

Reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumentis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisi kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust.



Mida kindlustatakse?

MEDITSIIINIABI KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud)

Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatu ootamatu haigestumine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm. Hüvitatakse:

- ✓ arsti poolt määratud vältimatud ja vajalikud ravikulud sh uuringute, meditsiiniliste abivahendite ja ravimite kulu, voodipäevatasu;
- ✓ transpordi- ja majutuskulud meditsiiniabi saamiseks välisriigis;
- ✓ raskelt haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse tagasitoomise transpordikulud, sh meditsiinilise saatja kasutamine;
- ✓ haige või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatud isiku alaealiste laste täiendavad ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud;
- ✓ uue hilisema tagasireisiga kaasnevad kindlustatud isiku mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud Eestisse tagasipöördumiseks, kui kindlustatu ei saa reisisilt tagasi pöörduda plaanipäraselt;
- ✓ surma korral matusekulud välisriigis ja/või säilmete Eestisse toomise kulu.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS (kehtib koos meditsiiniabi kindlustusega)

Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisel toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isik

- ✓ sureb ühe aasta jooksul arvates juhtumi toimumisest, või
- ✓ alaealisel või vanaduspensionil oleval kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või
- ✓ töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

REISITÕRKE KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud)

Reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on tavaliselt:

- ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, temaga koos reisiva lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
- ✓ hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
- ✓ kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jätma või katkestama.

Reisitõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud reiseenused ja lepingulised kohustused reisikorraldaja ees.

Reisitõrkekindlustusele saab juurde valida järgmised lisakaitseid:

- ✓ Reisitõrke laiendatud kaitse, millega on kaetud reisi eesmärgiks olnud avaliku ürituse või tööalase kohtumise ettenägematu ärajäämine; lennu hilinemine üle 12h, mistõttu kindlustatud isik ei jõua reisi eesmärgiks olnud üritusele või kohtumisele; looduskatastroof või terrorismiakt reisi marsruudil; reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestus; streik.



Mida ei kindlustata?

- * Kindlustatud ei ole:
 - * inimene, kelle alaline elukoht ei ole Eesti Vabariigis;
 - * taimed, toiduained, joogid, sigaretid, sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, kauba- või tootenäidised, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügilis transporditavad esemed;
 - * kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed;
 - * asjad, mis võivad pagasis lihtsasti puruneda, tekitada söövitavat või määrduvat kahju, nt vein, klaasesemed, koduskeemia, prillid, päikesepriidid.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks:
 - ! kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
 - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
 - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
 - ! kahju seoses kindlustatud isiku psühhiaatrilise või psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
 - ! alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
 - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi;
 - ! kahju, mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist.
- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
 - ! riskiohtliku tegevuse sh sportimise ja füüsilise töö käigus või tagajärjel tekkinud meditsiiniabi kulu;
 - ! reisitõrkega seotud kahju, mis tekkis looduskatastroofi või terrorismiakti tõttu;
 - ! kahju, mis tekkis seoses ürituse ärajäämisega;
 - ! kahju, mis tekkis reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse, streigi tõttu;
 - ! reisitõrke tõttu kantud kahju, mis tekkis seoses omal soovil reisist loobumisega.
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks:
 - ! hambaravi kulu kuni 200 euro ulatuses;
 - ! kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud proteeside, prillide, kuuldeaparaadi parandamise või samaväärse eseme taassoetamise kulu kuni 100 euro ulatuses
 - ! raseduse tüsistustega seotud ravikulud kui tüsistus on toimunud enne 28. rasedusnädalat kuni 5000 euro ulatuses;
 - ! onkoloogilise haiguse esmadiagnosiga seotud kulud kuni 3000 euro ulatuses;

- ✓ Reisist loobumise lisakaitse, millega on kaetud kindlustatu omal soovil reisi tühistamine hiljemalt 72h enne reisi algust.

PAGASIKINDLUSTUS (kehtib kui on valitud)

Pagasikindlustusega on kindlustatud reisil kaasas olevad ning reisil ostetud isiklikud riietus- ja tarbeesemed. Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme:

- ✓ vargust ja röövimist välisriigis;
- ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
- ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumiskohta.

VASTUTUSKINDLUSTUS (kehtib kui on valitud)

Vastutuskindlustusega on kindlustatud isiku tsiviilvastutus. Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud otsene varakahju ning kindlustusjuhtumiga seotud õigusabikulud, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja õiguste kaitseks.

RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud)

Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis üüritud või renditud sõiduki, mille rendilepingus on märgitud sõiduki juhiks kindlustatud isik, vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tulemusena tekib kindlustatud isikul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus.

- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisile ja on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.

! pagasi hilinemise korral esmatarbe- kaupade soetamise kulu kuni 60 eurot ööpäevas ning maksimaalselt kolme hilinenud ööpäeva eest.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuslepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja võimalust valida kindlustuslepingu kehtivuse territooriumi. Kindlustus kehtib poliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel kokkulepitud territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksele.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, näiteks:
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
 - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasikäitlemist;
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
 - tuleb järgida riigi ja teiste asjakohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaktsineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.
- Ammendav loetelu kindlustusvõtja kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse arvel pangalaenukaardiga.

Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ka enne kindlustusperioodi ning see algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviva avaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu enne tähtaega lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

Tingimusi kindlustuslepingu lõpetamise, ülesütlemise ja sellest taganemise kohta vt PZU kindlustuslepingute üldtingimustest.