuhtumi täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
  - 7.3.4. võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
  - 7.3.5. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 7.4. Kindlustusvõtja peab esitama PZU-le kogu temal oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuse ja suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
- 7.5. Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 7.6. Eespool nimetatud kindlustusvõtja kohustuste loetelu ei ole ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

## 8. Ohutusnõuded

- 8.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 8.2. Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heapere-

mehelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendama tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.

- 8.3.** PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja kindlustatult andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

## 9. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 9.1.** tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 9.2.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid. Andmeid võib edastada kindlustusandja koostööpartnerile uute kindlustuslepingute sõlmimiseks, kahjukäsitlemiseks ning ekspertarvamuse küsimiseks;
- 9.3.** alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlelust ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4.** registreerima kahjuteate ning hüvitise taotleja soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 9.5.** teavitama kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 9.6.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kriminaalmenetlus on algatatud kindlustuskelmuse asjas ja/või hüvitamiskohustus sõltub menetluse tulemusest;
- 9.7.** selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tüüptingimuste ja/või kindlustusmakse muudatusi;
- 9.8.** hüvitama kahju kohe pärast hüvitamise otsustamist või esimesel võimalusel pärast hüvitamise otsustamist, kui hüvitamine sõltub hüvitise taotlejast. Hüvitise saamiseks õigustatud isiku taotlusel maksab PZU avansilise hüvitise osas, milles hüvitamiskohustuse ja hüvitise suurus on teada.

## 10. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 10.1.** kindlustatud isik on rikkunud oma kohustusi ja see on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suurusega;
- 10.2.** kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või kasusaaja raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 10.3.** kindlustusjuhtumi põhjus on kindlustatud isiku tegevus alkoholi- või narkojoobes või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

## 11. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.

## 12. Vaidluste lahendamine

Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse kas läbirääkimiste teel, lepitaja vahendusel, kindlustuse vaidluskomisjonis või Harju Maakohtus.

## 13. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefoni teel PZU numbrile.

## 14. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 14.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.

- 14.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.

- 14.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumentid, vana poliisi on alates uue poliisi väljaandmisest kehtetu.

- 14.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudokumentid PZU-le teatatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatu. Nimetatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetamiseks.

- 14.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmisega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.