

Reisiettevõtte garantiikindlustuse tingimused B200/2022

Kehtivad alates 16.06.2023



Käesolevad kindlustustingimused moodustavad ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud turismiseaduses sätestatud reisiettevõtja tagatise kohustuse täitmiseks sõlmitud garantiikindlustuse lepingust. Kindlustustingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled turismiseadusest, võlaõigusseadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest.

1. Mõisted

- 1.1. Kindlustusvõtja on reisiettevõtja, kellel on turismiseaduses sätestatud tagatise kohustus ja kes on sõlminud tagatise kohustuse täitmiseks PZU-ga garantiikindlustuse lepingu (edaspidi kindlustusleping).
- 1.2. Kindlustusandja on PZU, kes on tagatise andja.
- 1.3. Soodustatud isik on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 1.4. Kindlustatud isik ehk reisija on isik, kes on sõlminud kindlustusvõtjaga pakettreisilepingu või seotud reisikorraldusteenuste lepingu või kellel on õigus reisida eelnimetatud lepingu alusel.
- 1.5. Kindlustussumma ehk tagatis on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis on PZU-poolseks maksimaalseks väljamaksummaks kindlustusperioodi jooksul.
- 1.6. Rahaline deposiit on kindlustuslepingus sätestatud rahasumma, mille kindlustusvõtja maksab PZU kontole ning millega tagatakse kindlustusvõtja turismiseaduse § 15 lõigetest 3 ja 4 tulenevate kohustuste täitmine. Rahaline deposiit väheneb väljamakstud hüvitise võrra.
- 1.7. Kindlustushüvitis on kindlustusandja poolt tehtav rahaline väljamakse turismiseaduse § 15 lõigetes 3 ja 4 nimetatud nõuete tagatise arvelt rahuldamiseks.

2. Kindlustuslepingu ese

- 2.1. Kindlustuslepinguga annab PZU garantii kindlustusvõtja turismiseaduses sätestatud tagatise kohustuse täitmiseks.

3. Kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja suutmatus maksevõime tõttu täita pakettreisilepingust tulenevaid kohustusi ja/või osutada seotud reisikorraldusteenuste osaks olevaid reisisiteenuseid.
- 3.2. Kindlustuskaitse kehtib vaid turismiseaduse § 15 lõigetes 3 ja 4 loetletud nõuete suhtes ning juhul, kui kindlustusperioodi jooksul on algatatud tagatise kasutamise menetlus ja PZU-le teatatud tekkinda võivast tagatise kasutamise vajadusest.

4. Kindlustuslepingu tõlgendamine

- 4.1. Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingust tervikuna. Vastuolude ilmnemise korral lähtutakse järjekorras: turismiseadus, poliisile märgitud eritingimused, poliisile märgitud tingimused, reisiettevõtte garantiikindlustuse tingimused, PZU kindlustuslepingute üldtingimused.

5. Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus, muutmine

- 5.1. Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.
- 5.2. PZU võib nõuda kindlustusmaks ja/või rahalise deposiidi tasumist enne kindlustuslepingu sõlmimist.
- 5.3. Kindlustussumma ehk tagatise vähendamiseks kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab olema soodustatud isiku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolek.

6. Kindlustuslepingu lõppemine

- 6.1. Kindlustuslepingu lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel või kind-

lustussumma väljamaksmisel.

- 6.2. Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõpetamine toimub kindlustuslepingu tingimustes, turismiseaduses ja võlaõigusseaduses sätestatud alustel.
- 6.3. Kindlustuslepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks peab olema soodustatud isiku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolek.

7. Kindlustusmaks

- 7.1. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, kuulub kindlustusmaks tasumisele ühes osas kogu kindlustusperioodi eest. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmaks tähtaegselt, siis esitab PZU kindlustusmaks sissenõudmiseks hagi kohtusse.

8. Rahalise deposiidi tasumine ja tagastamine

- 8.1. PZU ja kindlustusvõtja kokkuleppel võidakse kindlustuslepingus ette näha rahaline deposiit, mille kindlustusvõtja tasub PZU kontole rahalise deposiidi arve alusel.
- 8.2. Kui kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tagastab PZU rahalise deposiidi kindlustusvõtjale 10 päeva jooksul alates kindlustusvõtjalt rahalise deposiidi tagastamise taotluse saamisest, kui on täidetud järgmine tingimus:
 - 8.2.1. kindlustusperiood on lõppenud ja soodustatud isik ei ole kindlustusperioodi jooksul teavitanud PZU-d tagatise kasutamise menetluse algatamisest ega esitanud PZU-le nõuet kindlustushüvitise väljamaksmiseks või
 - 8.2.2. kindlustusleping on ennetähtaegselt lõpetatud ja soodustatud isik on väljastanud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusoleku kindlustuslepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks.
- 8.3. Kui kindlustusjuhtum on toimunud ning PZU on kindlustushüvitise osaliselt või täielikult välja maksnud või saanud soodustatud isikult nõude kindlustushüvitise väljamaksmiseks või soodustatud isik on teavitanud PZU-d tagatise kasutamise menetluse algatamisest, on PZU-l õigus rahalist deposiiti või selle kindlustushüvitisele vastavat osa kindlustusvõtjale mitte tagastada.
- 8.4. PZU ja kindlustusvõtja kokkuleppel võidakse erinevalt kindlustuslepingu tingimustest sätestada eraldi kirjalik kokkulepe rahalise deposiidi, selle tasumise ja tagastamise kohta.

9. Kindlustusjuhtumi toimumine ja tagatise kasutamine

- 9.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel teeb soodustatud isik otsuse tagatise kasutamise menetluse algatamise kohta.
- 9.2. Soodustatud isik teavitab viivitamatult pärast tagatise kasutamise menetluse algatamist PZU-d sellest ja seoses sellega tekkida võivast tagatise kasutamise vajadusest.
- 9.3. Tagatise kasutamise otsustamise ainuõigus on soodustatud isikul.
- 9.4. Tagatis on kasutatav soodustatud isiku esimesel nõudmisel ning selle kasutamisega ei kaasne soodustatud isikule rahalisi kohustusi PZU suhtes.
- 9.5. Soodustatud isik võib esitada PZU-le nõude tagatise väljamaksmiseks Rahandusministeeriumi kontole.
- 9.6. Soodustatud isik võib esitada PZU-le nõude tagatisest väljamaksete tegemiseks:
 - 9.6.1. reisijate tagasitoomise, tagasitoomiseni majutamise või reisi jätkamise pakkumisega kaasnevate kulutuste hüvitamiseks;
 - 9.6.2. reisijatele turismiseaduses loetletud nõuete rahuldamiseks.
- 9.7. Väljamakse tegemiseks esitab soodustatud isik PZU-le makse saaja andmed, konto numbri, summa, makse selgituse ning annab tähtsajaga makse tegemiseks.

10. Nõude esitamine kindlustusvõtja vastu pärast kindlustushüvitise väljamaksmist

- 10.1. Soodustatud isik on PZU nõudmisel kohustatud esitama kõik

kindlustusvõtja vastu esitatud nõuete ja kindlustusvõtja kohustuste täitmiseks tehtud kulutuste tõendamiseks vajalikud dokumendid.

- 10.2.** Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud rahalist deposti või see on väiksem, kui väljamakstud hüvitis, esitab PZU pärast kindlustushüvitise väljamaksmist kindlustusvõtja vastu nõude väljamakstud kindlustushüvitise või selle rahalist deposti ületava osa ja mõistlike asjaajamiskulude tasumiseks.
- 10.3.** Juhul, kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmaks ja/või rahaline deposti ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks tasutud ja juhul, kui sellel ajaperioodil soodustatud isikule kahju hüvitatakse, on PZU-l õigus nõuda kindlustusvõtjalt kohustuse täitmiseks tehtud kulude hüvitamist.
- 10.4.** Kui kindlustusvõtja viivitab nõude tasumisega on ta kohustatud PZU nõudmisel tasuma viivist 0,03% tasumata summast iga viivitatud päeva eest.