

Korduvreisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumentis on SEB kliendile pakutava korduvreisikindlustuse üldine ülevaade. Tegemist on pakett-tootega ja see ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused (sh täpsed kindlustuskaitse, kindlustussummad, hüvitusliimidid ning kindlustuslepingule kehtivad piirangud ja välistused) on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks hõlmab reisikindlustus reisel kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust. Antud kindlustustoode sisaldab ka vastutuskindlustust, mis katab reisi ajal kolmandatele isikutele põhjustatud kahju.



Mida kindlustatakse?

- ✓ **Meditsiiniabi** kindlustusjuhtum on kindlustatu ootamatu haigestumine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm. Hüvitatakse:
 - ✓ arsti poolt määratud vältimatud ja vajalikud ravikulud, sh uuringute, meditsiiniliste abivahendite ja ravimite kulu, voodipäevatasu;
 - ✓ transpordi- ja majutuskulud meditsiiniabi saamiseks välisriigis;
 - ✓ raskelt haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse tagasitoomise transpordikulud, sh meditsiinilise saatja kasutamine;
 - ✓ haige või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatud isiku alaealiste laste täiendavad ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud;
 - ✓ uue hilisema tagasireisiga kaasnevad kindlustatud isiku mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud Eestisse tagasipöördumiseks, kui kindlustatu ei saa reisisit tagasi pöörduda plaanipäraselt;
 - ✓ kindlustatud isiku surma korral matusekulud välisriigis ja/või säilmete Eestisse toomise kulu.
 - ✓ **Õnnetusjuhtumikindlustuse** kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisel toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isik
 - ✓ sureb ühe aasta jooksul arvates juhtumi toimumisest, või
 - ✓ alaealisel või vanaduspensionil oleval kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või
 - ✓ töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
 - ✓ **Reisitõrkekindlustuse** kindlustusjuhtumid on tavaliselt:
 - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, temaga koos reisiva lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
 - ✓ reisi algus- või transiitpunkti hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
 - ✓ kindlustatud isiku sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et ta peab reisi ära jätma või katkestama.
- Reisitõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks.
- Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumus, mida kindlustatud isikul ei ole õigus reisiraldajalt või reisiga seotud teenusepakkujalt tagasi saada.
- ✓ **Pagasikindlustusega** on kaetud kindlustatud isikuga reisel kaasas olevad ning reisel ostetud isiklikud riietus- ja tarbe-



Mida ei kindlustata?

- * Kindlustatud ei ole (täielik nimekiri on toodud kindlustustingimustes):
 - * inimene, kelle alaline või peamine elukoht ei ole Eestis;
 - * reisel riskiohtliku tegevusega tegelemine (näiteks võistlussport, ohtlikud harrastused ja füüsiline palgatöö);
 - * taimed, toiduained, joogid, tubakatooted, väärismetallid ja –kivid (sh nendest valmistatud ehted), karusnahad, unikaalsed ja antiikesemed, kergesti purunevad esemed (portselan, klaas jms), mootorsõidukid, võtmed ja uksekaardid, raha, pangakaardid, suveniirid, ravimid, muusikariistad, käekellad, päikesepriidid, kontaktläätsed, parfüümid, mälu- ja SIM-kaardid ja muud andmekandjad, toote- ja kaubanäidised, tööriistad, relvad;
 - * kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläinud esemed, samuti pagasi unustamine ja järelevalveta jätmine;
 - * asjad, mis võivad pagasis tekitada söövitavat või määrduvat kahju, nt vein, kodukeemia;
 - * kahju, mille on põhjustanud pagasisse kuuluvate esemete kasutamine.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks
 - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
 - ! kahju seoses kindlustatud isiku psühhiaatrilise või psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
 - ! rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonist või sünnitusest, v.a enne 28. rasedusnädalat ilmnenud ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;
 - ! alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
 - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi;
 - ! kahju, mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist;
 - ! enne kindlustuslepingu sõlmimist või enne reisi broneerimist/ostmist või kindlustuskaitse algust tekkinud kahju;
 - ! ametivõimude tegevusest tingitud kahju.
- ! Kulude hüvitamisel kehtivad hüvitusliimidid. Näiteks
 - ! vältimatu hambaravikulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;
 - ! kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud proteeside, prillide, kuuldeaparaadi parandamise või samaväärse eseme taassoetamise kulu 200 euro ulatuses;

esemed. Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme:

- ✓ vargust ja röövimist välisriigis;
- ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
- ✓ hilinemist välisriigis rohkem kui 4 tundi.
- ✓ **Vastutuskindlustusega** on kaetud kindlustatud isiku tsiviilvastutus. Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud otsene varakahju ning kindlustusjuhtumiga seotud õigusabikulud, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja õiguste kaitseks.
- ✓ **Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi, reisi või kindlustatu(te) kohta vastavalt tingimustes toodud tabelile. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa. PZU ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui tingimustes märgitud kindlustussumma.

- ! välisriigis pagasi hilinemise korral rohkem kui 4 tundi hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade soetamise kulu kuni 300 euro ulatuses;
- ! raseduse ootamatu tüsistusega seotud vältimatud ravikulud, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat kuni 5000 euro ulatuses;
- ! onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga seotud kulud kuni 3000 euro ulatuses;
- ! lennupileti vahetamisel hüvitatakse kulu kuni 150 euro ulatuses kõigi kindlustatud isikute ja kindlustusperioodi kohta kokku;
- ! väljalennu hilinemise korral välisriigis üle 4 h hüvitatakse 150 euro ulatuses põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kõigi kindlustatud isikute ja kindlustusperioodi kohta kokku;
- ! lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevad vastutuskindlustuse kahjunõuded hüvitatakse 2000 euro ulatuses.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas, v.a. Venemaa Föderatsioonis, Valgevenes ja Ukrainas. Kindlustus ei kehti Eestis, v.a reisi ärajäämise või reisile hilinemise kindlustusjuhtumid, mis on toimunud Eestis.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse poliisil märgitud summas ja tähtajaks.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muu hulgas on
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja üldtunnustatud käitumisnorme;
 - tagada pagasile piisav järelevalve ning kasutada pagasis olevaid esemeid eesmärgipäraselt;
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasikäitlemist;
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
 - tuleb järgida riiklike ametiasutuste asjakohaseid soovitusi (nt terviseameti vaksineerimissoovitused, välisministeeriumi hoiatused teatud riikidesse sisenemiseks jmt);
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja tegutseda saadud juhiste kohaselt;
- Tuleb teha kõik endast olenev, et tekkinud kahju vähendada ja selle suurenemist ära hoida;
- Euroopas ravi vajades esitada raviasutusele Euroopa ravikindlustuskaardi või selle puudumisel taotlema Tervisekassast asendussertifikaadi juhul, kui kindlustatud isik on Tervisekassas kindlustatud;
- Täpsem loetelu kindlustatud isiku kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on näidatud arvel või e-poes kindlustuslepingu sõlmimisel. Kindlustusmakse tasutakse ühekordse maksena internetipangas või arve alusel pangalaekandega.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval ja kehtib iga reisi esimese 90 päeva jooksul. Reise arv kindlustusperioodil ei ole piiratud. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Kui kindlustusperiood lõpeb reisi kestel, jätkub kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustusvõtja sõlmib kindlustusandjaga uue kindlustuslepingu ning tasub kindlustusmakse kindlustusandja poolt määratud tähtajaks ja uus kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise lõppu.

Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ka enne kindlustusperioodi algust ning see algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

Kui reisil naasmisel hilineb lõpp-punkti jõudmine reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse kehtivus ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Sidevahendi abil kauemaks kui üheks kuuks sõlmitud kindlustuslepingu korral on tarbijast kindlustusvõtjal õigus põhjendusetu lepingust taganeda 14-päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest. Selleks tuleb kindlustusandjale esitada taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavaldus e-postiaadressile seb@pzu.ee.

Taganemistähtaaja möödumisel, samuti juriidilisest isikust kindlustusvõtjal tuleb kindlustuslepingu ennetähtaegselt lõpetamiseks esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu enne tähtaega lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

Täpsemad tingimused kindlustuslepingu lõpetamise, ülesütleamise ja sellest taganemise kohta on toodud PZU kindlustuslepingute üldtingimustes.