



## Условия страхования покупки ОК100/2024

Действуют начиная с 16.04.2024 г.

NB! Это неофициальный текст. В случае спора на эстонском языке формулировка имеет преимущественную силу.

Настоящие условия страхования (далее – условия) являются частью договора страхования покупки, заключенного между эстонским филиалом АВ "Lietuvos draudimas" (далее – страховщик или PZU) и страхователем. Условия применяются вместе с общими условиями договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и другими правовыми актами.

Страхование покупок PZU для кредитных карт AS SEB Pank дополняет другие виды страхования. Это означает, что если на момент возникновения страхового случая действуют другие договоры страхования, на основании которых застрахованное лицо имеет право на получение возмещения (например, страхование жилья или путешествий), то возмещается только та сумма, которая не покрывается другими договорами страхования.

### 1. Понятия

- 1.1. Страхователь** – AS SEB Pank, который заключил договор страхования покупки в пользу застрахованного лица.
- 1.2. Страховщик** – эстонский филиал АВ "Lietuvos draudimas".
- 1.3. Кредитная карта** – кредитная карта, выданная банком AS SEB Pank частному клиенту.
- 1.4. Счет кредитной карты** – счет, связанный с договором о кредитной карте, с которого можно использовать кредитный лимит и на который можно погашать кредитный лимит.
- 1.5. Застрахованное лицо** – физическое лицо, владелец кредитной карты. Страховая защита распространяется также на членов семьи, проживающих вместе с застрахованным лицом, и на лиц, образующих с ним одно домохозяйство.
- 1.6. Страховая защита** – это обязательство страховщика возместить застрахованному лицу ущерб в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования.
- 1.7. Товары длительного пользования** – движимые предметы, предназначенные для самостоятельного конечного потребления, со сроком использования не менее трех лет. Срок использования устанавливается производителем. Если производитель не указал срок использования предмета, то срок использования определяется исходя из предназначения предмета и материала его изготовления.
- 1.8. Страховая стоимость** – восстановительная стоимость застрахованного предмета, не превышающая покупной цены застрахованного предмета.
- 1.9. Страховая сумма** – максимальная сумма выплаты, выплачиваемая страховщиком за период страхования, предмет страхования или страховой случай согласно приведенной в условиях таблице.  
На некоторые застрахованные предметы действуют лимиты возмещения, указанные в условиях страхования.
- 1.10. Собственная ответственность** – это часть подлежащего возмещению ущерба, которую должен покрывать страхователь. Собственная ответственность вычитается из возмещаемого ущерба в последнюю очередь. Если ущерб превышает страховую сумму или лимит возмещения, собственная ответственность вычитается из страховой суммы или лимита возмещения. Размер собственной ответственности составляет 50 евро. Если в результате страхового случая повреждено или уничтожено несколько застрахованных предметов, собственная ответственность применяется один раз.
- 1.11. Хищение** – незаконное завладение застрахованным предметом с применением силы или с помощью угроз применения силы.
- 1.12. Кража со взломом** – кража путем взлома застрахованного предмета из места (включая здание, транспортное средство и т.д.), находящегося в единоличном пользовании застрахованного лица и его близких, указанных в пункте 1.5 условий.

### 2. Застрахованный предмет

- 2.1.** Застрахованным предметом является купленный новый товар длительного пользования стоимостью не менее 100 евро, который находится во владении застрахованного лица или другого лица, указанного в пункте 1.5 условий, и за который застрахованное лицо заплатило юридическому лицу продавцу в полном объеме используя действующую кредитную карту, включающую страховую защиту, или средствами, перечисленными с такой кредитной карты.
- 2.2.** Предметом страхования не являются:
  - a) товары, купленные подержанными, за исключением образцов товаров у продавца;
  - b) моторные транспортные средства, включая водные и воздушные суда, их двигатели, оборудование, запчасти и аксессуары;
  - c) предметы, которые находятся в незапертом месте (включая здание или транспортное средство) единоличного пользования застрахованным лицом и его близких, указанных в пункте 1.5 условий.
  - d) части здания или предметы, прикрепленные к зданию, включая напольные покрытия, керамическую плитку, кондиционеры, отопительные устройства;
  - e) предметы, оставленные без присмотра на неохраняемой строительной площадке или в строящемся здании;
  - f) предметы, которые были восстановлены, отремонтированы или повторно изготовлены во время покупки или после нее;
  - g) предметы, приобретенные для перепродажи, профессиональных или предпринимательских целей;
  - h) растения и животные;
  - i) предметы, за которые продавец не получил полной оплаты;
  - j) арендованные, сданные в аренду или в лизинг предметы;
  - k) контрабанда, незаконно приобретенные предметы или предметы, запрещенные законом;
  - l) предметы находящиеся в общественных местах, даже если они заперты или находятся под наблюдением.

### 3. Срок действия страховой защиты

- 3.1.** Страховая защита начинает действовать с момента передачи застрахованному лицу застрахованного предмета и действует в течение последующих 180 дней. Если момент доставки предмета документально подтвердить невозможно, страховая защита заканчивается через 180 дней после оплаты стоимости покупки. Если покупка была оплачена несколькими частями, учитывается оплата первого взноса.
- 3.2.** Страховая защита распространяется на покупки, совершенные с помощью действующей в течение страхового периода и активированной кредитной карты.

### 4. Территория действия страхования

- 4.1.** Страховая защита действует по всему миру.

### 5. Страховой случай

- 5.1.** Страховой случай – это неожиданное, внезапное и непредвиденное событие в отношении страхователя и застрахованного лица, в ходе которого застрахованный предмет повреждается или уничтожается в период действия страховой защиты, а также кража со взломом или хищение застрахованного предмета.
- 5.2.** Страховым случаем не является:
  - a) потеря застрахованного предмета;
  - b) неисправность, подлежащая возмещению на основании гарантии, предоставленной на застрахованный предмет производителем или продавцом;

- c) износ застрахованного предмета, повреждение или утрата (например, уничтожение, потеря) в результате обычного использования;
- d) повреждение застрахованного предмета, если он использовался не по назначению;
- e) повреждение застрахованного предмета, если он использовался или обслуживался не в соответствии с инструкциями производителя;
- f) изменение или повреждение застрахованного предмета во время его обработки (включая резку, распил и придание формы);
- g) обман, мошенничество, присвоение третьим лицом, если владение застрахованным предметом было передано добровольно;
- h) повреждение или уничтожение застрахованного предмета в результате противоправного действия, совершенного застрахованным лицом или другим лицом, указанным в пункте 1.5 условий;
- i) возникновение ущерба вследствие умысла или грубой неосторожности застрахованного лица или иного лица, указанного в пункте 1.5 условий;
- j) кража застрахованного предмета без признаков взлома;
- k) кража (в том числе со взломом) или хищение застрахованного предмета в общедоступном месте (например, на лестничной площадке многоквартирного дома), даже если предмет заперт или находится под наблюдением;
- l) ущерб, нанесенный животными, насекомыми, паразитами;
- m) ущерб, вызванный погодными условиями;
- n) ущерб, причиненный застрахованному предмету в результате контакта с песком и пылью;
- o) ущерб, вызванный коррозией, ржавлением, окислением, растрескиванием, возникновением накипи, гниением, плесневением, изменениями температуры или влажности воздуха, а также ущерб, вызванный высыханием, испарением, усадкой, расширением или любым подобным процессом;
- p) ущерб, причиненный предмету страхования батареей или аккумулятором, включая ущерб, вызванный утечкой батареи или аккумулятора;
- q) ущерб, причиненный застрахованному предмету любым законным или незаконным программным обеспечением (включая компьютерные вирусы);
- r) косметические недостатки застрахованного предмета, не препятствующие его использованию по назначению (царапины, вмятины, пятна, пятна, изменение цвета и т.п.);
- s) повреждение или уничтожение застрахованного предмета, вызванное его внутренней электрической или механической неисправностью;
- t) война или политический вооруженный конфликт, террористический акт, восстание, гражданские беспорядки, забастовка, остановка работы;
- u) применение международной санкции, экспроприация застрахованного предмета;
- v) конфискация государственным или административным органом или таможенным служащим, экспроприация;
- w) радиоактивное загрязнение.

## 6. Требования техники безопасности

- 6.1.** Застрахованное лицо и любое другое лицо, указанное в пункте 1.5 условий, обязаны обращаться с застрахованным предметом бережно и аккуратно и соблюдать все требования, инструкции и т.д., вытекающие из действующих в Эстонской Республике правовых актов и инструкций по использованию товара, выданных производителями.
- 6.2.** Застрахованный предмет запрещается оставлять без присмотра, если только он не находится в запечатом месте (в том числе в здании или транспортном средстве), вне поля зрения и недоступен для третьих лиц.
- 6.3.** Двери, окна, люки и все другие отверстия в здании или транспортном средстве должны быть закрыты и запорты таким образом, чтобы без использования фальшивого ключа, отмычки или другого механического устройства или незаконно полученного ключа невозможно было снять преграду или замок, препятствующий доступу к имуществу. Ключ или другие средства отпирания замка не должны храниться в таком месте или таким образом, чтобы к ним могли получить доступ третьи лица.
- 6.4.** Застрахованный предмет считается находящимся под надзором, если застрахованное лицо или другое лицо, указанное

в пункте 1.5 условий, содержит предмет таким образом, что любая незаконная деятельность в отношении застрахованного предмета сразу же становится заметной.

## 7. Страховые суммы

- 7.1.** В таблице указаны максимальные страховые суммы на один предмет страхования, на один страховой случай и на один год. При возмещении исходят из фактического размера ущерба с учетом верхнего предела соответствующей страховой суммы.

	<b>Максимальная страховая сумма</b>
<b>Один предмет</b>	1,000€
<b>Один страховой случай</b>	2,000€
<b>Общий период страхования (календарный год)</b>	4,000€
<b>Предметы с ограниченным возмещением</b>	400€

- 7.2.** Ограниченный лимит возмещения распространяется на один страховой случай и один застрахованный предмет, если это: компьютеры, их части и периферийные устройства; мобильные телефоны; очки, в том числе солнцезащитные; часы; уникальные предметы, ювелирные изделия (в том числе драгоценные камни, драгоценные металлы и жемчуг); меховые изделия.
- 7.3.** Если в ходе одного страхового случая повреждено, уничтожено или утрачено несколько застрахованных предметов, на все застрахованные предметы, объединенные одним страховым случаем, применяется страховая сумма в размере 2000 евро.
- 7.4.** Общая страховая сумма по всем страховым случаям в течение года составляет 4000 евро. Годовой период рассчитывается с даты активации кредитной карты. Годовая страховая сумма уменьшается пропорционально размеру выплаченного страхового возмещения.

## 8. Страховое возмещение и способы возмещения

- 8.1.** Размер страхового возмещения по одному страховому случаю ограничивается страховой суммой.
- 8.2.** Способы возмещения являются денежная компенсация и компенсация затрат на восстановление (в том числе ремонт и починку), выкуп или замену поврежденного предмета равноценным.
- 8.3.** Если, по мнению страховщика, восстановление застрахованного предмета является экономически целесообразным, возмещаются обоснованные необходимые расходы на ремонт или восстановление.
- 8.4.** В случае уничтожения застрахованного предмета, а также в случае кражи или хищения возмещается страховая стоимость застрахованного предмета.
- 8.5.** Способ возмещения определяется страховщиком.
- 8.6.** Возмещению не подлежат:
  - a) расходы на доставку и обработку, включая транспортные расходы, расходы на утилизацию, установку и прочие сервисные расходы;
  - b) повреждения и дефекты, имевшиеся на застрахованном предмете до начала страховой защиты.
- 8.7.** Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если тот же ущерб уже был возмещен кем-то другим (например, другим страховщиком, лицом, причинившим ущерб и т.п.).
- 8.8.** Если после выплаты страхового возмещения застрахованное лицо вновь обретает право владения предметом, который был утерян в ходе кражи или хищения, возвращенный предмет передается в собственность страховщика либо страховое возмещение возвращается. То же самое происходит, если страховщик возместил расходы на повторное приобретение поврежденного предмета или замену его эквивалентным.
- 8.9.** Страховое возмещение выплачивается застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение возмещения, определенному застрахованным лицом.

## 9. Уведомление о страховом случае

- 9.1.** Застрахованное лицо должно сообщить о страховом случае в PZU лично или через представителя при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней.
- 9.2.** Заявление должно быть подано через среду самообслуживания PZU по адресу [www.pzu.ee/iseteenindus](http://www.pzu.ee/iseteenindus)

- 9.3.** Для рассмотрения страхового случая застрахованному лицу необходимо предоставить как минимум следующие документы:
- a) удостоверяющая сделку выписка кредитной карты или счета кредитной карты с подтверждением банка;
  - b) документ, подтверждающий покупку, с указанием наименования товара, даты покупки (или даты получения) и стоимости товара;
  - c) справка из полиции в случае кражи или хищения.
- 9.4.** При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано сотрудничать со страховщиком в объеме, необходимом для определения договорных обязательств страховщика, включая предоставление страховщику всей имеющейся у застрахованного лица информации и документов о причинах и размере ущерба, а также, при необходимости, уполномочить страховщика на получение необходимой информации и дополнительных документов.

