

# Страхование путешествия

Документ с информацией об услуге страхования

Эстонский филиал АВ „Lietuvos draudimas“



В данном документе с информацией представлен общий обзор страхования путешествия. Он не отражает условия договора страхования, соответствующие вашему страховому интересу и требованиям. Условия договора содержатся в других документах, например, в предложении, условиях страхования и полисе.

## О каком виде страхования идет речь?

Страхование путешествия – это, прежде всего, страхование неожиданных и неизбежных медицинских расходов во время путешествия за границу. Страхуется здоровье человека, чтобы обеспечить возмещение медицинских расходов, обусловленных возникшим за границей ущербом здоровью или полученным за границей телесным повреждением. Помимо этого, страхование путешествия может охватывать страхование вещей, находящихся у соответствующего лица при себе во время путешествия, то есть страхование багажа, а также страхование расходов, понесенных вследствие отмены или прерывания путешествия, то есть страхование от срыва путешествия.



### Что страхуется?

- ✓ **Речь идет о многократном страховании путешествий.** Поэтому следует учитывать, что страховая защита действует в течение указанного в договоре количества дней начиная с начала путешествия.
- ✓ Исходя из выбранных при заключении договора возможностей страхования застрахованы:
  - ✓ здоровье человека, указанного в полисе. Возмещаются расходы на обязательную медицинскую помощь, необходимые медицинские обследования, проводимые с целью определения заболевания, и медицинские услуги за границей. А также расходы на лекарственные средства, отпускаемые по рецепту, вспомогательные медицинские средства и связанный с медицинской помощью транспорт, в том числе доставка больного в родную страну;
  - ✓ предметы одежды и предметы потребления для личного пользования, находящиеся у соответствующего лица при себе во время путешествия. Возмещается ущерб, обусловленный кражей, гибелью или повреждением соответствующих предметов. В случае опоздания багажа возмещаются расходы на приобретение или аренду неотлагательно необходимых товаров первой необходимости;
  - ✓ расходы, обусловленные срывом или отменой путешествия. В случае срыва путешествия возмещаются дополнительные расходы на размещение и транспорт для продолжения путешествия или возвращения в родную страну. В случае отмены путешествия возмещаются неиспользованные туристические услуги и договорные обязанности перед организатором путешествия;
  - ✓ требования, возникающие в отношении частного лица во время путешествия в связи со страхованием ответственности. Возмещается ущерб, непреднамеренно причиненный застрахованным лицом или его ребенком третьим лицам;
  - ✓ телесное повреждение, возникшее во время путешествия вследствие несчастного случая, на



### Что не страхуется?

- ✗ Не застрахованы:
  - ✗ человек, чье постоянное место жительства находится за пределами Эстонской Республики;
  - ✗ человек, который во время путешествия занимается рискованной деятельностью (например, состязательный вид спорта, опасные развлечения и физическая работа по найму);
  - ✗ растения, продукты питания, напитки, сигареты, наличные деньги, банковские карточки, документы, рукописи, чертежи, модели, образцы товара или продукта, ценные бумаги, информация, боеприпасы, взрывчатые вещества, механические транспортные средства, музыкальные инструменты, рабочие инструменты, предметы антиквариата, искусство, предметы, транспортируемые для продажи, очки, солнцезащитные очки, носители данных;
  - ✗ находящиеся во владении застрахованного лица сломанные предметы или потерянные предметы;
  - ✗ вещи, которые могут легко сломаться в багаже, причинить ущерб, разьев или испачкав находящиеся рядом вещи, например, вино, стеклянные предметы, бытовая химия.



### Есть ли какие-либо ограничения страховой защиты?

- ! Перечень не подлежащих возмещению ущербов приведен в условиях страхования, согласно которым не возмещаются, например:
  - ! ущерб, возникновение которого невозможно было предвидеть;
  - ! часть ущерба, обусловленного несоблюдением требований безопасности;
  - ! ущерб, причиненный по умыслу или грубой халатности клиента;
  - ! ущерб, обусловленный принятием чрезмерной дозы алкоголя, лекарственных средств или прочих веществ либо употреблением наркотических веществ;
  - ! расходы на альтернативную медицину, лекарственные средства, находящиеся в

основании чего человеку выплачивается однократное возмещение.

- ✓ Страховым случаем, при наступлении которого предоставляется медицинская помощь, является заболевание застрахованного лица во время путешествия или непрогнозируемое опасное для жизни обострение его болезни, а также возникновение ущерба здоровью или получение телесного повреждения во время путешествия, чем обусловлена потребность в обязательной медицинской помощи за границей или смерть человека.
- ✓ Страхование багажа охватывает, как правило:
  - ✓ кражу и разграбление застрахованного предмета;
  - ✓ повреждение или гибель застрахованного предмета, если предмет был отдан под надзор транспортного предприятия или предприятия гостиничного хозяйства;
  - ✓ опоздание застрахованного предмета в место назначения или пересадки за границей.
- ✓ Страховыми случаями, охватываемыми страхованием от срыва путешествия, как правило, являются:
  - ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие заболевания, несчастного случая или смерти застрахованного лица, его близкого человека или единственного полутчика;
  - ✓ опоздание, обусловленное опозданием или невыездом регулярно работающего транспорта из-за плохих погодных условий, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия;
  - ✓ случай, когда застрахованное лицо или его близкий человек становятся жертвой несчастного случая или преступления, вследствие чего застрахованное лицо должно отменить или прервать путешествие.
- ✓ При наступлении случая, охватываемого страхованием ответственности, возмещается причиненный третьим лицам личностный ущерб и имущественный ущерб, а также расходы на правовую помощь застрахованному лицу.
- ✓ В случае страхования от несчастного случая возмещается процент от страховой суммы, соответствующий степени тяжести телесных повреждений, полученных застрахованным лицом вследствие несчастного случая.
- ✓ Страховая сумма указана в полисе.

свободной продаже, восстановительное лечение, лечение зубов, не считая обязательного лечения зубов;

- ! ущерб, связанный с отменой путешествия, если причиной этого стало обострение хронического заболевания;
  - ! ущерб, связанный с отменой и прерыванием путешествия, если причина этого возникла до оформления проездных документов;
  - ! ущерб, связанный с опозданием в путешествие, если такое опоздание обусловлено деятельностью органов власти;
  - ! ущерб, связанный с опозданием в путешествие, если такое опоздание обусловлено неудовлетворительной организацией работы транспортной фирмы, компьютерной ошибкой или ошибкой работника;
  - ! ущерб, который возместил организатор путешествия или транспортная фирма;
  - ! расходы на продукты питания и напитки.
- ! Определенные расходы возмещаются лишь частично. Например:
- ! расходы на лечение зубов возмещаются на сумму до 200 евро;
  - ! расходы на приобретение вспомогательных медицинских средств возмещаются на сумму до 200 евро;
  - ! в случае опоздания багажа возмещаются расходы на приобретение товаров первой необходимости на сумму до 300 евро;
  - ! в случае замены авиабилета соответствующие расходы возмещаются на сумму до 150 евро;
  - ! в случае задержки вылета более чем на 12 часов выплачивается возмещение в размере 150 евро (возмещается один страховой случай в течение периода страхования).



## Где я застрахован(а)?

- ✓ Во всем мире.



## Каковы мои обязанности?

- Перед заключением договора страхования следует предоставить запрошенные страховщиком данные. Предоставленная информация должна быть полной и верной. Страховщик предполагает, что клиент – без запросов страховщика – предоставит также ту информацию, в отношении которой страховщик имеет существенный понятный интерес и которая оказывает важное влияние на страховой взнос.
- Страховщика следует извещать о рискованных обстоятельствах и их изменении.
- Основная обязанность страхователя – внесение страхового взноса.
- Следует соблюдать указанные в договоре страхования требования безопасности, которые включают в себя, в частности, следующее:
  - в ходе ведения своей деятельности застрахованное лицо должно учитывать свое состояние, условия и обычные нормы поведения;
  - свои вещи следует хранить разумно;
  - вещи следует упаковывать таким образом, чтобы они не сломались и не повредили другие вещи, находящиеся в багаже, учитывая обычное обращение с багажом;
  - следует выполнять указания врача, организатора путешествия, полиции и других лиц;
  - следует соблюдать соответствующие рекомендации государства и других лиц, например, рекомендации Департамента здоровья относительно вакцинации.
- Следует незамедлительно известить страховщика о наступлении страхового случая и следовать его указаниям.
- Исчерпывающий перечень обязанностей страхователя приведен в условиях страхования.



### **Когда и как я должен(на) совершить оплату?**

Размер и срок внесения страхового взноса указаны в полисе. Как правило, оплата совершается путем банковского перечисления на основании счета.



### **Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?**

Страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования. Страховая защита прекращает действовать по истечении периода страхования.

Страховая защита от прерывания путешествия в случае отмены путешествия начинает действовать через 72 часа после вступления в силу договора страхования.

Страховая защита может прекратить действовать до истечения указанного в договоре периода страхования. Например, страховщик может расторгнуть договор, если страховой взнос не внесен.



### **Как я могу расторгнуть договор страхования?**

Для расторжения договора следует предъявить страховщику соответствующее заявление. Как правило, договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности страхователя и страховщика.