



# Условия страхования каско SEB-A300/2022

Действуют начиная с 29.03.2022

Это неофициальный текст. В случае спора на эстонском языке формулировка имеет преимущественную силу

Настоящие условия страхования (далее также – условия) являются частью договора страхования каско, заключенного между эстонским филиалом АВ „Lietuvos draudimas“ (далее – страховщик или PZU) и страхователем. Условия страхования применяются вместе с общими условиями договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и прочими правовыми актами.

## 1. Застрахованный предмет

- 1.1. Застрахованный предмет – это указанное в полисе транспортное средство в комплектации первичной продажи и дополнительное оснащение, установленное на транспортном средстве после первичной продажи, в пределах указанного в полисе максимального размера возмещения. Первичная продажа – это первая продажа транспортного средства конечному потребителю. Застрахованным предметом является также один комплект неиспользуемых колесных дисков и шин, которые застрахованы на сумму до 5000 евро при условии, что они хранятся в запечатом здании или помещении.
- 1.2. В контексте настоящих условий транспортным средством является легковой автомобиль (категории M1 или M1G) или малотоннажный грузовой автомобиль (категории N1 или N1G).
- 1.3. Способ эксплуатации транспортного средства указывается в полисе; это может быть обычное пользование или иной способ эксплуатации. Обычным пользованием не считаются следующие способы эксплуатации: краткосрочная аренда (аренда не более чем на шесть месяцев), услуга такси, услуга совместного использования транспортного средства, транспортная услуга, аварийно-спасательное транспортное средство, транспортное средство охранного предприятия, транспортное средство, используемое для обучения или проведения экзамена в автошколе.
- 1.4. В пределах суммы страхования дополнительного оснащения от риска дорожно-транспортного происшествия и несчастного случая застрахованы прикрепленные к транспортному средству велосипеды.
- 1.5. Дополнительным оснащением считается стационарно установленное на транспортном средстве и не входящее в комплектацию завода-производителя развлекательное, мультимедийное, навигационное, коммуникационное оборудование и бытовая техника, дополнительные фары, детали кузова (спойлер, решетка радиатора и пр.), литые колесные диски, дополнительные бамперы, подножки, лебедка, наклейки, таксооборудование, а также установленное в транспортном средстве детское автокресло или автолюлька, прикрепленный к транспортному средству автобокс, верхний багажник и велобагажник. В пределах суммы страхования дополнительного оснащения до истечения гарантийного срока застрахованы нанесенные на транспортное средство стойкий воск, керамический воск и защитные пленки.
- 1.6. Дополнительным оснащением считается результат модификации и специальное оборудование транспортного средства. Например, результат модификации и оборудование дома на колесах, холодильное оборудование, результат модификации и оборудование медицинского транспортного средства, транспортного средства Спасательного департамента, аварийно-спасательного транспортного средства или транспортного средства оперативного назначения.
- 1.7. Застрахованным предметом не являются установленные на транспортное средство после его первичной продажи:
  - 1.7.1. оборудование и детали, предусмотренные для соревнований, автомобильных гонок или тренировок;
  - 1.7.2. оборудование и детали, установленные с нарушением тре-

бований правовых актов.

## 2. Страховой случай

- 2.1. **Страховой случай** – это указанное в условиях внезапное и непредвиденное происшествие, которое касается страхователя и лиц, приравненных к нему согласно пункту 8.1 условий, в ходе которого застрахованный предмет повреждается, гибнет или пропадает и вследствие которого страховщик становится обязанным выполнить договор. Речь идет о страховом случае, если вышеописанное происшествие случается в период действия страховой защиты. Повреждения транспортного средства, возникшие в разное время или вследствие разных происшествий, считаются разными страховыми случаями.
- 2.2. Пакет **Kasko Premium** охватывает следующие страховые случаи и возмещаемые услуги:
  - 1) страховой случай, охватываемый страхованием всех рисков (включая дорожно-транспортное происшествие, несчастный случай, вандализм, кражу);
  - 2) дорожная помощь PZU;
  - 3) страхование новой стоимости;
  - 4) страхование лизинговой стоимости;
  - 5) страхование лизинговых платежей;
  - 6) временный автомобиль (в случае указанного в полисе специального соглашения);
  - 7) страхование туристов от несчастного случая (в случае указанного в полисе специального соглашения);
  - 8) страхование прицепа (в случае указанного в полисе специального соглашения);
  - 9) страхование багажа (в случае указанного в полисе специального соглашения).
- 2.3. Пакет **Kasko Premium Plus** охватывает следующие страховые случаи и связанные с ними возмещаемые услуги:
  - 1) страховой случай, охватываемый страхованием всех рисков (включая дорожно-транспортное происшествие, несчастный случай, вандализм, кражу);
  - 2) дорожная помощь PZU;
  - 3) страхование новой стоимости;
  - 4) страхование лизинговой стоимости;
  - 5) страхование лизинговых платежей;
  - 6) временный автомобиль;
  - 7) техническая неисправность;
  - 8) страхование арендованного автомобиля;
  - 9) страхование от прерывания поездки;
  - 10) страхование туристов от несчастного случая;
  - 11) страхование прицепа;
  - 12) страхование багажа (в случае указанного в полисе специального соглашения);
  - 13) страхование домашнего животного.
- 2.4. Страховой случай, охватываемый **страхованием всех рисков**, – это внезапное и непредвиденное повреждение или гибель транспортного средства вследствие происшествия, указанного в пунктах 2.5–2.8 условий, или прочего внешнего контакта транспортного средства, не считая случаев, исключенных в пункте 2.21 условий (случаи, которые не являются страховыми случаями и при наступлении которых страховщик не обязан возмещать ущерб). Например, возмещается ущерб, возникший вследствие съезда с дороги. Не возмещается не связанный с внешним контактом ущерб, который возник из-за повреждения или гибели программного обеспечения, электрического оборудования, индикаторных приборов, фар или прочих компонентов транспортного средства вследствие технической неисправности.
- 2.5. **Дорожно-транспортное происшествие** – это дорожно-транспортное происшествие, которое случилось на дороге или в ином месте, используемом для обычного дорожного

- движения транспортных средств, и которое отвечает одновременно всем нижеперечисленным условиям:
- 2.5.1. транспортное средство сталкивается с другим транспортным средством, пешеходом, велосипедистом или ездоком на немоторизованном транспортном средстве на дороге или в ином месте, используемом для обычного дорожного движения транспортных средств;
- 2.5.2. транспортное средство гибнет или получает повреждения;
- 2.5.3. у страховщика транспортного средства, предоставляющего услугу дорожного страхования, возникло обязательство выплатить страховое возмещение собственнику другого транспортного средства или пешеходу, который тоже стал участником дорожно-транспортного происшествия.
- 2.6. Несчастный случай** – это повреждение или гибель застрахованного предмета вследствие стихийного бедствия, пожара (в том числе вследствие попадания дыма, сажи и/или вследствие проведения пожаротушительных работ) или взрыва (в том числе взрыва взрывного устройства).
- 2.7. Вандализм** – это умышленное повреждение застрахованного предмета третьим лицом.
- 2.8. Кража** – это пропажа или повреждение застрахованного предмета или его частей вследствие кражи, разбоя или попытки их совершения.
- 2.9.** На основании **страхования новой стоимости** возмещается покупная цена транспортного средства (цена, по которой транспортное средство было приобретено), если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.9.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.9.2. первичная регистрация транспортного средства была выполнена в Эстонии, и на момент наступления страхового случая с даты регистрации прошло не более одного года.
- 2.10. Страхование лизинговой стоимости:** если в случае гибели транспортного средства ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости, то размер ущерба соответствует остаточной стоимости по договору лизинга непосредственно перед наступлением страхового случая, если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.10.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.10.2. на момент наступления страхового случая с даты первичной регистрации транспортного средства прошло не более семи лет;
- 2.10.3. остаточная стоимость по договору лизинга транспортного средства составляет не более 50 000 евро;
- 2.10.4. рыночная цена транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая ниже остаточной стоимости по договору лизинга непосредственно перед наступлением страхового случая.
- Под остаточной стоимостью по договору лизинга понимается только такая соответствующая содержащемуся в договоре лизинга графику стоимость транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая, которая не содержит никаких других возможных денежных обязательств лизингополучателя (например, задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, расходы и платы, связанные с договором) перед лизингодателем.
- 2.11.** На основании **страхования лизинговых платежей** возмещаются лизинговые платежи максимум за шесть месяцев, но в пределах суммы 3000 евро. Страхование лизинговых платежей действует в том случае, если выполнены все следующие условия:
- 2.11.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.11.2. после наступления страхового случая водитель транспортного средства – лизингополучатель находится на амбулаторном или стационарном лечении, и период его нетрудоспособности длится более двух недель. Страховое возмещение выплачивается только за период нетрудоспособности;
- 2.11.3. страховой случай (включая дорожно-транспортное происшествие) оформлен в предусмотренном законом порядке, и вызванная на место происшествия служба скорой медицинской помощи зафиксировала нанесенный вред здоровью;
- 2.11.4. собственником транспортного средства и лизингодателем является кредитное учреждение, которое ведет деятельность в Эстонии и внесено в соответствующий список Финансовой инспекции Эстонии, его филиал или лизингодатель, ведущий деятельность в качестве их дочернего предприятия.
- 2.11.5. Возмещению не подлежат содержащиеся в лизинговом платеже прочие расходы (например, топливная карта, страхование) или прочие требования к лизингополучателю (например, договорные платы, пени, неустойки).
- 2.11.6. В случае полной гибели застрахованного предмета обязательство возмещения лизинговых платежей действует до принятия соответствующего решения о возмещении.
- 2.12.** Если вследствие наступления страхового случая возникает ущерб, подлежащий возмещению страховщиком PZU, лизингополучатель имеет право воспользоваться **временным автомобилем** на следующих условиях:
- 2.12.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании.
- 2.12.2. Временным автомобилем можно пользоваться только в том случае и до тех пор, когда и пока пользование застрахованным транспортным средством в дорожном движении запрещено вследствие наступления страхового случая или случая, при наступлении которого Закон о дорожном страховании предусматривает выплату возмещения, либо объективно невозможно. В случае пакета Kasko Premium Pluss временный автомобиль предоставляется также в том случае, если ущерб, возникший вследствие описанной в пункте 2.14 технической неисправности, возмещается на основании гарантии завода-производителя или дополнительной гарантии.
- 2.12.3. В течение одного периода страхования временным автомобилем можно пользоваться на протяжении максимум 30 дней.
- 2.12.4. В случае кражи или полной гибели транспортного средства временным автомобилем можно пользоваться до тех пор, пока страховщик не примет решение относительно возмещения, но на протяжении не более чем 30 дней.
- 2.12.5. Временный автомобиль не предоставляется, если срок восстановления транспортного средства составляет менее 24 часов или если размер ущерба меньше указанного в полисе размера собственной ответственности.
- 2.12.6. Временный автомобиль не предоставляется в случае пользования услугой предоставления дорожной помощи PZU и/или арендованным автомобилем, не считая случая, когда транспортное средство повреждено или погибло вследствие наступления страхового случая.
- 2.12.7. В Эстонии временный автомобиль в течение разумного срока передает партнер PZU в назначенном PZU месте и в назначенное PZU время.
- 2.12.8. В Эстонии страхователь обязан заключить договор пользования временным автомобилем с назначенным PZU лицом, передающим временный автомобиль.
- 2.12.9. Временный автомобиль не обязательно должен быть равноценен застрахованному предмету.
- 2.12.10. По требованию PZU или назначенного им лица, передающего временный автомобиль, следует вернуть временный автомобиль в течение 24 часов.
- 2.12.11. Если страховой случай происходит в иностранном государстве, страхователь арендует временный автомобиль. Максимальный размер возмещения за один день аренды временного автомобиля в иностранном государстве составляет 50 евро вместе с налогом с оборота.
- 2.13.** В случае **страхования арендованного автомобиля** возмещаются те требования, предъявляемые страхователю – частному лицу предприятием, предоставляющим автомобили в аренду, которые возникли в отношении арендованного страхователем транспортного средства вследствие указанных в условиях дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая, вандализма или кражи.
- 2.13.1. Страхование арендованного автомобиля действует при условии, что в течение периода аренды арендованного автомобиля транспортное средство, указанное в полисе в качестве застрахованного предмета, не участвует в дорожном движении.
- 2.13.2. В контексте правовых актов Эстонии арендованный автомобиль – это транспортное средство категории M1 или M1G, период аренды которого составляет не более 30 дней.

- 2.13.3. Страхование арендованного автомобиля действует по всему миру, за исключением случаев, когда транспортное средство арендовано в Эстонии, Армении, Азербайджане, Грузии, Казахстане, Молдове, Украине, Белоруссии и России, или когда в этих государствах происходят страховые случаи с автомобилем, арендованным в другом государстве.
- 2.13.4. Максимальный размер возмещения на один период страхования составляет 5000 евро.
- 2.13.5. При страховании арендованного автомобиля применяются договоренности, указанные в настоящих условиях и полисе.
- 2.13.6. Арендванный автомобиль нельзя использовать для ведения хозяйственной деятельности и в качестве учебного транспортного средства.
- 2.13.7. Одним из условий возмещения ущерба, нанесенного арендованному автомобилю вследствие наступления страхового случая, является тот факт, что фирма, предоставляющая автомобили в аренду, предъявила страхователю требование о возмещении ущерба.
- 2.13.8. Неустойки и пени, вытекающие из договора аренды или закона, не возмещаются. Также возмещению не подлежат (дорожные) штрафы, полученные во время пользования арендованным автомобилем, и/или вытекающие из них пени.
- 2.13.9. О наступлении страхового случая, связанного с арендованным автомобилем, следует известить PZU при первой возможности, но не позднее чем в течение 30 дней с момента наступления страхового случая, в противном случае PZU будет вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.
- 2.14.** Страховым случаем, связанным с **технической неисправностью**, считается внезапный и непредвиденный отказ двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя; силовой передачи, системы охлаждения силовой передачи, управляющей электроники силовой передачи или тормозной и рулевой систем транспортного средства при условии, что отсутствуют исключения, установленные в пунктах 2.21.18, 2.21.19 и 2.21.20 условий. Расходы на устранение технической неисправности транспортного средства возмещаются только в том случае, если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.14.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.14.2. на момент наступления страхового случая с даты первичной регистрации транспортного средства прошло менее восьми лет;
- 2.14.3. техническую исправность и бесперебойную работу транспортного средства, первичная регистрация которого была выполнена не в Эстонской Республике, подтвердил представитель соответствующей марки автомобиля в Эстонии или одобренное PZU предприятие. Подтверждение должно быть оформлено в письменном виде до наступления страхового случая, но не раньше чем за 30 дней до вступления договора страхования в силу;
- 2.14.4. фактический пробег автомобиля на момент наступления страхового случая меньше 160 000 км;
- 2.14.5. компетентное лицо своевременно провело все предусмотренное производителем обслуживание транспортного средства.
- В случае выполнения всех перечисленных здесь условий возмещаются также затраты на демонтаж транспортного средства, его диагностику и экспертное заключение, необходимые для установления причины и масштаба технической неисправности, и расходы на сборку транспортного средства. Если речь идет о страховом случае, не связанном с технической неисправностью, расходы на сборку транспортного средства не возмещаются.
- 2.15.** **Дорожная помощь PZU** применяется в том случае, если продолжению движения на транспортном средстве препятствует внезапное и непредвиденное происшествие, например дорожно-транспортное происшествие или возникновение технической неисправности, съезд с дороги, ситуация, в которой транспортное средство застряло в снегу или песке, закончилось топливо, лопнула шина, вышла из строя система сигнализации или транспортное средство не заводится. Если двигаться на транспортном средстве невозможно, транспортное средство достав-
- ляется в ближайшую ремонтную мастерскую. Услугу предоставления дорожной помощи PZU можно заказать только по контактному номеру телефона PZU. В рамках услуги предоставления дорожной помощи PZU находившиеся в транспортном средстве лица доставляются с места происшествия в место назначения в пределах Эстонии.
- 2.16.** **Страхование от прерывания поездки** применяется в случае технической неисправности, повреждения, кражи или потери ключей от транспортного средства, когда поездку невозможно продолжить. Возмещаются разумные расходы, понесенные водителем транспортного средства и его спутниками на:
- 1) ночлег, если лица находятся на расстоянии более 100 км от своего дома или места ночлега и незамедлительное возвращение домой невозможно;
  - 2) другое транспортное средство для возвращения домой или продолжения поездки.
- 2.16.1. Страховая сумма, предусмотренная для покрытия расходов, связанных с прерыванием поездки, указана в полисе.
- 2.17.** В рамках **страхования туристов от несчастного случая** возмещение выплачивается в том случае, если находившийся в транспортном средстве водитель или его спутник на длительный срок или навсегда утрачивает прежнюю трудоспособность или умирает из-за травм, полученных вследствие наступления страхового случая. При этом должны быть выполнены все следующие условия:
- 2.17.1. стойкая нетрудоспособность длилась как минимум один год;
- 2.17.2. в порядке, предусмотренном в правовых актах, установлена утрата трудоспособности как минимум на 50 %;
- 2.17.3. страховщику PZU представлено решение компетентного государственного учреждения относительно постоянной нетрудоспособности и ее степени;
- 2.17.4. в случае смерти страховщику PZU представлены медицинская справка, в которой указана причина смерти, и свидетельство о праве наследования для установления наследников, имеющих право на получение страхового возмещения;
- 2.17.5. на момент дорожно-транспортного происшествия пострадавшее лицо было надлежащим образом пристегнуто ремнем безопасности;
- 2.17.6. страховая защита туристов от несчастного случая действует также в том случае, если лицом, поведение которого обусловило дорожно-транспортное происшествие, является не лицо, управлявшее застрахованным транспортным средством, и нанесенный транспортному средству ущерб возмещает страховщик ответственного лица;
- 2.17.7. сумма страхования туристов от несчастного случая на одно лицо указывается в полисе;
- 2.17.8. количество застрахованных лиц не может превышать максимально допустимое количество сидячих мест в случае соответствующей категории транспортного средства.
- 2.18.** В случае **страхования прицепа** ущерб, нанесенный прицепу вследствие наступления страхового случая, охватываемого страхованием всех рисков, возмещается на следующих условиях:
- 2.18.1. на момент наступления страхового случая прицеп был прицеплен к транспортному средству;
- 2.18.2. техническое состояние и оснащение прицепа соответствуют требованиям, установленным правовыми актами;
- 2.18.3. прицеп, который был прицеплен, отвечает требованиям и ограничениям, установленным заводом-производителем везшего прицепа транспортного средства;
- 2.18.4. ущерб, нанесенный находящемуся в прицепе багажу, возмещается только в том случае, если при заключении договора страхования была выбрана дополнительная защита в рамках страхования багажа. Возмещение осуществляется в соответствии с пунктами 2.19–2.19.4 условий;
- 2.18.5. возмещение нанесенного прицепу ущерба выплачивается собственнику, указанному в регистрационном свидетельстве прицепа.
- 2.19.** **Страхование багажа** действует в том случае, если при заключении договора страхования страхователь выбрал соответствующую дополнительную защиту. Ущерб, возникший вследствие повреждения, гибели или пропажи находившихся в багажном отделении транспортного средства личных вещей (багажа) владельца транспортного средства и его спутников вследствие наступления страхо-

- вого случая, охватываемого указанным в условиях страхования всех рисков, возмещается на следующих условиях:
- 2.19.1. багажом не считаются деньги, ценные бумаги, драгоценности, украшения, документы (включая фотографии, планы, чертежи) и электронные носители информации;
  - 2.19.2. страховая защита не действует в случае кражи рабочих инструментов, мобильных телефонов, компьютеров, фото-, видео- и аудиооборудования;
  - 2.19.3. в случае кражи или разграбления багажа ущерб возмещается только в том случае, если багаж был скрыт от глаз, находясь внутри запгертого багажного отделения или запгертого автобокса транспортного средства;
  - 2.19.4. при наличии страхования прицепа возмещается ущерб, нанесенный багажу, находившемуся в прицепе, не считая ущерба, возникшего вследствие кражи или разграбления багажа.
- 2.20. В случае страхования домашних животных** возмещается ущерб, который возник в результате смерти или травмы максимум трех находившихся в транспортном средстве домашних животных вследствие наступления страхового случая, если домашнее животное перевозилось в предусмотренной для него клетке или было пристегнуто с помощью оснащения для обеспечения безопасности домашних животных.
- 2.20.1. Страховая сумма, действующая при наступлении страхового случая, связанного с домашним животным, указывается в полисе.
  - 2.20.2. В случае ущерба, обусловленного смертью или травмой домашнего животного, возмещение выплачивается владельцу домашнего животного.
- 2.21. Согласно условиям, ущербом, обусловленным страховым случаем, не считается и возмещению не подлежит:**
- 2.21.1. ущерб, возникший за пределами указанной в полисе территории страхования;
  - 2.21.2. ущерб, нанесенный вследствие кражи транспортного средства или его самовольного использования, если ключ от транспортного средства во время кражи или угона транспортного средства находился в транспортном средстве. Ключом считаются все механические или электронные ключи, карточки, пульта управления и тому подобные устройства, которые предусмотрены для открытия и использования застрахованного транспортного средства или его устройств безопасности и/или сигнализации и которые входили в комплектацию этого транспортного средства на момент заключения договора страхования;
  - 2.21.3. ущерб, нанесенный вследствие кражи или угона транспортного средства или его застрахованных частей или багажа, если транспортное средство не было запгерто либо у него отсутствовали требуемые PZU устройства против угона и/или кражи, или если они не были включены или были неисправны до кражи или угона, а также если багаж не был запгерт в багажном отделении или в автобоксе;
  - 2.21.4. расходы на обслуживание, ремонт, мытье и чистку, не зависящие от страхового случая;
  - 2.21.5. ущерб в случае, когда техническое состояние транспортного средства не отвечает требованиям договора страхования и/или правовых актов;
  - 2.21.6. ущерб в том случае, если страховщик PZU не был надлежащим образом извещен об отчуждении транспортного средства и страховой случай произошел по прошествии более чем 30 дней с того времени, когда PZU должен был получить соответствующее извещение;
  - 2.21.7. ущерб, обусловленный перегрузкой, повлиявшей на устройства транспортного средства при их запуске;
  - 2.21.8. расходы, обусловленные ускоренной доставкой деталей транспортного средства и прочей работой, которая была выполнена быстрее, чем обычно;
  - 2.21.9. ущерб, возникший вследствие нестандартной модификации транспортного средства (в том числе вследствие увеличения мощности или прошивки);
  - 2.21.10. ущерб, возникший вследствие износа транспортного средства (в том числе в связи с кражей или угоном);
  - 2.21.11. ущерб, возникший вследствие коррозии, образования плесени или прочего длительного процесса;
  - 2.21.12. ущерб, возникший вследствие замерзания;
  - 2.21.13. ущерб, обусловленный попаданием воды в транспортное средство, его двигатель или устройства вследствие того, что на транспортном средстве ездил в глубокой воде;
  - 2.21.14. ущерб, возникший вследствие недостаточного или неправильного обслуживания транспортного средства, его неправильного ремонта и/или неправильного обращения с ним;
  - 2.21.15. ущерб, нанесенный транспортному средству вследствие использования некачественного или неподходящего топлива;
  - 2.21.16. ущерб, обусловленный недостаточным количеством или низким качеством масла, охлаждающей, тормозной жидкости и/или жидкости для сцепления;
  - 2.21.17. ущерб, возникший в связи с неисправностью, ошибкой, повреждением или т. п., которые устраняются по гарантии;
  - 2.21.18. ущерб, связанный с технической неисправностью в системе питания двигателя (в том числе в турбокомпрессоре, объемном компрессоре, промежуточном охладителе, насосе высокого давления и аккумуляторе), в выпускной системе и системе очистки и возврата отработавших газов (в том числе в катализаторе), в климатической установке (в том числе в кондиционере), в индикаторном приборе, рессорной подвеске, ходовой части, подшипнике колеса, тормозном диске, тормозной колодке или скобе тормоза транспортного средства;
  - 2.21.19. ущерб, обусловленный технической неисправностью, в том случае, если неисправность связана с модификацией (в том числе с тюнингом) транспортного средства или его части;
  - 2.21.20. ущерб, обусловленный технической неисправностью, в том случае, если какое-либо страховое общество или государственное учреждение ранее признало транспортное средство полностью погибшим. Данное положение применяется также в том случае, если такое решение приняло страховое общество или учреждение, находящееся в иностранном государстве;
  - 2.21.21. ущерб, связанный с повреждением шин (за исключением ущерба, возникшего в результате вандализма), если ему не сопутствовало возникновение прочих возмещаемых повреждений транспортного средства;
  - 2.21.22. ущерб, причиненный транспортному средству в связи с тем, что страхователь лишился владения транспортным средством вследствие мошенничества или вымогательства;
  - 2.21.23. ущерб, обусловленный кражей или разграблением частей транспортного средства, удаленных или снятых с транспортного средства страхователем или с его ведома;
  - 2.21.24. ущерб, обусловленный кражей или угоном транспортного средства, если вместе с ходатайством о выплате возмещения страховщику PZU не предъявлены все ключи от транспортного средства;
  - 2.21.25. расходы на топливо, которое вытекло из транспортного средства вследствие наступления страхового случая, или расходы на топливо, обусловленные кражей топлива;
  - 2.21.26. роспись автомобиля, испорченная вследствие наступления страхового случая;
  - 2.21.27. ущерб, возникший в результате участия транспортного средства в гонках или тренировке;
  - 2.21.28. ущерб, возникший вследствие использования транспортного средства на не предусмотренной для езды территории (ландшафт, береговая зона, вода, болотистая местность и т. п.) или вне ледовой дороги, официально открытой для дорожного движения;
  - 2.21.29. ущерб, возникший при погрузке или отгрузке груза;
  - 2.21.30. ущерб, нанесенный находившимся в транспортном средстве предметом или грузом, если этот ущерб не был последствием внезапного внешнего происшествия;
  - 2.21.31. ущерб, нанесенный опасным грузом. Опасным грузом считаются вещества и предметы, которые ввиду угрозы взрыва, пожара или облучения, токсичности, едкости или прочих свойств в ходе транспортировки могут нанести ущерб здоровью людей, имуществу или окружающей среде;
  - 2.21.32. ущерб, причиненный прицепу до его прицепления к транспортному средству или после его отцепления от транспортного средства;
  - 2.21.33. ущерб, понесенный вследствие кражи, угона или разграбления прицепа, в том числе находившегося в прицепе

- пе багажа;
- 2.21.34. ущерб, о котором собственнику транспортного средства стало известно только при возврате транспортного средства собственнику и возникновение которого вследствие наступления указанного в условиях страхового случая страхователь доказать не может;
- 2.21.35. ущерб, возникший вследствие нахождения в транспортном средстве домашних животных;
- 2.21.36. ущерб, возникший вследствие присвоения транспортного средства;
- 2.21.37. ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного дорожного страхования или обязательного страхования ответственности в случае транспортного средства из иностранного государства. Если страхователь не получает полного или частичного возмещения на основании обязательного дорожного страхования, обязательного страхования ответственности в случае транспортного средства из иностранного государства или другого страхования ответственности лица, поведение которого обусловило возникновение ущерба, и не получил возмещение в течение одного месяца с момента извещения ответственного за возмещение страхового общества о наступлении страхового случая, то PZU не применяет указанное в данном пункте исключение;
- 2.21.38. снижение стоимости транспортного средства.

### 3. Освобождение PZU от обязанности выполнения договора страхования

В дополнение к основаниям, установленным в общих условиях договоров страхования, PZU частично или полностью освобождается от обязанности выполнения договора страхования в том случае, если:

- 3.1. во время дорожно-транспортного происшествия лицо, управлявшее транспортным средством, находилось в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или психотропного вещества;
- 3.2. управлявшее транспортным средством лицо отказалось от проведения освидетельствования для установления состояния опьянения непосредственно после возникновения ущерба или употребило указанные в пункте 3.1 условий вещества после возникновения ущерба;
- 3.3. лицо, управлявшее транспортным средством во время дорожно-транспортного происшествия, не имело права управлять транспортным средством соответствующей категории;
- 3.4. находясь в транспортном средстве, страхователь способствовал совершению преступления или осуществлению попытки его совершения.

### 4. Территория страхования

- 4.1. Страховщик PZU обязан выплатить возмещение только в том случае, если страховой случай произошел в государствах, указанных в полисе.

### 5. Страховая сумма и максимальный размер возмещения

- 5.1. Страховая сумма – это рыночная цена транспортного средства в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая. При определении страховой суммы не учитывается стоимость дополнительного оснащения, установленного на транспортное средство после первичной продажи транспортного средства.
- 5.2. Максимальный размер возмещения дополнительного оснащения, установленного после первичной продажи транспортного средства, в рамках страхования багажа и страхования прицепа указан в полисе.
- 5.3. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного(ых) страхового(ых) возмещения(ий).

### 6. Собственная ответственность

- 6.1. Собственная ответственность – это не возмещаемая PZU часть ущерба, установленная в договоре страхования в отношении каждого страхового случая. Если повреждения транспортного средства возникли в разные моменты времени и независимо друг от друга, то PZU имеет право

применить собственную ответственность в отношении каждого страхового случая.

- 6.2. Расходы на ремонт и замену оконного стекла возмещаются без применения собственной ответственности, если в полисе не указано иное. Оконным стеклом не считаются люк на крыше и прочие детали транспортного средства из стекла, пластика или прочего прозрачного материала, включая стеклянную крышу и стекла кунга транспортного средства. Ремонт оконного стекла проводится в том случае, если диаметр повреждения стекла составляет менее 2 см, повреждение находится не на водительской стороне и при проведении ремонта не нарушается обогрев стекла. Оконное стекло заменяется только в том случае, если диаметр повреждения составляет более 2 см и повреждение находится на водительской стороне. Если страхователь хочет заменить подлежащее ремонту стекло, то применяется указанная в полисе собственная ответственность.
- 6.3. В случае пакета Kasko Premium Pluss расходы на восстановление или замену наружных зеркал транспортного средства и их корпусов возмещаются без применения собственной ответственности.
- 6.4. Ущерб, возникший вследствие наезда на животное или птицу, возмещается без применения собственной ответственности. При возмещении ущерба, связанного с попыткой избежать наезда на животное или птицу, применяется собственная ответственность.
- 6.5. Ущерб, обусловленный попыткой избежать наезда на животное или птицу, возмещается без применения собственной ответственности в том случае, если имеется видеозапись соответствующего страхового случая, на которой видна попытка избежать столкновения с животным или птицей.
- 6.6. Если в качестве способа эксплуатации транспортного средства указано обычное пользование и при возникновении ущерба выясняется, что способ эксплуатации транспортного средства не соответствует обычному пользованию (пункт 1.3), то при возмещении применяется пятикратная собственная ответственность.
- 6.7. В случае пакета Kasko Premium расходы на замену ключей, понесенные в результате потери ключей от транспортного средства (в том числе вследствие кражи или разграбления), возмещаются на сумму до 400 евро, а в случае пакета Kasko Premium Pluss – на сумму до 600 евро, без применения собственной ответственности.

### 7. Повышение вероятности реализации страхового риска

- 7.1. Согласно условиям, существенными обстоятельствами, повышающими страховой риск, являются прежде всего отчуждение транспортного средства, удаление транспортного средства из дорожно-транспортного регистра, изменение способа эксплуатации (обычного пользования) транспортного средства, поломка противоголового оборудования, потеря ключей, потеря регистрационных документов на транспортное средство или их части, изменение указанного в полисе основного пользователя транспортного средства и др.
- 7.2. Страхователь должен незамедлительно сообщить страховщику о повышении вероятности реализации страхового риска.
- 7.3. После заключения договора страхователь не вправе без согласия страховщика повышать вероятность реализации страхового риска и допускать ее повышение лицами, приравненными к страхователю.
- 7.4. В течение периода страхования PZU имеет право осматривать застрахованный предмет.
- 7.5. В случае повышенного страхового риска страховщик вправе потребовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой взнос. Вышеизложенное не исключает права PZU на отказ от договора страхования.

### 8. Обязанности страхователя

- 8.1. Приравненными к страхователю лицами считаются выгодоприобретатель, законный владелец транспортного средства и лицо, которому законный владелец транспортного средства добровольно передал управление транспортным средством, а также члены семей вышеуказанных лиц и страхователя. Страхователь отвечает за поведение

этих лиц при выполнении вытекающих из договора страхования обязательств так же, как за свое собственное поведение.

## **8.2.** Страхователь обязан

- 8.2.1. разъяснить вытекающие из договора страхования обязанности тому лицу, во владение или в пользование которого он передает транспортное средство;
  - 8.2.2. предоставить представителю PZU возможность ознакомиться с состоянием транспортного средства и документами на него;
  - 8.2.3. при оставлении транспортного средства:
    - 1) закрывать все двери, окна, люки и автобокс, а также устанавливать крышу в случае открытого транспортного средства;
    - 2) запирают транспортное средство и использовать противоугонное оборудование, описанное в полисе;
    - 3) съемнуюлицевую панель аудиосистемы, ключи от транспортного средства, регистрационные документы на транспортное средство, личные вещи, включая багаж, оставлять только в запорном багажном отделении транспортного средства и таким образом, чтобы они не были видны снаружи;
  - 8.2.4. хранить ключи от транспортного средства и регистрационные документы на него таким образом, чтобы третье лицо не смогло забрать их, не разрушив препятствие либо не применив насилие или не пригрозив его применением. Ключи от транспортного средства нельзя хранить в транспортном средстве;
  - 8.2.5. в случае кражи, хищения или потери ключей от транспортного средства незамедлительно сменить все замки и перекодировать или заменить электронное противоугонное оборудование транспортного средства. До тех пор, пока замки не будут сменены или перекодированы или пока противоугонное оборудование не будет сменено, для сохранения действия страховой защиты на случай кражи страхователь должен оставлять транспортное средство без присмотра только в запорном гараже или на закрытой и охраняемой территории;
  - 8.2.6. известить PZU об изменении мощности двигателя (в том числе о прошивке);
  - 8.2.7. выполнять данные PZU дополнительные указания для снижения страхового риска;
  - 8.2.8. во время езды не превышать максимальную скорость, допустимую правовыми актами и средствами организации дорожного движения.
- 8.3.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 8.3.1. оформить дорожно-транспортное происшествие и сообщить о нем в соответствии с действующими правовыми актами;
  - 8.3.2. незамедлительно сообщить полиции о краже, угоне, разграблении, вандализме или прочем противоправном случае в письменной воспроизводимой форме;
  - 8.3.3. незамедлительно сообщить о пожаре Спасательному департаменту в письменной воспроизводимой форме;
  - 8.3.4. не покидая места происшествия, вызвать полицию в том случае, если транспортное средство повреждено упавшими на него или разлетевшимися предметами или веществами;
  - 8.3.5. незамедлительно сообщить полиции о наезде на животное;
  - 8.3.6. сообщить PZU о страховом случае при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней с того момента, когда ему стало известно о наступлении страхового случая. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, то им считается то время, когда страхователь должен был узнать о наступлении страхового случая.
- 8.4.** После наступления страхового случая транспортное средство можно использовать только в том случае, если водитель транспортного средства проверил транспортное средство и убедился, что его состояние отвечает техническим требованиям. Прежде всего водитель должен проверить, не протекает ли масло, топливо или охлаждающая жидкость транспортного средства, исправны ли рулевая система и тормоза и не повреждены ли шины.
- 8.5.** Страхователь должен представить поврежденное транспортное средство или его останки PZU для осмотра в таком состоянии, в каком транспортное средство находилось после наступления страхового случая. Страхователь не

должен вносить какие-либо изменения без предварительного согласия PZU, данного в письменной воспроизводимой форме, в том числе приступить к восстановлению или утилизации транспортного средства.

- 8.6. Страхователь обязан предоставить PZU имеющиеся в распоряжении страхователя информацию и документы, касающиеся причин возникновения и размера ущерба.
- 8.7. Если стороны не договариваются об ином, страхователь обязан передать PZU останки транспортного средства в таком состоянии, в каком они находились после наступления страхового случая, и на территории Эстонской Республики. Разумные расходы на транспортировку останков в Эстонию следует предварительно согласовать с PZU. Соответствующие разумные расходы возмещаются в соответствии с пунктом 11.1.1.
- 8.8. В случае кражи, угона или разграбления транспортного средства страхователь обязан незамедлительно предоставить PZU все ключи от транспортного средства и регистрационные документы на него (в случае разграбления – все имеющиеся в его распоряжении ключи и документы).
- 8.9. Страхователь обязан обеспечить, чтобы лицо, управлявшее транспортным средством на момент наступления страхового случая, предоставило PZU оригинал своего водительского удостоверения.
- 8.10. Обязанность доказать наступление страхового случая лежит на страхователе.
- 8.11. Страхователь должен незамедлительно и в письменной воспроизводимой форме сообщить PZU о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от предъявленного PZU требования о выплате возмещения.
- 8.12. Если PZU выплатил возмещение за транспортное средство или его часть, владения которыми правомочное лицо было незаконно лишено, в том числе путем кражи или разграбления, то страхователь обязан незамедлительно и в письменной воспроизводимой форме известить PZU в том случае, если транспортное средство или его часть будут найдены или если ему станет известно о местонахождении транспортного средства или его части. В случае восстановления владения транспортным средством или его частью следует в течение десяти рабочих дней передать полученное назад транспортное средство или его часть PZU либо вернуть PZU страховое возмещение, которое страховщик выплатил за транспортное средство.

## **9. Обязанности и права PZU**

- 9.1.** PZU обязан
- 9.1.1. осмотреть поврежденное транспортное средство или организовать его осмотр при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения об ущербе;
  - 9.1.2. принять решение о возмещении ущерба или об отказе в возмещении ущерба в течение пяти рабочих дней с момента получения информации, документов и материалов, необходимых для установления обстоятельств и масштаба страхового случая, а также для выплаты страхового возмещения. Если какие-либо необходимые сведения и документы отсутствуют, PZU незамедлительно сообщает об этом страхователю.
- 9.2.** PZU имеет право предъявить дополнительные требования с целью снижения страхового риска. Если страхователь не подает заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней с момента получения дополнительных требований, то эти требования становятся документом договора страхования.

## **10. Виды возмещения**

- 10.1. Предусмотрено два вида возмещения: возмещение расходов на восстановление поврежденного транспортного средства и денежное возмещение.
- 10.2. Расходы на восстановление поврежденного транспортного средства возмещаются на основании документов, подтверждающих несение этих расходов.
- 10.3. Если PZU соглашается с выбранными страхователем способом и местом восстановления транспортного средства, то он по требованию лица, которое будет заниматься восстановлением транспортного средства, выдает гарантийное письмо относительно возмещения расходов на восстанов-

- ление.
- 10.4.** PZU не несет ответственности за способ восстановления транспортного средства или за качество работы лица, восстанавливающего транспортное средство.
- 10.5.** Если страхователь не согласен с указанным PZU обоснованным и разумным способом или местом восстановления, PZU выплачивает обоснованное и разумное возмещение, необходимое для восстановления транспортного средства.

## 11. Порядок возмещения

- 11.1.** В качестве расходов на восстановление возмещаются расходы на восстановление транспортного средства, обусловленное наступлением страхового случая.
- 11.1.1.** Возмещаются понесенные вследствие наступления страхового случая необходимые и обоснованные расходы на подъем транспортного средства на дорогу, расходы на доставку транспортного средства в ближайшую или указанную PZU ремонтную мастерскую или расходы на доставку транспортного средства в место хранения на территории того же государства: в случае пакета Kasko Premium – на сумму до 1000 евро, а в случае пакета Kasko Premium Pluss – на сумму до 3200 евро. Расходы на доставку транспортного средства в ближайшую ремонтную мастерскую не возмещаются, если после наступления страхового случая транспортное средство позволяет продолжить движение и его состояние таково, что закон позволяет продолжить на нем движение.
- 11.1.2.** Если после наступления страхового случая пользоваться транспортным средством становится невозможно, расходы на хранение транспортного средства возмещаются на сумму до 10 евро в день и за период страхования продолжительностью максимум 30 дней.
- 11.2.** Условия возмещения расходов на восстановление:
- 11.2.1.** Расходы на восстановление транспортного средства возмещаются в том случае, если восстановительный ремонт транспортного средства обоснован с экономической и технической точки зрения.
- 11.2.2.** Если страхователь не согласен с возмещением расходов на восстановление транспортного средства напрямую ремонтной мастерской и хочет получить денежное возмещение, то ущерб возмещается исходя из акцептированной страховщиком стоимости ремонта, при расчете которой учитываются запчасти со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если страхователь не предъявляет документы, подтверждающие оплату восстановительного ремонта, то возмещается стоимость необходимых для восстановления запчастей, из которой вычтены доля, пропорциональная их техническому износу, и стоимость услуги восстановления, уменьшенная на 35 %.
- 11.2.3.** При восстановлении транспортного средства PZU имеет право потребовать использования деталей со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства, или использования качественных замещающих запчастей. В случае гибели шины (шин) PZU обязан возместить стоимость погибшей шины (погибших шин) в соответствии с ее (их) износом до наступления страхового случая. Если погибла только одна шина и ее невозможно заменить на шину с такой же степенью износа, то возмещается стоимость максимум двух равноценных шин.
- 11.2.4.** В случае пакета Kasko Premium расходы на восстановление транспортного средства, в отношении которого общая гарантия уже не действует, возмещаются в представительстве соответствующей марки автомобиля только по договоренности с PZU. Общей гарантией считается в том числе и расширенная гарантия, предоставляемая официальным импортером соответствующей марки автомобиля. Общей гарантией не считается гарантия в отношении кузова или краски транспортного средства. В случае пакета Kasko Premium Pluss расходы на восстановление транспортного средства возмещаются в представительстве соответствующей марки автомобиля.
- 11.2.5.** PZU возмещает расходы на восстановление части транспортного средства, поврежденной вследствие наступления страхового случая, вне зависимости от прежних повреждений части транспортного средства при условии выполнения обоих нижеприведенных условий:

- 1) расходы на устранение повреждения не зависят от прежнего состояния детали;
- 2) поврежденная часть транспортного средства не была серьезно повреждена до наступления страхового случая.
- 11.2.6.** Если расходы на устранение повреждения, возникшего вследствие наступления страхового случая, повышены ввиду прежнего состояния части транспортного средства и поврежденная часть транспортного средства не была серьезно повреждена до наступления страхового случая, то PZU возмещает расходы на восстановление транспортного средства без учета дополнительных расходов, обусловленных прежними повреждениями. Расходы на устранение прежних повреждений страхователь должен понести сам. Если страхователь не хочет нести эти расходы, то по договоренности с PZU ущерб, понесенный вследствие наступления страхового случая, возмещается в виде денежной выплаты.
- 11.2.7.** Расходы на восстановление домашнего зарядного устройства (включая зарядный кабель) для транспортного средства с электрическим или гибридным двигателем в случае пакета Kasko Premium возмещаются на сумму до 2500 евро, а в случае пакета Kasko Premium Pluss – на сумму до 3500 евро.
- 11.2.8.** PZU не выплачивает возмещение, если ущерб не понесен. Ущерб не понесен, если поврежденная часть транспортного средства была серьезно повреждена до наступления страхового случая.
- 11.3.** В случае полной гибели (в том числе в случае кражи, угона или разграбления) транспортного средства страховое возмещение рассчитывается исходя из рыночной цены транспортного средства в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 11.3.1.** Если в случае Kasko Premium Pluss ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (пункт 2.9), то размер ущерба соответствует рыночной цене транспортного средства в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая, к которой прибавляются еще 10 % от этой цены для покрытия возможных расходов на замену автомобиля. Возмещение для покрытия расходов на замену автомобиля выплачивается страхователю. Если рыночная цена транспортного средства и расходы на замену автомобиля в совокупности превышают продажную цену равноценного нового транспортного средства в Эстонии, то размер ущерба соответствует продажной цене нового транспортного средства.
- 11.3.2.** Если в случае Kasko Premium ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (пункт 2.9), то размер ущерба соответствует рыночной цене транспортного средства в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 11.4.** В случае повреждения, пропажи или гибели дополнительного оснащения, застрахованного вместе с транспортным средством, страховое возмещение рассчитывается исходя из рыночной цены этого дополнительного оснащения в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 11.5.** PZU уменьшает страховое возмещение на обыкновенную стоимость остатков транспортного средства или его части, не считая случая, когда останки транспортного средства или его части по договоренности PZU и собственника имущества переданы в собственность PZU.
- 11.6.** При определении размера страхового возмещения из возмещаемой суммы вычитаются ставшие востребованными неуплаченные страховые взносы, удержания из возмещения и налоги (например, налог с оборота), подлежащие возврату страхователю на основании закона, если в полисе не указано иное.
- 11.7.** В случае полной гибели транспортного средства PZU уменьшает выплачиваемое страховое возмещение на сумму страховых взносов, не уплаченных до конца текущего периода страхования, вне зависимости от того, наступил ли срок уплаты страхового взноса и кому выплачивается страховое возмещение.
- 11.8.** Если PZU и собственник транспортного средства не договорились иначе, то при возмещении ущерба, возникшего вследствие наступления страхового случая, застрахованный предмет переходит в собственность PZU в момент его передачи PZU.

## **12. Возврат страхового возмещения**

- 12.1.** Страхователь обязан в течение десяти дней вернуть страховое возмещение РЗУ в том случае, если после возмещения ущерба выявились обстоятельства, исключающие возмещение или если ущерб возместило третье лицо.

