

LISA 1 - Isikuandmete töötlemise ülevaatlik tabel

Töötalususte lühendid: N - nõusolek, L - leping, S - seadus, ÕH - õigustatud huvi, AH - avalik huvi, EH - etuline huvi

Töötlustoimingus kasutatakse andmekategoriast alati ainult neid andmeid, mida konkreetse tegevuse või kindlustustoote/teenuse puhul on vaja töödelda!

Isikuandmete töötlemise tabel			Tuvastusandmed	Muu isiklik teave	Esindaja üldandmed	Kontaktid	Finantsteave	Lepingu teave	Teenuse teave	Vara teave	Kahjude ja kindlustusjuhtumite teave	Reisi teave	Eriiiki isikuandmed	Kommunikatsioon	Tehniline teave	Kindlustusrisi hindamise teave	Küpsised	Kombineeritud andmed	Muu teave	
EESMÄRK	TEGEVUS	TÖÖTLUSE ALUS																		
Kindlustusoodete pakkumine, kindlustuslepingu täitmine	Andmete kogumine pakkumuse tegemiseks ja kindlustushuvi väljaselgitamiseks	S (pakkumuse tegemiseks kogutavad andmed); ÕH (kui kogutakse lisa andmeid)	x		x	x		x		x				x						
	Riskide hindamine enne pakkumuse tegemist/lepingusse astumist ja jooksvalt	ÕH + KindITS § 218	x		x		x	x	x	x	x	x				x				
	Hinnastamise tegevused	L + KindITS § 218	x		x		x	x	x	x	x	x				x				
	Lepingusse astumiseks andmete kogumine ja isikusamasuse kontroll	L, S (kindITS)	x	x	x	x		x												
	Klienditugi ja/või suhtlus kliendiga kindlustuslepingu osas	L (lepinguline suhtlus), ÕH muu klienditugi osas	Olenevalt suhtlusest/probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid																	
	E-lahenduste pakkumine (e-isteenindus jt)	kindlustuslepingu kohustuste täitmine L, ÕH (arendus)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Kahjukäsitlus ja juhtumi uurimine	L ja ÕH (uurimine); KindITS (eriliiki)	x		x				x	x	x	x	x	x	x					
	Kahjuhüvitamine (sh otsuste tegemine) või muud väljamaksed	L, N (eriliiki ja/või automaatostus)	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
	Kahjukäsitluses eriliiki isikuandmete töötlemine nt reisikindlustuse puhul teises riigis oleva ravisutusega	EH (eriolukordades); S (KindITS - kohustusliku kindlustuse puhul-liiklus)	x									x	x	x						
Regressinõuded	ÕH	Olenevalt nõudest võidakse töödelda kõik andmeid																		

Isikuandmete töötlemise tabel			Tuvastusandmed	Muu isiklik teave	Esindaja üldandmed	Kontaktid	Finantsteave	Lepingu teave	Teenuse teave	Vara teave	Kahjude ja kindlustusühikute teave	Reisi teave	Erliiki isikuandmed	Kommunikatsioon	Tehniline teave	Kindlustusrisi hindamise teave	Küpsised	Kombineeritud andmed	Muu teave
EESMÄRK	TEGEVUS	TÖÖTLUSE ALUS																	
Kindlustustoodete turundus, müük ja arendus	Kindlustustoodete arendamisel analüütika ja arendus	ÕH, N (eriliiki, kui on)	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Turundus müügitegevused, kampaaniad ja sh	ÕH, N (olenevalt tööstlusest võidakse küsida)	x		x	x									x		x		x
	Tagasiside küsitlused	ÕH või N				x													x
Seadusest tulenevate kohustuste täitmine	Raamatupidamise tegevused	S	x				x	x											
	Kindlustusdokumentide säilitamine ja arhiveerimine	S (KIndLTS)	x		x	x	x	x			x								
	Andmete edastus kohustusliku kindlustuse kohta (nt Liikluskindlustus Fondile)	S (LKindLS)	x		x	x	x	x		x	x		x						
	Aruandlus järelevalvele/riigiasutustele	S	Olenevalt päringust võidakse töödelda kõik andmeid																
	Auditeerimine	S	Olenevalt auditist võidakse töödelda kõik andmeid																
	Riigiasutused, notarid jt päringutele vastamine	S	Olenevalt päringust võidakse töödelda kõik andmeid																
Nõuete/õiguste tõendamine, kaitse, esitamine	Nõuete/õiguste tõendamine, kaitse, esitamine	ÕH	Olenevalt nõudest võidakse töödelda kõik andmeid																
	Suhtluse salvestamine	ÕH	Kommunikatsiooni teave (salvestis), aga olenevalt suhtlusest võidakse töödelda kõiki andmeid																
Andme vahetus kolmandate isikutega	Andmete edastus/kogumine Kindlustusagendid/maaklerid	S (KIndLTS)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
	Edastus krediidiasutusele või liisingufirmale nende omandis vara osas kahjujuhtumi kohta	S (VÕS)	x		x		x	x		x	x								
	Edastus kahjukäsitluspartneritele	L	x		x	x	x	x			x								

Isikuandmete töötlemise tabel			Tuvastusandmed	Muu isiklik teave	Esindaja üldandmed	Kontaktid	Finantsteave	Lepingu teave	Teenuse teave	Vara teave	Kahjude ja kindlustusjuhtumite teave	Reisi teave	Erlitiiki isikuandmed	Kommunikatsioon	Tehniline teave	Kindlustusrisi hindamise teave	Küpsised	Kombineeritud andmed	Muu teave
EESMÄRK	TEGEVUS	TÖÖTLUSE ALUS																	
	Andmevahetus edasikindlustusandjaga	S	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
	Andmevahetus seoses kindlustusrisi ja krediidivõimelisuse hindamisega	S	x		x		x	x		x	x	x				x			
	Andmete vahetus raviasutusega/arstiga	S	x		x			x				x	x						
Äriline huvi edendamine ja riskide juhtimine	Grupis andmete vahetus	ÕH, S - filiaal (KindlITS)	Olenevalt konkreetsest andmevahetusest võidakse töödelda kõiki andmeid																
	Infosüsteemide toimimise, arendamise ja turvalisuse tagamise tegevused	ÕH	Üldjuhul tehniline ja kasustusteave, küpsiste teave, kuid olenevalt intsidendist võidakse töödelda kõiki andmeid																
	Statistika ja analüütika tegevused	ÕH	Üldjuhul mitteisikustatud töötlus, kuid aluse olemasolul võidakse töödelda ka tehnilist teavet, teenuse teavet, küpsiste teavet																

Isikuandmed kategooriates:

Isikuandmete kategooria	Isikuandmed vastavas kategoorias
Tuvastusandmed	nimi; isikukood/registrikood, sünniaeg, dokumendi teave (koopia), tugeva autentimise andmed (kui on)
Muu isiklik teave	perekonnaseis (asjakohasel juhul), töökoht, nõusolekute teave, turundus ja e-teenuste kasutamise eelistuste teave, autojuhiloa vms number (asjakohasel juhul)
Esindaja üldandmed	nimi, isikukood, amet/positsioon, esindusõiguse teave, kontaktid
kontaktid	täisnimi, aadress, e-post, telefon
finantsteave	konto teave, maksete teave, krediidiinfo, üldine teave kasutatud teenuste, muu finantsteave
Lepingu teave	nimi, isikukood, aadress, poliisi teave/teenuse teave, arvelduskonto nr, andmed kindlustuslepingu kehtivuse ja kindlustuslepingu täitmise kohta, andmed kahju(de) kohta, sh olenevalt valitud teenusest tervisekahjustuste või muud terviseandmed, sh kindlustus- ja kahjude ajalugu
Teenuse teave	olenevalt teenusest lepingusse astumiseks, lepingu täitmiseks ja teenuse osutamiseks kogutav teave: nimi, isikukood, vanus, amet, aadress, elukoht (asjakohasel juhul), kindlustushuvi teave, kindlustatava vara teave (kui on), kindlustusjuhtumite teave, andmed kahjude kohta (kui on), kindlustatava riski(de) teave, sh tervisekahjustuste või muud terviseandmed, sh kindlustus- ja kahjude ajalugu, maksekäitumise andmed ja muud andmed seoses Teenuse pakkumise/ tarbimisega ja PZU tegevusega, amet (nt erialane vastutuskindlustus, töökaotus kindlustus) (olenevalt valitud kindlustustootest
Vara teave	oleb valitud teenusest, kui üldjuhul: vara asukoht, omadused, koosseis, seisund, vara omaniku ja seotud õiguste ning kohustuste teave (nt hüpoteeqipidaja teave),

	muud kirjeldavad asjaolud nt vanus, fotod, kindlustussumma
<b>Kahjude ja kindlustusjuhtumite teave</b>	andmed olenevalt kindlustustootest ja kahjust
<b>Sõiduki teave</b>	omaniku ja kasutajate teave, numbrimärk, sõiduki üldinfo (vanus, mark, omadused nt läbisõit), eelnevad juhtumid, sõidu- ja hooldusajalugu, fotod
<b>Reisi teave</b>	reisikindlustuse puhul: reisi sihtriik, majutuse andmed, transpordi andmed ja muud reisisikulu dokumendid, sündmuste piletid, riskiohtlik tegevus jne
<b>Eriliiki isikuandmed</b>	(ainult kui vajalikud) nt terviseandmed reisikindlustuses oleva tervisekindlustuse teenuse pakkumiseks ja hüvitiste võimaldamiseks ja töötlemine õnnetus-, liiklus- või tervisekindlustuse pakkumisel
<b>Kindlustusriskihindamisega seotud teave</b>	lisaks tuvastusandmetele, isiklikule teabele, lepingu ja teenuse teabele (eelnevad kahjud), sanktsioonide kontroll, andmed kohtumenetluste, pettuste ja karistuste kohta, andmed PZU-lt ja koostööpartneritelt krediidi- ja kindlustusriski hindamisel, sh krediidiinfo, maksehäirete teave ja muu avalik või PZU-ga samasse kontserni kuuluvate ettevõtete vastav teave
<b>Kommunikatsioonid</b>	suhtlus andmesubjekti ja PZU vahel ja/või suhtlus seotud isikute ja PZU vahel, sh salvestised;
<b>Tehniline teave ja kasutus teave</b>	seadme teave, autentimise teave, PZU Veebisaid ja erinevate e-lahenduste kasutamise teave (liikumine, ajalugu), logid
<b>Küpsiste teave</b>	kogutud nõusoleku alusel vastavalt PZU Veebisaidil olevale Küpsiste lahendusele (täpne info Küpsiste osas leitav Küpsiste lahendusest Veebisaidil);
<b>Muud andmed</b>	muud andmed, mis tekivad Andmesubjekti ja PZU suhtlemise, teenuste osutamisel/tarbimisel (tagasiside uuringutele, rahulolu küsitlused, päringud vms) ja kaamera salvestised
<b>PZU loodud ja kombineeritud andmed</b>	isikuandmed, mis tekivad seose turundus või tootearendus tegevustega