

# Korduvreisikindlustuse tingimused Business R500/2024

Kehtivad alates 16.04.2024



Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka tingimused) on osa AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaali (edaspidi kindlustusandja või PZU) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud reisikindlustuse lepingust. Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest jm õigusaktidest.

## Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõtte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, mille PZU kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Tegemist on maksimaalsete väljamaksumadega, kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

**PZU ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui tabelis märgitud kindlustussumma.**

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma/hüvituslimiit	Viide kindlustus-tingimustele
<b>Kindlustussummad ja hüvituslimiidid kindlustatud isiku ja reisi kohta</b>		
<b>Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma</b>	500 000 eurot	3
<b>sh meditsiiniabi hüvituslimiidid kindlustatud isiku kohta</b>		
- stomatoloogiline esmaabi	200 eurot	3.3.2
- rasedusega seotud ootamatud komplikatsioonid enne 28. rasedusnädalat	5 000 eurot	3.3.4
- onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga seotud vajalikud kulud	3 000 eurot	3.3.5
- sugulisel teel levivate haiguste esmadiagnoosiga seotud vajalikud kulud	1 000 eurot	3.3.6
- meditsiiniliste abivahendite soetamise kulu	200 eurot	3.3.7
<b>Reisitörke kindlustuse kindlustussumma</b> (reisi ärajäämine, reisile hilinemine, reisi katkemine)	2 000 eurot (omavastutus 30 eurot)	5
<b>Pagasikindlustuse kindlustussumma</b>	1 000 eurot (omavastutus 30 eurot)	8
- sh pagasi hilinemine üle 4 tunni hüvituslimiit	300 eurot	8.3.1
- sh asendusdokumendi kulud	mõistlik ja põhjendatud kulu	8.3.3
<b>Kindlustussummad ja hüvituslimiidid kindlustatud isiku ja kindlustusperioodi kohta</b>		
<b>Väljalennu hilinemine välisriigis üle 4 tunni kindlustussumma</b>	150 eurot	6
<b>Lennupiletite muutmise ja vahetamise kindlustussumma</b>	150 eurot	7
<b>Vastutuskindlustuse kindlustussumma</b>	10 000 eurot (omavastutus 30 eurot)	9.1-9.4
- sh lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevate kahjunõuete hüvituslimiit	2 000 eurot	9.3.2
<b>Õigusabikulude kindlustussumma</b>	1 000 eurot (omavastutus 30 eurot)	9.5
<b>Kautsjoni kindlustussumma</b>	3 000 eurot (omavastutus 30 eurot)	9.5
<b>Kindlustussumma ja hüvituslimiidid kindlustatud isiku kohta</b>		
<b>Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma</b>	10 000 eurot	4
- hüvitis surma korral 100%		4.5.1
- hüvitis osalise töövõime või raske puude määramisel 50%		4.5.2
- hüvitis puuduva töövõime või sügava puude määramisel 100%		4.5.3

## 1. Põhimõisted

- 1.1. Kindlustusandja** on AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (edaspidi PZU).
- 1.2. Kindlustusvõtja** on juriidilisest isikust AS-i SEB Pank klient, kes on sõlminud kindlustuslepingu.
- 1.3. Kindlustatud isik** on kindlustusvõtja töötaja, kes on märgitud poliisile ja kelle alaline või peamine elukoht on Eestis.
- 1.4. Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud ajavahemik, millal kindlustuskaitse kehtib, arvestades tingimuste punktis 2 sätestatud. Reisi arv kindlustusperioodil ei ole piiratud.
- 1.5. Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi, reisi või kindlustatud isiku kohta vastavalt tingimustes toodud tabelile. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa. Teatud hüvitiste osas kehtivad kindlustustingimustes välja toodud hüvitislimiidid. Hüvitislimiit sisaldub vastava kindlustuskaitse kindlustussummas. PZU ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui tingimustes märgitud kindlustussumma.
- 1.6. Omavastutus** on kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena. Kui kahju on suurem, kui kindlustussumma või hüvitislimiit, arvestatakse omavastutuse osa maha kindlustussummast või hüvitislimiidist.
- 1.7. Reis** on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reis algab Eestist lahkumisel ning lõpeb Eestisse naasmisel. Reisi transiitpunkt on välismaal asuv sadam, lennu-, raudtee- või bussijaam, mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks. Eesti-sisesed reised ei ole kindlustatud.
- 1.8. Kehtivuspiirkond** on kogu maailm, v.a Venemaa Föderatsioon, Valgevene ja Ukraina. Kindlustus ei kehti Eestis, välja arvatud reisi ärajäämise või reisile hilinemise kindlustusjuhtumid, mis on toimunud Eestis.

## 2. Kindlustuskaitse kehtivusaeg

- 2.1.** Kindlustuskaitse kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel. Kui kindlustusperiood lõpeb reisi kestel, jätkub kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustusvõtja sõlmib kindlustusandjaga uue kindlustuslepingu ning tasub kindlustusmaks kindlustusandja poolt määratud tähtajaks ja uus kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise lõppu.
- 2.2.** Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil iga reisi esimese 90 päeva jooksul. Kindlustuskaitse ei kehti juhtumite osas, mis toimuvad pärast 90 päeva möödumist, v.a punktis 2.4 nimetatud juhtum.
- 2.3.** Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ka enne kindlustusperioodi algust ning see jõustub 72 tundi pärast kindlustusmaks tasumist.
- 2.4.** Kui reisilt naasmisel hilineb lõpp-punkti jõudmine reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse kehtivus ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.

## Kindlustuskaitse

### 3. Meditsiiniabi kindlustus

- 3.1. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodi jooksul reisel
- 3.1.1.** kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st haigust ei ole kindlustatud isikul vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3.1.2.** kindlustatud isiku kroonilise haiguse ootamatu ägenemine välisriigis eeldusel, et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositud ning reisimine ei olnud vastunäidustatud;
- 3.1.3.** kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, s.o reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3.1.4.** kindlustatud isiku surm välisriigis;
- 3.1.5.** kindlustatud isikuga toimunud punktides 3.1.1 – 3.1.4, nimetatud juhtumid, mille on põhjustanud sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui käesolevas punktis

nimetatud sündmus algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisel ning kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest, kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel ning kindlustusjuhtum ei saanud punktides 3.2.2 ja 3.2.3 nimetatud tegevuste käigus. Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.

### 3.2. Meditsiiniabi kindlustuse kehtivuse piirangud ohtlike harrastustega tegelemisel, sportimisel ja töötamisel

- 3.2.1.** Meditsiiniabi kindlustus kehtib harrastus- ja tervisespordiga tegelemisel, v.a punktis 3.2.3 nimetatud tegevused.
- 3.2.2. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti füüsilise töö tegemisel.** Füüsiliseks tööks loetakse tööd, mis nõuab üldjuhul füüsilist pingutust, sh
- töötamine auto- või bussijuhina, metsamajandus-, põllumajandus- või ehitustöötajana, masina- või seadme operaatorina, toitlustustöötajana, hotelliteenindaja ja koristajana;
  - töötamine kaevurina, puurtorni töötajana, tuukrina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva- või lennukimeeskonna liikmena;
  - töötamine või osalemine mis tahes töödel, tegevustes või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva või käitleb lõhkeainet.
- 3.2.3. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste tegevuste korral**
- võistlussport, sh osalemine spordivõistlustel ja treeninglaagrites ning võistlusteks valmistumine;
  - osalemine massispordiüritustel;
  - langevarju- ja benjihüpped, õhusport (sh purilennuki, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõiduki, kuumaõhupalliga sõitmine);
  - mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool tähistatud radasid, kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped, bobisõit (kelgusport);
  - jalgrattasõit mägistel aladel, osalemine jalgrattamatkal kõrgemal kui 2500 meetrit;
  - allveesport, v.a hobisukeldumine kuni 20 meetrit, surfamine (sh lohe- ja lainelauasurf), purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine, v.a osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisel reisijana, kalapüük avamerel, koskest laskumine, süstasõit, rafting, kanjoni veematkad, jetisõit;
  - mäe-, kalju- ja seinaronimine, alpinism, mägimatkamine kõrgemal kui 2500 meetrit;
  - igasugune motosport, sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
  - võitlus- või kontaktsport (nt poks, maadlus, džudo, karate jmt);
  - jõusport (nt tõstmine, atleetvõimlemine, rammumehe üritused)
  - ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, riist- ja trampoliinvõimlemine, parkuur, tumb-ling, ragbi, Ameerika jalgpall, heli-skiing, tuulelohedega lendamine, sh landboarding jmt);
  - jäähoki;
  - matkad või ekspeditsioonid poolusele, džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda; koopauurimine;
  - osalemine julgeoleku- või relvajõudude vms tegevteenistuses või nende poolt värvatuna relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel; osalemine rahulvõimlemisega;
  - osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel;
  - viibimine kriisipiirkonnas päästjana, vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (nt meditsiinitöötajad katastroofi- piirkonnas) või osalemine nendeks väljaõppel või nendega seotud tegevustes.
- 3.3. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tehtavad järgmised kulud**
- 3.3.1.** arsti poolt määratud vältimatud ja vajalikud ravikulud, sh uurin- gute, meditsiiniliste abivahendite ja ravimite kulu, voodipäeva- tasu. Statsionaarse haiglaravi ja meditsiiniliste abivahenditega seotud kulu peab olema eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud;
- 3.3.2. stomatoloogilise esmaabi kulud** kuni 200 euro ulatuses;
- 3.3.3. kroonilise haiguse** ootamatu ägenemisega seotud esmaabi kulud;
- 3.3.4. enne 28. rasedusnädalat** raseduse ootamust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulud kuni 5000 eurot. PZU ei hüvita kulu, mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat rasedusega seotud komplikatsioonist tingituna või mis on seotud sünnituse, abordi, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lap- sega;

- 3.3.5. **onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga** seotud vajalikud kulud ja reisilt tagasipöördumise kulud kokku kuni **3000 euro** ulatuses, kui esmane diagnoosimine toimus reisil ja diagnoosi tõttu tuli reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduda. Onkoloogiliste haiguste raviga seotud kulu ei hüvitata;
- 3.3.6. **sugulisel teel levivate haiguste esmadiagnoosiga** seotud vajalikud kulud kuni **1000 euro** ulatuses. Sugulisel teel levivate haiguste (sh HIV-viirus, AIDS) raviga seotud kulu ei hüvitata;
- 3.3.7. kindlustatud isiku poolt kasutatavate ja punktis 3.1.1-3.1.3 nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud prillide, kuulmisaparaadi, proteesi(de) jmt parandamise või samaväärses eseme taassoetamise kulu kuni **200 eurot**;
- 3.3.8. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku põhjendatud transpordi- ja majutuskulud meditsiiniabi saamiseks;
- 3.3.9. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse transportimise mõistlikud ja põhjendatud kulud juhul, kui meditsiinilisel näidustusel on vajalik eritingimused tema transportimisel, sh meditsiinilise saatja kasutamine. Nimetatud transpordi viisi ja kulud peavad olema eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud;
- 3.3.10. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (nt ema jääb lapse juurde);
- 3.3.11. meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu välisriiki jääva kindlustatud isiku alaealiste laste täiendavad mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui lastel ei ole võimalik esialgselt plaanitud viisil reisilt naasta koos teise vanemaga või täiskasvanud reisikaaslasega;
- 3.3.12. uue hilisema tagasireisiga kaasnevad kindlustatud isiku mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud Eestisse tagasipöördumiseks juhul, kui kindlustatud isik ei saa raviarsti otsusest tulenevalt meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu pöörduda reisilt tagasi plaanipäraselt;
- 3.3.13. kindlustatud isiku surma korral **matusekulud** välisriigis ja/või kindlustatud isiku säilmete Eestisse toomise kulud, mis on eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud. PZU ei hüvita kindlustatud isiku matustel või tuhastamiseremonaal osalevate isikute transpordiga majutuskulu ega peiede kulu.
- 3.3.14. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on märgitud tingimustes toodud tabelis.
- 3.4. Meditsiiniabi kindlustuse alusel ei hüvitata kulu**
- 3.4.1. mis ei ole vältimatu, sh protseduurid ja uuringud, millele meditsiiniline näidustus võimaldab Eestisse naasmist;
- 3.4.2. arsti poolt määrata ravimitele, meditsiiniseadmetele või abivahenditele, mis ostetakse reisil;
- 3.4.3. Eestis osutatud raviteenuste, ravimitele, meditsiinilistele seadmetele või abivahenditele isegi juhul, kui kulu põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum;
- 3.4.4. mis on seotud enne reisi algust alanud haigusega või tekkinud vigastusega, v.a kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud esmaabi kulu;
- 3.4.5. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);
- 3.4.6. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta enne reisi minekut oli teada, et neid läheb antud reisil vaja;
- 3.4.7. plaanilisele ravile (sh hambaravi) ja taastusravile;
- 3.4.8. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;
- 3.4.9. ravile, mida osutas ravimisõigusega isik;
- 3.4.10. alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;
- 3.4.11. ilusalongi teenustele, tätoveeringutele, kosmeetilisele ravile või plastilisele kirurgiale või nende tagajärgedele;
- 3.4.12. mis on seotud kindlustatud isikut saatva reisikaaslase ja/või pere liikme transpordi- ja majutuskuluga ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;
- 3.4.13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse, sh liikluskindlustuse seaduse alusel;
- 3.4.14. mis ei sisaldu punktis 3.3 või mis on nimetatud punktis 10 „Üldised välistused“.

### 3.5. Tegevus meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

- Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral on kindlustatud isik kohustatud
- 3.5.1. pöörduma koheselt litsentseeritud arsti või ravisutuse poole, järgima arsti juhiseid, võtma toimunud ravi kohta diagnoosiga arstitõendi, kus on välja toodud ravi aeg, esmane visiit ja teosta-

tud ravi kirjeldus. Kui kindlustatud isik ei tea, millisesse ravisutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks PZU ööpäevaringsele klienditoe numbrile;

- 3.5.2. teavitama PZU-d või kahjukäsitluspartnerit viivitamatult haiglaravi vajadusest. Haiglaravi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsitluspartneriga;
- 3.5.3. teavitama PZU-d või kahjukäsitluspartnerit viivitamatult kindlustatud isiku seisundist tingitud ja meditsiiniliselt näidustatud eritingimuste vajadusest transpordil Eestisse. Sellise transpordi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsitluspartneriga või kui transpordi korraldab PZU või kahjukäsitluspartner;
- 3.5.4. Euroopas ravi vajades esitama ravisutusele Euroopa ravikindlustuskaardi või selle puudumisel taotlema Tervisekassast asendusertifikaadi juhul, kui kindlustatud isik on Tervisekassas kindlustatud;
- 3.5.5. kooskõlastama täiendavad majutus- ja transpordikulud seoses meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiga eelnevalt PZU-ga.

Kindlustatud isiku surma korral peab tema lähedane isik

- 3.5.6. kooskõlastama PZU-ga või kahjukäsitluspartneriga matmise või tuhastamise kulu välismaal või koju toomise kulu Eestises.

Lisaks punktis 3.5 sätestatule peab kindlustatud isik täitma punktis 11 nimetatud kohustusi.

## 4. Õnnetusjuhtumikindlustus

- 4.1. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on** kindlustatud isikuga reisil toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest, või
- 4.1.1. alaealisel või vanaduspensionil olev kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või
- 4.1.2. töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- 4.2.** Töövõime kaotuse või puude määramisel tuleb PZU-le esitada pädeva ametiasutuse otsus töövõime vähenemise ja selle ulatuse või puude määramise kohta.
- 4.3.** Surmajuhumi korral tuleb PZU-le esitada arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistunnistus kindlustushüvitise saamiseks õigustatud pärijate tuvastamiseks.
- 4.4.** Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitist makstakse ühekordse hüvitisena.
- 4.5. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse**
- 4.5.1. kindlustatud isiku surma korral tingimustes toodud tabelis märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma;
- 4.5.2. kindlustatud isiku osalise töövõime või raske puude määramisel 50% tingimustes toodud tabelis märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast;
- 4.5.3. kindlustatud isiku täielikult puuduva töövõime või sügava puude määramisel tingimustes toodud tabelis märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.
- 4.6. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitist ei maksta, kui surma, puude või töövõime kaotuse põhjustas**
- 4.6.1. kindlustatud isiku haigus;
- 4.6.2. mistahes meditsiiniline protseduur, v.a kui selle protseduuri põhjuseks on punktis 3.1.3 nimetatud õnnetusjuhtum;
- 4.6.3. puugi- või putukahammustus;
- 4.6.4. punktis 3.2.2 kirjeldatud füüsiline töö;
- 4.6.5. punktis 3.2.3 nimetatud tegevus;
- 4.6.6. punktis 10 „Üldised välistused“ nimetatud tegevus või sündmus.

## 5. Reisitõrke kindlustus

Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumid on reisi ärajäämine, reisile hilinemine või reisi katkemine.

- 5.1. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtum** on broneeritud ja osaliselt makstud või väljaostetud reisile mitteminemine järgmistel põhjustel
- 5.1.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vana-vanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 5.1.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe,

- venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluolukord, raske kehavigastus või surm;
- 5.1.3. kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
- 5.1.4. sõiduki, millega sõidetakse reisi alguspunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
- 5.1.5. kindlustatud isiku ainsaks reisijaks jäämine juhul, kui ülejäänud reisikaaslased ei lähe reisile punktides 5.1.1 – 5.1.4 nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu.
- 5.2. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
- 5.2.1. reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste (nt hotellibroneeringud, lennukipiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumus, mida kindlustatud isikul ei ole õigus reisirakaldajalt või reisiga seotud teenusepakkujalt tagasi saada.
- 5.3. Reisile hilinemise kindlustusjuhtum** on kindlustatud isiku hilinemine reisi algus- või transiitpunkti järgmistel põhjustel regulaarliinil sõitva transpordivahendi (s.o ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil) ja takso mitteväljumine, kõrvalekaldumine sõidugraafikust või sellest maha jäämine tulenevalt
- ilmastikuoludest (sh tuhapilv);
  - transpordivahendi tehnilisest rikkest või sattumisest liiklusõnnetusse;
  - transpordivahendi ülebroneerimisest;
  - õhuruumi ülekoormatusest;
  - lennuki hädamaandumisest.
- 5.3.2. sõiduki, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
- 5.3.3. kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgselt reisiplaanist kinni pidada.
- 5.4. Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
- 5.4.1. sihtpunkti jõudmiseks või Eestisse naasmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis; mõistlikud ja põhjendatud täiendavad majutuskulud ning kasutamata jäänud reispaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik loobub reisist selle algus- või transiitpunktis esimese 24 h jooksul seeõttu, et reisi eesmärk jääb reisile hilinemise tõttu olulises osas saavutamata.
- 5.5. Reisi katkemise kindlustusjuhtum** on juba alanud reisi katkestamine ja Eestisse tagasipöördumine või reisil olles sihtkohta planeeritud hiljem jõudmine järgmistel põhjustel
- 5.5.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 5.5.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluolukord, raske kehavigastus või surm;
- 5.5.3. kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema tagasipöördumine vajalik;
- 5.5.4. kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgselt reisiplaanist kinni pidada;
- 5.5.5. reisis kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, mille tõttu ei ole võimalik reisi jätkata;
- 5.5.6. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge, ülestõus, rahvarahutus, revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Käesolevas alapunktis nimetatud juhtudel kehtib kindlustuskaitse üksnes juhul, kui eelnevalt loetletud sündmus, mis põhjustas reisi katkemise, algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisil ning reis katkes 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest ning kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel. Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.
- 5.6. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
- 5.6.1. lisandunud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku Eestisse naasmiseks või reisi sihtkohta jõudmiseks või on seotud reisi pikenedamisega punktis 5.5.1 nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu. Hüvitamisele ei kuulu kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;
- 5.6.2. kasutamata jäänud reispaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik pöördub reisilt tagasi esimese 24 tunni jooksul;
- 5.6.3. üksnes Eestisse tagasipöördumisega seotud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, kui reis katkeb punktis 5.5.6 nimetatud põhjusel. PZU ei hüvita kasutamata jäänud reiseenus- te kulusid ega organiseeri evakueerimist.
- 5.7. Reisitõrke kindlustuse kaitse alusel ei hüvitata kulu või kahju**
- 5.7.1. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist või enne reisi broneerimist/ostmist või kindlustuskaitse algust alanud haigus (sh kroonilise haiguse ägenemine) või tekkinud vigastus ning nende tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine. Haiguse alguseks loetakse esimeste sümptomite ilmnemist või diagnoosimist, olenvalt kumb toimub varem;
- 5.7.2. mis on tingitud kindlustatud isiku rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonist või sünnitusest, v.a enne 28. rasedusnädalat ilmnenu ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;
- 5.7.3. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatiline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);
- 5.7.4. mille on põhjustanud puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa) või selle puudulik vormistamine;
- 5.7.5. mille on põhjustanud valesti planeeritud reisi ajagraafik (st reisi ei alustatud piisavalt vara, arvestades liiklustingimusi, ilmastikuolusid jms). Lennureiside korral, kui reispakett ei ole koostatud registreeritud reisirakaldaja või reisibüroo poolt, peab lendude ümberistumise vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumise vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennu- aegade ja ümberistumise kohtade täpsustamiseks märget lennu- pileti broneerimissüsteemis;
- 5.7.6. mille on põhjustanud reisirakaldaja või –büroo või muu reisi- seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, maksevõimetus või pankrot;
- 5.7.7. streik, töökatkestus;
- 5.7.8. sõiduvahendi remondile, hoidmisele, mahakandmisele ja transpordile (sh Eestisse tagasi toomine);
- 5.7.9. mis ei sisaldu punktis 5.2; 5.4; 5.6 või mis on nimetatud punktis 10 „Üldised välistused“.
- 5.8.** Reisitõrke kindlustusjuhtumi hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, nt vautšeri väärtus, mida kindlustatud on õigus saada reisirakaldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.
- 5.9.** Reisitõrke kindlustuse kindlustussumma on märgitud tingimustes toodud tabelis.
- 5.10. Tegevus reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi korral**
- 5.10.1. reisi ärajäämise, katkemise või reisile hilinemise korral on kindlustatud isik kohustatud viivitamatult teavitama reisirakaldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuse osutajat, et taotlema ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita PZU viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid või kahju;
- 5.10.2. haigestumise korral peab esitama PZU-le arstitõendi, kus on toodud sümptomite ilmnemise aeg ja diagnoos;
- 5.10.3. kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisirakaldaja, lennu- firma), peab kindlustatud isik pöörduma koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on toodud juhtumi põhjus, toimumise aeg ning kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus;
- 5.10.4. kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või ta on sattunud liiklusõnnetusse, on ta kohustatud registreerima liiklus- õnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi.

Lisaks punktis 5.10 sätestatud peab kindlustatud isik täitma punktis 11 nimetatud kohustusi.

## 6. Väljalennu hilinemine

- 6.1. Väljalennu hilinemise kindlustusjuhtumiks on** väljalennu hilinemine välisriigis kauem kui 4 tundi.
- 6.2. Väljalennu hilinemise kindlustusjuhtumi korral** hüvitatakse selle tõttu tehtud täiendavad põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kuni 150 euro ulatuses kindlustusperioodi kohta.
- 6.3.** Väljalennu hilinemise kaitse alusel ei hüvitata kulu, mis on seotud lennupiletite muutmise ja vahetamisega. Nimetatud kulu hüvitatakse vastavalt punktile 7.
- 6.4.** Väljalennu hilinemise kaitse korral ei kohaldata punkti 10 „Üldised välistused“ alapunkte 10.2.6, 10.2.7 ja 10.2.10.

## 7. Lennupiletite muutmine ja vahetamine

- 7.1. Lennupiletite muutmise ja vahetamise kindlustusjuhtumiks** on reisikava muutus kindlustatud isikust sõltumatul ja ettenägematul põhjusel.
- 7.2. Lennupiletite muutmise ja vahetamise kindlustusjuhtumi korral** hüvitatakse lennupiletite vahetamise tasu ja vahetusest tingitud uute lennupiletite kallinemise kulud või alternatiivse transpordi kulud samasse reisi sihtkohta või kasutamata jäänud lennupileti maksumus, kui kindlustatud isik loobub jätkulennust eelneva lennu muutmise/tühistamise tõttu kuni 150 euro ulatuses kindlustusperioodi kohta.
- 7.3. Lennupiletite muutmise ja vahetamise kaitse alusel ei hüvitata kulu või kahju**
- 7.3.1. mille on põhjustanud valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisi-pakett ei ole koostatud registreeritud reiskorraldaja või reisibüroo poolt, peab lendude ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuageade ja ümberistumise kohtade täpsustamiseks märget lennupiletite broneerimissüsteemis;
- 7.3.2. mille on põhjustanud puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa) või selle puudulik vormistamine;
- 7.3.3. mille on põhjustanud reiskorraldaja või -büroo lepinguline tegevus või vastutus, makevõimetus või pankrot;
- 7.3.4. Lennupiletite muutmise ja vahetamise kaitse korral ei kohaldata punkti 10 „Üldised välistused“ alapunkte 10.2.6, 10.2.7, 10.2.10, ja alapunkti 10.2.11 arvestades punktis 7.3.3 sätestatud piirangut.

## 8. Pagasikindlustus

- 8.1. Pagas on** kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil os-  
tetud isiklikud riietus- ja tarbeesemed, välja arvatud punktis 8.1.2  
nimetatud esemed, mida ei loeta pagasiks.
- 8.1.1. Pagasis olevateks **hinnalisteks esemeteks** on: elektroonilised  
seadmed (nt sülearvuti, tahvelarvuti, foto-, video-, multimeedia-  
tehnikat, telefon, nende lisaseadmed jmt esemed), isikut tõen-  
davad dokumendid (pass, ID-kaart, juhiluba) ja prillid (v.a päikese-  
prillid).  
Hinnaliste esemete kindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui on  
täidetud punktis 8.6. nimetatud ohutusnõuded.
- 8.1.2. **Pagasiks ei loeta** väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud  
ehteid), karusnahku, kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid,  
kollekttsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja  
saviesemeid, mootorsõidukeid (sh autosuvilaid, haagiseid, paate)  
ning nende varuosi ja lisatarvikuid, võtmeid, uksekaarte, raha,  
pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja  
juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi,  
taimi, seemneid, ravimeid (sh toidulisandeid), muusikariistu, käe-  
kellasad, päikesepille, kontaktläätsesid, parfüüme, toiduaineid,  
tubakatooteid, sh e-sigarette ja muid sarnaseid tooteid, mälu- ja  
SIM-kaarte, mälupulki ja muid andmekandjaid, toote- ja kauba-  
näidiseid, tööriistu, relvi, ebaseaduslikke esemeid.
- 8.2. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud pagasi**  
hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;  
8.2.1. varguse või rööv välisriigis;  
8.2.2. kaotsimine ajal, mil pagas oli antud transpordi- või majutus-  
ettevõtte järelevalve alla. Pagas loetakse kadunuks, kui transpor-  
di- või majutusettevõtte on väljastanud sellekohase tõendi;  
8.2.4. kahjustumine või hävimine ajal, mil pagas oli antud transpordi-  
ettevõtte järelevalve alla;  
8.2.5. kahjustumine või hävimine reisil toimunud liiklusõnnetuse taga-  
järgel.
- 8.3. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järg-  
mised kulud**
- 8.3.1. pagasi hilinemisel vältimatult vajalike esmatarbekaupade (esma-  
saged vajalikud riided, pesemistarbed jms) soetamise kulud välis-  
riigis kokku kuni 300 euro ulatuses. Pagasi hilinemisest tekkinud  
kahju korral ei rakendata omavastutust. PZU ei maksa hüvitist  
ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest;
- 8.3.2. pagasi kahjustumisel hüvitatakse pagasi remondikulud.  
Kui kahjustunud pagasi remontimine ei ole võimalik või majan-  
duslikult mõistlik, pagas on hävinud, varastatud või kadunuks  
kuulutatud, hüvitatakse eseme turuhind kahju toimumise hetkel.  
Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik määrata, hüvita-  
takse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse  
maha kulum 15% iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse  
üle ühe aasta vanuste esemete korral;

- 8.3.3. isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral välisriigis,  
hüvitatakse reisi jätkamiseks hädavajalike isikut tõendavate  
dokumentide mõistlik ja põhjendatud kulu. Hüvitamisel ei raken-  
data omavastutust.
- 8.3.4. Pagasikindlustuse kindlustussumma on märgitud tingimustes  
toodud tabelis.
- 8.4. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju**
- 8.4.1. mille on põhjustanud pagasi loomulik kulumine, esteetilised  
puudused (nt kriimustused, määrdumine, iludetailide kahjus-  
tumine);
- 8.4.2. mille on põhjustanud pagasis leiduvad sööbivad, määrivad, tule-  
ohtlikud esemed või ained;
- 8.4.3. mille on põhjustanud ilmastikutingimuste mõju pagasile;
- 8.4.4. mille on põhjustanud pagasisse kuuluvate esemete (sh spordi-  
vahendite) kasutamine;
- 8.4.5. mille on põhjustanud pagasi kaotamine, unustamine või järele-  
valveta jätmine;
- 8.4.6. mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma, majutusettevõtte  
või muu teenusepakkuja;
- 8.4.7. mille on põhjustanud pagasi hilinemine Eestisse;
- 8.4.8. mis ei sisaldu punktis 8.3 või mis on nimetatud punktis 10  
„Üldised välistused“.
- 8.5. Pagasi hoidmise ohutusnõuded**
- 8.5.1. kindlustatud isik peab tagama pagasi piisava ja mõistliku järele-  
valve;
- 8.5.2. majutuskohtades tuleb esemeid hoida selleks ettenähtud ruumis  
või lukustatud numbritoas;
- 8.5.3. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma  
lukustatud pakiruumis;
- 8.5.4. sõiduki juurest lahkumisel tuleb see lukustada ning rakendada  
olemasolevad valveseadmed;
- 8.5.5. ööseks (kl 22–6) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse  
või haagisesse. Järelevalve all on mõeldud sõiduki asumist kin-  
nises hoovis/garaažis või suletud ja füüsilise valveta parkimis-  
platsil;
- 8.5.6. spordivarustus (nt jalgrattad, lumelauad, suusad) tuleb üld-  
kasutatavas kohas ja vahetu järelevalveta jätmisel lukustada sel-  
leks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusraami külge.
- 8.5.7. Ohutusnõuete mittetäitmisel on PZU-l õigus kindlustushüvitist  
vähendada või hüvitise maksimisest keelduda.
- 8.6. Pagasis olevate hinnaliste esemete** (esemete loetelu punktis  
8.1.1) suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on  
kindlustatud isiku katkematu ja vahetu järelevalve all, majutus-  
ettevõtte seifis või valveta pagasihoiuruumis. Pagasikindlustus  
eelnimetatud asjade suhtes ei kehti, kui need asuvad lennuki,  
bussi, rongi või laeva pagasiruumis, sh sellise transpordivahendi  
salongis asuvas pagasiruumis või pagasivagunis.
- 8.7. Tegevus pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral**
- 8.7.1. pagasi hävimisel, kahjustumisel või kadumisel tuleb kindlustatud  
isikul 7 päeva jooksul pöörduda selle eest vastutava transpordi-  
või majutusettevõtte või muu teenuse osutaja poole ja esitada  
kahju hüvitamise avaldus;
- 8.7.2. pagasi hilinemisel tuleb kindlustatud isikul PZU-le esitada tõend  
pagasi hilinemise ja pagasi kättesaamise aja kohta ning vältimat-  
tult vajalike asjade ostmise või üürimise kuludokumendid;
- 8.7.3. kui kahju tekkis transpordi- või majutus- või teenindusettevõtte  
tegevuse tõttu, tuleb kindlustatud isikul PZU-le esitada selle ette-  
võtte poolt väljastatud tõend, kus on toodud juhtumi põhjus ja  
toimumise aeg;
- 8.7.4. kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või on  
toimunud liiklusõnnetus, on ta kohustatud registreerima liiklus-  
õnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi.  
PZU-le tuleb esitada vastav teatis;
- 8.7.5. kahjujuhtumi toimumise ja kahju suuruse tõendamiseks tuleb  
kindlustatud isikul koguda võimalikke tõendeid (nt tunnistajate  
andmeid ja ütlusi, teha fotosid jms);
- 8.7.6. kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni PZU on kahju  
suuruse kindlaks teinud;
- 8.7.7. pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb  
kindlustatud isikul esitada PZU-le nende ostudokumendid ning  
tõendada esemete harilik väärtus ehk turuhind.
- 8.7.8. PZU-l on õigus pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda vara  
jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üle-  
andmist PZU-le. Kuni üleandmiseni on PZU-l õigus peatada  
kindlustushüvitise maksimine või kindlustushüvitist eelnimetatud  
vara hariliku väärtuse (turuhinna) võrra vähendada.
- 8.7.9. Kui PZU on kadunuks loetud, varastatud või röövitud asja  
hüvitanud ja see leitakse üles, tuleb kindlustatud isikul PZU-d  
sellest viivitamatult teavitada. PZU-l on sellisel juhul õigus nõuda

hüvitatud asja üleandmist või hüvitise tagastamist.

Lisaks punktis 8.7 sätestatule peab kindlustatud isik täitma punktis 11 nimetatud kohustusi.

## 9. Vastutuskindlustus

- 9.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on** kindlustusperioodi jooksul reisil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku tegevusega ja mille tagajärjel tekkis kahjustatud isikule varaline kahju ning kindlustatud isikul on sellise kahju seadusjärgne hüvitamise kohustus.
- 9.1.1. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.
- 9.1.2. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetele, mis muutuvad sissenõutavaks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu ja mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.
- 9.2. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse**
- 9.2.1. kolmandale isikule põhjustatud otsene varaline kahju.
- 9.2.2. Kui kindlustatud isiku vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab kindlustussumma, rahuldab PZU nõuded võrdeliselt nõuete suurusega kindlustussumma ulatuses.
- 9.2.3. Kui sama kahju tekitamise eest vastutab mitu isikut, hüvitab PZU ainult kindlustatud isiku vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui tingimustes toodud tabelis märgitud kindlustussumma.
- 9.2.4. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab PZU vaid tõendatud osa.
- 9.2.5. Vastutuskindlustuse kindlustussumma on märgitud tingimustes toodud tabelis.
- 9.3. Vastutuskindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju**
- 9.3.1. mis on tekkinud kindlustatud isikule endale, tema reisikaaslastele või pereliikmele;
- 9.3.2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale (nt rendiauto), **v.a lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevad kahjunõuded kuni 2000 euro ulatuses;**
- 9.3.3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- 9.3.4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- 9.3.5. mille põhjuseks on riskivastutus ja suurema ohu allikas, sh vee-, õhu- või maismaasõiduk (paat, droon, auto jms), v.a mootorita maismaasõiduk (nt jalgratas, kergliikur, sh elektriline sõiduk, mille maksimaalne kiirus on 25 km/h);
- 9.3.6. mille tekitamise eest kindlustatud isik vastutab kriminaal- või väärteomenetluse korras;
- 9.3.7. mis on puhtmajanduslik kahju, s.o varaline kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või asja kahjustumisega (nt saamata jäänud tulu);
- 9.3.8. seoses kindlustatud isikule mõistetud trahvide, intresside, viivistega, kahjule lisanduvate karistustega;
- 9.3.9. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
- 9.3.10. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
- 9.3.11. mis on tekkinud kabluse käigus;
- 9.3.12. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel, sh liikluskindlustuse alusel;
- 9.3.13. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
- 9.3.14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
- 9.3.15. mis on kindlustatud isiku poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma PZU-ga kooskõlastamata;
- 9.3.16. ei hüvitata ka punktis 10 „Üldised välistused“ nimetatud kahju või kulu.
- 9.4. Tegevus vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral**
- 9.4.1. kindlustatud isik peab PZU-le edastama tema vastu esitatud kahjunõude, enda seletuskirja jm juhtumi asjaolusid tõendavad dokumendid (nt politsei või meditsiiniabi tõend, vara maksumuse kviitungid, tunnistajate ütlused);
- 9.4.2. kindlustatud isik ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole PZU-ga kooskõlastatud.

Lisaks punktis 9.4 sätestatule peab kindlustatud isik täitma punktis 11 nimetatud kohustusi.

## 9.5. Õigusabikulud ja kautsjon

- 9.5.1. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on reisil toimunud vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks, sh ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 9.5.2. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulusid, kui tegemist ei ole vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud.
- 9.5.3. Kautsjon on rahaline tagatis, mille suuruse määrab välisriigi kohus, prokuratuur või muu riiklik institutsioon ja mille kindlustatud isik on kohustatud tasuma eelnimetatud asutuse määratud kontole.
- 9.5.4. PZU tasub kindlustatud isiku eest kautsjoni kuni vastava kindlustussummani.
- 9.5.5. Kautsjoni määramisel ja tasumisel peab kindlustatud isik täitma kautsjoni määranud institutsiooni antud juhiseid ning järgima käibes vajalikku hoolt. Juhul, kui kindlustatud isik rikub käesolevas punktis sätestatud, ei ole kindlustusandjal kautsjoni tasumise kohustust.
- 9.5.6. Kui kindlustusandja tasub kautsjoni, siis tuleb see tagastada kindlustusandjale hiljemalt 12 kuu jooksul pärast väljamakse tegemist. Kui kohus või ametivõimud tagastavad kindlustatud isikule kautsjoni summa varem, tuleb see tagastada kindlustusandjale viivitamata.
- 9.5.7. Kui kautsjonit ei tagastata kindlustatud isikule, tuleb see kindlustatud isikul tagastada 12 kuu jooksul kindlustusandjale.
- 9.5.8. Õigusabikulu ei hüvitata ja kautsjonit ei maksta kui:
- õigusvastane tegu on toime pandud tahtlikult;
  - tegemist on trahvi või muu karistusliku iseloomuga kohustusega;
  - õigusvastane tegu on toimunud enne kindlustuskaitse algust;
  - õigusabikulu või kautsjoni tasumisest on möödunud kindlustusandjale teatamise ajaks üle 90 päeva.
- 9.5.9. Õigusabikulude ja kautsjoni kindlustussumma on märgitud tingimustes toodud tabelis.

## 10. Üldised välistused

Käesolevas punktis toodud välistusi rakendatakse kõigi kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumite suhtes, kui mõnest tingimuste punktist ei tulene teisiti. Palun tutvuge ka välistustega PZU kindlustuslepingute üldtingimustes.

### 10.1. PZU ei hüvita tekkinud kahju või kulu

- 10.1.1. mis ei sisaldu kindlustuskaitse alusel hüvitatava kulu loetelus;
- 10.1.2. kui reis on ostenud/broneeritud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;
- 10.1.3. kui see on mittevaraline kahju (moraalne kahju);
- 10.1.4. kui tegemist on saamata jäänud tulu, trahvide, kulutatud või kaotatud aja, päevaraha või teiste kaudsete kulustega;
- 10.1.5. söögile ja joogile;
- 10.1.6. mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;
- 10.1.7. mis on kantud seoses kindlustamata isikuga, sõltumata sellest, et kindlustatud isik tasus selle;
- 10.1.8. mis ei ole dokumentaalselt tõendatud;
- 10.1.9. mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
- 10.1.10. mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitude piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist;
- 10.1.11. kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finants sanktsiooni subjekt.
- 10.2. PZU ei hüvita kahju või kulu, mille on põhjustanud**
- 10.2.1. alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete tarvitamine;
- 10.2.2. kindlustatud isiku enesetapp, enesetapukatse, enesevigastamine või enda tervise ohtu seadmine;
- 10.2.3. kindlustatud isiku otsimine tema ära eksimisel või kadunuks jäämisel;
- 10.2.4. kindlustatud isiku psühhiaatiline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire ja nii edasi);
- 10.2.5. kindlustatud isiku juhtimisõiguse puudumise tõttu liiklusõnnetuse toimumine;
- 10.2.6. ametivõimude tegevus või tegevusetus (nt lennujaama turvakontroll, piirkondadesse sisenemise piirangud või keelud jms);

- 10.2.7. looduskatastroof (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus). Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5 ja 5.5.6 sätestatud erisustega;
- 10.2.8. epideemia, pandeemia. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5 ja 5.5.6 sätestatud erisustega;
- 10.2.9. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge, ülestõus, rahvarahutus, revolutsioon, terrorismiakt, invasioon, riigipööre, vaenutegevus või muu sarnane sündmus. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5 ja 5.5.6 sätestatud erisustega;
- 10.2.10. streik, töökatkestus;
- 10.2.11. makseviimetus, pankrot või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepinguline tegevus või vastutus;
- 10.2.12. osalemine kaitsevõimevahetuses, relva- või julgeolekujõududes;
- 10.2.13. tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 10.2.14. vara sundvõõrandamine või arestimine;
- 10.2.15. küberkuritegevus; lokaut; finantssanksioon.

## 11. Kindlustatud isiku üldised kohustused kindlustusjuhtumi toimumise korral

- 11.1. rakendada võimaluste piires kõiki abinõusid kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude ning põhjuste, kahju suuruse, kahju tekitaja ja tunnistajate väljaselgitamiseks ning tõendite säilimiseks;
- 11.2. teatata viivitamatult kindlustusjuhtumi toimumisest PZU-le andes igakülgset, õiget ja täielikku infot juhtumi ja selle asjaolude kohta (sh kahju suurus, kahju põhjustanud isikud) ning täitma PZU esindaja juhiseid. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumist võib kindlustatud isik teatada ka kahjukäsitluspartnerile;
- 11.3. esitada PZU-le kõik vajalikud tõendid ja dokumendid kindlustusjuhtumi toimumise ja kahju tekkimise kohta, samuti kahju suuruse kindlakstegemiseks (nt kviitungid, maksedokumendid, e-kirjad, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad);
- 11.4. tagama PZU-le vajaliku teabe saamise kahjujuhtumi kohta, sh võimaldama eriliigiliste isikuandmetega tutvumise ning selgituste ja dokumentide esitamise. Lähtuvalt kindlustusjuhtumi iseloomust on PZU-l õigus nõuda seletuste ja tõendite esitamist ka kindlustusjuhtumile eelneva terviseseisundi ja ravi kohta. Kindlustatud isik esitab eelnimetatud teabe PZU ettepanekul ise või volitab PZU-d vajalikke dokumente taotlema;
- 11.5. abistama PZU-d tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jm see-sugust.
- 11.6. Kui kindlustatud isik ei täida ühte või mitut punktides 11.1-11.5 toodud nõuet, on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.

## 12. Hüvitamise kord

- 12.1. PZU teeb kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsuse hiljemalt kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide saamist.
- 12.2. PZU maksab kindlustushüvitise kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule, lähtuvalt sellest, kellel on seadusest tulenev alus nõuet esitada või kindlustatud isikule teenust osutanud ettevõttele (nt meditsiini-asutus). Kindlustatud isiku surma korral makstakse hüvitist tema pärijatele.
- 12.3. Kindlustusandjal ei ole rahalise kindlustushüvitise maksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on teatanud kindlustusandjale kontonumbri, kuhu hüvitist kanda, kontoomaniku nime ja muud kontoga seonduvad vajalikud rekvii-siidid.
- 12.4. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides on kulu tehtud, mitte sellest, kes on kulu kandnud.
- 12.5. Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt tema osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).
- 12.6. PZU hüvitab kindlustusjuhtumiga seotud vältimatut ja mõistlikku asjaajamiskulu (dokumentide kopeiate tegemine, tõendite väljas-tamise tasud, juhtumiga seotud telefonikõned PZU-le või kahju-käsitluse partnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutus-asutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele) kulu-dokumentide alusel. PZU ei hüvita sõidu- ega majutuskulu, mis on seotud dokumentide saamisega.
- 12.7. **PZU vähendab kindlustushüvitist või keeldub selle maks-misest**
- 12.7.1. kui kindlustatud isik on eksitanud või on püüdnud eksitada PZU-d kulu tekkimise asjaoludes ja/või suuruses;

- 12.7.2. kui kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust, sh ohutusnõude täitmise kohustust, ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või PZU täitmis-kohustuse ulatusele;
  - 12.7.3. kui kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
  - 12.7.4. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab PZU.
- 12.8. Kindlustushüvitise tagastamine**
- 12.8.1. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab PZU-le teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on PZU-l õigus makstud kindlustus-hüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas PZU oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustus-hüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähen-danud.
  - 12.8.2. Kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise PZU-le tagas-tama kümne päeva jooksul juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 13. COVID-19 eritingimused

- 13.1. Eritingimustes sätestatu ulatuses ei kohaldata tingimuste punktis 10 „Üldised välistused“ märgitud epideemia välistust.
- 13.2. Kindlustusandja hüvitab kindlustatud isiku COVID-19 haiges-tumisega seotud ja tingimustes sätestatud ravikulud kuni meditsiiniabi kindlustussumma ulatuses, kui kindlustatud isik haigestub reisil olles COVID-19-sse. Ravikulude hulka ei loeta karantiini või muude piirangutega seotud kulutusi, sh täiendavaid majutus- ja transpordikuludid.
- 13.3. Kindlustusandja hüvitab reisi ärajäämisel tingimustes sätestatud kulud kuni reisitõrke kindlustussumma ulatuses, kui kindlustatud isik, tema pereliige või ainus reisikaaslane haigestub enne reisi algust COVID-19 viirusesse ja ei saa seetõttu reisile minna.
- 13.4. Reisi katkemise korral hüvitab kindlustusandja kuni reisitõrke kindlustussumma ulatuses kindlustatud isiku põhjendatud lisa-kulu majutusele ja transpordile Eestisse tagasipöördumiseks ning välisriigis karantiinis viibimiseks maksimaalselt 14 päeva eest, kui reisi katkemise põhjustab kindlustatud isiku, temaga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslane haigestumine reisil COVID-19 viirusesse.
- 13.5. Kõik muud reisitõrke juhtumid, mis on mõjutatud COVID-19 viirusest (riikides kehtestatud karantiinid, kohustuslikud testimised, eneseisolatsioon, teatud piirkondadesse sisenemise keelud, lennuaegade muutused/lendude tühistamised jm.) ning nendest tingitud täiendavad kulud, hüvitamisele ei kuulu. PZU ei hüvita reisimiseks vajaliku COVID-19 testimise kulu.
- 13.6. Hüvitamine toimub eeldusel, et kindlustatud isikul on meditsiini-liselt kinnitatud COVID-19 haigestumine.
- 13.7.