

# Ostukindlustuse tingimused OK100/2024

Kehtivad alates 16.04.2024



Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka tingimused) on osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaali (edaspidi kindlustusandja või PZU) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud ostukindlustuse kindlustuslepingust. Tingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest.

PZU ostukindlustus AS-i SEB Pank krediitkaartidele täiendab teisi kindlustusliike. See tähendab, et kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtivad muud kindlustuslepingud, mille alusel on kindlustatud isikul õigus saada hüvitist (näiteks kodu- või reisikindlustus), hüvitatakse üksnes muude kindlustuslepingute alusel hüvitamisele mittekuuluv summa.

## 1. Mõisted

- 1.1. Kindlustusvõtja** – AS SEB Pank, kes on sõlminud ostukindlustuse kindlustuslepingu kindlustatud isiku kasuks.
- 1.2. Kindlustusandja** – AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal.
- 1.3. Krediitkaart** – AS-i SEB Pank poolt eracliendile väljastatud krediitkaart.
- 1.4. Krediitkaardi konto** – krediitkaardi lepinguga seotud konto, millelt saab krediitlimiiti kasutada ja millele saab krediitlimiiti tagasi maksta.
- 1.5. Kindlustatud isik** – on füüsilisest isikust krediitkaardi valdaja. Kindlustuskaitse laieneb ka kindlustatud isikuga koos elavatele perekonnaliikmetele ja isikutele, kes moodustavad kindlustatud isikuga ühise leibkonna.
- 1.6. Kindlustuskaitse** – on kindlustusandja kohustus hüvitada kindlustatud isikule tekkinud kahju vastavalt kindlustuslepingus toodud tingimustele.
- 1.7. Kestvuskaup** – iseseisvalt lõpptarbijamiseks mõeldud vallasasjad, millel on vähemalt kolmeaastane kasutusiga. Kasutusiga on määratud tootja poolt. Kui tootja ei ole kasutusiga määranud, lähtutakse kasutusea leidmisel nende esemete kasutamise eesmärgist ning materjalist, millest need on valmistatud.
- 1.8. Kindlustusväärus** – kindlustatud eseme taassoetamismaksumus ilma, et see ületaks kindlustatud eseme ostuhinda.
- 1.9. Kindlustussumma** – Kindlustusandja poolt tasutav maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi, kindlustatud eseme või kindlustusjuhtumi kohta vastavalt tingimustes toodud tabelile. Teatud kindlustatud esemete osas kehtivad kindlustustingimustes välja toodud hüvitislimiidid.
- 1.10. Omavastutus** – on kindlustatud isiku kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena. Kui kahju on suurem kui kindlustussumma või hüvitislimiit, arvestatakse omavastutuse osa maha kindlustussummast või hüvitislimiidist. Omavastutuse suurus on 50 eurot. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel sai kahjustada või hävits mitu kindlustatud eset, rakendatakse ühte omavastutust.
- 1.11. Röövimine** – kindlustatud eseme ebaseaduslik äravõtmine vägivalda kasutades või sellega ähvardades.
- 1.12. Murdvargus** – kindlustatud eseme vargus kindlustatud isiku ja tema tingimuste punktis 1.5 nimetatud lähikondsete ainukasutuses olevast asukohast (sh hoone, sõiduk vmt) sissemurdmise teel.

## 2. Kindlustatud ese

- 2.1.** Kindlustatud esemeks on uuena ostetud kestvuskaup, mille maksumus on minimaalselt 100 eurot ning mis on kindlustatud isiku või tingimuste punktis 1.5 nimetatud muu isiku valduses ja mille eest kindlustatud isik on juriidilisest isikust kaupmehele täies osas tasunud kehtiva ja kindlustuskaitset sisaldava krediitkaardiga või sellise krediitkaardi kontolt tehtud ülekandega.
- 2.2.** Kindlustatud esemeks ei ole:
  - a) kasutatuna ostetud esemed, v.a näidistooted müüja juures;

- b) mootorsõidukid, sealhulgas vee- ja õhusõidukid, nende mootorid, seadmed, osad ja lisavarustus;
- c) kindlustatud isiku ja tema tingimuste punktis 1.5 nimetatud lähikondsete ainukasutuses olevas lukustamata kohas (sh hoones või sõidukis) asuvad esemed;
- d) ehitise osad või ehitise külge kinnitatud esemed, sh põrandakatted, keraamilised plaadid, konditsioneerid, küttekehad;
- e) valveta ehitusplatsile või ehitusjärgus hoonesse järelevalveta jäetud esemed;
- f) ostu sooritamise seisuga või pärast seda ümberehitatud, parandatud või taastoodetud esemed;
- g) edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
- h) taimed ja loomad;
- i) esemed, mille eest ei ole müüjale täielikult tasutud;
- j) renditud, üüritud või liisitud esemed;
- k) salakaup, ebaseaduslikult soetatud või seadusega keelatud esemed;
- l) avalikus kohas asuvad esemed, isegi kui need on lukustatud või järelevalve all.

## 3. Kindlustuskaitse kehtivus

- 3.1.** Kindlustuskaitse algab kindlustatud eseme üleandmisest kindlustatud isikule ja kehtib järgneva 180 päeva jooksul. Kui eseme üleandmise hetke ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb kindlustuskaitse, kui ostu eest tasumisest on möödunud 180 päeva. Kui ostu eest tasuti mitmes osas, lähtutakse esimese osamakse tasumisest.
- 3.2.** Kindlustuskaitse kehtib nende ostudele, mis sooritatakse kindlustusperioodil kehtiva ja aktiveeritud krediitkaardiga.

## 4. Kindlustuse kehtivusterritoorium

- 4.1.** Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

## 5. Kindlustusjuhtum

- 5.1.** Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku suhtes ootamatu, äkiline ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada või hävib, samuti kindlustatud eseme murdvargus või röövimine.
- 5.2.** Kindlustusjuhtumiks ei ole:
  - a) kindlustatud eseme kaotamine;
  - b) rike, mis kuulub hüvitamisele tootja või müüja poolt kindlustatud esemele antud garantii alusel;
  - c) kindlustatud eseme kulumine või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustus või tagajärg (nt hävimine, kaotamine);
  - d) kindlustatud eseme kahjustamine, kui seda kasutati otstarbel, milleks see ei ole mõeldud;
  - e) kindlustatud eseme kahjustamine, kui seda kasutati või hooldati mitte vastavalt tootjapoolsetele juhistele;
  - f) kindlustatud eseme muutmine või kahjustamine selle töötlemise käigus (sh lõikamine, saagimine ja vormimine);
  - g) pettus, kelmus, omastamine kolmanda isiku poolt, kui kindlustatud eseme valdus anti üle vabatahtlikult;
  - h) kindlustatud isiku või tingimuste punktis 1.5 nimetatud muu isiku poolt toime pandud seadusevastase teo sooritamise tagajärjel kindlustatud eseme kahjustamine või selle hävimine;
  - i) kahju tekkimine kindlustatud isiku või tingimuste punktis 1.5 nimetatud muu isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
  - j) kindlustatud eseme vargus ilma murdvarguse tunnusteta; avalikkusele ligipääsetavas kohas (nt korterelamu trepikoda) asuva kindlustatud eseme vargus (sh murdvargus) või röövimine, isegi kui ese on lukustatud või järelevalve all;
  - l) loomade, putukate, parasiitide poolt põhjustatud kahjud;

- m) ilmastikuoludest tingitud kahjud;
- n) kahjud, mis on kindlustatud esemele tekkinud liiva ja tolmu kokkupuutel;
- o) korrosiooni, roostetamise, oksüdeerumise, pehkimise, katlakivi tekkimise, mädanemise, hallitamise, õhutemperatuuri või õhuniiskuse muutumise tõttu tekkinud kahjustused, samuti kuivamise, aurumise, kokkutõmbumise, paisumise või muu samalaadse protsessi tõttu tekkinud kahju;
- p) kindlustatud eseme patarei või aku tõttu, sh patarei või aku lekkimise tagajärjel tekkinud kahju;
- q) kahju, mis on kindlustatud esemele põhjustatud mistahes legaalse või illegaalse tarkvara (sh arvutiviiruse) poolt;
- r) kindlustatud eseme iluvead, mis ei takista selle otstarbelist kasutamist (kriimustused, mõlgid, plekid, täkked, värvimuutused jmt);
- s) kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine, mille põhjuseks on kindlustatud eseme sisemine elektriline või mehaaniline rike;
- t) sõda või poliitiline relvakokkupõrge, terrorismiakt, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus;
- u) rahvusvahelise sanktsiooni rakendamine, kindlustatud eseme sundvõõrandamine;
- v) konfiskeerimine riigi- või ametiasutuse või tollitöötaja poolt, sundvõõrandamine;
- w) radioaktiivne saastumine.

## 6. Ohutusnõuded

- 6.1. Kindlustatud isik ja tingimuste punktis 1.5 nimetatud muu isik on kohustatud kindlustatud eseme suhtes käituma hoolsalt ja heaperemehelikult ning järgima kõiki nõudeid, juhiseid jmt, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest ja kauba tootjate kasutusjuhenditest.
- 6.2. Kindlustatud eset on keelatud jätta järelevalveta, välja arvatud juhul, kui see on paigutatud lukustatud kohas (sh hoones või sõidukis) mittedahtavale kohale ning on kolmandatele isikutele kättesaamatu.
- 6.3. Hoone või sõiduki ukseid, aknad, luugid ja kõik muud avad peavad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pääsemist takistavat tõket või lukustust eemaldada. Võtit või muud lukustuse avamiseks mõeldud vahendit ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks seda kolmandatel isikutel kätte saada.
- 6.4. Kindlustatud ese loetakse järelevalve all olevaks, kui kindlustatud isik või tingimuste punktis 1.5 nimetatud muu isik hoiab eset selliselt, et ebaseaduslik tegevus kindlustatud eseme suhtes oleks koheselt märgatav.

## 7. Kindlustussummad

- 7.1. Tabelis on toodud maksimaalsed kindlustussummad ühe kindlustatud eseme, ühe kindlustusjuhtumi ja ühe aasta kohta. Hüvitamisel lähtutakse kahju tegelikust suurusest arvestades vastava kindlustussumma ülempiiri.

	<b>Maksimaalne kindlustussumma</b>
<b>Üksik ese</b>	1 000€
<b>Üks kindlustusjuhtum</b>	2 000€
<b>Kogu kindlustusperiood (kalendriaasta)</b>	4 000€
<b>Piiratud hüvitisega esemed</b>	400€

- 7.2. Piiratud hüvitisiini kehtib kindlustusjuhtumi ja kindlustatud eseme kohta järgmistele esemetele: arvutid, nende osad ja väliseadmed; mobiiltelefonid; prillid, sh päikesepriidid; kellad; unikaalsed esemed, ehted (sh ka vääriskivid, väärismetallid ja pärlid); karusnahast esemed.
- 7.3. Kui ühe kindlustusjuhtumi käigus saab kahjustada, hävib või läheb kaotsi mitu kindlustatud eset, kohaldatakse kindlustussummat 2000 eurot kõigi sama kindlustusjuhtumiga hõlmatud kindlustusesemete kohta kokku.
- 7.4. Kindlustussumma kõigi aasta jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku on 4000 eurot. Aastast perioodi arvestatakse alates krediitkaardi aktiveerimisest. Aastane kindlustussumma väheneb vastavalt väljamakstud kindlustushüvitise suurusel.

## 8. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 8.1. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on

piiratud kindlustussumмага.

- 8.2. Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis ning kahjustatud eseme taastamise (sh remondi ja parandamise), taassoetamise või samaväärse esemega asendamise kulude hüvitamine.
- 8.3. Kui kindlustatud eseme taastamine on kindlustusandja hinnangul majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse taastamiseks vajalikud põhjendatud remondi- või paranduskulud.
- 8.4. Kindlustatud eseme hävimisel, samuti varguse või röövimise korral hüvitatakse kindlustatud eseme kindlustusväärts.
- 8.5. Hüvitamise viisi määrab kindlustusandja.
- 8.6. Hüvitamisele ei kuulu:
  - a) saate- ja käitluskulud, sh transpordikulud, utiliseerimiskulud, paigaldus- ja muud teenustasud;
  - b) vigastused ja defektid, mis olid kindlustatud esemel enne kindlustuskaitse algust.
- 8.7. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist, kui sama kahju on juba hüvitatud kellegi teise poolt (nt teine kindlustusandja, kahju põhjustanud isik vmt).
- 8.8. Kui kindlustatud isik saab varastatud või röövitud eseme oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda kindlustusandja omandisse või tagastada kindlustushüvitis. Sama kehtib juhul, kui kindlustusandja on hüvitanud kahjustatud eseme taassoetamise või samaväärsega asendamise kulud.
- 8.9. Kindlustushüvitis makstakse kindlustatud isikule või tema poolt määratud hüvitise saamiseks õigustatud isikule.

## 9. Kindlustusjuhtumist teavitamine

- 9.1. Kindlustatud isik peab teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul isiklikult või esindaja kaudu PZU-le.
- 9.2. Kindlustusjuhtumi avaldus tuleb esitada läbi PZU iseteeninduskeskonna aadressil [www.pzu.ee/iseteenindus](http://www.pzu.ee/iseteenindus)
- 9.3. Kindlustusjuhtumi käsitlemiseks tuleb kindlustatud isikul esitada vähemalt järgmised dokumendid:
  - a) panga kinnitusega tehingut tõendav krediitkaardi või krediitkaardi konto väljavõte;
  - b) ostu tõendav dokument, millelt on näha kauba nimetus, ostu kuupäev (või kauba kättesaamise kuupäev) ning maksumus; varguse või röövimise korral politsei tõend.
- 9.4. Kindlustatud isikul on kindlustusjuhtumi korral kohustus teha kindlustusandjaga koostööd ulatuses, mis on vajalik kindlustusandja lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh esitada kindlustusandjale kogu tema käes oleva teabe ja dokumendid kahju tekkepõhjuste ja kahju suuruse kohta, ning vajadusel volitada kindlustusandjat hankima vajalikku teavet ja täiendavaid dokumente.