

Reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos Draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisel kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitörke kindlustust.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud:
 - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, haiguse väljaselgitamiseks tehtavad vajalikud meditsiinilised uuringud ja teenused välismaal. Samuti kulu retspetivavimitele, meditsiinilistele abivahenditele ja arstiabiga seotud transpordile sh haige kodumaale toimetamine;
 - ✓ reisel kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad riietus- ja tarbeesemed. Hüvitatakse esemete varguse, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilineamise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esmatarbekaupade soetamise või rentimise kulu;
 - ✓ reisitörkest või reisi ärajäämisest tekkiv kulu. Reisitörke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud reisieenused ja lepingulised kohustused reisikorraldaja ees;
 - ✓ reisel eraisikule vastutuskindlustusega tekkivad nõuded. Hüvitatakse kindlustatu või tema lapse poolt kolmandatele isikutele tahtmatult tekitatud kahjud;
 - ✓ reisel õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastus mille alusel makstakse inimesele ühekordset hüvitist.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatu haigestumine või haiguse ägenemine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm.
- ✓ Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme:
 - ✓ vargust ja röövimist;
 - ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
 - ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumispunkti;
- ✓ Reisitörkekindlustuse kindlustusjuhtumid on tavaliselt:
 - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
 - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilineemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu



Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole:
 - ✗ inimene, kelle alaline elukoht ei ole Eesti Vabariigis;
 - ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, kauba- või toote näidised, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed;
 - ✗ kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed;
 - ✗ asjad, mis võivad pagasis lihtsasti puruneda, tekitada söövitavat või määrduvat kahju, nt vein, klaasesemed, kodukeemia, prillid või päikesepriidid.



Kas kindlustuskaitse on piirangud?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei kuulu hüvitamisele näiteks:
 - ! kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
 - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
 - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
 - ! kahju seoses psühhiaatriliste haiguste – näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete – raviga;
 - ! alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
 - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi.
- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
 - ! riskiohtliku tegevuste - sport, riskiohtlik tegevus, riskiohtlik töö- käigus toimunud ravikulukindlustuse juhtumi kahju;
 - ! reisitörkekindlustuse kahju, mis tekkis loodusõnnetuse tõttu;
 - ! reisitörkekindlustuse kahju, mis tekkis seoses ürituse ärajäämisega;
 - ! kahju, mis tekib sellest, et reisikorraldaja, transpordiettevõtte või majutusettevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut. Samuti kahju mis on tingitud streigist või reisieenuse pakkuja pankrotist;
 - ! reisitörkekindlustuse kahju mis tekkis seoses omal soovil reisist loobumisega;

- ✓ kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jätma või katkestama.
- ✓ Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud isikukahjud ja esemekahjud ning kindlustatu õigusabikulud.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatule õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuste raskusastmele vastav % kindlustussummast.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.

- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks:
 - ! hambaravi kulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;
 - ! raseduse tüsistustega seotud ravikulud hüvitatakse kuni 1 500 eurot;
 - ! kroonilise haiguse ägenemisega seotud vältimatu arstiabi kuni 1500 eurot;
 - ! Pagasi hilinemise korral hüvitatakse esmatarbe kaupade soetamise kulu kuni 35 eurot ööpäevas;
 - ! Hüvitist varastamise või röövimise korral arvestatakse ühe eseme eest kuni pool kogu pagasikindlustuse kindlustussummast.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuslepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja võimalust valida kindlustuslepingu kehtivuse territooriumi. Kindlustus kehtib poliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel kokkulepitud territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksele.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muuhulgas on:
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
 - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasi käitlemist;
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
 - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaktsineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.
- Ammendav loetelu kindlustusvõtja kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangalaekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitõrkekindlustuse reisi ärajäämise kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast kindlustuslepingu jõustumist.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

Tingimusi kindlustuslepingu lõpetamise, ülesütlemise ja taganemise kohta vaata PZU Kindlustuslepingute üldtingimustest.