



Условия страхования ответственности проистекающей из сферы деятельности T001/2020

Действительны с 01.01.2020

Неофициальный перевод. В случае возникновения споров за основание принимается оригинальный текст на эстонском языке.

Настоящий документ является частью договора страхования, заключенного с эстонским филиалом AB Lietuvos draudimas (далее - PZU *), где застрахованным лицом являются имущественные обязательства, связанные с гражданской ответственностью застрахованного лица. В вопросах, не урегулированных в данном документе, стороны договора страхования руководствуются соглашениями, указанными в договоре страхования, Обязательственно-правовом законе и других правовых актах.

Настоящие условия применяются только к ущербу, причиненному правонарушением в рамках застрахованной деятельности.

Условия не распространяются на ответственность, проистекающую из деятельности производителя (например, ущерб, причиненный дефектом проданного продукта), деятельности работодателя (например, несчастные случаи на работе и профессиональные заболевания) или профессиональной деятельности (например, ошибка аудитора, нотариуса или архитектора). К ответственности производителя, ответственности работодателя и профессиональной ответственности применяются отдельные условия.

1. Страхователь, застрахованное лицо и лица, вовлеченные в хозяйственную деятельность

- 1.1.** Страхователь - это лицо со страховым интересом, заключившее договор страхования с PZU.
- 1.2.** Застрахованным лицом является страхователь или указанное в договоре страхования лицо, с которым застрахован связанный страховой риск.
- 1.3.** Страховая защита распространяется на ущерб, причиненный лицом, участвовавшим в хозяйственной деятельности застрахованного лица, если ущерб был связан с застрахованной сферой деятельности и у застрахованного лица было юридическое обязательство возместить ущерб (например, ущерб причинил субподрядчик, услуги которого использовало застрахованное лицо).

2. Страховой случай

- 2.1.** Страховой случай - это возникновение в период страхования неожиданного и непредвиденного ущерба (далее - событие), находящееся в причинной связи со сферой деятельности застрахованного лица, зафиксированной в договоре страхования, вследствие которой пострадавшему был причинен имущественный ущерб, а у застрахованного лица по закону возникло обязательство возмещения этого ущерба.
Например, лицо застраховало свою ответственность собственника строения: в течение периода страхования сосулька падает с карниза здания и наносит травму проходящему мимо здания третьему лицу.
- 2.2.** Страховым случаем не являются исключения, перечисленные в пункте 5.
- 2.3.** Все события, возникшие по одной и той же причине, и требования, проистекающие из одного и того же события, считаются одним страховым случаем. В этом случае момент наступления страхового случая считается время наступления первого события.
Например, упавший с крыши снег повреждает несколько автомобилей, припаркованных на улице, это один страховой случай.

3. Срок действия договора страхования

- 3.1.** Договор страхования действует в оговоренный в договоре период и в оговоренном в договоре месте. Если место страхования не указано в договоре страхования, местом страхования является Эстонская Республика.
- 3.2.** Страховая защита распространяется на требования, о кото-

рых PZU было уведомлено в течение одного года после окончания периода страхования, но событие-основание для которых произошло в течение периода страхования.

- 3.3.** При заключении договора страхования стороны договора страхования могут договориться о продлении срока предъявления требований. Продленный период предъявления претензий продлевает время уведомления о требовании на согласованный промежуток времени.

4. Страховое возмещение, расходы на юридическую помощь, собственная ответственность и порядок возмещения убытков

- 4.1.** Страховое возмещение - это денежная сумма, выплачиваемая для возмещения ущерба.
- 4.2.** В понимании настоящих условий расходы на юридическую помощь - это сумма, потраченная застрахованным лицом на юридическую помощь, экспертизу и судебное разбирательство при рассмотрении требований.
- 4.3.** PZU возмещает расходы на юридическую помощь, если это необходимо для опровержения требований к застрахованному лицу и защиты прав застрахованного лица. Возмещаются только расходы на юридическую помощь, предварительно согласованные с PZU. PZU не возмещает судебные издержки, если это не страховой случай или если условия страхования исключают возмещение.
- 4.4.** Лимит возмещения (т.е. страховая сумма) - это максимальная сумма выплат по всем обязательствам, оговоренным в договоре страхования.
- 4.5.** Лимит возмещения по единичному случаю - это максимальная сумма, подлежащая выплате по всем требованиям, проистекающим в связи с одним и тем же событием. Если лимит возмещения по единичному случаю отдельно не оговорен, он считается равным лимиту возмещения страхового договора.
- 4.6.** Лимит возмещения уменьшается на сумму возмещения и расходов на юридическую помощь, выплаченных на основании договора страхования. По соглашению сторон лимит возмещения может быть восстановлен. PZU может взимать дополнительную плату за восстановление лимита возмещения.
- 4.7.** Собственная ответственность - это оговоренная в договоре страхования денежная сумма, которую несет страхователь при каждом страховом случае.
- 4.8.** В отношении требований, проистекающих по одной и той же причине или событию, собственная ответственность учитывается только в случае выплаты первого страхового возмещения.
- 4.9.** К расходам на юридическую помощь собственная ответственность не применяется, если не оговорено иначе.
- 4.10.** При возмещении ущерба за основу берутся действующие на момент свершения события условия договора страхования, предельный лимит возмещения и собственная ответственность.
- 4.11.** PZU при выплате возмещения имеет право произвести взаимозачет, на основании договора страхования, в отношении неуплаченных до конца периода страхования страховых платежей.
- 4.12.** Если застрахованное лицо достигло договоренности с предъявителем требования или уже возместило требование или его часть, то этот факт не является связующим для PZU, если фактическая сумма требования не доказана и/или обязательство застрахованного лица по возмещению может быть оспорено.

5. Исключения

- 5.1. PZU не возмещает штраф, неустойку, предупредительный штраф, штраф за просрочку платежа и т. д., наложенные в результате проступка, уголовного производства или аналогичным образом;
- 5.2. PZU не возмещает нематериальный ущерб (моральный ущерб);
- 5.3. PZU не компенсирует недополученный доход, за исключением снижения дохода, связанного с ущербом нанесенным здоровью. Например, разница в оплате труда человека во время больничного является возмещаемым ущербом;
- 5.4. PZU не возмещает ущерб, причиной которого стало ведение дел без полномочий, безосновательное обогащение, публичное обещание вознаграждения или демонстрация вещи;
- 5.5. PZU не возмещает ущерб, причиной которого стало событие или обстоятельство, о которых страхователь или застрахованное лицо знали до заключения договора страхования. **Например, застрахованное лицо перед страхованием риска знает, что повредило во время строительства трубу, хотя ущерб еще не возник и не проявился.**
- 5.6. PZU не возмещает санкции, штрафы и другие наказания в дополнение к ущербу. **Например, если застрахованное лицо оговорило в договоре неустойку в случае причинения ущерба.**
- 5.7. PZU не возмещает проистекающие из договора требования ущерба, если они расширяют ответственность застрахованного лица, ограничивают права застрахованного лица или иным образом отличаются от условий возмещения ущерба, предусмотренных законом. **Например, соглашения об увеличении суммы или размера ущерба, соглашение об отказе от регрессного требования, продление срока давности требования и т. п.**
- 5.8. PZU не возмещает ущерб, причиной которого является несоблюдение сроков или бюджета, отсутствие установленных согласований или изменение цен. **Например, начало строительства без разрешения на строительство, затягивание работ, удорожание работ из-за роста цен на материалы и пр.**
- 5.9. PZU не возмещает ущерб, причиной которого явилась неоплаченная услуга или расходы, которые застрахованное лицо должно понести, чтобы исправить или переделать ненадлежаще выполненную работу (включая собственные расходы застрахованного лица на дополнительные материалы или рабочее время). **Например, при покраске стены застрахованное лицо выполнило работу неаккуратно и должно перекрасить стену.**
- 5.10. PZU не возмещает ущерб, причиной которого является дефект проданного, перепроданного или изготовленного продукта. Для этой защиты необходимо страхование ответственности производителя;
- 5.11. PZU не возмещает ущерб, причиной которого является несчастный случай на работе или профессиональное заболевание работающего, на застрахованное лицо, лица. Для этой защиты необходимо страхование ответственности работодателя;
- 5.12. PZU не возмещает ущерб, причиной которого являются профессиональные консультации, советы, замеры, расчеты, проектирование, планирование, врачевание и оказание иных подобного рода услуг. Для этой защиты необходимо страхование профессиональной ответственности;
- 5.13. PZU не возмещает ущерб, причиной которого является состояние опьянения, независимо от вещества, вызвавшего состояние опьянения (например, причиной состояния опьянения могут быть наркотики, алкоголь, грибы, передозировка лекарств и т. д.);
- 5.14. PZU не возмещает ущерб, причиненный вне сферы деятельности, оговоренной в договоре страхования. **Например, если застрахованным видом деятельности являются электромонтажные работы, то ущерб, вызванный сантехническими работами, не покрывается.**
- 5.15. PZU не возмещает ущерб, причиненный очевидным или заведомо плохим состоянием здания, сооружения, оборудования или их частей или связанный с игнорированием обязанности прилежности, включая неиспользование превентивных мер по предотвращению первичного ущерба при обнаружении дефекта.
- 5.16. PZU не возмещает ущерб, причиненный естественным износом или такими, вызванными природными явлениями отверстиями, трещинами, расколами или другими повреждениями, которые были по своему существу предсказуемы и могли быть предотвращены.
- 5.17. PZU не возмещает ущерб, причиненный попаданием атмосферных осадков в здание, за исключением случаев, когда это было неожиданным и непредвиденным первичным событием, которое не было связано с заведомо плохим состоянием здания, открытыми проемами или игнорированием обязанности прилежности. **Например, в здании не должно быть видимых или заведомо известных трещин или других открытых или незагороженных отверстий, через которые осадки могут попадать в здание, также должна производиться регулярная уборка снега с крыши;**
- 5.18. PZU не возмещает ущерб, нанесенный скрытым кабелям или трубопроводам, за исключением случаев, когда Страхователем было установлено расположение кабелей или трубопроводов по плану или проекту до начала работ, выполнение работ было согласовано с собственником или владельцем, а также при выполнении работ были соблюдены все требования и предписания по выполнению соответствующих работ. В случае протечки стоимость самого вытекшего вещества, включая стоимость вытекшей воды, топлива или газа и т. д., не возмещается.
- 5.19. PZU не возмещает ущерб, причиненный поломками или перебоями в подаче воды, тепла или электричества.
- 5.20. PZU не возмещает ущерб, причиненный вибрацией или проседанием почвы.
- 5.21. PZU не возмещает ущерб, связанный со сносом или демонтажем не подлежащему сносу или демонтажу объекта, или повреждением объекта, непосредственно связанного с объектом, подлежащим сносу/демонтажу. Страховое покрытие по части ущерба, нанесенного существующему объекту (например, общей стене), непосредственно связанному с подлежащим сносу объектом, подлежит возмещению только в том случае, если причиненный ущерб не является ожидаемым, нормальным и предвидимым по своему характеру с учетом характера проводимых работ. **Например, отверстия для шурупов, оставшиеся в стене после снятия предмета, не являются неожиданным и непредвиденным ущербом.**
- 5.22. PZU не возмещает ущерб, причиненный снятием или ослаблением несущих опорных элементов, за исключением случаев, когда это было разрешено строительным проектом или вызвавшее ущерб событие было неожиданным и непредвиденным по своему характеру или вызвано другим возмещаемым ущербом (причинно-следственный ущерб). **Например, кран падает и повреждает опорный элемент и т. д.;**
- 5.23. PZU не возмещает ущерб, связанный с повреждением органов зрения, вызванным наблюдением за сварочным пламенем.
- 5.24. PZU не возмещает ущерб, который подлежит возмещению в соответствии с Законом о дорожном страховании;
- 5.25. PZU не возмещает убытки, которые подлежат возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, ответственность, проистекающая из Закона об отходах, Закона о железной дороге, Закона о жидких видах топлива и пр.), за исключением случаев, если в договоре страхования была достигнута такая договоренность.
- 5.26. PZU не возмещает ущерб, причиной которого был асбест, токсичная плесень, грибок или плесень, генетически модифицированное вещество или организм, электромагнитное поле, инфекция (сибирская язва, ВИЧ, СПИД и т. д.), радиоактивное излучение, огнестрельное оружие, взрывчатые вещества или устройство, табак или табачный продукт, наркотик или яд, включая пестициды.
- 5.27. PZU не возмещает ущерб, который связан с не находящимися на суше объектами (офшор), и гидротехническими объектами, подводными работами, взрывными работами, подземными выработками и работами в диспетчерской вышке или на территории аэропорта.
- 5.28. PZU не возмещает ущерб, причиненный судну, судном или в связи с работой на борту (например, судостроение и судоремонт, эксплуатация, техническое обслуживание или другое обслуживание судна и других плавсредств) или воздуш-

ному судну, воздушным судном или в связи с работой на борту воздушного судна (например, использование воздушного судна, в том числе беспилотного, техническое обслуживание или любое, иного рода обслуживание). Эти объекты и работы необходимо отдельно согласовывать в договоре страхования.

- 5.29.** PZU не возмещает требования между застрахованными лицами и между страхователем и застрахованным лицом;
- 5.30.** PZU не возмещает требования к застрахованному лицу со стороны его материнской, дочерней или аффилированной компании или лица, которое является законным представителем, собственником, руководителем, членом семьи или близким застрахованного лица;
- 5.31.** PZU не возмещает ущерб, причиненный вещи, находящейся во владении, хранении, обработке и т. д. застрахованного лица, включая кражу, грабеж или утрату вещи (например, повреждение арендованных инструментов, повреждение автомобиля, доставленного в ремонт, повреждение товара на складе и т. д.). Исключение не распространяется на недвижимое имущество (например, повреждение арендуемого здания, повреждение крыши третьей стороны во время оказания снегоуборочной услуги, повреждение здания во время строительных работ и т. д.);
- 5.32.** PZU не возмещает ущерб, связанный с работой свалки или центра по переработке отходов;
- 5.33.** PZU не возмещает ущерб, связанный с регулярным загрязнением, платой за загрязнение, платой за перемещение или восстановление видов или особей, или другими обязанностями, проистекающими из Закона или Директивы об экологической ответственности (ELD).
Страховое покрытие ущерба окружающей среде распространяется только на ущерб, причиненный неожиданным и непредвиденным событием (например, внезапной утечкой или опрокидыванием груза и т. д.), возмещению подлежит только прямой материальный ущерб и расходы на устранение загрязнения.
- 5.34.** PZU не возмещает ущерб, причиной которого являются форс-мажорные обстоятельства, война, государственный переворот, революция, забастовка, беспорядки, чрезвычайная ситуация, конфискация, национализация, преступление, терроризм, кибератака или стихийное бедствие.
- 5.35.** PZU не возмещает ущерб, причиненный преступлением, за исключением случаев, когда преступление не было совершено умышленно или намеренно и преступление не является финансовым или страховым мошенничеством. Если PZU возмещает ущерб, возникший вследствие преступления, оно имеет право предъявить преступнику регрессное требование на возмещение ущерба и связанные с ним расходы делопроизводства.
- 5.36.** PZU не возмещает ущерб, причиненный умышленно или по грубой небрежности.
Например, грубая небрежность при проведении огневых работ - это несоблюдение правил безопасности.
- 5.37.** Страховое покрытие не распространяется на требования и/или ответственности, которые связаны с регионом или страной, в отношении которых введено финансовое и/или торговое ограничение (например, эмбарго). Страхование также не распространяется на лицо, которое в соответствии с национальным или международным законодательством, решением или соглашением было признано объектом международной финансовой, экономической или иной торговой санкции, даже если в отношении этого лица заключен договор страхования. Страховщик не обязан возмещать ущерб в этих случаях, и в случае вышеуказанного обстоятельства страховщик оставляет за собой право преждевременно расторгнуть договор страхования.
- 5.38.** PZU не возмещает ущерб, связанный с несоблюдением требований, установленных в Регламенте 2016/679 Европейского парламента и Совета (Общий регламент о защите личных данных) и национальных имплементационных актах Эстонской Республики, принятых на основании настоящего Регламента, также возмещению не подлежит ущерб, причиненный нарушением требований по обработке личных данных.

6. Требования безопасности

В части требований безопасности, приравненными к страхователю

лицами считаются застрахованные лица и лица, задействованные в экономической деятельности.

- 6.1.** Страхователь и приравненные к нему лица обязаны соблюдать требования безопасности, проистекающие из действующих правовых актов Эстонской Республики, соответствующих инструкций, доброй традиции и договора страхования.
- 6.2.** Страхователь и приравненные к нему лица обязаны действовать добросовестно и прилежно для предотвращения возникновения последствий вызывающих ущерб, и предпринимать естественные меры для предотвращения ущерба.
- 6.3.** В течение срока действия договора страхования и рассмотрения страхового случая PZU имеет право проверять выполнение требований безопасности и других обстоятельств, связанных с застрахованными рисками, и запрашивать у страхователя и приравненных к нему лиц информацию о вышеупомянутых обстоятельствах.

7. Обязанности страхователя

Страхователь несет ответственность за поведение застрахованного лица при исполнении обязательств, проистекающих из договора страхования, так же, как и за свое собственное поведение.

- 7.1.** Страхователь обязан:
- 7.1.1.** предоставлять полную и правильную информацию для оценки страховых рисков и указывать все известные ему существенные обстоятельства, влияющие на обязательство PZU по возмещению, включая возможность наступления страхового случая и размер ущерба, а также на решение PZU о заключении договора страхования на оговоренных условиях.
- 7.1.2.** предоставлять представителю PZU возможность ознакомиться с местом страхования, рисками и необходимой документацией;
- 7.1.3.** незамедлительно уведомлять PZU об увеличении возможности причинения ущерба и/или об увеличении уже причиненного ущерба (изменения по сравнению с обстоятельствами, указанными в договоре страхования или представленными при заключении договора страхования);
- 7.1.4.** немедленно уведомлять о возникновении многократного страхования;
- 7.1.5.** ознакомлять с условиями договора страхования всех застрахованных и вовлеченных в хозяйственную деятельность лиц
- 7.1.6.** делать все от них зависящее для предотвращения наступления страхового случая и ограничения ущерба;
- 7.1.7.** разъяснять проистекающие из договора страхования обязанности лицам, деятельность которых может повлечь возникновение ответственности застрахованного лица, и лицам, которые в силу своих должностных обязанностей должны обеспечивать исполнение обязательств застрахованного лица по договору страхования;
- 7.1.8.** соблюдать действующие в Эстонской Республике правовые акты, инструкции по использованию, хранению и прочему, оборудования, материалов и иных подобных вещей, указанные в договоре страхования требования безопасности, а также особые и дополнительные условия;
- 7.1.9.** делать все возможное для предотвращения страхового случая и уменьшения ущерба, предотвращения увеличения вероятности наступления страхового риска и обеспечить, чтобы то же самое делали лица, действия которых могут повлечь возникновение ответственности застрахованного лица;
- 7.2.** В случае наступления ущерба или если ему станет известно об ущербе, страхователь обязан:
- 7.2.1.** незамедлительно принять меры по ограничению и уменьшению размера и объема ущерба;
- 7.2.2.** немедленно сообщить о событии:
- 7.2.2.1.** полиции, если речь идет о правонарушении;
- 7.2.2.2.** спасательному департаменту, если речь идет о пожаре или взрыве;
- 7.2.2.3.** компетентному органу или лицу, если речь идет о других случаях, которые предполагают наличие обязанности информирования;
- 7.2.3.** после того, как он узнал лично или через представителя, как можно скорее уведомить PZU о происшествии или

ущербе в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Если точное время события невозможно установить, таковым считается время, когда застрахованное лицо должно было узнать о происшествии,;

- 7.2.4. по возможности, сохранить место события нетронутым до распоряжения PZU;
- 7.2.5. выполнять полученные от PZU указания.
- 7.2.6. предоставлять PZU всю имеющуюся информацию, необходимую для определения договорных обязательств PZU или предъявления регрессного требования, включая все документы, касающиеся причины и суммы ущерба, а также уполномочить PZU на получение необходимой информации и документов.
- 7.2.7. незамедлительно известить PZU, если ущерб возмещает третье лицо;
- 7.2.8. вышеуказанный перечень обязанностей застрахованного лица не является исчерпывающим. Другие пункты настоящих условий и иные документы договора страхования могут также содержать и иные обязательства.

8. Обязанности PZU

PZU обязано:

- 8.1. перед заключением договора страхования ознакомить застрахованное лицо с документами, связанными с договором страхования;
- 8.2. объяснять изменения в типовых условиях PZU и/или страховом платеже, внесенные в течение срока действия договора страхования;
- 8.3. сохранять в тайне информацию, ставшую ему известной в связи с договором страхования. Данные могут быть переданы партнеру страховщика или представителю страхователя для заключения новых договоров страхования, рассмотрения претензий, запроса экспертного заключения или предъявления регрессного требования.
- 8.4. зарегистрировать уведомление об ущербе и по требованию застрахованного лица выдать соответствующее подтверждение;
- 8.5. сразу же после получения извещения об ущербе начать рассмотрение ущерба и определить размер подлежащего компенсации ущерба;
- 8.6. как можно скорее сообщить застрахованному лицу о документах, необходимых для определения причины и размера ущерба, причиненного вследствие события;
- 8.7. принять решение о возмещении или отказе в возмещении ущерба не позднее 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и определения размера ущерба и обстоятельств его возникновения. В случае возбуждения уголовного дела PZU имеет право отложить принятие решения, если уголовное дело возбуждено по делу о страховом мошенничестве и/или если обязательство по возмещению ущерба зависит от результата разбирательства;
- 8.8. возместить ущерб сразу после принятия решения о возмещении или как можно скорее после принятия решения о компенсации. По желанию застрахованного лица PZU выплачивает авансовое возмещение в части, по которой известно обязательство по возмещению и размер возмещения.

9. Освобождение PZU от обязанности исполнения договора страхования

PZU частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:

- 9.1. страхователь или застрахованное лицо нарушили происходящие из договора страхования обязательства или требования безопасности, и это находится в причинной связи с наступлением страхового случая и/или размером причиненного вследствие этого ущерба;
- 9.2. страховой случай наступил по грубой халатности или умышленно.
- 9.3. застрахованное лицо отказывается от своего права на возмещение при условии, что в случае отказа от требования возмещение ущерба может быть истребовано от третьей стороны.

10. Многократное страхование

- 10.1. Многократное страхование - это ситуация, когда один и тот же или несколько страховых рисков застрахованы частично или полностью одним и тем же или несколькими страховщиками, и общая сумма возмещений, выплачиваемых страховщиками, превышает сумму ущерба. В случае многократного страхования страховщики несут солидарную ответственность.

11. Право PZU на регрессное требование и возврат страхового возмещение

- 11.1. Если PZU освободилось от обязанности исполнения договора страхования в отношении застрахованного лица, но выплачивает страховое возмещение пострадавшему (например, в случае обязательного страхования ответственности), PZU имеет право регрессного требования к застрахованному лицу в размере выплаченного возмещения.
- 11.2. В случае ущерба, причиненного лицом, участвовавшим в хозяйственной деятельности застрахованного лица, PZU после выплаты страхового возмещения имеет право предъявить регрессное требование лицу, участвовавшему в хозяйственной деятельности, причинившей ущерб.
Например, застрахованное лицо, как генпродрядчик, использует субпродрядчика X в какой-то части своей деятельности, и последний в ходе работы причиняет ущерб третьему лицу, тогда, в случае возмещения ущерба, PZU может предъявить регрессное требование субпродрядчику X.
- 11.3. Застрахованное лицо обязано вернуть PZU страховое возмещение, если после возмещения ущерба возникли обстоятельства, исключающие возмещение ущерба, или если ущерб возмещен третьим лицом.

12. Способ передачи уведомлений

- 12.1. Все уведомления, передаваемые между сторонами договора страхования во время исполнения договора, должны быть представлены в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

13. Договор страхования, заключенный более чем на 12 месяцев

- 13.1. Если договор страхования заключен на срок более 12 месяцев, PZU имеет право изменить стандартные условия договора страхования и/или размер страхового платежа, но не в первые 12 месяцев действия договора страхования.
- 13.2. Если договор страхования заключен на срок более 12 месяцев, страхователь может отказаться от договора в течение 14 дней с момента заключения договора. Для соблюдения установленного срока достаточно отправить заявление в течение данного периода. Отсчет срока не начинается ранее, чем PZU уведомило страхователя о праве на отказ и страхователь не подтвердил получение уведомления своей подписью. Если страхователь не уведомлен о праве на отказ, право отказа истекает через месяц после уплаты первого страхового взноса.
- 13.3. Если в договор страхования вносятся изменения в течение срока действия договора страхования, PZU отправляет страхователю новые измененные договорные документы, измененная часть старого полиса перестанет действовать с даты вступления в силу нового соглашения об изменении.
- 13.4. После внесения изменений в договор, измененные документы договора отправляются на адрес электронной почты, предоставленный в PZU, или, в случае его отсутствия, на сообщенный в PZU почтовый адрес, не позднее 14 дней до момента вступления изменений в силу. Изменение не может иметь обратной силы. Отправка на указанный адрес электронной почты или почтовый адрес считается доставкой.
- 13.5. Если страхователь не согласен с изменением договора страхования, он может расторгнуть договор страхования в течение 14 дней после вступления изменений в силу. Для соблюдения установленного срока достаточно отправить

заявление в течение данного периода. Отсчет срока не начинается ранее, чем PZU уведомило страхователя о праве на отказ и страхователь не подтвердил получение уведомления своей подписью. Если страхователь не уведомлен о праве на отказ, право отказа истекает через месяц после уплаты первого страхового взноса.

14. Обработка и защита данных

- 14.1.** Страховщик обрабатывает данные страхователя, застрахованного лица и т.д. (далее - личные данные) с целью заключения и исполнения договора страхования в объеме и в порядке, указанном в пункте 14 Условий и правовых актах.
- 14.2.** Личные данные - это все личные данные страхователя, переданные страховщику страхователем или его представителем и собранные страховщиком, включая только, контактные данные, данные о коммерческой деятельности, история страхования и ущерба, но и также специальные личные данные, содержащие информацию о состоянии здоровья или увечьях пострадавшего.
- 14.3.** При обработке и защите личных данных страховщик руководствуется требованиями Общего регламента о защите личных данных Европейского парламента и Совета, Закона о защите личных данных, Закона о страховой деятельности и других соответствующих законодательных актов. Страховщик защищает личные данные с помощью правил безопасности и конфиденциальности и принимает необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры для защиты личных данных. Страховщик ограничивает обработку персональных данных до минимума, необходимого для достижения целей, указанных в пп. 14.4 и 14.5. Согласно Закону о страховой деятельности, сотрудники страховщика и уполномоченные обработчики личных данных обязаны сохранять конфиденциальность личных данных без учета срока давности.
- 14.4.** Согласно Закону о страховой деятельности страховщик имеет право обрабатывать личные данные для выполнения договора страхования, обеспечения исполнения договора страхования или предъявления регрессного требования, оценки страхового риска, в т.ч. для принятия отдельных решений, основанных на автоматизированной обработке, и оценки страхового риска, касающегося связанных со страхователем лиц, или для других действий, предшествующих заключению договора страхования или выдаче полиса. В пределах, предусмотренных Законом о страховой деятельности, страховщик имеет право обрабатывать личные данные, необходимые для преддоговорных действий и определения обязанности исполнения, без согласия страхователя.
- 14.5.** Если страхователь дает страховщику согласие на получение маркетинговой информации об услугах страховщика, личные данные используются для предоставления страхователю уведомлений о предстоящих рекламных акциях или кампаниях.
Для отправки маркетинговой информации страховщик запрашивает, анализирует, сортирует и анализирует личные данные. Для изучения привычек личности, страховщик организует личные опросы, полученные в ходе которых данные сохраняются, систематизируются и анализируются с целью улучшения предоставления услуг.
- 14.6.** Страховщик имеет право передавать третьим лицам (уполномоченным обработчикам) личные данные, которые он использует при исполнении своих обязательств. Данные об уполномоченных обработчиках приведены на сайте страховщика www.pzu.ee. Со всеми уполномоченными обработчиками заключен договор об обработке личных данных.
- 14.7.** При наступлении страхового случая страховщик имеет право передать личные данные, связанные со случаем причинения ущерба, в регистр данных, доступный всем действующим в Эстонии страховщикам. Помимо PZU, личные данные, относящиеся к случаю ущерба, могут использовать все другие страховщики, работающие в Эстонии. Данные используются с целью проверки наличия обязательства по возмещению ущерба, определения размера ущерба, оценки рисков и определения страхового платежа. Данные также используются для статистических и других целей, необходимых для оказания страховых услуг.
- 14.8.** Страховщик имеет право обмениваться личными данными с третьими лицами, указанными в законе (например, с Бюро данных по отмыванию денег и т. д.) для оценки и снижения рисков, а также для выполнения обязательств, проистекающих из законодательства (например, применения международных финансовых санкций).
- 14.9.** При передаче личных данных уполномоченным обработчикам страховщик требует от уполномоченных обработчиков соблюдения правил безопасности и конфиденциальности в соответствии с принципами, установленными страховщиком.
- 14.10.** Страховщик хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей обработки личных данных или выполнения обязательств, проистекающих из законодательства, в том числе с учетом даты истечения срока действия требования, проистекающего из договора страхования.
- 14.11.** Страхователь имеет право проверить свои личные данные, обрабатываемые страховщиком, в офисе страховщика, если это право не ограничено законодательством. Страхователь также имеет право потребовать изменения своих личных данных в документах страховщика в случае их неточности или удаления данных, если они не обрабатываются в соответствии с требованиями, установленными в настоящих условиях и в законодательстве.
- 14.12.** Страхователь имеет право запретить обработку своих личных данных, за исключением случаев, когда страховщик обрабатывает личные данные на законных основаниях для выполнения предусмотренных законом обязательств. Чтобы воспользоваться вышеуказанным правом, страхователь может отправить соответствующее волеизъявление на адрес электронной почты info@pzu.ee. Если страхователь считает, что требования к обработке его личных данных были нарушены, он имеет право подать жалобу страховщику или в Инспекцию по защите данных.

15. Порядок разрешения споров

- 15.1.** Разногласия и споры, проистекающие из договоров страхования, разрешаются путем переговоров. Если стороны не приходят к соглашению, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.
- 15.2.** Страхователь имеет право обратиться в примирительный орган, действующий при Союзе страховых компаний Эстонии, для разрешения спора со страховщиком. Перед процедурой примирения страхователь должен подать претензию страховщику и предоставить возможность ответить на нее. Дополнительная информация о процедуре примирения доступна на сайте Союза страховых компаний Эстонии www.eksl.ee.
- 15.3.** Страхователь имеет право подать в Финансовую инспекцию жалобу на действия страховщика. Дополнительную информацию о подаче жалобы в Финансовую инспекцию можно найти на сайте www.fi.ee.
- 15.4.** Для разрешения спора страхователь имеет право обратиться в Харьюский уездный суд на условиях и в порядке, предусмотренных правовыми актами.