

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ F100/2024



Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

Настоящий документ образует одну часть заключенного с эстонским филиалом АВ „Lietuvos draudimas“ (далее – PZU) договора страхования, в котором застрахованным риском являются имущественные обязательства, связанные с гражданской ответственностью, вытекающей из договора об оказании транспортным предприятием (далее – застрахованное лицо) транспортной услуги или закона.

В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и прочими правовыми актами Эстонии.

## 1. Страхователь и застрахованное лицо

- 1.1. Страхователь – это имеющее страховой интерес лицо, оказывающее транспортные услуги.
- 1.2. Застрахованное лицо – это страхователь или указанное в договоре страхования транспортное предприятие, связанный с которым страховой риск застрахован.
- 1.3. Если в договоре страхования условлено, что страховая защита действует в том числе в отношении дочерних предприятий и филиалов страхователя, а также в отношении связанных с ним лиц, то эти лица также приравниваются к застрахованному лицу.
- 1.4. Страхователь обязан ознакомить всех застрахованных лиц с условиями договора страхования и делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая.

## 2. Страховой случай

- 2.1. Страховой случай – это внезапное и непредвиденное происшествие, случившееся во время действия договора страхования на территории страхования, в результате которого у застрахованного лица возникла обязанность возмещения ущерба в связи с выполнением одного из договоров об оказании транспортной услуги, указанных в пункте 2.2 настоящих условий.
- 2.2. Страховой случай – это случай, который имеет место при выполнении следующих договоров об оказании транспортных услуг:
  - 2.2.1. автомобильные перевозки грузов, в которых застрахованное лицо является перевозчиком. Транспортное средство, используемое для осуществления перевозки, должно быть указано в договоре страхования, и на транспортное средство должна быть оформлена карта транспортного средства;
  - 2.2.2. договор экспедиции, в котором застрахованное лицо является перевозчиком;
  - 2.2.3. договор транспортного экспедирования, в случае которого застрахованное лицо выступает в качестве посредника в оказании услуги перевозки, не беря на себя ответственность касательно выполнения оказания услуги перевозки;
  - 2.2.4. договор складского хранения, в случае которого застрахованное лицо выступает в качестве лица, предоставляющего услугу складского хранения товаров.
- 2.3. Договор страхования действует только в отношении услуг, указанных в страховом полисе. В случае возникновения противоречий по части указанного в условиях страхования или страховом полисе, имеет силу указанное в страховом полисе.
- 2.4. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший:
  - 2.4.1. в связи с ответственностью перед третьими лицами, не считая случаев, указанных в особых условиях (далее – особые условия) договора страхования;
  - 2.4.2. в связи с ответственностью, вытекающей из договоров со стивидорами, судостроителями и судоремонтными предприятиями, судовыми и линейными агентами, администрацией порта, операторами железной дороги;

операторами морских, железнодорожных или воздушных транспортных средств и т. п. договоров;

- 2.4.3. Страховая защита не распространяется на следующие перевозки, если это отдельно не оговорено в договоре страхования: перевозка людей, самосильно движущийся груз (например, транспортное средство, являющееся объектом договора на перевозку), буксируемый груз, перевозки на барке, переезд (меблировка квартиры и офиса, оборудование завода и т. п.), деньги, банковские карточки и прочие платежные средства, телефонные карточки, ценные бумаги, акционные марки, сопроводительные документы на груз (например, Bill of Lading и т. п.), почтовые марки, лотерейные билеты, карты памяти, видеокарты и звуковые карты, драгоценные металлы и изготовленные из них предметы, драгоценные камни и жемчуг, произведения искусства, антиквариат, покойники, донорские органы (в том числе донорская кровь и эмбрионы), живые животные, птицы и прочие живые существа, растения, в том числе срезанные цветы, оружие, радиоактивные материалы, перевозки, осуществленные на основании международных почтовых конвенций.

## 3. Возмещаемые ущербы

- 3.1. Следующим образом возмещается описанный в предъявленном застрахованному лицу требовании ущерб, связанный с потерей, гибелью или повреждением груза:
  - 3.1.1. в случае договора грузовой перевозки товара по шоссе, указанного в пункте 2.2.1 условий, ущерб возмещается в соответствии с Конвенцией о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (далее – конвенция CMR), в случае перевозок по шоссе на территории Эстонии – в соответствии с Обязательственно-правовым законом, в случае прочих внутригосударственных перевозок по шоссе – в соответствии с местным законодательством, но в объеме, не превышающем объем, установленный в конвенции CMR;
  - 3.1.2. в случае договоров транспортного экспедирования, указанных в пунктах 2.2.2 и 2.2.3 условий, ущерб возмещается в соответствии с Общими условиями Ассоциации логистики и экспедирования Эстонии (ELEA) или Экспедиторской ассоциации Северных стран (NSAB), в случае перевозок на территории Эстонии – в соответствии с Обязательственно-правовым законом, в случае прочих внутригосударственных перевозок по шоссе – в соответствии с местным законодательством, но в объеме, не превышающем объем, установленные в международных соглашениях (например, в случае грузовых перевозок по шоссе: конвенция CMR, в случае морских перевозок: Гаагские, Гаагско-Висбийские или Гамбургские правила, в случае воздушных перевозок: Варшавская конвенция, в случае железнодорожных перевозок: конвенция CIM или соглашение SMGS), регулирующих ответственность перевозчиков, осуществляющих перевозки на соответствующем виде транспорта;
  - 3.1.3. в случае договоров складского хранения, указанных в пункте 2.2.4 условий, ущерб возмещается в соответствии с Общими условиями складского хранения Ассоциации логистики и экспедирования Эстонии (ELEA), но в объеме, не превышающем объем, указанный в страховом полисе;
- 3.2. Помимо причиненных грузу ущербов, указанных в пункте 3.1 условий, следующим образом возмещаются также сопутствующие ущербу имущественные обязательства (далее – финансовые убытки):
  - 3.2.1. требования, связанные с причиненным грузу ущербом, указанным в пункте 3.1, для возмещения прямых расходов на перевозку (плата за перевозку, уплаченные таможенные пошлины);
  - 3.2.2. требование, связанное с просрочкой доставки товара, если были нарушены сроки доставки, установленные в конвенции CMR или прочих аналогичных правовых актах. Данные ущербы возмещаются максимум в размере платы за перевозку в случае международных перевозок и максимум в трехкратном размере платы за перевозку в случае перевозок на территории Эстонии;
  - 3.2.3. таможенные требования, т. е. требования, связанные с уплатой налогов и пошлин (не считая случая конфискации), основанием которых является

Эстонский филиал АВ „Lietuvos draudimas“

Рег. код: 12831829, Номер плательщика НСО: EE101788098

PZU – товарный знак Эстонского филиала АВ „Lietuvos draudimas“ в Эстонии. АВ „Lietuvos draudimas“ – это литовское страховое общество, входящее в состав международного концерна PZU.

- ответственность застрахованного лица, вытекающая из договора оказания услуги;
- 3.2.4. расходы на переотправку товара, которые возникли в результате отправки груза в неверное место назначения по вине застрахованного лица, в объеме, на который эти расходы превышают обычные расходы на отправку груза в правильное место назначения;
- 3.2.5. расходы на переупаковку или пересортировку товара;
- 3.2.6. требование о выдаче товара, если в результате этого была нарушена обязанность застрахованного лица не выдавать товар;
- 3.2.7. Требования, проистекающие из общей аварии (General Average Adjustment), к застрахованному лицу в связи с владением или использованием транспортного средства на основании письменного договора аренды. Защита действует только для транспортных средств, указанных в списке транспортных средств, а также для прицепов, транспортировка которых осуществляется транспортными средствами, указанными в этом списке. Если при морской перевозке транспортировка прицепа осуществляется без транспортного средства, страховая защита действует в отношении прицепа при условии, что доставка в порт или из порта осуществляется транспортным средством, указанным в списке. Требования, проистекающие из положения общей аварии в связи с владением или владением товара, не застрахованы.
- 3.3. Помимо установленного в договоре оказания услуги, страховщик возмещает также следующий ущерб:
- 3.3.1. разумные и целесообразные расходы, понесенные во избежание страхового случая и для уменьшения размера возмещаемого ущерба;
- 3.3.2. расходы на правовую помощь, возникающие при предъявлении ответа на требование к застрахованному лицу в связи с ущербами, возникшими в результате страхового случая. К расходам на правовую помощь относятся как судебные издержки, так и разумные и необходимые расходы, понесенные на внесудебное производство;
- 3.3.3. ущерб, указанный в особых условиях (например, ответственность в связи с повреждением, потерей или гибелью контейнера или прицепа, ответственность перед третьими лицами, ответственность, связанная с причинением ущерба в форме грубой халатности (Gross Negligence)).

#### 4. Исключения

В случае если в договоре страхования не установлено иное, PZU не возмещает ущерб, который не обусловлен страховым случаем, а также следующие ущербы и расходы:

- 4.1. ущерб, причиненный в результате ошибки лица, предъявившего требование;
- 4.2. ущерб, обусловленный природными свойствами, браком или дефектом, обычной утечкой, потерей объема или веса, износом или разрывом груза;
- 4.3. ущерб, обусловленный несоответствием упаковки груза, которая должна защитить груз в случае реализации обычных рисков, возникающих на протяжении маршрута или в месте складирования груза, за исключением случаев, когда упаковка или подготовка груза была осуществлена застрахованным лицом (включая его работников и лиц, представляющих застрахованное лицо);
- 4.4. ущерб, обусловленный несоответствием или технической неисправностью транспортного средства или оборудования для обслуживания грузов, в том числе оборудования, регулирующего температуру;
- 4.5. ущерб, обусловленный просрочкой или нарушением срока выполнения договора перевозки, если эта просрочка или это нарушение не были связаны с действием или бездействием застрахованного лица (например, ошибки, допущенные отправителем груза при оформлении документов, неверные инструкции отправителя или т. п.);
- 4.6. ущерб, связанный с неплатежеспособностью или прочими финансовыми проблемами отправителя или получателя товара, которые могут мешать осуществлению перевозки;
- 4.7. ущерб, связанный с неплатежеспособностью или задолженностями застрахованного лица или приравненных к нему лиц;
- 4.8. ущерб, возникший по вине члена правления застрахованного лица, в случае чего применяется вытекающая из закона ответственность члена правления;
- 4.9. ущерб, обусловленный температурой, влажностью воздуха или их изменениями (в том числе конденсацией воды), за исключением случая, когда причиной такого ущерба стала поломка терморегулирующего оборудования, или дорожно-транспортное происшествие, или температурный режим, не соответствующий требованиям грузовой перевозки, непреднамеренно неправильно настроенный застрахованным лицом перед началом перевозки. Поломкой терморегулирующего оборудования не считается ситуация, когда устройство перезапускается для восстановления работоспособности (restart). Ситуация, при УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ F100/2015

которой терморегулирующее оборудование не было включено, не считается неправильной настройкой. Страхователь обязан совместно с отправителем груза перед погрузкой в месте отправления и сразу после выгрузки совместно с получателем груза в пункте назначения измерить температуру груза и записать показания температуры в накладной.

Ущерб не подлежит возмещению, если:

- a. Заказчик перевозки не представил страхователю предусмотренный температурный режим в форме, допускающей письменное воспроизведение.
- b. Причиной ущерба является температурный режим, не соответствующий требованиям перевозки груза, если после начала перевозки, то есть во время перевозки, имела место неправильная установка температурного режима.
- c. Страхователь не предоставил PZU выписку показаний терморегулирующего оборудования.
- d. При получении или передаче товара страхователь не фиксировал температуру товара.
- 4.10. ущерб, причиной которого стали военные действия, революция, государственный переворот, чрезвычайное положение, массовые нарушения порядка, принудительное отчуждение, конфискация, арест, мера пресечения, осуществление публичной власти или иное аналогичное событие, трактуемое как форс-мажор;

- 4.11. ущерб, причиной которого стали мины, торпеды, бомбы или прочее оставленное вооружение;
- 4.12. ущерб, обусловленный забастовкой, локаутом, волнениями, мятежом и т. п.;
- 4.13. ущерб, обусловленный терроризмом, в том числе вызванный лицами, действующими из политических, идеологических, этнических или религиозных соображений;
- 4.14. ущерб, причиной которого стало использование ядерной энергии с какой бы то ни было целью или ее выход из-под контроля, радиоактивное излучение и радиоактивное заражение;
- 4.15. ущерб, обусловленный электрической или механической неисправностью или неполадкой с транспортируемым оборудованием, не считая случая, когда имеются доказательства повреждения упаковки, контейнера или транспортного средства во время транспортировки груза;
- 4.16. ущерб, возникший вне указанной в страховом полисе территории страхования или периода страхования;
- 4.17. финансовые требования, не обусловленные прямым материальным ущербом (отказ от договора, штраф, проценты, пени, потеря рыночной доли, неполученный доход, нематериальный ущерб, отсутствие разрешений, в том числе ущерб, обусловленный недопущением груза в страну транзита или назначения и т. п.);
- 4.18. ущерб, возникший в результате того, что получатель товара отказался принять товар;
- 4.19. ущерб, обусловленный передачей товара не тому получателю товара, то есть лицу, не для которого был предназначен груз или которое не имело права принимать груз;
- 4.20. ущерб, обусловленный выдачей товара, если получатель товара не предъявил оригинал складского свидетельства или морскую накладную (Bill of Lading);
- 4.21. ущерб, обусловленный обстоятельствами, о которых застрахованное лицо знало или должно было знать до заключения договора перевозки или оказания услуги;
- 4.22. ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного договора (в том числе дорожного страхования) или договора принудительного страхования;
- 4.23. ущерб, вытекающий из предъявленных застрахованному лицу требований на основании конвенции TIR, таможенной, или налоговой, или прочей гарантии или залога, либо из стандартов выполнения договора;
- 4.24. ущерб, связанный с недостачей груза, если отсутствуют доказательства повреждения упаковки или пломб товара или взлома транспортного средства;
- 4.25. ущерб, причиненный вредителями или грызунами;
- 4.26. ущерб, причиненный окружающей среде и окружению, и понесенные в связи с ним расходы, в том числе расходы на устранение загрязнения;
- 4.27. взаимные требования застрахованных лиц;
- 4.28. ущерб, обусловленный форс-мажорными обстоятельствами (force majeure), то есть событиями, которые не подчиняются воле застрахованного лица и не подконтрольны ему;
- 4.29. ущерб, обусловленный неисправностью компьютера, обработкой и использованием данных;
- 4.30. ущерб, обусловленный производством, обработкой, тестированием, наладкой, инсталляцией груза и т. п.;
- 4.31. ущерб, вытекающий из требования, связанного с обладанием или владением транспортным средством, договора чартера или т. п., не считая случаев, указанных в особых условиях;
- 4.32. ущерб, вытекающий из требования, связанного с выполнением обязанностей и гарантий, вытекающих из договора купли-продажи груза, включая требования cash on delivery;
- 4.33. ущерб, вытекающий из требования, связанного с предложением услуги застрахованного лица в США или Канаде;
- 4.34. ущерб, связанный с гибелью, заболеванием или травмированием лиц (ущерб, причиненный личности);
- 4.35. ущерб, вытекающий из требования, связанного с обязанностью заключения договора страхования товара.

## 5. Освобождение PZU от обязательства выполнения договора страхования

PZU освобождается от обязательства по выполнению договора страхования частично или полностью, если:

- 5.1.** застрахованное лицо умышленно или вследствие грубой халатности нарушило по крайней мере одно из установленных в договоре страхования обязательств и это нарушение обязательства повлияло на возникновение ущерба или на размер ущерба, либо на определение объема обязательств выполнения договора со стороны PZU. В случае наличия особого соглашения между сторонами возмещается также ущерб, причиненный в форме грубой халатности;
- 5.2.** застрахованное лицо сознательно предъявило PZU ложные сведения об обстоятельствах или размере ущерба;
- 5.3.** застрахованное лицо причинило ущерб вследствие грубой халатности, не считая случая, когда в договоре страхования отдельно оговорено возмещение такого ущерба;
- 5.4.** в связи с оказанием транспортной услуги застрахованное лицо умышленно совершило преступление, или содействовало его совершению, или участвовало в организации или осуществлении перевозки контрабандного товара;
- 5.5.** причиной страхового случая стало действие застрахованного лица или приравненного к нему лица в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или иных психотропных веществ, не считая случая, когда в договоре страхования отдельно оговорено возмещение такого ущерба. Если лицо, перевозившее груз / владевшее грузом, непосредственно после возникновения ущерба отказывается определять степень опьянения, то считается, что во время возникновения ущерба оно находилось под воздействием алкоголя, наркотиков или иных психотропных веществ. То же самое действует в случае, если вышеуказанные вещества были употреблены после возникновения ущерба, но до прибытия полиции или предложения определить степень опьянения;
- 5.6.** Ущерб возмещен третьим лицом;
- 5.7.** Срок предъявленного застрахованному лицу требования истек или данное требование необоснованно;
- 5.8.** в соответствии с действующими правовыми актами и конвенциями застрахованное лицо не несет ответственности за то, что оно обусловило возникновение ущерба, или освобождается от ответственности, однако акцептирует предъявленное ему требование.
- 5.9.** Если оказание услуги страхования страхователю или застрахованному лицу или выгодоприобретателю противоречит или становится противоречащим установленным на международном уровне ограничениям, запретам или санкциям, то страховая защита перестает действовать в тот день, когда вышеуказанные ограничения, запреты или санкции начинают применяться в отношении указанных выше лиц.
- 5.10.** PZU освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения, если лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, или конечный получатель страхового возмещения является субъектом санкций Правительства Республики или международных санкций.

### **7.3.**

Максимальный размер возмещения – это максимальное денежное возмещение. Максимальный размер возмещения может быть определен по части как одного страхового случая, так и всего периода страхования; также для разных ущербов могут быть определены специальные максимальные размеры возмещения (нижний лимит). Максимальные размеры возмещения уменьшаются на величину выплаченных возмещений,

## **6. Территория страхования и период страхования**

- 6.1.** Договор страхования действует на указанной в полисе территории страхования (список стран или регионов), за исключением территории страхования, которая исключена согласно особым условиям.
- 6.2.** Период страхования начинается и оканчивается в период времени и на условиях, указанных в полисе. Требование, предъявляемое застрахованному лицу, должно быть предъявлено не позднее чем в течение одного года с момента наступления события, ставшего основанием для предъявления требования, и случай, обусловивший предъявление требования, должен был произойти в течение периода страхования и на территории страхования.
- 6.3.** Страховая защита начинается с того момента, когда груз (товар) принят застрахованным лицом (или его субподрядчиком, агентом или иным лицом, за которое застрахованное лицо отвечает согласно договору оказания услуги) для перевозки или обслуживания груза (включая складское хранение).
- 6.4.** Страховая защита заканчивается в тот момент, когда груз (товар) передан застрахованным лицом (или его субподрядчиком, агентом или иным лицом, за которое застрахованное лицо отвечает согласно договору оказания услуги) получателю груза (товара).

## **7. Страховая сумма и максимальный размер возмещения**

- 7.1.** Страховая сумма – это максимальная выплачиваемая сумма на один страховой случай.
- 7.2.** Страховая сумма определяется исходя из стоимости груза в месте приема груза. Стоимость груза определяется исходя из счетов продавца товара и прочих документов, подтверждающих куплю-продажу. В случае отсутствия таких документов за основу берутся действующие в месте и на момент приема груза рыночные цены, за которые можно свободно купить аналогичный товар.

максимальный размер возмещения можно восстановить путем заключения особого соглашения. Специальные лимиты возмещения содержатся в общем максимальном размере возмещения.

- 7.4.** Максимальный размер возмещения не превышает предельные величины, установленные в международных правовых актах, регулирующих перевозки (например, установленное в статье 23 конвенции CMR значение 8,33 SDR на брутто-килограмм поврежденного или погибшего товара; те же принципы применяются в случае прочих способов перевозки). Данные предельные величины остаются в силе при определении страхового возмещения также в том случае, если в соответствии с договором оказания транспортной услуги застрахованное лицо взяло на себя большую ответственность (например, статьи 24 и 26 CMR) или если при определении ответственности застрахованного лица на основании решения суда предельные величины не применяются. Максимальное возмещение ни в коем случае не должно превышать стоимость товара и сумму стоимости застрахованной услуги.
- 7.5.** Максимальные размеры возмещения в случае договоров складского хранения (пункт 2.2.4) определяются исходя из особого соглашения между страхователем и PZU, которое указывается в страховом полисе. Максимальный размер возмещения отдельно обговаривается в договоре страхования также в случае прочих возмещаемых ущербов (например, пункты 3.2 и 3.3).

## **8. Собственная ответственность**

- 8.1.** Собственная ответственность – это условленная в договоре страхования денежная сумма, которую страхователь уплачивает при наступлении каждого страхового случая.
- 8.2.** Несколько страховых случаев, произошедших в одно время, в одном месте и обусловленных одной и той же причиной, и основывающиеся на них требования считаются одним страховым случаем. Если в результате одного страхового случая можно применить несколько собственных ответственностей (например, указанная в договоре особая собственная ответственность), то применяется только одна собственная ответственность – самая большая из числа всех собственных ответственностей.

## **9. Страховой риск и повышение вероятности его реализации**

- 9.1.** Страховой риск – это неожиданное и непредвиденное событие, от которого страхуются и которое может повлечь за собой предъявление застрахованному лицу требования о возмещении ущерба, не считая случаев, исключенных в пункте 4 настоящих условий.
- 9.2.** Под повышением вероятности реализации страхового риска понимаются обстоятельства, которые повышают вероятность наступления страхового случая или размер возникающего ущерба. Такие обстоятельства охватывают прежде всего информацию, которую PZU запрашивает у страхователя до заключения договора страхования (например, состав груза, маршрут, стоимость, упаковка, перевозчик или экспедитор, транспортное средство, период перевозки, перегрузки и промежуточное складирование, меры безопасности и т. д.). Также существенным обстоятельством, влияющим на страховой риск, является несоблюдение или ненадлежащее соблюдение установленного в договоре страхования и касающегося страхового риска особого условия, дополнительного условия, требования безопасности или соглашения.
- 9.3.** Если вероятность реализации страхового риска повышается, то страхователь должен незамедлительно известить об этом PZU, не считая случая, когда повышение вероятности реализации страхового риска обусловлено общеизвестным обстоятельством, влияющим на страховой риск не только данного страхователя.
- 9.4.** После заключения договора страхователь не вправе повышать вероятность реализации страхового риска и позволять делать это застрахованным лицам без согласия PZU.
- 9.5.** Если страхователь нарушает обязанность извещения или обязанность воздержания от повышения вероятности реализации страхового риска, то PZU освобождается от обязанности выполнения договора страхования в объеме повышения страхового риска при условии, что повышение страхового риска оказало влияние на наступление страхового случая.
- 9.6.** В течение периода страхования PZU имеет право проводить осмотр связанного с оказанием услуги товара, в случае повышения вероятности реализации страхового риска требовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или повысить страховой взнос. Вышеприведенное не исключает права PZU на отказ от договора страхования в случае повышения вероятности УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ F100/2015

- 9.7.** Транспортные средства, оборудование для обслуживания грузов, холодильное оборудование и т. п. должны быть технически исправны и отвечать применяемым правовым актам, международным

конвенциям (ISM Code и т. д.).

## 10. Обязанности страхователя

- 10.1.** Страхователь обязан:
- 10.1.1.** соблюдать действующие в странах отправления и назначения груза и странах транзита правовые акты, указанные в договоре страхования требования безопасности, а также особые условия для безопасной перевозки застрахованного груза;
- 10.1.2.** заключить договоры оказания услуги и дать указания своим работникам или лицам, которые представляют страхователя при оказании услуги, по возможности в письменной или письменно воспроизводимой форме;
- 10.1.3.** хранить и по требованию PZU предъявлять связанные с перевозкой документы (например, заказ на перевозку, договор перевозки, накладные, счета за товар или т. п.);
- 10.1.4.** тщательно отобрать лиц, которых застрахованное лицо привлечет к оказанию услуги. Застрахованное лицо также должно проверить наличие и действительность договоров страхования, охватывающих деятельность таких лиц (субподрядчиков);
- 10.1.5.** Если застрахованное лицо заключает с субподрядчиком договор оказания услуги, то в таком договоре субподрядка ответственность субподрядчика должна быть определена в том же объеме, что и в договоре застрахованного лица с клиентом;
- 10.1.6.** разъяснить вытекающие из договора страхования обязанности лицам, приравненным к застрахованному лицу, а также лицам, организующим или осуществляющим перевозку;
- 10.1.7.** в письменной воспроизводимой форме дать субподрядчикам четкие указания по соблюдению требований безопасности, вытекающих из характера груза, включая указания по поддержанию необходимого уровня температуры или влажности;
- 10.1.8.** заключить договор страхования имущества в отношении складированных товаров по части риска пожара, аварии в системе водоснабжения и кражи со взломом в том случае, если застрахованная услуга включает в себя складское хранение товаров;
- 10.1.9.** позволить представителю PZU ознакомиться с документацией, имеющей важное значение при заключении договора страхования, а также при необходимости позволять представителю PZU осматривать груз до начала перевозки и в другое время;
- 10.1.10.** предоставить полную и верную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, влияющих на решение PZU о заключении договора страхования или о заключении его на оговоренных условиях;
- 10.1.11.** немедленно извещать PZU о повышении вероятности реализации страхового риска (например, если возникают изменения в сравнении с тем, что указано в договоре страхования, выясняются обстоятельства, повышающие вероятность наступления страхового случая или размер возможного ущерба);
- 10.1.12.** делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения ущерба, избегать повышения вероятности реализации страхового риска и не позволять делать это лицам, приравненным к застрахованному лицу;
- 10.1.13.** немедленно сообщить о возникновении многократного страхования.
- 10.2.** При приеме груза застрахованное лицо должно проверить внешнее состояние груза и его упаковки, количество мест товара и в случае недостатков или повреждений внести соответствующую пометку в накладную. Также следует проверить состояние пломб контейнера или иного пространства, где находится товар, и соответствие их номеров тем номерам, которые указаны в сопроводительных документах на груз. При наличии замечаний следует внести соответствующую запись в накладную или иной документ о приеме товара.
- 10.3.** Застрахованное лицо и приравненные к нему лица обязаны соблюдать требования безопасности и прочие требования по части обслуживания груза, вытекающие из действующих в странах отправления и назначения груза и странах транзита правовых актов и договора страхования.
- 10.4.** Если водитель транспортного средства, перевозящего груз, оставляет транспортное средство, то следует закрыть и запечатать его окна, двери и люки, включить противопожарное оборудование (в том числе систему сигнализации, иммобилайзер и т. п.), взять с собой сопроводительные документы на застрахованный груз и все ключи.
- 10.5.** Водитель транспортного средства должен обеспечить разумные и элементарные условия для хранения и обеспечения сохранения груза во время отдыха.
- 10.5.1.** Временем отдыха считается то время, когда водитель транспортного средства отдыхает или обязан отдохнуть в соответствии с правовыми актами, регулирующими время работы и отдыха (включая перерывы на прием пищи).
- 10.5.2.** Согласно настоящим условиям, разумным и элементарным считается по меньшей мере одно из следующих условий хранения:
- a) физическая или обеспеченная охранной фирмой охрана на территории, которая является местом хранения груза;
- b) закрытые, запечатанные и надежно зафиксированные двери, окна, люки, исправное и включенное во время отдыха сигнализационное оборудование транспортного средства, когда водитель вынужден временно (краткосрочно, например, для оформления документов) покинуть транспортное средство;
- c) пребывание водителя транспортного средства в непосредственной близости к застрахованному грузу (в том числе в кабине), чтобы у него был обзор происходящего около груза и в случае опасности он мог бы вмешаться, например, известить полицию или Спасательный департамент.
- 10.6.** В том случае, когда можно предположить, что будет нанесен ущерб, об этом следует незамедлительно известить отправителя груза и прочих лиц, которых застрахованное лицо привлекает к организации или осуществлению перевозки, в соответствии с положениями договора перевозки и правовых актов, регулирующих перевозку. Также следует незамедлительно известить PZU и/или назначенного PZU и указанного в страховом полисе работника отдела рассмотрения ущерба.
- 10.7.** При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:
- 10.7.1.** незамедлительно принять меры по спасанию груза, предотвращению увеличения ущерба и уменьшению ущерба;
- 10.7.2.** немедленно известить о произошедшем:
- a) полицию, если есть подозрение в краже, угоне, ограблении, вандализме или ином противоправном действии со стороны третьего лица;
- b) местный спасательный департамент, если речь идет о пожаре или взрыве взрывного устройства;
- c) в прочих случаях – компетентное учреждение или лицо;
- 10.7.3.** в случае видимых повреждений или недостачи груза зафиксировать ущерб (соответствующие пометки в накладной) сразу при получении товара, в случае скрытых повреждений или недостачи известить предыдущего перевозчика в соответствии с положениями договора перевозки;
- 10.7.4.** передать составленное в письменном виде сообщение об ущербе предыдущему перевозчику или иному лицу, у которого был принят поврежденный груз, соблюдая сроки, установленные в договоре перевозки и в регулирующих его правовых актах;
- 10.7.5.** лично или через представителя известить PZU о страховом случае при первой возможности, после того как стало известно о его наступлении. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда застрахованное лицо или приравненное к нему лицо должны были бы узнать о наступлении страхового случая;
- 10.7.6.** по возможности сохранить место наступления страхового случая нетронутым до получения распоряжений PZU.
- 10.7.7.** Если страховой случай наступает по вине третьих лиц (включая перевозчиков и экспедиторов), то застрахованное лицо обязано защитить свои права (например, своевременно составить претензию в адрес предыдущего перевозчика) для предъявления регрессного требования лицу, обусловившему возникновение ущерба, и передачи этого требования PZU для уступки права требования;
- 10.7.8.** выполнить полученные от PZU указания и согласовать расходы на рассмотрение страхового случая, в том числе расходы на правовую помощь, а также согласовать с представителем требования возможное согласительное производство.
- 10.8.** Страхователь должен предоставить лицу, указанному PZU, возможность осмотреть поврежденный груз в том состоянии, в каком он находится после наступления страхового случая. Застрахованное лицо не имеет права приступать к отчуждению застрахованного груза, которому был нанесен ущерб, и утилизации погибшего груза без согласия PZU.
- 10.9.** Застрахованное лицо обязано предоставить PZU всю информацию, которая необходима для определения договорных обязанностей PZU, в том числе все сопроводительные документы на застрахованный груз, документы относительно причин возникновения ущерба и размера ущерба, а также обмен информацией с транспортным предприятием.
- 10.10.** Документы, которые необходимо предоставить PZU после того, как стало известно об ущербе (следующий список не является окончательным; также не

- всегда бывает так, что в случае каждого груза или случая требуется предоставлять все указанные документы):
- 10.10.1. сообщение об ущербе с коротким описанием страхового случая;
  - 10.10.2. требование, предъявленное застрахованному лицу;
  - 10.10.3. расчет размера ущерба;
  - 10.10.4. накладные на груз или другие транспортные документы (Bill of Lading, Airwaybill, CMR-накладная) или прочие документы, относящиеся к договору перевозки;
  - 10.10.5. счета за товар, фактуры, договор купли-продажи или прочие документы, которые подтверждают стоимость и условия поставки груза;
  - 10.10.6. упаковочные листы, грузовые манифесты;
  - 10.10.7. акт приема или осмотра груза;
  - 10.10.8. пояснительная записка водителя или иного представителя застрахованного лица, непосредственного связанного со случаем, ставшим основанием для предъявления требования;
  - 10.10.9. копия требования/сообщения, представленного перевозчику/экспедитору или иному связанному с перевозкой лицу;
  - 10.10.10. справка из полиции;
  - 10.10.11. документы, подтверждающие расходы;
  - 10.10.12. таможенные акты о гибели/повреждении пломб, печатей и т. д.;
  - 10.10.13. обмен информацией со связанными с ущербом сторонами;
  - 10.10.14. все прочие документы и сведения, касающиеся конкретной перевозки или страхового случая.
- 10.11.** При получении обратно украденного или похищенного груза или при получении информации о его местонахождении страхователь обязан незамедлительно известить об этом PZU в письменной или письменно воспроизводимой форме.
- 10.12.** Если ущерб возместит третье лицо, то страхователь должен незамедлительно известить об этом PZU.
- 10.13.** По истечении периода страхования (если в договоре страхования не условлено иное) предъявить данные относительно оборота охваченных договором страхования услуг или иной фактической суммы расчетных единиц не позднее чем в течение 30 дней после завершения периода страхования.
- 10.14.** Приведенные выше обязанности страхователя не являются полным перечнем. Прочие обязанности могут быть зафиксированы в других пунктах настоящих условий и в прочих документах, связанных с договором страхования.

## 11. Обязательства PZU

- PZU обязуется:
- 11.1.** перед заключением договора страхования ознакомить страхователя или его представителя с документами, связанными с договором страхования. Ознакомление с документами – это предоставление их текстов на бумажном носителе или посредством сайта PZU в интернете; в случае возникновения вопросов PZU поясняет условия.
  - 11.2.** Хранить в тайне данные, ставшие ему известными в связи с договором страхования;
  - 11.3.** зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя или его представителя с порядком рассмотрения страхового случая и возмещения ущерба;
  - 11.4.** при получении от страхователя сообщения об ущербе незамедлительно приступить к рассмотрению случая и определить размер возмещаемого ущерба;
  - 11.5.** при первой возможности проинформировать страхователя о документах, необходимых для определения причины ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая, и его размера;
  - 11.6.** принять решение о возмещении ущерба или об отказе от возмещения в течение 10 дней после получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба.

## 12. Страховое возмещение и формы возмещения

- 12.1.** Страховое возмещение – это денежная сумма, с помощью которой возмещается возникший в результате наступления страхового случая материальный ущерб и прочие оговоренные в договоре страхования необходимые и обоснованные дополнительные расходы, связанные с устранением последствий страхового случая.
- 12.2.** Формы возмещения: денежное возмещение или возмещение расходов на восстановление, повторное приобретение или замену поврежденного груза равноценным ему грузом. Форму возмещения определяет PZU. Если сумма требования к застрахованному лицу

и сумма возмещения выражены в разных валютах, то за основу берется дневной курс Европейского центрального банка на день возникновения ущерба или, если день возникновения ущерба неизвестен, на день, когда об ущербе стало известно.

## 13. Порядок возмещения

- 13.1.** При наступлении страхового случая PZU возмещает стоимость поврежденного, погибшего или потерянного в результате страхового случая груза или его части, а также прочие оговоренные в договоре страхования необходимые и обоснованные дополнительные расходы. При расчете размера страхового возмещения за основу берется стоимость поврежденного, погибшего или потерянного в результате страхового случая груза в соответствии со счетами за товар или прочими документами, указанными в пункте 7.2.
- 13.2.** Оговоренные в договоре страхования необходимые и обоснованные дополнительные расходы – это:
  - 13.2.1.** разумные расходы на предотвращение или уменьшение ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая, даже если они не принесли желаемого результата;
  - 13.2.2.** расходы, связанные с работой в ночное и сверхурочное время, в государственные праздники, со срочными грузами (включая воздушный груз);
  - 13.2.3.** расходы на транспорт и размещение представителей ремонтирующего груз завода-производителя, импортера или перепродавца;
  - 13.2.4.** расходы на спасение груза покрываются максимально до суммы, указанной в полисе (п. 3.3.1). Если для спасения груза неизбежно и крайне необходимо поднять транспортное средство с грузовым отсеком и/или прицеп на дорогу, расходы на это покрываются пропорционально стоимости груза, транспортного средства и/или прицепа. Расходы по поднятию на дорогу покрываются только в том случае, если груз находится в транспортном средстве, например, в грузовом отсеке. При расчете стоимости груза принимается за основу максимальная ставка 8,33 SDR за 1 килограмм брутто груза, при определении стоимости транспортного средства и прицепа учитывается рыночная стоимость в Эстонии на момент происшествия. Максимальный предел возмещения расходов по поднятию на дорогу составляет 5 000 евро за случай, и расходы возмещаются только в том случае, если они не подлежат возмещению по обязательному страхованию или договору страхования транспортного средства. Расходы по поднятию с дороги не подлежат возмещению, если груз в транспортном средстве или прицепе не находится в особой опасности. PZU не возмещает расходы на транспортировку транспортного средства и прицепа в ремонтную мастерскую, на парковку и дальнейшие понесенные расходы.
  - 13.2.5.** расходы на транспортировку пострадавшего груза с места происшествия в место хранения.
- 13.3.** Если восстановление груза не является целесообразным с технической или экономической точки зрения, то застрахованный груз считается полностью погибшим.
- 13.4.** В случае полной гибели груза возмещается стоимость застрахованного груза (максимум в размере страховой суммы), из которой вычитаются остаточная стоимость груза и собственная ответственность.
- 13.5.** При рассмотрении страхового случая PZU имеет право пользоваться услугами третьих лиц.
- 13.6.** Если PZU подтвердил третьим лицам наличие договора страхования, то эти сведения носят информативный характер и не означают признание PZU обязанностей или его отказ от прав.
- 13.7.** PZU имеет право произвести взаимозачет между обязательством, взятым на себя по договору страхования, и страховым взносом, еще не уплаченным по договору страхования до конца периода страхования.
- 13.8.** PZU имеет право по договоренности со страхователем возместить ущерб непосредственно тому лицу, которое предъявило требование застрахованному лицу. Страхователь обязан возместить часть собственной ответственности.
- 13.9.** Если страхователь или застрахованное лицо получает украденное или похищенное имущество обратно в свое владение после выплаты страхового возмещения, то полученный обратно предмет следует передать в собственность PZU или вернуть страховое возмещение.
- 13.10.** Если ущерб возник в результате действий третьих лиц, PZU имеет право отсрочить принятие решения о возмещении до тех пор, пока административное или уголовное дело не будет завершено или приостановлено, или пока виновному не будет предъявлено обвинение, или пока в ходе судебного производства по делу не будет принято решение. Отсрочка принятия решения о возмещении разрешена только в том случае, если процессуальные решения компетентных учреждений, осуществляющих производство в отношении действий третьих лиц, имеют влияние на определение обязанности возмещения PZU и размер этого возмещения.

- 13.11.** Налог с оборота, возвращаемый собственнику или владельцу груза на основании Закона о налоге с оборота или прочих правовых актов, или прочие возвращаемые платежи, а также ущерб, возмещаемый государством, единицей местного самоуправления или публично-правовым юридическим лицом на основании закона или административного решения, не возмещаются.
- 13.12.** Груз считается потерянным, если о грузе и/или о перевозившем его транспортном средстве нет известий и с предполагаемого дня прибытия его в место назначения прошло: в случае внутренних перевозок – 30 дней, а в случае международных перевозок – 60 дней.
- 13.13.** После выплаты страхового возмещения принадлежавшее страхователю или застрахованному лицу право на предъявление требования лицу, ответственному за возникновение ущерба, переходит к РЗУ в размере выплаченного возмещения. Страхователь обязан по требованию РЗУ заключить письменное соглашение

об уступке права собственности на груз или об уступке требования.

- 13.14.** PZU возмещает разумные и неизбежные расходы на вывоз остатков груза с места возникновения ущерба, за исключением расходов, связанных с загрязнением или иным вредом окружающей среде или ущербом, причиненным окружающей среде, и расходов на отгрузку груза с воздушного или морского транспортного средства. Возмещение, выплачиваемое на основании настоящего пункта, составляет максимально 10 000 евро.
- 13.15.** Если часть поврежденного груза можно заменить, то возмещаются расходы на замену этой части (включая транспортные расходы), при условии, что эти расходы не превышают стоимость груза.

#### 14. Возврат страхового возмещения

Страхователь обязан незамедлительно вернуть страховое возмещение PZU, если после возмещения ущерба выявилось исключительное возмещение обстоятельство или если ущерб возместило третье лицо.

#### 15. Рассмотрение жалоб клиентов

- 15.1.** Если страхователь или какое-либо другое причастное к делу лицо не довольны деятельностью страховщика, то они имеют право предъявить PZU жалобу.
- 15.2.** Жалоба рассматривается согласно порядку рассмотрения жалоб клиентов PZU, принципы которого опубликованы на сайте PZU.
- 15.3.** В качестве жалобы регистрируется неудовлетворенность клиента, выраженная в письменной или письменно воспроизводимой форме.
- 15.4.** PZU регистрирует предъявленную клиентом жалобу при первой возможности, но не позднее чем в течение одного рабочего дня с момента поступления жалобы. Клиент ставится в известность о регистрации жалобы и сроке дачи ответа на эту жалобу.
- 15.5.** Ответ на жалобу дается при первой возможности, но не позднее чем в течение 7 рабочих дней с момента подачи жалобы. По уважительным причинам PZU может продлить срок предоставления ответа на жалобу, сообщив клиенту новый срок и причины отсрочки ответа сразу, как только выяснится необходимость в продлении срока.

#### 16. Разрешение разногласий

- 16.1.** Для разрешения возникшего спора с PZU страхователь вправе обратиться к страховому примирительному органу, действующему при Союзе страховых обществ Эстонии. Обращение в страховой примирительный орган и решение в нем спора осуществляется согласно порядку делопроизводства страхового примирительного органа (см. сайт Союза страховых обществ Эстонии [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 16.2.** Вытекающие из договора страхования споры, в том числе те, в отношении которых не достигнуто соглашение в страховом примирительном органе, разрешаются в суде.

#### 17. Способ передачи сообщений

Сообщения, передаваемые при выполнении договора страхования, следует предъявлять в письменной воспроизводимой форме или по телефону по указанному в страховом полисе номеру PZU.

#### 18. Прочие условия

PZU имеет право записывать телефонные беседы, связанные с выполнением договора страхования.

#### 19. Термины и понятия

- 19.1.** Прицеп – это спроектированное и построенное для транспортировки товара средство перевозки, которое не способно двигаться самостоятельно и прицепляется к транспортному средству или тягачу.
- 19.2.** ISM Code International Safety Management Code – это перечень нормативов, в котором устанавливаются требования к судам и их собственникам и операторам.
- 19.3.** Оборудование для обслуживания груза – это поддоны, рамы, ящики, подъемные и несущие конструкции, тросы, ремни и прочие средства крепления товара, перегородки для отделения товара,

контейнеры, прицепы, оборудование, регулирующее уровень температуры или влажности, и прочее оборудование для безопасной отгрузки товара, фиксирования товара на транспортном средстве или обеспечения безопасной перевозки груза иным образом.

- 19.4.** Застрахованные услуги – это услуги, оказываемые клиентам застрахованным лицом, которые указаны в страховом полисе и в отношении которых действует договор страхования.
- 19.5.** Страховой интерес – застрахованное лицо должно быть заинтересованным лицом, связанным с транспортировкой или обслуживанием груза. Заинтересованное лицо – это владелец груза, организатор или поставщик услуги перевозки или иное лицо, которое имеет материальный интерес в отношении застрахованного груза.
- 19.6.** Страховой сертификат – это свидетельство, выданное PZU страхователю, которое подтверждает наличие договора страхования. В сертификате указан перечень застрахованных услуг и максимальные размеры возмещения в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования. Сертификат предназначен для предъявления его покупателю услуги или прочим лицам, имеющим материальный интерес в отношении транспортируемого или обслуживаемого груза.
- 19.7.** Клиент – это заключивший с застрахованным лицом договор оказания услуги собственник, покупатель, продавец, отправитель, получатель, перевозчик товара, экспедитор и другие лица, имеющие право распоряжения товаром.
- 19.8.** Третье лицо – это лицо, которое не связано с оказанием транспортной услуги, урегулированным с помощью договора страхования, и не является собственником и владельцем товара, связанного с данной транспортной услугой.
- 19.9.** Полное уничтожение – это ситуация, в которой расходы на восстановление, транспортировку в место назначения и спасание груза превышают страховую стоимость груза.
- 19.10.** Контейнер – это предназначенное для перевозки товара вместилище для товара определенной формы, которое отделено от средства перевозки (тягач, прицеп) и которое спроектировано и построено для многократных перевозок товара и перемещается с помощью подъемного оборудования и различных механизмов.
- 19.11.** Минимальный страховой взнос – это минимальный платеж, вносимый за период страхования, который не уменьшается даже в том случае, если фактический оборот услуг или иная расчетная единица оказывается меньше, чем прогнозировалось.
- 19.12.** Кража со взломом – это кража груза из места складирования или транспортного средства путем взлома, устранения препятствия (замок, забор, тент прицепа и т. п.).
- 19.13.** Упаковка – это картонные коробки, обертка или каркас из пленки, бумаги, пластика или иного материала, предусмотренные производителем для транспортировки или реализации товара. Упаковкой не считается контейнер и прочее оборудование для обслуживания груза.
- 19.14.** Прогнозируемый оборот услуг – это представленный PZU застрахованным лицом прогноз относительно оборота услуг в течение периода страхования, в том числе уплачиваемой субподрядчикам платы (денежный оборот согласно выставленным покупателем счетам, количество обслуживаемого груза или т. п.), который является основанием для оценки риска для PZU и расчета страхового взноса.
- 19.15.** Грубая халатность – это существенное несоблюдение необходимого прилежания при обращении с грузом.
- 19.16.** Стандартный договор – это стандартные условия оказания услуги и форма договора, которые являются основой правовых отношений застрахованного лица и его клиента.
- 19.17.** Тариф – это процент от оборота услуг или денежная сумма применительно к одной расчетной единице (например, тягач, контейнер, единица веса товара или т. п.), на основании которых рассчитывается страховой взнос и которые используются при перерасчете страхового взноса.
- 19.18.** Условия поставки – это используемый на международном уровне перечень нормативов Incoterms, который устанавливает обязанности покупателя и продавца в договоре купли-продажи товара, а также определяет переход рисков потери и повреждения груза при поставке товара.
- 19.19.** Фактический оборот услуг – это задекларированный страхователем для PZU фактический оборот услуг в течение периода страхования, в том числе уплачиваемая субподрядчикам плата (денежный оборот согласно выставленным покупателям счетам, количество обслуживаемого груза или т. п.), который может служить основой для перерасчета страхового взноса.
- 19.20.** Транспортное средство – это тягач, подъемник, вагон, прицеп, трейлер или т. п., с помощью которых транспортируется груз. Транспортным средством не считаются контейнеры и оборудование для обслуживания груза.

- 19.21.** Договор перевозки – это заключенный отправителем или получателем груза договор о перевозке товаров по оговоренному маршруту. В рамках настоящих условий договором перевозки считается также договор, организующий перевозку, или иной договор обслуживания груза в связи с перевозкой застрахованного груза.
- 19.22.** Правовые акты, регулирующие договор перевозки, – это внутригосударственные или международные нормы, конвенции или правила (например, Обязательственно-правовой закон, конвенция CMR, Гагско-Висбийские правила и т. д.), которые устанавливают ответственность перевозчика и прочие правовые отношения между сторонами договора перевозки.
- 19.23.** Груз (товар) – это движимая вещь, транспортировку, складское хранение или обслуживание которой осуществляет или организует застрахованное лицо, исходя из заключенного со своим клиентом договора оказания услуги.
- 19.24.** Поставщик услуги перевозки – это лицо, организующее перевозку, осуществляющее перевозку или участвующее в процессе перевозки застрахованного груза, то есть экспедитор, перевозчик, стивидор, заведующий терминалом или складом и прочие аналогичные предприятия, которым выдано соответствующее разрешение на деятельность и которые в своей деятельности руководствуются международными или внутригосударственными правовыми актами.
- 19.25.** Общая авария – это ситуация, в которой для спасения судна или находящегося на судне фрахта (груз, транспортные средства) жертвуется часть фрахта и в случае которой при определении возмещений лицам, понесшим ущерб, применяются принципы General Average Adjustment (описаны в правилах York Anwerpen), то есть собственники судна или фрахта, имущество которых было спасено, отвечают перед собственниками пожертвованного имущества (пострадавшими) пропорционально, в соответствии со стоимостью спасенного имущества.

## Особые условия

### Ответственность застрахованного лица перед третьим лицом по части контейнеров и/или прицепов F200/2024

Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

Если PZU и страхователь отдельно заключили соответствующее соглашение, то страховая защита распространяется также на ущербы, возникшие в результате гибели, повреждения или потери контейнеров и/или прицепов, не принадлежащих застрахованному лицу, но временно – на время оказания застрахованной услуги – предоставленных ему во владение и пользование, при условии, что

- ущерб возник при оказании услуги, застрахованной в отношении ошибки, оплошности или халатности застрахованного лица;
- ущерб возник на территории страхования и в течение периода страхования, которые указаны в полисе;
- согласно договору, заключенному с собственником или владельцем контейнеров и/или прицепов, или закону застрахованное лицо обязано возместить такой ущерб.

Возмещению не подлежит ущерб, нанесенный контейнерам и/или прицепах, которые находятся в собственности застрахованного лица или долгосрочный владелец которых является застрахованным лицом на основании договора лизинга или иного договора финансирования. Долгосрочным владением в значении настоящих условий считается ситуация, в которой контейнеры и/или прицепы переданы во владение или пользование застрахованному лицу не только на время оказания застрахованной услуги, но и для осуществления многократных действий в течение более продолжительного временного периода.

Возмещение, определенное на основании настоящего особого условия, не превышает расходы на ремонт контейнеров и/или прицепов, стоимость их восстановления, условленную в договоре страхования задекларированную стоимость или рыночную стоимость этих контейнеров и/или прицепов – в зависимости от того, какая из соответствующих сумм меньше. Если выяснится, что стоимость застрахованных контейнеров и/или прицепов выше, чем указанный в полисе лимит возмещения, то при определении возмещения учитываются положения страхования по заниженным ставкам.

Возмещению не подлежат ущербы, которые были нанесены контейнерам и/или прицепах

- в связи с тем обстоятельством, что контейнер и/или прицеп использовало третье лицо;
- в связи с обстоятельством, которое находится в причинной связи с нецелесообразным использованием контейнера и/или прицепа или нарушением предусмотренной производителем спецификации либо ограничения в отношении оборудования;
- в результате появления ржавчины, окисления, коррозии, изменения цвета;
- в результате появления царапин, сдавливания, откалывания и т. п.;
- в результате электрического, электронного или механического сбоя, неисправности или неполадки и т. п.;
- в связи с природными свойствами, ошибкой или дефектом, обычным износом или разрывом;
- в результате повреждения шин или поломки тормозов;
- в результате ареста, установления меры пресечения и т. п.;
- в результате необъяснимой пропажи или повреждения.

PZU возмещает разумные и неизбежные расходы, вытекающие из спасания, уничтожения или вывоза с места причинения ущерба принадлежащих третьему лицу контейнеров и/или прицепов, за исключением расходов, связанных с загрязнением, прочим вредом окружающей среде или ущербом, причиненным окружающей среде. Максимальный размер возмещения, выплачиваемого на основании настоящего пункта, составляет **10 000 (десять тысяч) евро**.

Возмещению не подлежат косвенные расходы и доход, не полученный в связи с отсутствием возможностей использования контейнеров и/или прицепов, лизинговые или арендные платежи за контейнер, прицеп или оборудование для обслуживания груза и т. п. Ущерб не возмещается, если застрахованное лицо передало контейнеры и/или прицепы в распоряжение третьему лицу.

### Ответственность застрахованного лица перед третьим лицом F210/2024

Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

В случае если в договоре страхования условлено о применении настоящего особого условия, то в соответствии с договором страхования возмещается также причиненный имуществу третьих лиц ущерб, который возник при перевозке или погрузке груза в связи с оказанием страхователем застрахованной транспортной услуги.

Третьим лицом считается лицо, которое не является застрахованным лицом и лицом, услугами которого застрахованное лицо пользуется при оказании услуги по экспедированию груза (перевозчик, другой экспедитор, стивидор и т. п.).

Возмещению не подлежат:

- ущерб средству перевозки и подъемникам (подъемник, автомобиль, прицеп, судно, самолет и т. п.);
- ущербы, обусловленные загрязнением почвы, воздуха или воды (в том числе расходы на очистку почвы, воздуха или воды);
- ущерб, возмещение которого исключено прочими условиями договора страхования.

### Рабочие инструменты и личные вещи застрахованного лица F230/2024

Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

Если PZU и страхователь отдельно заключили соответствующее соглашение, то возмещаются также ущербы, которые в связи с выполнением договора оказания услуги были нанесены средствам труда работников застрахованного лица, оборудованию и образцам, которые находятся в собственности или во владении застрахованного лица.

В понимании настоящих особых условий под страховую защиту не подпадают следующие высокотехнологичные устройства или их компоненты:

- ноутбуки и планшеты, мобильные телефоны, ; ;
- навигационные устройства;
- плазменные и LCD-экраны;
- жесткие диски, CD- и DVD-диски;
- компоненты высокотехнологичных устройств, например чипы, процессоры, карты памяти, звуковые карты или видеокарты, либо прочие компоненты, используемые в высокотехнологичных устройствах.

### Складское хранение F240/2024

Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

Если в договоре страхования условлено о том, что страховая защита распространяется также на складское хранение, то к такому складскому хранению применяются настоящие особые условия. Размер ответственности застрахованного лица определяется исходя из Общих правил складского хранения Ассоциации логистики и экспедирования Эстонии (ELEA). Размер возмещения определяется исходя из установленных в Общих правилах складского хранения ELEA предельных величин, однако выплачиваемое возмещение ни в коем случае не должно превышать возмещение, указанное в страховом полисе.

По части складского хранения действуют все установленные в договоре страхования условия, в указанных в договоре страхования местах страхования в период складского хранения грузов, не считая ущерба, в случае которого застрахованное лицо не несет ответственности исходя из Общих условий складского хранения ELEA, или ущерба, обусловленного (то есть ущерб, который не возмещается):

- необъяснимой пропажей или недостачей в учете;
- обработкой, обращением или иного рода изменением груза;
- кражей груза с открытой территории (не ограниченной забором и не находящейся под постоянной охраной охранной фирмы);
- кража груза из здания или с открытой территории, огороженной забором и находящейся под постоянной охраной охранной фирмы, возмещается только в том случае, если речь идет о краже со взломом. В здании, где складировается застрахованный груз, должны быть установлены все первичные средства пожаротушения в соответствии с действующими в стране местонахождения правовыми актами, а также противопожарная и противопогонная сигнализация, а застрахованное лицо имеет действующий договор об оказании услуг по обслуживанию и охране;
- место складирования не должно оставаться без надзора, за исключением случая, когда исправная и включенная сигнализация передает данные охранной фирме.

В случае прекращения действия договора между застрахованным лицом и охранной фирмой или внесения изменений в этот договор следует известить об этом PZU и следовать указаниям PZU.

Застрахованное лицо должно соблюдать инструкции по эксплуатации средств пожаротушения и сигнализации, а также сроки их инспектирования и тестирования. Следует извещать PZU о замене средств пожаротушения и сигнализационного оборудования или о внесении в них изменений. PZU имеет право приостановить страховую защиту на время таких замен, внесения изменений или ремонта.

По требованию PZU страхователь должен позволить осмотреть место складирования, а также оборудование для пожаротушения и сигнализационное оборудование.

## Грубая халатность F250/2024

Действуют начиная с 01 декабря 2024 г.

Если PZU и страхователь отдельно заключили соответствующее соглашение, то страховая защита действует также по части тех ущербов, которые обусловлены грубой халатностью работника застрахованного лица либо приравненного к нему лица или действиями работника застрахованного лица либо приравненного к нему лица в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или иных психотропных веществ.

Однако предельные величины страховых возмещений не превышают предельные величины, установленные в международных конвенциях о перевозке (например, установленное в статье 23 конвенции CMR значение 8,33 SDR на брутто-килограмм поврежденного или погибшего товара; те же принципы применяются в случае прочих способов перевозки), даже в том случае, если застрахованное лицо или приравненное к нему лицо при предъявлении возражений на предъявленное ему требование само не может опираться на данные предельные величины исходя из его действия, которое рассматривается как грубая халатность (*gross negligence*). Размер максимального возмещения (лимит возмещения) указывается в страховом полисе.