

# Условия страхования путешествий R100/2022



Действуют с 15.03.2022

В случае возникновения споров за основание принимается оригинальный текст на эстонском языке.

Настоящий документ является частью договора страхования, заключенного с Эстонским филиалом АВ «Lietuvos draudimas» (в дальнейшем – PZU\*). В вопросах, не урегулированных настоящим документом, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и иными действующими правовыми актами.

## 1. Основные понятия

- 1.1. **Страховщик** – Эстонский филиал АВ «Lietuvos draudimas» (в дальнейшем – PZU\*).
- 1.2. **Застрахованное лицо** – указанное в полисе лицо, постоянно проживающее в Эстонской Республике.
- 1.3. **Период страхования** – период времени, указанный в страховом полисе, в течение которого действует страховая защита. Продолжительность одного путешествия может составлять до 90 дней. Если возврат из путешествия задерживается вследствие страхового случая прерывания путешествия, период страхования продлевается один раз максимум на 48 часов.
- 1.4. **Страховая сумма** – денежная сумма, являющаяся максимальной суммой выплаты со стороны страховщика в течение периода страхования. При наступлении страхового случая страховая сумма уменьшается в размере выплаченных возмещений.
- 1.5. **Страховой случай** – предварительно согласованное событие, в случае наступления которого страховщик обязуется выполнить свои договорные обязательства.
- 1.6. **Собственная ответственность** – обозначенная в договоре страхования часть подлежащего возмещению ущерба, которую при наступлении каждого страхового случая уплачивает сам страхователь. Сумму собственной ответственности всегда уплачивает страхователь, страховщик ее не возмещает. Собственная ответственность страхователя вычитается из подлежащей возмещению суммы ущерба в последнюю очередь.
- 1.7. **Максимальный размер возмещения** – денежная сумма, являющаяся максимальной обозначенной в полисе суммой выплаты со стороны страховщика на каждый страховой случай и каждое застрахованное лицо.
- 1.8. **Путешествие** – временное пребывание застрахованного лица за пределами государства проживания.

## 2. Действие страхования

- 2.1. **Регион действия**
  - 2.1.1. Страховка действует в регионе за пределами Эстонской Республики, обозначенном в полисе.
  - 2.1.2. В отношении случаев прерывания путешествия, перечисленных в пункте 8 (за исключением пункта 8.2), регионом действия также считается Эстонская Республика, если указанный страховой случай имел место в Эстонской Республике.
- 2.2. **Действие договора**
  - 2.2.1. Договор страхования вступает в силу при оплате страхового взноса. Договор страхования действует в течение указанного в страховом полисе периода страхования.
  - 2.2.2. Договор страхования завершается в последний день периода страхования в 23.59.

- 2.2.3. Отступление от договора страхования или его досрочное расторжение допускается только в предусмотренных законом случаях.
- 2.2.4. Страховая защита и ответственность страховщика начинается в указанный в полисе день в 00.00, но не раньше, чем застрахованное лицо пересекло границу государства постоянного места жительства. Вышеприведенное не применяется в отношении случаев прерывания путешествия, перечисленных в пункте 8 условий страхования (за исключением пункта 8.2).
- 2.3. Начальным пунктом путешествия считается место пересечения границы Эстонской Республики или пограничный пункт, через которые застрахованное лицо покидает Эстонскую Республику.
- 2.4. Путешествие считается завершившимся, когда застрахованное лицо пересекает при возвращении границу государства постоянного места жительства.
- 2.5. **Ограничения действия**
  - 2.5.1. Страховая защита не действует в случае ущерба, причиненного в результате участия в соревновательном спорте и/или в тренировках для участия в таком спорте.
  - 2.5.2. Страховая защита не действует в случае ущерба, причиненного физической наемной работой.
  - 2.5.3. Страховая защита не покрывает случаи, вызванные следующими занятиями: прыжки с парашютом и прыжки-банджи, воздушный спорт (в том числе полеты на моторном планере, планере, дельтаплане, сверхлегком или построенном любителем летательном аппарате, воздушном шаре и т.п.), катание на горных лыжах или сноуборде за пределами обозначенных трасс, скоростной спуск и спидскиинг, погружение на глубину более 20 м, виндсерфинг (в том числе кайтсерфинг), серфинг, парусный спорт в открытом море (в случае, если в порт не заходят в течение трех дней подряд), спуск по водопаду, катание на катере, альпинизм, скалолазание и внутреннее скалолазание, горные походы на высоте свыше 3000 метров, любой мотоспорт, боевые и контактные виды спорта (например, бокс, борьба, дзюдо, каратэ и т.п.), силовые виды спорта (например, тяжелая атлетика и т.п.), хоккей с шайбой; походы или экспедиции в качестве профессионального сопровождающего на полюс, в джунгли, пустыню, дикую или безлюдную местность; работа в шахте, на нефте- и газодобывающих платформах, работа моряком, водолазом, каскадером, рыбаком, полицейским, охранником, спасателем, а также на должности или рабочем месте, при выполнении которых застрахованное лицо носит или использует оружие; участие в военной деятельности; пребывание в вооруженных силах; в кризисном регионе в качестве наблюдателя, спасателя, медицинского работника или по другим схожим причинам.
  - 2.5.4. Страховая защита не действует при воздушном, морском или железнодорожном происшествии в отношении персонала самолета, корабля или поезда и в отношении лиц, связанных с касающейся путешествия деятельностью, при выполнении ими своих трудовых обязанностей.

## 3. Исключения

- 3.1. Страховое возмещение не выплачивается:
  - 3.1.1. лицам, умышленно вызвавшим страховой случай;

- 3.1.2. если ущерб причинен банкротством, забастовкой или ликвидацией организатора поездки или транспортной фирмы;
- 3.1.3. если ущерб причинен действиями властей;
- 3.1.4. если ущерб причинен недостатками в связанной с путешествием документацией или недостатками при оформлении такой документации;
- 3.1.5. если ущерб причинен неисправностью компьютерной системы или иной технологической неполадкой;
- 3.1.6. если ущерб причинен недостатками в организации труда организатора поездки или транспортной фирмы, компьютерной ошибкой или ошибкой работника;
- 3.1.7. если ущерб причинен тем, что застрахованное лицо совершило или пыталось совершить преступление;
- 3.1.8. в отношении расходов на питание и напитки;
- 3.1.9. если ущерб причинен основанным на ядерной реакции оружием или устройством, приведшим к массовой гибели людей;
- 3.1.10. если ущерб причинен застрахованному лицу в связи с использованием атомной энергии в любых целях или выходом такой энергии из-под контроля, эпидемией, действиями властей, войной, гражданской войной, кибер-преступлением, вторжением, любыми вооруженными столкновениями, массовыми беспорядками, внутренними волнениями, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, арестом или локаутом.
- 3.2.** Страховщик может отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить сумму страхового возмещения, если:
- 3.2.1. страхователь и/или застрахованное лицо намеренно или по грубой неосторожности (несоблюдение в значительной мере обязательства необходимой заботы при исполнении договора) нарушили, как минимум, одно условие договора страхования, способное оказать влияние на возникновение страхового случая или увеличение размера ущерба. Если страхователь и/или застрахованное лицо в результате виновного деяния нарушили условие договора, которое должно было быть исполнено до наступления страхового случая, страховщик обладает правом, обозначенным в пункте 3.2 настоящих условий, вне зависимости от формы вины, в результате которой было совершено нарушение, если нарушение способно оказать влияние на возникновение страхового случая или исполнение обязательств страховщика;
- 3.2.2. страховой случай произошел по грубой неосторожности или в результате умышленных действий страхователя и/или застрахованного лица;
- 3.2.3. в момент возникновения страхового случая застрахованное лицо находилось под воздействием алкоголя или иного наркотического вещества, что существенно поспособствовало причинению или размеру ущерба.
- 3.3.** Страховщик может отказаться от уплаты страхового возмещения или уменьшить его размер, если страхователь и/или застрахованное лицо представили недостаточную или неверную информацию, и такая информация способна повлиять на возникновение страхового случая и на установление объема обязательств страховщика.
- 3.4.** На основании договора страхования не возмещается упущенная выгода и моральный ущерб.
- 4. Объем страховой защиты**
- 4.1.** Страховщик возмещает:
- 4.1.1. расходы на лечение застрахованного лица, в том числе расходы на стоматологическую первую помощь, расходы на приобретение назначенных врачом лекарств и медицинских средств помощи, транспортировку в ближайшую больницу, транспортировку больного в Эстонию;
- 4.1.2. расходы на похороны застрахованного лица в иностранном государстве (в т.ч. расходы на приобретение гроба) или доставку усопшего в Эстонию;
- 4.1.3. расходы на возвращение домой ребенка, путешествующего вместе с застрахованным лицом, если болезнь застрахованного лица и/или произошедший с ним несчастный случай не позволяют вернуться домой в запланированное время;
- 4.1.4. обусловленные продлением путешествия разумные и обоснованные расходы застрахованного лица и одного его спутника в путешествии, а также путешествующего вместе с застрахованным лицом ребенка в пределах 10 дней в случае, если застрахованное лицо по медицинским показаниям не может вернуться в постоянное место жительства в запланированное время;
- 4.1.5. разумные расходы одного близкого в связи с посещением застрахованного лица в пределах 5 дней, если болезнь застрахованного лица и/или произошедший с ним несчастный случай не позволяют вернуться домой, и застрахованное лицо вынуждено оставаться в больнице на лечении не менее 10 дней;
- 4.1.6. компенсацию по инвалидности, если застрахованное лицо становится инвалидом в результате несчастного случая;
- 4.1.7. компенсацию при смертельном исходе, если застрахованное лицо умирает в результате несчастного случая;
- 4.1.8. ущерб, возникший вследствие отмены, прерывания или задержки путешествия;
- 4.1.9. ущерб, возникший вследствие задержки вылета или вследствие обмена авиабилета; ущерб багажу, у т.ч. ущерб, возникший вследствие задержки, повреждение или пропажи во время транспортировки, ущерб, возникший вследствие кражи багажа или ограбления багажа.
- 4.2.** Предельные ставки возмещения на каждый страховой случай, обозначенный в пункте 4.1, приведены в страховом полисе.
- 5. Расходы на лечение**
- 5.1. Болезнь**
- 5.1.1. Возмещаются расходы на лечение болезни, начавшейся во время путешествия, учитывая ограничения, приведенные в пункте 5.3.
- 5.1.2. Возмещаются исключительно расходы на лечение, проведенного в иностранном государстве, в пределах 30 дней лечения.
- 5.1.3. В случае хронических заболеваний возмещаются исключительно расходы на первую помощь в случае неожиданного обострения хронического заболевания, представляющего опасность для жизни. Если обострение заболевания прогнозировалось с медицинской точки зрения, возмещение не выплачивается.
- 5.2. Несчастный случай**
- 5.2.1. Возмещаются расходы на лечение при несчастном случае, произошедшем в путешествии, учитывая приведенные в пункте 5.3 ограничения.
- 5.2.2. Несчастным случаем считается имевшее место во время действия договора страхования и застрахованное на согласованных в договоре страхования условиях зависящее от воли застрахованного лица неожиданное и непредвиденное происшествие, в результате которого внешняя сила и/или насилие приводят к повреждению здоровья или смерти застрахованного лица.
- 5.2.3. Несчастным случаем также считается утопление, тепловой удар, солнечный удар, обморожение, травма, причиненная резким изменением внешнего давления,

- отравление, вызванное газом или иным веществом, случайно попавшим в организм. Несчастным случаем также считается не зависящее от воли застрахованного лица повреждение, вызванное резким движением, по которому оказана медицинская помощь в течение 7 суток с момента нанесения повреждения.
- 5.2.4. Несчастным случаем не считается, и возмещение не выплачивается, если травма или нарушение здоровья возникло:
- вследствие повреждения, причиной которого являлось хроническое (не возникшее во время путешествия) заболевание или телесное увечье застрахованного лица;
  - вследствие состояния, которое вызвало употребленное застрахованным лицом лекарство, алкоголь или иное наркотическое, или опьяняющее вещество.
- 5.2.5. Во время нахождения в иностранном государстве расходы на лечение повреждений, возникших вследствие несчастного случая, возмещаются в пределах 90 дней лечения.
- 5.2.6. Если на вызванное несчастным случаем повреждение в значительной мере повлияло выявленное до начала путешествия не зависящее от несчастного случая заболевание или повреждение, возмещение выплачивается только в той части, которая оценена в качестве причиненной несчастным случаем.
- 5.3. Подлежащие возмещению расходы на лечение**
- расходы на назначенные врачом обследования и лечение;
  - назначенные врачом вспомогательные средства, приобретение которых предварительно согласовано со страховщиком;
  - обоснованные расходы на транспортировку больного и акцептированная страховщиком перевозка больного в Эстонию, и неизбежные обоснованные расходы возможного сопровождающего, предварительно согласованные со страховщиком;
  - доставка несовершеннолетних детей застрахованного лица, которые остались без присмотра взрослых вследствие острого заболевания, телесного повреждения или смерти родителей (приемных родителей, опекунов) за рубежом, в государство постоянного места жительства, предварительно согласованная со страховщиком;
  - необходимые и обоснованные расходы на ремонт сломавшегося во время несчастного случая слухового аппарата или зубного протеза, или на приобретение нового;
  - стоматологическая первая помощь, которая необходима для ликвидации болевого очага.
- 5.3.1. В случае заболевания и/или несчастного случая возмещению не подлежат:
- расходы на курортное лечение и в названное путешествием место лечения и обратно;
  - расходы на вакцинацию и врачебный осмотр, которые не связаны с указанными в пункте 5.1 и 5.2 случаями;
  - связанные с беременностью и родами расходы на медицинскую помощь, за исключением неотложной помощи в результате несчастного случая;
  - плановое лечение;
  - расходы на лечение онкологических заболеваний;
  - расходы на лечение заболеваний, передаваемых половым путем, связанные со СПИДом расходы на лечение;
  - расходы на лечение вызванного укусом насекомого или клеща инфекционного заболевания или его осложнения;
  - не акцептируемые и не признанные официальной медициной методы лечения;
  - косметологическое лечение, пластическая хирургия;
  - терапия и т.п.
- 5.3.2. Из расходов на лечение возмещается на основании оригинала счета та часть, которая не подлежит

возмещению на основании какого-либо действующего правового акта.

- 5.3.3. Страховщик может уменьшить возмещение или отказаться от оплаты, если:
- застрахованное лицо намеренно пользуется страхованием путешествия, чтобы избежать расходов на лечение или аналогичных расходов в Эстонии;
  - застрахованное лицо использует лечебные услуги дольше, чем это обосновано с точки зрения лечения и оптимальности расходов.
- 5.3.4. Возмещение не выплачивается, если расходы на лечение возникли в результате использованных неверных приемов лечения.

#### **5.4. Расходы по продлению путешествия**

- 5.4.1. Если в результате болезни или несчастного случая застрахованное лицо не может вернуться в постоянное место жительства в запланированное время, застрахованному лицу, одному путешествующему с ним лицу, а также путешествующему с застрахованным лицом ребенку возмещаются обусловленные продлением путешествия разумные и обоснованные расходы в пределах 10 дней. Расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком. Предпосылкой является соответствующая медицинская справка или сертификат, выданные медицинским учреждением государства местонахождения застрахованного лица.

#### **5.5. Расходы на путешествие близкого человека**

- 5.5.1. Если болезнь или несчастный случай не позволяют застрахованному лицу вернуться домой в запланированное время, и застрахованное лицо вынуждено не менее 10 дней находиться в больнице, одному близкому человеку возмещаются разумные расходы на путешествие в объеме до 5 дней. Расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком.

## **6. Смерть**

- 6.1.** Если застрахованное лицо умирает в путешествии, возмещаются обоснованные расходы на доставку усопшего в Эстонию или расходы на погребение или кремацию в иностранном государстве (за исключением поминак и расходов, связанных с поездкой близких).
- 6.2.** В случае смерти застрахованного лица, наступившей в результате несчастного случая, наследникам застрахованного лица. Компенсация выплачивается в случае, если застрахованное лицо умирает в результате произошедшего в путешествии несчастного случая в течение одного года.

## **7. Инвалидность**

- 7.1.** Если в результате произошедшего в путешествии несчастного случая застрахованное лицо приобретает инвалидность, выплачивается компенсация по инвалидности.
- 7.2.** Инвалидность определяется и возмещается в соответствии с объемом потери трудоспособности в результате несчастного случая, который устанавливается экспертом.
- 7.3.** Максимальный размер компенсации по инвалидности ограничен обозначенной в полисе суммой страхования.
- 7.4.** Застрахованное лицо имеет право на компенсацию по инвалидности, если в отношении застрахованного лица устанавливается частичная или полная потеря трудоспособности.
- 7.4.1. В случае частичной потери трудоспособности возмещается 50% суммы страхования от инвалидности.
- 7.4.2. В случае полной потери трудоспособности возмещается 100% суммы страхования от инвалидности.

**7.5.** Компенсация по инвалидности выплачивается в виде однократного возмещения.

## **8. Срыв путешествия**

### **8.1. Отмена путешествия**

8.1.1. Отмена путешествия – нереализация забронированного и оплаченного или выкупленного путешествия.

8.1.2. Для получения страхового возмещения причиной отмены путешествия должно являться произошедшее непосредственно до начала путешествия:

- a) неожиданное и острое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть застрахованного лица;
- b) неожиданное и острое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть попутчика застрахованного лица, с которым совместно было забронировано и оплачено путешествие, супруга (супруги)/спутника (спутницы) жизни или ребенка;
- c) неожиданно возникшее и представляющее опасность для жизни состояние или смерть родителя, прародителя, сестры, брата, тещи/ свекрови, тестя/свекра, невестки, зятя застрахованного лица;
- d) ущерб, нанесенный домашнему имуществу застрахованного лица, в случае, если он обусловлен преступлением против имущества, пожаром или стихийным бедствием, и вследствие которого неизбежным образом необходимо личное присутствие на месте застрахованного лица.

8.1.3. При отмене путешествия возмещаются расходы, которые в соответствии с установленными условиями путешествия в результате наличия обязательств перед организатором поездки понесли страхователь или застрахованное лицо.

8.1.4. Отменой путешествия считается также преждевременное возвращение из путешествия по причине наступления страхового случая срыва путешествия, если застрахованное лицо вернулось из путешествия в течение первых 24 часов путешествия.

8.1.5. Страховка не возмещает отмену путешествия, если:

- a) страховой взнос был уплачен позже, чем за трое суток до выявления причины для отмены путешествия;
- b) причина возможной отмены путешествия (в т.ч. обострение хронического заболевания) была выявлена до оформления документов путешествия;
- c) страховой взнос был уплачен после наступления событий, отмеченных в пункте 8.1.2.

### **8.2. Прерывание путешествия**

8.2.1. Прерывание путешествия – прерывание уже начавшегося путешествия и возвращение в Эстонию, либо продолжение путешествия для достижения места назначения.

8.2.2. Путешествие считается начавшимся с момента, когда застрахованное лицо пересекает границу Эстонской Республики или покидает Эстонскую Республику при помощи пограничного пункта.

8.2.3. Для получения страхового возмещения причиной прерывания путешествия должно являться произошедшее во время путешествия:

- a) неожиданное и острое заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть застрахованного лица, его супруга (супруги)/спутника (спутницы) жизни или ребенка;
- b) неожиданно возникшее и представляющее опасность для жизни состояние или смерть родителя, прародителя, сестры, брата, тещи/ свекрови, тестя/свекра, невестки, зятя застрахованного лица;
- c) ущерб, нанесенный дому и/или домашнему имуществу застрахованного лица, в случае, если он обусловлен преступлением против имущества, пожаром или стихийным бедствием, и вследствие которого

неизбежным образом необходимо личное присутствие на месте застрахованного лица.

8.2.4. При прерывании путешествия застрахованному лицу возмещаются разумные добавившиеся расходы на проезд и размещение, которые необходимы для возвращения в государство местожительства и продолжения путешествия для достижения пункта назначения.

8.2.5. Страховка не возмещает прерывание путешествия, если:

- a) страховой взнос был уплачен позже, чем за трое суток до выявления причины для возможного прерывания путешествия;
- b) причина возможного прерывания путешествия была выявлена до оформления документов путешествия;
- c) страховой взнос был уплачен после наступления событий, отмеченных в пункте 8.2.3.

### **8.3. Опоздание на рейс**

8.3.1. Опоздание на рейс – ситуация, когда застрахованное лицо опаздывает, используя регулярный транспорт, в начальный или транзитный пункт путешествия. Регулярное транспортное средство общественное средство передвижения, которое ходит на основании заранее установленного расписания по определенному маршруту (за исключением судна на подводных крыльях).

8.3.2. Начальный пункт путешествия – граница или пограничный пункт Эстонской Республики, посредством которых застрахованное лицо покидает Эстонскую Республику.

8.3.3. Транзитный пункт путешествия – находящийся в иностранном государстве порт, аэропорт, железнодорожный вокзал или автовокзал, который застрахованное лицо использует для продолжения путешествия.

8.3.4. Возмещаются расходы, которые возникают вследствие опоздания в начальный или транзитный пункт путешествия, если регулярное транспортное средство, при помощи которого застрахованное лицо намеревалось ехать или ехало в начальный или транзитный пункт путешествия, задерживается по следующим причинам:

- a) вследствие попадания в дорожно-транспортное происшествие;
- b) вследствие технической неисправности транспортного средства;
- c) вследствие климатических условий, препятствующих движению транспорта согласно графику (в том числе облако пепла);
- d) вследствие преступления и, если забронированные билеты невозможно обменять.

8.3.5. Также возмещаются расходы, которые возникают вследствие опоздания в начальный или транзитный пункт путешествия, если застрахованное лицо попадает по пути в начальный или транзитный пункт путешествия на находящемся в его пользовании транспортном средстве в дорожно-транспортное происшествие. О дорожно-транспортном происшествии должна быть надлежащим образом извещена полиция.

8.3.6. Страховщик не возмещает расходы, если:

- a) застрахованное лицо опаздывает в начальный или транзитный пункт путешествия, поскольку оно не начало путешествие достаточно рано, учитывая график путешествия и преобладающие до начала путешествия условия (условия движения транспорта, климатические условия и т.п.);
- b) опоздание обусловлено действиями властей;
- c) опоздание обусловлено недостаточной организацией труда транспортной фирмы, ошибкой компьютера или работника;
- d) запланированный организатором поездки промежуток между прибытием в транзитный пункт и временем

- выхода следующего транспортного средства не соответствует предусмотренному минимальному времени.
- 8.3.7. В связи с опозданием возмещаются обоснованные дополнительные расходы, которые необходимы для того, чтобы успеть в путешествие или продолжить путешествие. Возмещаются:
- a) расходы, которые возникают вследствие опоздания на пересадку с одного транспортного средства на другое;
  - b) дополнительные расходы, которые необходимы для использования альтернативного транспортного средства;
  - c) добавившиеся расходы на размещение.
- 8.3.8. Возмещаются расходы, которые не подлежат компенсации со стороны организатора поездки, транспортной фирмы, гостиницы или иного лица, или учреждения.
- 8.4. Задержка вылета**
- 8.4.1. Если вылет задерживается более чем на 12 часа, возмещаются транспортные расходы и расходы на проживание и размещение, а также расходы на приобретение товаров первой необходимости. Возмещается максимум один страховой случай задержки вылета за период страхования.
- 8.4.2. Возмещение выплачивается в случае, если застрахованное лицо представляет письменное подтверждение авиафирмы или организатора путешествия о задержке вылета и бронировании путешествия.
- 8.5. Изменение и обмен авиабилета**
- 8.5.1. Возмещается обусловленная изменениями плана путешествия по неожиданным и непредвиденным причинам замена авиабилета в тот же пункт назначения.
- 8.5.2. Возмещается плата за замену авиабилета и обусловленные заменой авиабилетов расходы на удорожание новых авиабилетов до указанной в страховом полисе суммы.
- 8.5.3. Возмещается в случае, если произведенные расходы документально подтверждены.

## 9. Меры после страхового случая

- 9.1.** Страховщика следует известить о страховом случае при первой возможности, и в течение одного месяца с момента окончания путешествия представить заявление об ущербе. Если застрахованное лицо нарушит указанное обязательство, страховщик освобождается от своего обязательства по выполнению.
- 9.2.** В случае наступления страхового случая застрахованное лицо для получения страхового возмещения обязано:
- 9.2.1. в случае страхового случая в связи с расходами на лечение, при первой возможности обратиться к врачу. Обратиться можно к любому обладающему соответствующей профессиональной квалификацией и лицензией врачу или лицензированному медицинскому учреждению;
- 9.2.2. взять у врача удостоверяющий диагноз документ. Страхователь обязан представить страховщику те медицинские документы, которые имеют важность при выявлении страхового случая и требования возмещения. Страховщик вправе для проверки связанных с лечением аспектов делать запросы соответствующим учреждениям и лицам;
- 9.2.3. представить страховщику письменное заявление о возмещении ущерба, которое учитывается в качестве требования страхового возмещения;
- 9.2.4. если речь идет о проступке, необходимо известить о случившемся местную полицию и предоставить возможность расследования обстоятельств случившегося. Страховщику необходимо предоставить справку из полиции об уведомлении о проступке;

- 9.2.5. в случае отмены или прерывания путешествия, или опоздания на рейс взять в транспортной фирме справку, которая содержит причину произошедшего.

**9.3.** Если страхователь не выполнит приведенные в пункте 9.2 обязательства или даст неверную информацию, влияющую на выявление обстоятельств страхового случая, страховщик может уменьшить возмещение или отказаться от его выплаты.

## 10. Страхование багажа

- 10.1.** Возмещается ущерб, который нанесен застрахованному лицу кражей, ограблением, произошедшими по вине транспортной компании потерей, повреждением и/или опозданием багажа в пункт пересадки или пункт назначения путешествия. При этом исходят из нижеследующего:
- 10.1.1. багажом считаются исключительно личные предметы потребления и одежды застрахованного лица, имеющиеся с собой в путешествии;
- 10.1.2. потеря, повреждение или опоздание багажа считается страховым случаем, если оно не обусловлено нарушением со стороны застрахованного лица обязанности прилежания или требований безопасности страхования багажа;
- 10.1.3. опоздание багажа считается страховым случаем, если багаж опаздывает в пункт назначения или пункт пересадки путешествия больше, чем на четыре (4) часа;
- 10.1.4. багажом не считаются драгоценные металлы и камни (в том числе изготовленные из них украшения), произведения искусства, уникальные и античные предметы, коллекции, легко бьющиеся фарфоровые, мраморные, стеклянные и глиняные предметы, транспортные средства и их запасные части, деньги, банковские карточки, ценные бумаги и документы (за исключением паспорта, удостоверения личности и водительских прав), сувениры, манускрипты, фотографии, планы, чертежи, животные, растения, семена, лекарства, музыкальные инструменты, очки (в том числе солнечные очки), наручные часы, пищевые продукты, карты памяти и SIM-карты, флэш-накопители и прочие носители информации.
- 10.2.** На основании страхования багажа возмещается:
- 10.2.1. при превращении в непригодное для эксплуатации состояние или потере багажа его рыночная стоимость до страхового случая;
- 10.2.2. разумные и обоснованные расходы на выдачу паспорта и прочих необходимых для продолжения путешествия документов;
- 10.2.3. расходы на неизбежные товары первой необходимости, купленные вследствие опоздания багажа, в пределах указанного в полисе максимального размера возмещения;
- 10.2.4. Указанные в пунктах 10.2.2 и 10.2.3 расходы возмещаются без учета собственной ответственности.
- 10.3.** Требования безопасности при страховании багажа следующие:
- 10.3.1. застрахованное лицо обеспечивает разумный надзор над багажом;
- 10.3.2. в транспортном средстве предметы не должны находиться в заметном месте, а должны располагаться в запортом багажнике;
- 10.3.3. на ночь (22.00 – 06.00) запрещается оставлять багаж в транспортном средстве или прицепе без надзора. Под надзором имеется в виду нахождение транспортного средства на закрытом дворе/в гараже или на закрытой парковке с физической охраной;
- 10.3.4. багаж запрещается передавать на хранение не уполномоченному для этого третьему лицу;
- 10.3.5. в отношении фотокамер, кинокамер, видеокамер, мобильных телефонов, компьютеров и аксессуаров вышеупомянутого оборудования, паспорта или иного

удостоверяющего личность документа страхование багажа действует исключительно в том случае, если данные вещи находятся под непрерывным и непосредственным надзором застрахованного лица или в охраняемой камере хранения. Страхование багажа не действует в отношении вышеуказанных предметов, если они находятся в багажном отделении или багажном вагоне самолета, автобуса, поезда или корабля.

- 10.4.** Если застрахованное лицо получит назад потерянный багаж или его часть после выплаты возмещения, оно должно незамедлительно передать его страховщику или вернуть страховщику соответствующую часть страхового возмещения.
- 10.5.** На основании страхования багажа не возмещается ущерб, причиненный:
- 10.5.1. естественным износом багажа и возникшими в ходе эксплуатации эстетическими недостатками (например, царапинами, загрязнением и т.п.);
- 10.5.2. находящимися в багаже едкими, пачкающими или огнеопасными веществами;
- 10.5.3. влиянием климатических условий на багаж;
- 10.5.4. использованием входящих в состав багажа предметов (в том числе спортивного инвентаря);
- 10.5.5. утерей, забыванием или оставлением багажа без присмотра.
- 10.6.** На основании страхования багажа не возмещается та часть ущерба, которую возместила или возместит транспортная компания.
- 10.7.** На основании страхования багажа не возмещаются ущерб и расходы, причиненные опозданием багажа Эстонскую Республику.

#### **11. Меры после страхового случая с багажом**

- 11.1.** Страховщика следует известить о страховом случае при первой возможности представить заявление об ущербе в течение одного месяца с момента окончания путешествия. Если застрахованное лицо нарушит указанное обязательство, страховщик освобождается от своего обязательства по выполнению.
- 11.2.** Застрахованное лицо обязано принимать меры, призванные ограничить размер ущерба.
- 11.3.** Поврежденное имущество необходимо сохранять, пока страховщик не установит размер ущерба.
- 11.4.** Если багаж потерян или пострадал во время транспортировки, необходимо известить об ущербе представителя транспортного предприятия и взять в подтверждение этого документальную справку у транспортного предприятия.
- 11.5.** При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно собрать возможные свидетельства в отношении страхового случая (данные и показания свидетелей, сделать фотографии и т.п.).
- 11.6.** Страховщику необходимо представить в отношении ущерба письменное заявление о возмещении ущерба, которое рассматривается в качестве требования возмещения.
- 11.7.** Если речь идет о краже или ограблении багажа, необходимо известить о страховом случае местную полицию. Страховщику необходимо представить извещение полиции.
- 11.8.** Страхователь обязан представить страховщику те документы и информацию, которые имеют важность при выявлении страхового случая и требования возмещения.
- 11.9.** Если страхователь не выполнит приведенные в пунктах 10.3 и/или 11 обязательства или даст неверную информацию, влияющую на выявление обстоятельств страхового случая, страховщик может уменьшить возмещение или отказаться от его выплаты.

#### **12. Страхование ответственности**

- 12.1.** В случае страхования ответственности застрахованы имущественные обязательства страхователя, сопутствующие вытекающей из закона гражданской ответственности.
- 12.2.** На основании договора страхования не застрахована ответственность производителя, ответственность работодателя, ответственность, связанная с хозяйственной деятельностью, любое обязательное страхование и ответственность, связанная с качеством оказанной услуги (профессиональная ответственность).
- 12.3. Страховой случай**
- 12.3.1. Страховой случай – это неожиданное и непредвиденное событие, произошедшее в течение периода страхования во время путешествия (в дальнейшем – событие), которое находится в причинно-следственной связи с деятельностью застрахованного лица и в результате которого у застрахованного лица возникло законное обязательство компенсации ущерба (гражданская ответственность).
- 12.3.2. Страховым случаем не являются случаи, указанные в пункте 12.6 и 14.1 исключений настоящих условий.
- 12.3.3. Все события, вытекающие из одной и той же причины, и требования, вытекающие из одного и того же события, считаются одним страховым случаем. Временем наступления страхового случая считается время, когда произошло первое событие.
- 12.4. Срок действия договора страхования**
- 12.4.1. При возмещении ущерба исходят из действовавших во время, когда произошло событие, правовых актов, условий договора страхования, максимального предела возмещения, собственной ответственности и цен.
- 12.4.2. Страховая защита распространяется на требования, заявленные против застрахованного лица в течение одного года после истечения периода страхования, основанием для которых послужило событие, имевшее место в течение периода страхования.
- 12.5. Страховое возмещение, расходы на правовую помощь, залог и собственная ответственность**
- 12.5.1. Страховое возмещение – денежная сумма, которая выплачивается для возмещения ущерба.
- 12.5.2. Расходы на правовую помощь в понятии настоящих условий – это сумма, потраченная при рассмотрении требований застрахованным лицом на правовую помощь, экспертизу и судопроизводство.
- 12.5.3. Страховщик возмещает расходы на правовую помощь, если они необходимы для противодействия требованию и защиты прав застрахованного лица. Возмещению подлежат исключительно предварительно согласованные со страховщиком необходимые расходы на правовую помощь разумного размера.
- 12.5.4. Залог – это денежный залог, размер которого устанавливает суд, прокуратура или иное официальное учреждение иностранного государства, и который застрахованное лицо обязано перевести на счет, указанный вышеозначенным учреждением.
- 12.5.5. Максимальный размер возмещения – максимальная сумма всех согласованных в договоре страхования обязательств и выплат.
- 12.5.6. Максимальный размер возмещения уменьшается на сумму возмещения, выплаченного на основании договора страхования.
- 12.5.7. Собственная ответственность – это согласованная в договоре страхования денежная сумма, которую при каждом страховом случае несет страхователь.
- 12.5.8. Если застрахованное лицо пришло к соглашению с предъявителем требования или уже возместило

- требование или его часть, оно не является обязывающим для страховщика, если действительный размер требования не подтвержден и/ или обязательство застрахованного лица по возмещению является спорным.
- 12.5.9. В случае если на основании требования можно было бы потребовать возмещения от третьего лица, но застрахованное лицо отказывается от своего требования к третьему лицу, то страховщик не обязан удовлетворять требование.
- 12.5.10. Страховщик вправе при выплате возмещения произвести на основании договора страхования взаимозачет в отношении еще неуплаченного до окончания периода страхования страхового взноса.
- 12.6. Исключения**  
Страховщик не возмещает ущерб и расходы, связанные с нижеследующим:
- 12.6.1. назначенные застрахованному лицу штрафы, проценты, пени и добавляющиеся к ущербу наказания;
- 12.6.2. неимущественный ущерб (в том числе моральный ущерб), упущенная выгода, за исключением связанной с личным ущербом упущенной выгоды;
- 12.6.3. ведение дел без поручения;
- 12.6.4. безосновательное обогащение;
- 12.6.5. публичное обещание платы;
- 12.6.6. предъявление вещи;
- 12.6.7. событие, о котором страхователь был осведомлен до заключения договора страхования;
- 12.6.8. взятые согласно договору обязательства (включая письменные и предоставленные иным образом гарантии, несоблюдение сроков, неустойки и т.д.), за исключением случая, когда соответствующее обязательство компенсации ущерба возникло бы и без заключенного договора;
- 12.6.9. неоказание услуги (например, требование возврата платы за договор) и расходы, которые застрахованное лицо должно понести для того, что исправить или переделать работы, выполненные ненадлежащим образом;
- 12.6.10. ответственность производителя, ответственность работодателя и требования, связанные с трудовым договором или договором личного найма;
- 12.6.11. форс-мажор: война, государственный переворот, революция, забастовка, народные волнения, чрезвычайное положение, конфискация, национализация, преступление, терроризм, кибератака, стихийное бедствие;
- 12.6.12. действие, совершенное в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- 12.6.13. оказание застрахованным лицом профессиональной услуги (консультации, советы, измерения, расчеты, проектирование, планирование, медицинские услуги и т.д.) (профессиональная ответственность), ущерб, причиненный хозяйственной деятельностью;
- 12.6.14. ущерб, возмещаемый на основании Закона о дорожном страховании или иного обязательного договора страхования;
- 12.6.15. ущерб от асбестовой пыли, токсической плесени, генетически модифицированных веществ или организмов, электромагнитного поля, инфекции, инфекционного заболевания, ущерб от химического или биологического вещества, которое не использовалось в мирных целях;
- 12.6.16. взаимные требования лиц, покрытых одним и тем же договором страхования, и членов их семей и близких, в том числе семейно-правовые споры;
- 12.6.17. ущерб, причиненный находящемуся во владении, на хранении и т.п. застрахованного лица имуществу, в том числе документам или носителям информации;
- 12.6.18. требования, обусловленные ущербом, причиненным используемому застрахованным лицом спортивному средству;
- 12.6.19. требования, связанные с загрязнением, сборами за загрязнение и ущербом окружающей среде;
- 12.6.20. ущерб, связанный с радиоактивностью, излучением, токсичностью или взрывоопасностью вещества;
- 12.6.21. требования, возникшие в результате оскорбления или клеветы;
- 12.6.22. намеренно причиненный ущерб;
- 12.6.23. требования, обусловленные СПИДом, инфекцией, инфекционными заболеваниями и медикаментами;
- 12.6.24. требованиями, связанные с управлением или использованием сухопутного, водного или воздушного транспортного средства.

### 13. Расходы на правовую помощь и залог

- 13.1.** Если по невнимательности или неосторожности застрахованное лицо совершает в иностранном государстве противоправное деяние, страховщик возмещает связанные с ним обоснованные расходы на правовую помощь и уплачивает залог в пределах обозначенной в полисе суммы страхования.
- 13.2.** При установке и уплате залога страхователь должен с необходимым прилежанием выполнять указания назначившего залог учреждения, обозначенного в пункте 12.5.4. Если застрахованное лицо нарушает положения настоящего пункта, залог не подлежит уплате со стороны страховщика.
- 13.3.** Залог должен быть возвращен страховщику не позднее, чем в течение 12 месяцев после осуществления выплаты. Если суд или официальные органы возвращают застрахованному лицу сумму залога ранее, ее следует вернуть страховщику немедленно.
- 13.4.** Если залог застрахованному лицу не возвращается, залог должен быть возвращен страховщику застрахованным лицом в течение 12 месяцев.
- 13.5.** Возмещению не подлежат:
- 13.5.1. намеренно совершенные деяния;
- 13.5.2. штрафы и прочие обязательства, имеющие характер наказания
- 13.5.3. расходы, понесенные до начала действия страховой защиты;
- 13.5.4. расходы, с момента возникновения которых прошло более 90 дней;
- 13.5.5. расходы, не согласованные предварительно со страховщиком.

### 14. Разглашение информации

- 14.1.** Страхователь или застрахованное лицо при страховом случае должно представить страховщику все необходимые данные и документы, которые подтверждают наступление страхового случая и масштаб ущерба.
- 14.2.** В случае если данные не представлены или дана ложная информация, страховщик вправе отказаться от выплаты возмещения или уменьшить его.

### 15. Выплата страхового возмещения

- 15.1.** Страховщик обязан выплатить возмещение согласно договору страхования в течение 30 дней с момента получения необходимых для выявления обязательства возмещения данных и документов (в том числе вступившее в силу решение о приостановлении или прекращении связанного со страховым случаем гражданского, уголовного производства или производства по делу о проступке, или решения суда или соответствующего должностного лица).
- 15.2.** Если данные сочтены недостаточными только в отношении размера возмещения, не оспариваемую часть возмещения следует выплатить в вышеуказанный срок.

## **16. Юрисдикция**

**16.1.** Все споры в связи с настоящим договором урегулируются в суде.

## **17. Переход требования**

**17.1.** Требование возмещения ущерба против третьего лица, принадлежащее страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или получившему возмещение лицу, переходит страховщику в размере возмещенного последним ущерба.

**17.2.** Если страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель или получившее возмещение лицо отказывается от своего требования против третьего лица или права, которое обеспечивает данное требование, страховщик освобождается от выполнения своего обязательства в той степени, в которой оно смогло бы потребовать возмещения на основании данного требования или права.

**17.3.** Если страхователь имеет требование против своего родственника по восходящей или нисходящей линии,

или супруга/супруги, а также против иного члена семьи, проживающего вместе с ним, страховщик обладает правами, установленными в пунктах 17.1 и 17.2 настоящих условий, исключительно в той степени, в которой подобная ответственность соответствующего лица застрахована, или если соответствующее лицо причинило ущерб умышленно.

## **18. Способ передачи уведомлений**

**18.1.** Все уведомления, передаваемые между сторонами договора страхования при выполнении договора, следует направлять в допускающей письменное воспроизведение форме или передавать по телефону по номеру PZU +372 622 4545.





## Страхования дополнительные условия № 1 к условиям Путешествия R100/2022

Действуют с 15.03.2022

1. Особые условия Covid-19 применяются вместе с условиями страхования путешествий R100/2022.  
В той степени, в которой это предусмотрено в особых условиях, пункт условий 3.1.10. не применяется. В «Общих исключениях» отмечено исключение эпидемии.
2. Если застрахованное лицо во время путешествий заболевает COVID-19, PZU возмещает застрахованному лицу связанные с заболеванием COVID-19 и указанные в условиях страхования расходы на лечение в размере до указанного в полисе предела возмещения. Расходы на лечение не включают в себя расходы, связанные с карантином или другими ограничениями, в т. ч. дополнительные расходы на проживание и транспорт.
3. PZU возмещает расходы связанные с отменой путешествия в пределах указанной в полисе суммы возмещения по прерыванию путешествия, если застрахованное лицо, член его семьи или единственный попутчик заболели вирусом COVID-19 до начала путешествия и в связи с этим отправиться в путешествие не могут.
4. В случае прерывания путешествия PZU возмещает застрахованному лицу обоснованные дополнительные расходы на проживание и транспорт для возвращения в Эстонию, а также карантин за границей на срок не более 14 дней, в указанных в полисе пределах, если прерывание путешествия вызвано заболеванием COVID-19 застрахованного лица, путешествующего с ним члена семьи или единственного попутчика.
5. Для лица, переболевшего COVID-19 защита по отмене путешествия действует в том случае, если ко времени покупки или бронирования путешествия, с момента его выздоровления прошло по меньшей мере 4 месяца. Если с момента выздоровления прошло менее 4-х месяцев, то страховая защита по отмене путешествия действует в случае, если до покупки или бронирования путешествия результат ПРЦ-теста лица, по причине которого путешествие не состоялось, был отрицательным.
6. Все другие инциденты отмены поездки, вызванные вирусом Covid-19 (государственные карантинные требования, обязательное тестирование, самоизоляция, запреты на въезд в определенные регионы, изменения времени полета / отмена полета и т. д.), а также связанные с этим дополнительные расходы возмещению не подлежат.
7. Стоимость тестирования на Covid-19 для путешествий не возмещается.
8. Возмещение зависит от наличия у застрахованного лица подтвержденного медицинским заключением случая заболевания Covid-19.

