

Krediitkaardi reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumentis on erakliendi SEB krediitkaartidega (MasterCard Premiumi, MasterCard Platinumi, MasterCard Goldi, MasterCard World Elite) kaasneva reisikindlustuse üldine ülevaade. Tegemist on pakett-tootega ja see ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused (sh täpsed kindlustuskaitse, kindlustussummad, hüvitislimiidid ning kindlustuslepingule kehtivad piirangud ja välistused) on muudes dokumentides, eelkõige Premium korduvreisikindlustuse tingimustes ja World Elite korduvreisikindlustuse tingimustes.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks hõlmab reisikindlustus reisiril kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitörke kindlustust. Antud kindlustustoode sisaldab ka vastutuskindlustust, mis katab reisi ajal kolmandatele isikutele põhjustatud kahju.



Mida kindlustatakse?

- ✓ **Meditsiiniabi** kindlustusjuhtum on kindlustatu ootamatu haigestumine, samuti reisi ajal tekkinud tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm. Hüvitatakse:
 - ✓ arsti poolt määratud vältimatud ja vajalikud ravikulud, sh uuringute, meditsiiniliste abivahendite ja ravimite kulu, voodipäevatasu;
 - ✓ transpordi- ja majutuskulud meditsiiniabi saamiseks välisriigis;
 - ✓ raskelt haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse /alalise elukohariiki tagasitoomise transpordikulud, sh meditsiinilise saatja kasutamine;
 - ✓ haige või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatud isiku alaealiste laste täiendavad ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja sõltuvalt krediitkaardile kohalduvatest reisikindlustuse tingimustest Eestisse / alalise elukohariiki tagasipöördumise transpordikulud;
 - ✓ uue hilisema tagasireisiga kaasnevad kindlustatud isiku mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud sõltuvalt krediitkaardile kohalduvatest reisikindlustuse tingimustest Eestisse/ alalise elukohariiki tagasipöördumiseks, kui kindlustatu ei saa reisiril tagasi pöörduda plaanipäraselt;
 - ✓ kindlustatud isiku surma korral matusekulud välisriigis ja/või säilmete Eestisse/ alalise elukohariiki toomise kulu.
- ✓ **Õnnetusjuhtumikindlustuse** kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisiril toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isik:
 - ✓ sureb ühe aasta jooksul arvates juhtumi toimumisest, või
 - ✓ alaealisel või vanaduspensionil olevad kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või
 - ✓ töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- ✓ **Reisitörkekindlustuse** kindlustusjuhtumid on tavaliselt:
 - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, temaga koos reisiva lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
 - ✓ reisi algus- või transiitpunkti hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
 - ✓ kindlustatu sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et ta peab reisi ära jätma või katkestama.

Reisitörke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole (täielik nimekirja on toodud kindlustustingimustes):
 - ✗ reisiril riskiõhtliku tegevusega tegelemine (näiteks võistlussport, ohtlikud harrastused ja füüsiline palgatöö);
 - ✗ taimed, toiduained, joogid, tubakatooted, väärismetallid ja –kivid (sh nendest valmistatud ehted), karusnahad, unikaalsed ja antiikesemed, kergesti purunevad esemed (portselan, klaas jms), mootorsõidukid, võtmed ja uksekaardid, raha, pangakaardid, suveniirid, ravimid, muusikariistad, käekellad, päikesepriidid, kontaktläätsed, parfüümid, mälu- ja SIM-kaardid ja muud andmekandjad, toote- ja kaubanäidised, tööriistad, relvad;
 - ✗ kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed, samuti pagasi unustamine ja järelevalveta jätmine;
 - ✗ asjad, mis võivad pagasis tekitada söövitavat või määrduvat kahju, nt vein, kodukeemia;
 - ✗ kahju, mille on põhjustanud pagasisse kuuluvate esemete kasutamine.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks:
 - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
 - ! kahju seoses kindlustatud isiku psühhiaatrilise või psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
 - ! rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonist või sünnitusest, v.a enne 28. rasedusnädalat ilmnenud ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;
 - ! alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
 - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi;
 - ! kahju, mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisiril sinna pärast info väljastamist;
 - ! enne kindlustuslepingu sõlmimist või enne reisi broneerimist/ostmist või kindlustuskaitse algust tekkinud kahju;
 - ! ametivõimude tegevusest tingitud kahju.
- ! Kulude hüvitamisel kehtivad hüvitislimiidid. Näiteks:
 - ! vältimatu hambaravikulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;
 - ! kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud proteeside, prillide, kuuldeaparaadi parandamise või samaväärse eseme taassoetamise kulu 200 euro ulatuses;

Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumus, mida kindlustatud isikul ei ole õigus reisikorraldajalt või reisiga seotud teenusepakkujalt tagasi saada.

- ✓ **Pagasikindlustusega** on kaetud kindlustatud isikuga reisil kaasas olevad ning reisil ostenud isiklikud riietus- ja tarbeesemed. Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme:
 - ✓ vargust ja röövimist välisriigis;
 - ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
 - ✓ hilinemist välisriigis rohkem kui 4 tundi.
- ✓ **Vastutuskindlustusega** on kaetud kindlustatud isiku tsiviilvastutus. Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud otsene varakahju ning kindlustusjuhtumiga seotud õigusabikulud, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja õiguste kaitseks.
- ✓ **Rendiauto omavastutuse kindlustus** (kehtib World Elite krediitkaardiga kaasneva reisikindlustuse korral)
 - ✓ Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis üüritud või renditud sõiduki, mille rendilepingus on märgitud sõiduki juhiks kindlustatud isik, vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tulemusena tekib kindlustatud isikul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus.
- ✓ **Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksumus kindlustusperioodi, krediitkaardi, reisi või kindlustatud isiku kohta vastavalt tingimustes toodud tabelile. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa. PZU ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui tingimustes märgitud kindlustussumma.

- ! välisriigis pagasi hilinemise korral rohkem kui 4 tundi hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade soetamise kulu kuni 300 euro ulatuses;
- ! raseduse ootamatu tüsistusega seotud vältimatud ravikulud, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat kuni 5000 euro ulatuses;
- ! onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga seotud kulud kuni 3000 euro ulatuses;
- ! lennupileti vahetamisel hüvitatakse kulu sõltuvalt krediitkaardist kuni 300 euro ulatuses krediitkaardi ja kindlustusperioodi kohta kokku;
- ! väljalennu hilinemise korral üle 4 h hüvitatakse 150 euro ulatuses põhjendatud transpordi- ja majutuskulud krediitkaardi ja kindlustusperioodi kohta kokku;
- ! World Elite krediitkaardi puhul kehtib lisaks kindlustuskaitse ka üle 24 h väljalennu hilinemisele, mille korral hüvitatakse 300 euro ulatuses põhjendatud transpordi- ja majutuskulud krediitkaardi ja kindlustusperioodi kohta kokku;
- ! lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevad vastutuskindlustuse kahjunõuded hüvitatakse 2000 euro ulatuses;
- ! Rendiauto omavastutuse kindlustuskaitset pakkuva krediitkaardi puhul hüvitatakse autorendiettevõtte esitatud nõudes märgitud omavastutuse osa kuni 1000 euro ulatuses krediitkaardi ja kindlustusperioodi kohta.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas, v.a Venemaa Föderatsioon, Valgevene ja Ukraina. Täiendavad piirangud kehtivuspiirkondade osas on toodud kindlustustingimustes.



Millised on minu kohustused?

- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muu hulgas on
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja üldtunnustatud käitumisnorme;
 - tagada pagasile piisav järelevalve ning kasutada pagasis olevaid esemeid eesmärgipäraselt;
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasikäitlemist;
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
 - tuleb järgida riiklike ametiasutuste asjakohaseid soovitusi (nt terviseameti vaksineerimissoovitused, välisministeeriumi hoiatused teatud riikidesse sisenemiseks jmt);
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja tegutseda saadud juhiste kohaselt;
- Tuleb teha kõik endast olenev, et tekkinud kahju vähendada ja selle suurenemist ära hoida;
- Euroopas ravi vajades esitada raviasutusele Euroopa ravikindlustuskaardi või selle puudumisel taotlema Tervisekassast asendussertifikaadi juhul, kui kindlustatud isik on Tervisekassas kindlustatud;
- Täpsem loetelu kindlustatud isiku kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Krediitkaardiga kaasneva reisikindlustuse korral kindlustatud isikul kindlustusmakse tasumise kohustus ei ole.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kui kindlustuslepingu pooled ei ole kokku leppinud teisiti, algab kindlustuskaitse krediitkaardi aktiveerimisel ja lõpeb kaardi kehtivuse viimasel päeval. Kindlustuskaitse kehtib iga reisi esimese 90 päeva jooksul. Reise arv kindlustusperioodil ei ole piiratud. Kui reisi ajal krediitkaardi kehtivus lõpeb, siis kindlustuskaitse jätkub ainult juhul, kui uus krediitkaart aktiveeritakse enne eelmise kaardi kehtivuse lõppemist.

Reisi ärajäämise kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast krediitkaardi aktiveerimist. Kindlustuskaitse ei katke juhul, kui uus reisikindlustust sisaldav krediitkaart aktiveeritakse enne eelmise kaardi kehtivuse lõppemist.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Reisikindlustuslepingu saab lõpetada krediitkaardilepingu lõpetamisega.