

TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJA KOHUSTUSLIKU VASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED T008/2024

Kehtivad alates 01.09.2024



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingus toodud kokkulepetest, tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadusest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

Käesolevaid tingimusi rakendatakse ainult kehtiva tervishoiuteenuse tegevusloa raames osutatud tervishoiuteenuse (edaspidi tervishoiuteenus) käigus toimunud kohustuse rikkumisega tekkinud kahju suhtes. Tingimusi ei rakendata vastutuse suhtes, mis põhineb üldisel majandustegevusel (näiteks hoone haldamine), töandja vastutusel (näiteks tööõnnetused ja kutsehaigused) või tootjavastutusel (näiteks müüdü toote puudusest tekkinud kahju).

1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja õigustatud isik

- 1.1.** Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu. Kindlustatud isik on kindlustuslepingus määratud ja tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel kehtivat tegevusloa omav tervishoiuteenuse osutaja.
- 1.2.** Õigustatud isik on patsient, ülalpeetav, pärija või muu isik, kellel on õigus nõuda kindlustusandjalt kahju hüvitamist seaduses ja tingimustes sätestatud alustel ja korras.

2. Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.1.** Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud kindlustatud isiku poolne kohustuste rikkumine, kui tervishoiuteenuse osutamisega on põhjustatud patsiendi kehavigastus, tervisekahjustus või surm ning kindlustatud isik vastutab tekkinud kahju eest võlaõigusseaduse alusel ning kahju on tekkinud alljärgneva asjaolu tagajärjel:
 - diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingute tegemine või selle tegemata jätmine, eeldusel et tervishoiuteenuse osutamisel tavaliselt oodatava hooldusega arstiteaduse üldisel tasemel oleks kahju tõenäoliselt välditud;
 - diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingute käigus saadud nakkus, eeldusel et tervishoiuteenuse osutamisel tavaliselt oodatava hooldusega arstiteaduse üldisel tasemel oleks kahju tõenäoliselt välditud;
 - tervishoiuteenuse osutaja poolt patsiendi transportimisel tekkinud vigastus või kahjustus;
 - diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingute käigus kasutatud seadme rike, mille eest tervishoiuteenuse osutaja vastutab võlaõigusseaduse § 770 lõike 2 alusel;
 - tervishoiuteenuse osutamise käigus tervishoiuteenuse osutaja poolt patsiendile manustatud vale ravim, ravimiannus või tervishoiuteenuse osutaja tegevusest või tegevusetusest kõlbmatuks muutunud ravim või ravimi muu väär kasutamine;
 - tervishoiuteenuse osutaja dokumenteerimiskohustuse rikkumine;
 - tervishoiuteenuse osutaja korraldusliku kohustuse rikkumine sellise tervishoiuteenuse osutamisel, mis on otseselt seotud diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingute tegemise või tegemata jätmisega.
- 2.2.** Kindlustusjuhtumiks ei ole punktis 5 loetletud välistused.
- 2.3.** Kindlustuslepingu alusel hüvitatakse õigustatud isikule üksnes kindlustusjuhtumist tingitud järgmine kahju:
 - 2.3.1.** ravikulud, sealhulgas kulud ravimitele;
 - 2.3.2.** kulud, mis on tekkinud patsiendi vajaduste suurenemisest, sealhulgas kulud abivahenditele ja meditsiiniseadmetele;
 - 2.3.3.** osalisest või puudevast töövõimest või ajutisest töövõimetusest tekkinud kahju;

- 2.3.4.** matusekulud;
- 2.3.5.** ülalpidamise äralangemisest tekkinud kahju;
- 2.3.6.** muu varaline kahju, mis kuulub hüvitamisele võlaõigusseaduse §-de 129 ja 130 kohaselt;
- 2.3.7.** mittevaraline kahju, mis kuulub hüvitamisele võlaõigusseaduse § 134 kohaselt.
- 2.4.** Kahju hüvitatakse üksnes tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seaduses sätestatud ulatuses ja osas, milles kahju ületab hüvitise, toetuse või pensioni, mida riik, sealhulgas avalik-õiguslik juriidiline isik või kohaliku omavalitsuse üksus, maksab patsiendile või muule õigustatud isikule muu seaduse alusel seoses tema ravimise, tervise kahjustamise, kehavigastuse tekitamise või surma põhjustamisega.

3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1.** Kindlustusleping kehtib Eesti Vabariigis osutatud tervishoiuteenuse suhtes ja lepingus kokkulepitud kindlustusperioodil pikkusega kuni üks aasta.
- 3.2.** Kindlustuslepingust tulenev kindlustuskaitse hõlmab ainult neid tervishoiuteenuseid, mille osutamiseks on tervishoiuteenuse osutajale antud tegevusloa tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja mis on märgitud kindlustuslepingus. Tegevusloa muutmisel, tegevusloa peatamise lõppemisel või uue tegevusloa väljastamisel tuleb esitada kindlustusandjale tahteavaldus uue lepingu sõlmimiseks või olemasoleva kindlustuslepingu muutmiseks.
- 3.3.** Kindlustusleping lõpeb tegevusloa kehtetuks tunnistamise, kehtetuks muutumise ja peatamise korral. Kui kindlustusleping hõlmab mitut tegevusloa või tegevusloa lõpeb osaliselt, jääb kindlustusleping muus osas kehtima.
- 3.4.** Tervishoiuteenuse osutajal ei ole lubatud sõlmida mitut kattuvat kindlustusperioodiga lepingut. Kui on sõlmitud mitu kattuvat kindlustusperioodiga lepingut, on hiljem sõlmitud leping tühine ulatuses, milles see kattub varem sõlmitud lepinguga.
- 3.5.** Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, millest on PZU-le teatatud kolme aasta jooksul alates ajast, kui õigustatud isik sai teada tervishoiuteenuse osutaja kohustuse rikkumisest ja kahju tekkimisest, kuid mitte rohkem kui kümme aastat arvates kindlustusjuhtumi toimumisest.

4. Kindlustussumma, omavastutus ja hüvitamise kord

- 4.1.** Kindlustussumma on maksimaalne rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks (edaspidi hüvitispiir). PZU ei hüvita hüvitispiiri ületavat summat.
- 4.2.** Hüvitispiir aastase kindlustusperioodi kohta on 3 000 000 eurot. Sealhulgas on hüvitispiir õigustatud isiku kohta 100 000 eurot ja kindlustusjuhtumi kohta 300 000 eurot. Mittevaralise kahju osas on hüvitispiir õigustatud isiku kohta 30 000 eurot ning kindlustusjuhtumi kohta 100 000 eurot. Mittevaralise kahju hüvitis loetakse käesoleva punkti teises lauses nimetatud hüvitispiiri hulka.
- 4.3.** Arvestades tervisekahjustuse või kehavigastuse raskusastet, tekkinud funktsioonihäire sügavust ning ravi ja töövõime vähenemise kestust, hüvitatakse mittevaraline kahju järgmiste hüvitispiiridega: keskmise raskusega kergema tervisekahjustuse või kehavigastuse korral kuni 500 eurot; keskmise raskusega raskema tervisekahjustuse või kehavigastuse korral kuni 2000 eurot; raske tervisekahjustuse või kehavigastuse korral kuni 5000 eurot; väga raske tervisekahjustuse või kehavigastuse korral kuni 15 000 eurot; eriti raske tervisekahjustuse või kehavigastuse või surma korral kuni 30 000 eurot.
- 4.4.** Kui kahjunõuete kogusumma ületab hüvitispiiri, jagatakse hüvitis õigustatud isikute vahel proportsionaalselt iga õigustatud isiku kahju suuruse järgi
- 4.5.** Hüvitispiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise võrra ning PZU vastutab hilisema kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud

kahju eest üksnes varasema kahju hüvitamisest ülejääva summa osa ulatuses.

- 4.6. Poolte kokkuleppel võib hüvitispiiri taastada. Hüvitispiiri taastamise eest võib PZU küsida lisatasu.
- 4.7. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustatud isiku kanda. Juhul, kui PZU hüvitab kahju otse õigustatud isikule, siis tehakse makse omavastutust rakendamata ja seejärel on PZU-l tagasinõudeõigus kindlustatud isiku vastu omavastutuse summa ulatuses.
- 4.8. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitispiiridest ja omavastutusest.
- 4.9. Kui kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.

5. Välistused

- 5.1. PZU ei hüvita patsiendi edasiste majanduslike võimaluste halvenemisest tekkinud varalist kahju.
- 5.2. PZU ei hüvita kahju, mille eeldatav suurus on alla 200 euro.
- 5.3. PZU ei hüvita kahju, kui tervishoiuteenust osutati väljaspool Eesti Vabariiki.
- 5.4. PZU ei hüvita võlaõigusseaduses § 132 sätestatud kahju (asja hävimise, kaotsimineku või kahjustamisega seotud kahju).
- 5.5. PZU ei hüvita kahju, mille eest vastutab tootja, sealhulgas verekeskus või haiglaapteegi pidaja, tootja vastutuse alusel (võlaõigusseadus §1061) või kahju õigusvastaselt tekitamise sätete alusel.
- 5.6. PZU ei hüvita kahju, mille eest õigustatud isikul on õigus saada hüvitist riigilt, sealhulgas avalik-õiguslikult juriidiliselt isikult või kohaliku omavalitsuse üksuselt, muu seaduse alusel.
- 5.7. PZU ei hüvita tervishoiuteenuse osutamise lepingust või muust lepingust tulenevaid leppetrahve.
- 5.8. PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud kõrgendatud kaitsevalmiduse, erakorralise seisukorra, sõjaseisukorra, eriolukorra või hädaolukorra tõttu või seoses terroriakti toimepanemisega.
- 5.9. PZU ei hüvita saamata jäänud tulu, välja arvatud surma põhjustamise, tervise kahjustamise või kehavigastuse põhjustamise tõttu saamata jäänud tulu seaduses sätestatud ulatuses.
- 5.10. PZU ei hüvita tervishoiuteenuse osutamise lepingu mittekohase täitmise parandamisega seotud kulutusi või kahju, mille hüvitamist patsient nõuab mittekohase täitmise parandamise asemel.
- 5.11. PZU ei hüvita kahju juhtumite korral, kui tervishoiuteenuse osutamine on seotud ravimi või meditsiiniseadme kliinilise uuringuga või in vitro diagnostikameditsiiniseadme toimivusuuringuga.
- 5.12. PZU ei hüvita kahju, mis tuleneb liiklusõnnetusest ja mille hüvitab liikluskindlustuse kindlustusandja.
- 5.13. PZU ei hüvita tervishoiuteenuse osutaja poolt tahtlikult ja õigusvastaselt põhjustatud sündmuse tõttu tekkinud kahju.
- 5.14. PZU ei hüvita kahju, mis tuleneb tervishoiuteenuse osutamisest, mida tervishoiutöötaja osutas väljaspool omandatud eriala piire või milleks tervishoiuteenuse osutajal ei olnud tegevusluba.
- 5.15. Kindlustuskaitse ei laiene isiku suhtes, kes siseriikliku või rahvusvahelise seaduse, otsuse või kokkuleppe alusel on tunnistanud rahvusvahelise finants- majandus- või muu kaubandussanktsiooni subjektiks, isegi kui selle isiku suhtes on sõlmitud kindlustusleping. Kindlustusandjal ei ole nimetatud juhtudel hüvitamiskohustus.
- 5.16. PZU ei hüvita kahju, mis on seotud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruses 2016/679 (Isikuandmete kaitse üldmäärus) ja määruse alusel vastu võetud Eesti Vabariigi siseriiklikes rakendusaktides kehtestatud nõuete järgimata jätmisest ning hüvitamisele ei kuulu ka isikuandmete töötlemise nõuete rikkumistest põhjustatud kahju.

6. Ohutusnõuded

Ohutusnõuete osas loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks kindlustatud isikud ja majandustegevuses kasutatavad isikud.

- 6.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 6.2. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud osutama tervishoiuteenust vastavalt arstiteaduse üldisele tasemele teenuse osutamise ajal ja seda tuleb osutada tervishoiuteenuse osutajalt tavaliselt oodatava hoolega, sh teavitama patsiente ja

hankima teenuse osutamiseks patsiendi nõusoleku, dokumenteerima ravi ja patsiendi ohutusjuhtumid, mis oleks võinud põhjustada või põhjustasid patsiendile vältimatavat tervisekahju, hoidma seaduses sätestatud juhtudel ja ulatuses tervishoiuteenuse osutamisel saadud teavet saladuses.

- 6.3. PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja temaga võrdsustatud isikutelt andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

7. Kindlustusvõtja kohustused

- 7.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 7.1.1. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
 - 7.1.2. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
 - 7.1.3. teatama viivitamatult PZU-le kahju toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või juba tekkinud kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajal esitatud asjaoludega);
 - 7.1.4. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
 - 7.1.5. tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja majandustegevuses kasutatavatele isikutele;
 - 7.1.6. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustatud isiku vastutuse ja isikutele, kes oma tööülesannete tõttu peavad tagama kindlustatud isiku kindlustuslepingu järgsete kohustuste täitmise;
 - 7.1.7. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutuse, hoiustamise jms juhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
 - 7.1.8. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustatud isiku vastutuse;
- 7.2. Kahju toimumisel või kahjust teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 7.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju ulatuse ja suuruse piiramiseks ja vähendamiseks;
 - 7.2.2. teatama sündmusest viivitamatult, nõude või hagi esitamisest ühe nädala jooksul arvates ajast, kui ta sai nõude esitamisest teada;
 - 7.2.2.1. politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
 - 7.2.2.2. pädevale asutusele või isikule, kui tegemist on muu juhtumiga, mis eeldab teatamiskohustust;
 - 7.2.3. teatama sündmusest või kahjust PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui sündmuse täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustatud isik oleks pidanud sündmusest teada saama;
 - 7.2.4. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
 - 7.2.5. esitama PZU-le kogu olemasoleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks või tagasinõude esitamiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuse ja suuruse kohta ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
 - 7.2.6. viivitamatult teatama PZU-le, kui kahju hüvitab kolmas isik;
 - 7.2.7. eespool nimetatud kindlustatud isiku kohustuste loetelu ei ole ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

8. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 8.1. tutvustama kindlustatud isikule enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 8.2. selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tingimuste ja/või kindlustusmakse muudatusi;
- 8.3. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid vastavalt kindlustustegevuse seadusele;
- 8.4. registreerima kahjuteate ning kindlustatud isiku soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 8.5. alustama pärast kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlust ja lähtuma kahjukäsitluses tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seaduses toodud tähtaegadest ja hüvitise arvutamise meetodikast;

- 8.6. tegema otsuse, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga, pärast kõigi vajalike tõendite ja dokumentide saamist, kuid hiljemalt 180. kalendripäeval pärast kindlustusjuhtumi teate saamist. Kindlustusjuhtumiks tunnistamisest või mittetunnistamisest teavitatakse õigustatud isikut viivitamata.
- 8.7. Kindlustusjuhtumiks tunnistamise korral tegema mõistliku aja jooksul kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse ja vastavalt kahju hüvitama.

9. Tagasinõudeõigus

- 9.1. PZU-l on kindlustatud isiku vastu tagasinõudeõigus omavastutuse summa ulatuses.
- 9.2. PZU-l on kindlustatud isiku vastu tagasinõudeõigus, kui kindlustusjuhtum on põhjustatud alkoholi, narkootilise või psühhotroopse aine või muu joovastava aine tarvitamisest põhjustatud joobeseisundis.
- 9.3. Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustusmakse tasumise kohustust, on PZU-l võlaõigusseaduse § 521 lõike 2 alusel õigus esitada tagasinõue kindlustusvõtja vastu proportsionaalses ulatuses tasumata kindlustusmaksega.
- 9.4. Kui kindlustusvõtja jättis lepingu sõlmimisel PZU-le mõnest talle teada olevast asjaolust teatamata või ei teatanud kindlustusperioodil kindlustusriski võimalikust suurenemisest ning nimetatud asjaolu mõjutab kindlustusmakse suurust, on PZU-l pärast kahju hüvitamist õigus esitada kindlustusvõtjale tagasinõue selles ulatuses, mille võrra oleks tulnud tervishoiuteenuse osutajal rohkem kindlustusmakseid tasuda, kui PZU oleks sellest asjaolust teadnud.
- 9.5. Kui kindlustusjuhtumi põhjustas kindlustatud isik, kellel on tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadusest tulenev kindlustuskohustus, kuid kelle tekitatud kahju eest vastutas tsiviilseadustiku üldosa seaduse § 132 või võlaõigusseaduse § 1054 alusel patsiendiga tervishoiuteenuse osutamise lepingu sõlminud tervishoiuteenuse osutaja, on pärast kahju hüvitamist selle tervishoiuteenuse osutaja kindlustusandjal õigus esitada tagasinõue kindlustusjuhtumi põhjustanud tervishoiuteenuse osutaja kindlustusandja vastu.

10. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11. Kliendiandmete töötlemine ja kaitse

Kindlustusandja töötleb kliendiandmeid kooskõlas PZU Kindlustuse isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud kindlustusandja veebileheküljel www.pzu.ee/isikuandmete-tootlemine.

12. Vaidluste lahendamise kord

- 12.1. Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
- 12.2. Õigustatud isikul on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks Terviseameti juures tegutseva Vastutuskindlustuse lepituskomisjoni poole. Enne lepitusmenetlust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja andma võimaluse sellele vastata.
- 12.3. Kindlustusandja tegevuse kohta on õigus esitada kaebus Finantsinspeksioonile. Lisateave Finantsinspeksioonile kaebuse esitamise kohta on leitav kodulehelt www.fi.ee.
- 12.4. Vaidluse lahendamiseks on õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.