

Страхование путешествия

Документ с информацией об услуге страхования

Эстонский филиал АВ „Lietuvos draudimas“



В данном документе с информацией представлен общий обзор страхования путешествия. Он не отражает условия договора страхования, соответствующие вашему страховому интересу и требованиям. Условия договора содержатся в других документах, например, в предложении, условиях страхования и полисе.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование путешествия – это, прежде всего, страхование неожиданных и неизбежных медицинских расходов во время путешествия за границу. Страхуется здоровье человека, чтобы обеспечить возмещение медицинских расходов, обусловленных возникшим за границей ущербом здоровью или полученным за границей телесным повреждением. Помимо этого, страхование путешествия может охватывать страхование вещей, находящихся у соответствующего лица при себе во время путешествия, то есть страхование багажа, а также страхование расходов, понесенных вследствие отмены или прерывания путешествия, то есть страхование от срыва путешествия.



Что страхуется?

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (действует, если выбрано)

Страховым случаем страхования медицинской помощи является неожиданное заболевание застрахованного, возникший во время путешествия ущерб здоровью или телесные повреждения, которые сопровождаются необходимостью оказания неотложной медицинской помощи за границей, или смерть человека. Возмещаются:

- ✓ назначенные врачом неотложные и необходимые лечебные расходы, в том числе стоимость обследований, медицинских вспомогательных средств и лекарств, плата за койко-день;
- ✓ транспортные расходы и расходы на проживание для получения медицинской помощи за границей;
- ✓ транспортные расходы по возвращении в Эстонию тяжелобольного или травмированного застрахованного лица, в т. ч. использование медицинского сопровождения;
- ✓ дополнительные и обоснованные расходы на проживание за границей одного попутчика, который остается с больным или травмированным застрахованным лицом, и несовершеннолетних детей больного или травмированного застрахованного лица, а также транспортные расходы для возвращения в Эстонию;
- ✓ новые разумные и обоснованные расходы застрахованного лица на проживание и транспорт для возвращения в Эстонию в более позднее время, если застрахованное лицо не может вернуться из поездки запланированным образом;
- ✓ в случае смерти расходы на похороны за границей и/или расходы на доставку останков в Эстонию.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ (действует вместе со страхованием медицинской помощи)

Страховым случаем страхования от несчастного случая является внезапное событие, произошедшее с застрахованным лицом во время путешествия из-за внешних воздействий и не зависящее от застрахованного лица, в результате которого застрахованное лицо

- ✓ умирает в течение одного года с момента несчастного случая, или
- ✓ у несовершеннолетнего или получающего пенсию по старости застрахованного лица в течение одного года с момента несчастного случая развивается тяжелая или глубокая инвалидность, или
- ✓ у трудоспособного застрахованного лица в течение одного года с момента несчастного случая развивается частичная или полная нетрудоспособность.

СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ (действует, если выбрано)

Страховыми случаями при страховании от срыва путешествия обычно считаются:

- ✓ прерывание или отмена путешествия из-за болезни, несчастного случая или смерти застрахованного лица, путешествующего с ним близкого человека или единственного попутчика;
- ✓ опоздание, вызванное опозданием или неотправлением рейсового транспорта из-за непогоды, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия;



Что не страхуется?

✗ Не застрахованы:

- ✗ человек, чье постоянное место жительства находится за пределами Эстонской Республики;
- ✗ растения, продукты питания, напитки, сигареты, наличные деньги, банковские карточки, документы, рукописи, чертежи, модели, образцы товара или продукта, ценные бумаги, информация, боеприпасы, взрывчатые вещества, механические транспортные средства, музыкальные инструменты, рабочие инструменты, предметы антиквариата, искусство, предметы, транспортируемые для продажи;
- ✗ находящиеся во владении застрахованного лица сломанные предметы или потерянные предметы;
- ✗ вещи, которые могут легко сломаться в багаже, причинить ущерб, разьев или испачкав находящиеся рядом вещи, например, вино, стеклянные предметы, бытовая химия, солнечные очки.



Есть ли какие-либо ограничения страховой защиты?

! Перечень не подлежащих возмещению ущербов приведен в условиях страхования, согласно которым не возмещаются, например:

- ! ущерб, возникновение которого невозможно было предвидеть;
- ! часть ущерба, обусловленного несоблюдением требований безопасности;
- ! ущерб, причиненный по умыслу или грубой халатности клиента;
- ! ущерб в связи с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием застрахованного лица (в т. ч. стрессовой реакцией, депрессией, тревожным расстройством и т. д.);
- ! ущерб, обусловленный принятием чрезмерной дозы алкоголя, лекарственных средств или прочих веществ либо употреблением наркотических веществ;
- ! расходы на альтернативную медицину, лекарственные средства, находящиеся в свободной продаже, восстановительное лечение, лечение зубов, не считая обязательного лечения зубов.
- ! ущерб, возникший в ситуации, когда Министерство иностранных дел Эстонии или другой государственный орган обнародовали информацию или рекомендацию избегать регион или страну, и застрахованное лицо

- ✓ отмена или прерывание застрахованным лицом путешествия из-за несчастного случая или преступления, жертвой которого стало застрахованное лицо или его близкий человек.

В случае срыва путешествия возмещаются дополнительные расходы на проживание и транспорт для продолжения поездки или возвращения на родину. В случае отмены путешествия возмещаются неиспользованные туристические услуги и договорные обязательства перед туроператором.

К страхованию от срыва путешествия можно добавить следующие дополнительные защиты:

- ✓ Расширенная защита на случай срыва путешествия, которая покрывает непредвиденную отмену публичного мероприятия или деловой встречи, являвшихся целью поездки; задержку вылета более чем на 4 часов, в результате чего застрахованное лицо не успевает прибыть на мероприятие или встречу, являвшиеся целью поездки; стихийное бедствие или теракт на маршруте следования; прерывание деятельности транспортной компании, используемой для поездки, или обслуживающей ее компании; забастовка.
- ✓ Дополнительная защита на случай отказа от путешествия, которая покрывает отмену путешествия по собственному желанию застрахованного лица до путешествия.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА (действует, если выбрано)

Страхование багажа покрывает одежду и личные предметы потребления, взятые в путешествие и купленные во время путешествия. Страхование багажа обычно защищает застрахованные предметы от:

- ✓ кражи и грабежа в чужой стране;
- ✓ повреждения или уничтожения, если предмет находился под наблюдением данной транспортной компании или предприятия по размещению;
- ✓ опоздания в пункт назначения или в место пересадки за границей.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (действует, если выбрано)

Страхование ответственности покрывает гражданскую ответственность застрахованного лица. На основании страхового случая страхования ответственности возмещается прямой имущественный ущерб, причиненный третьим лицам, и связанные со страховым случаем расходы на правовую помощь, если они необходимы для отклонения иска к застрахованному лицу и защиты прав.

СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ (действует, если выбрано)

Страховым случаем страхования собственной ответственности в отношении арендованного автомобиля является кража, разбой, уничтожение или повреждение во время путешествия транспортного средства, арендованного или взятого за границей напрокат с указанием в договоре аренды застрахованного лица в качестве водителя транспортного средства, в результате чего у застрахованного лица возникает обязанность по уплате собственной ответственности предприятию по аренде.

- ✓ Страховая сумма указана в полисе и определяется отдельно для каждой страховой защиты.

выехало туда после обнародования информации.

- ! Если об этом не договорено отдельно при заключении договора, то не возмещаются, например:

- ! расходы на медицинскую помощь, понесенные во время или в результате рискованной деятельности, включая занятия спортом и физическим трудом;
- ! ущерб, связанный со срывом путешествия, вызванным стихийным бедствием или террористическим актом;
- ! ущерб, возникший в связи с отменой мероприятия;
- ! ущерб, возникший из-за остановки работы или забастовки используемой для путешествия транспортной компании или предприятия, которое ее обслуживает;
- ! ущерб, возникший во время действия страхования от срыва путешествия в связи с отказом от путешествия по собственному желанию.

- ! Определенные расходы возмещаются лишь частично. Например:

- ! расходы на лечение зубов возмещаются на сумму до 200 евро;
- ! расходы на ремонт поврежденных в результате страхового случая протезов, очков, слухового аппарата или приобретение заново равноценного предмета в размере до 100 евро
- ! лечебные расходы, связанные с осложнениями беременности, если осложнение возникло до 28-й недели беременности, в размере до 5000 евро;
- ! расходы, связанные с первичной диагностикой онкологического заболевания, в размере до 3000 евро;
- ! в случае задержки багажа расходы на приобретение товаров первой необходимости до 60 евро в сутки и максимально за трое суток задержки.



Где я застрахован(а)?

- ✓ При заключении договора страхования страховщик предлагает возможность выбрать территорию действия договора страхования. Страхование действует на указанной в полисе территории, которая договорена между страхователем и страховщиком



Каковы мои обязанности?

- Перед заключением договора страхования следует предоставить запрошенные страховщиком данные. Предоставленная информация должна быть полной и верной. Страховщик предполагает, что клиент – без запросов страховщика – предоставит также ту информацию, в отношении которой страховщик имеет существенный понятный интерес и которая оказывает важное влияние на страховой взнос.
- Страховщика следует извещать о рискованных обстоятельствах и их изменении.
- Основная обязанность страхователя – внесение страхового взноса.
- Следует соблюдать указанные в договоре страхования требования безопасности, которые включают в себя, например:
 - в ходе ведения своей деятельности застрахованное лицо должно учитывать свое состояние, условия и обычные нормы поведения;
 - свои вещи следует хранить разумно;
 - вещи следует упаковывать таким образом, чтобы они не сломались и не повредили другие вещи, находящиеся в багаже, учитывая обычное обращение с багажом;
 - следует выполнять указания врача, организатора путешествия, полиции и других лиц;
 - следует соблюдать соответствующие рекомендации государства и других лиц, например, рекомендации Департамента здоровья относительно вакцинации
- Следует незамедлительно известить страховщика о наступлении страхового случая и следовать его указаниям.
- Исчерпывающий перечень обязанностей страхователя приведен в условиях страхования



Когда и как я должен(на) совершить оплату?

Размер и срок внесения страхового взноса указаны в полисе. Как правило, оплата совершается путем банковского перечисления на основании счета.

Если договор считается заключенным с момента совершения оплаты, то в предложении указан срок, в течение которого следует совершить оплату.



Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?

Страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования. Страховая защита прекращает действовать по истечении периода страхования.

Страховая защита на случай отмены путешествия действует и до периода страхования, она начинает действовать через 72 часа после уплаты страхового взноса.

Договор страхования путешествия можно заключить, как правило, в отношении одного конкретного путешествия либо на весь год – тогда страхуются все путешествия, которые будут совершены в течение года, и такое страхование называется многократным страхованием путешествий. В случае многократного страхования путешествий следует учитывать, что страховая защита действует в течение указанного в договоре количества дней начиная с начала путешествия.

Страховая защита может прекратить действовать до истечения указанного в договоре периода страхования. Например, страховщик может расторгнуть договор, если страховой взнос не внесен.



Как я могу расторгнуть договор страхования?

Для расторжения договора следует предъявить страховщику соответствующее заявление. Как правило, договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности страхователя и страховщика.

Условия расторжения, отказа и отступления от договора страхования читайте в общих условиях договоров страхования PZU.