

Reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisel kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitörke kindlustust.



Mida kindlustatakse?

- ✓ **Tegemist on korduvreisikindlustusega.** See tõttu tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.
- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud
 - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, haiguse väljaselgitamiseks tehtavad vajalikud meditsiinilised uuringud ja teenused välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele, meditsiinilistele abivahenditele ja arstiabiga seotud transpordile, sh haige kodumaale toimetamine.
 - ✓ reisel kaasas olevad riietus- ja tarbeesemed isiklikuks kasutuseks. Hüvitatakse esemete varguse, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hiline mis korral hüvitatakse kohe vajaminevate esmatarbekaupade soetamise või rentimise kulu.
 - ✓ reisitörkest või reisi ärajäämisest tekkinud kulu. Reisitörke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud reisi teenused ja lepingulised kohustused reiskorraldaja ees.
 - ✓ reisel eraisikule vastutuskindlustusega tekkivad nõuded. Hüvitatakse kindlustatu või tema lapse kolmandatele isikutele tahtmatult tekitatud kahju.
 - ✓ reisel õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastus, mille alusel makstakse inimesele ühekordset hüvitist.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatu haigestumine reisi ajal või haiguse prognoosimatu eluohtlik ägenemine, samuti reisi ajal tekkinud tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm.
- ✓ Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme
 - ✓ vargust ja röövimist;
 - ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
 - ✓ hiline mis välisriigi siht- või ümberistumiskohta.
- ✓ Reisitörkekindlustuse kindlustusjuhtumid on tavaliselt:
 - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
 - ✓ hiline mis, mis on põhjustatud regulaartranspordi hiline misest või mitteväljumisest halbade



Mida ei kindlustata?

- * Kindlustatud ei ole
 - * inimene, kelle alaline elukoht ei ole Eesti Vabariigis;
 - * inimene, kes tegeleb reisel riskiohtliku tegevusega (näiteks võistlussport, ohtlikud harrastused ja füüsiline palgatöö);
 - * taimed, toiduained, joogid, sigaretid, sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, kauba- või tootenaõidised, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed, prillid, päikesepillid, andmekandjad;
 - * kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed;
 - * asjad, mis võivad pagasis lihtsasti puruneda, tekitada söövitavat või määrduvat kahju, nt vein, klaasesemed, koduskeemia.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks
 - ! kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
 - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
 - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
 - ! alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
 - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi;
 - ! reisi ärajäämise kahju, kui selle põhjustas kroonilise haiguse ägenemine;
 - ! reisi ärajäämise ja katkemise kahju, kui selle põhjus on ilmnenud enne reisidokumentide vormistamist;
 - ! reisi hiline mis kahju, kui see on tingitud ametivõimude tegevusest;
 - ! reisi hiline mis kahju, mis on tingitud transpordifirma puudulikest töökorraldusest, arvutivõime või töötaja eksimusest;
 - ! mille on hüvitanud reiskorraldaja või transpordifirma;
 - ! kulutusi söögile ja joogile.
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks
 - ! hambaravikulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;

- ✓ ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu; kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jätma või katkestama.
- ✓ Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud isikukahjud ja esemekahjud ning kindlustatu õigusabikulud.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatule õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuste raskusastmele vastav protsentkindlustussummast.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.

- ! meditsiiniliste abivahendite soetamise kulu kuni 200 euro ulatuses;
- ! Pagasi hilinemise korral hüvitatakse esmatarbekaupade soetamise kulu kuni 300 euro ulatuses;
- ! Lennupileti vahetamisel hüvitatakse kulu kuni 150 euro ulatuses;
- ! Väljalennu hilinemise korral üle 12 h hüvitatakse 150 eurot (hüvitatakse üks kindlustusjuhtum kindlustusperioodi jooksul).



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksele.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muu hulgas on
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
 - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasikäitlemist;
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
 - tuleb järgida riigi ja teiste asjakohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaksineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.
- Ammendav loetelu kindlustusvõtja kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on näidatud poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangaülekandega arve alusel.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõppeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitõrkekindlustuse reisi ärajäämise kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast kindlustuslepingu jõustumist.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu enne tähtaega lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.