



Условия страхования жилья SEB- K100/2026

Действуют начиная с 31.03.2026



Содержание

1.	Застрахованный предмет	3
2.	Место страхования	4
3.	Страховой случай.....	5
4.	Возмещаемые дополнительные расходы	10
5.	Исключения	11
6.	Обязанности страхователя.....	11
7.	Требования безопасности	13
8.	Страховой риск и увеличение возможности реализации страхового риска	13
9.	Обязательства PZU.....	14
10.	Страховая сумма и страховая стоимость	14
11.	Страхование в заниженной стоимости, страхование в завышенной стоимости и многократное страхование	15
12.	Страховое возмещение и формы возмещения	15
13.	Собственная ответственность	15
14.	Порядок возмещения	16
15.	Освобождение от обязательства выполнения договора страхования	17
16.	Возврат страхового возмещения	17
17.	Договор страхования, заключенный более чем на 12 месяцев	18
18.	Помощь на дому PZU.....	18

Настоящие условия страхования (далее также – условия) являются частью договора страхования, заключенного с эстонским филиалом АВ “Lietuvos draudimas” (далее – PZU). Условия страхования применяются вместе с общими условиями договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и прочими правовыми актами.

1. **Застрахованный предмет**

- 1.1.** Застрахованный предмет – это имущество, указанное в договоре страхования. Это может быть здание, бокс рядного дома, бокс парного дома, квартира, квартирная собственность, сооружение и/или домашнее имущество.
В дополнение к застрахованному предмету страховая защита может также в согласованном объеме покрывать требования, связанные с ответственностью застрахованного лица, стоимостью аренды временного жилья и/или ущербом, причиненным арендатором. Размер страховой защиты указывается в договоре страхования.
- 1.2.** При трактовке понятия **здание** исходят из Строительного кодекса. Здание – это строение с внутренними помещениями, отделенное от внешней среды крышей и иными внешними границами. Строение – это объект, созданный в результате деятельности человека, соединенный с землей или опирающийся на нее, назначение, использование, способ использования или постоянство которого отличает его от других объектов.
- 1.2.1.** Вместе со зданием застрахованы:
- (a) основные конструкции здания, внутренняя и внешняя отделка, встроенная мебель для кухни, прихожей, гардеробной и ванной комнаты, встроенная кухонная техника, санитарно-технические приборы, внутренние системы электроснабжения, газоснабжения, отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции, охлаждения и пожаротушения, системы связи и сигнализации, а также другие стационарные строительные конструкции, дополняющие функции здания;
 - (b) относящиеся к зданию стационарные проложенные за пределами здания коммуникационные трассы, включая газо-, нефте-, тепло-, водо- и канализационные трубопроводы, а также линии электропередач, до границы участка или до точки подключения, в зависимости от того, что находится ближе к зданию;
 - (c) установленная на здании солнечная электростанция с максимальной мощностью до 15 кВт, включая солнечные панели, инвертор и накопитель электроэнергии, если они являются частью электростанции;
 - (d) устройство для зарядки электромобилей, установленное на здании или станция для зарядки электромобилей, расположенная на одной территории со зданием, которой пользуется страхователь или лицо приравненное к страхователю;
 - e) принадлежащие страхователю стационарные антенны, навесы, камеры наблюдения, осветительные приборы и т.д., установленные снаружи или на крыше здания, а также сооружения, прикрепленные к зданию на территории застрахованного лица, включая осветительные приборы, ограждения, ворота, шлагбаумы, флагштоки, навесы и т.д., и небольшие здания площадью до 20 м², а также топливный материал, необходимый для отопления здания. Общая стоимость предметов, перечисленных в данном пункте (e), застрахована на сумму не более 10 000 евро.
- 1.3.** В случае **бокса рядного дома** и **бокса парного дома** застрахованным предметом является жилое помещение и его части, конструктивно ограниченные и допускающие обособленное пользование, и принадлежащие ему части здания. Находящаяся в долевой собственности часть является застрахованным предметом в размере, соответствующем размеру долевой собственности, принадлежащей страхователю.
- 1.3.1.** При наличии бокса рядного дома и бокса парного дома застрахованными являются также предметы в соответствии с пунктом 1.2.1.
- 1.4.** В случае **квартиры** застрахованным предметом является строительно обособленное, предназначенное для самостоятельного использования жилое помещение и его части, которые могут быть изменены без ущерба для частей здания, находящихся в совместной собственности собственников квартир. Вместе с квартирой застрахованы ее внутренняя отделка, встроенная мебель на кухне, в прихожей, гардеробе и ванной комнате, интегрированная кухонная техника, полы, потолок, не несущие стены, санитарная техника, двери и окна, балкон и лоджия, части системы электричества, газопровода, отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции, охлаждения и пожаротушения, связи и сигнализации, от которых зависит только один

- собственник квартиры. Также вместе с квартирой застраховано принадлежащее к ней зарядное устройство или зарядная станция для электромобилей, подвальный бокс и кладовая.
- 1.5.** В случае **квартирной собственности** застрахованным предметом является жилое помещение и его части, конструктивно ограниченные и допускающие обособленное пользование, и принадлежащие ему, находящиеся в долевой собственности квартирных собственников части здания. Находящаяся в долевой собственности часть здания является застрахованным предметом в размере, соответствующем размеру долевой собственности, принадлежащей страхователю. Также вместе с **квартирной собственностью** застрахованы принадлежащие ей подвал и кладовая.
- 1.5.1.** Имущество также застраховано вместе с объектами, как описано в пункте 1.2.1.
- 1.6.** При трактовке понятия **сооружение** исходят из Строительного кодекса. Сооружение – это строение, не являющееся зданием. Сооружениями являются, например, осветительные приборы, ограждение, ворота, шлагбаумы, флагштоки, навесы, терраса, открытый бассейн с оборудованием, игровая площадка и пр.
- Если в договоре страхования не указано иное, к застрахованным объектам не относятся водные строения и портовые сооружения (напр., лодочная пристань, мол, причал), ветряные турбины вместе с мачтами, находящиеся отдельно от здания солнечные электростанции (включая солнечные панели и подключенное к ним оборудование), подъездные пути и пешеходные дорожки на территории застрахованного места.
- 1.7.** **Домашнее имущество** – это указанное в договоре страхования движимое имущество, принадлежащее страхователю или находящееся в законном владении страхователя и/или члена его семьи. Ущерб движимому имуществу, находящемуся в законном владении, подлежит возмещению только в том случае, если оно не подлежит возмещению кем-либо другим или иным образом. Если в договоре страхования не указано иное, ценные предметы, в том числе предметы, представляющие антикварную или художественную ценность, а также предметы из драгоценных металлов и материалов застрахованы на сумму стоимости домашнего имущества в размере до 4000 евро.
- 1.8.** Членом семьи страхователя является супруг или гражданский супруг, постоянно проживающий со страхователем по месту страхования, а также их дети, родители и иждивенцы.
- 1.9.** Если в договоре страхования не указано иное, объектом страхования не являются наличные деньги, ценные бумаги, облигации, документы, планы, чертежи, архивы, информация, содержащаяся в системах обработки информации и носителях данных, или программное обеспечение; транспортные средства или их части, подлежащие регистрации, прицепы и буксируемое оборудование или их части; сельскохозяйственные машины и их сменные буксируемые устройства; автокараваны, передвижные сауны/купели/дачи или их части, воздушные и водные суда или их части, взрывчатые вещества, образцы, модели, имущество, используемое в ходе хозяйственной деятельности, живые существа, комнатные растения или зеленые насаждения.

2. Место страхования

- 2.1.** Место страхования – это здание/здания, внутреннее помещение/внутренние помещения здания и/или сооружение/сооружения, расположенные по указанному в договоре страхования адресу. Договор страхования действует только в отношении страхового случая, произошедшего в месте страхования, указанном в договоре страхования.
- 2.2.** Страховая защита действует также в отношении домашнего имущества являющегося предметом страхования, и находящегося во дворе дома или рядного бокса застрахованного лица, по обозначенному в страховом договоре адресу, если обозначенное имущество предназначено для внешнего использования. Страховая защита также действует в отношении домашнего имущества, являющегося предметом страхования, в относящемся к квартире и находящемся в единоличном пользовании страхователя закрываемом на замок подвальном боксе и кладовке, и также подсобном строении относящемся к частному дому или рядному боксу.
- 2.3.** Страховая защита не распространяется на домашнее имущество, если оно хранится в помещениях общего пользования (например, на лестничной клетке, чердаке, в общем подвале и кладовой, на рабочем месте), в общественном месте без охраны (например, на общественной парковке) или в других местах хранения, которыми, пользуются и другие лица, кроме страхователя и приравненных к нему лиц. В качестве исключения возмещается ущерб, причинённый кражей или повреждением велосипеда, средства лёгкого передвижения или детской коляски, находившихся в дневное время (в период с 07:00 до 23:00) без присмотра в общественном месте (например, на

парковке школы или магазина), в помещениях общего пользования или в ином месте хранения, в размере до 1000 евро, при условии, что предмет был надёжно закреплён и заперт, а о факте кражи или повреждения было подано заявление в полицию о совершённом правонарушении. В рамках данного исключения в течение страхового периода возмещается кража или повреждение только одного предмета.

- 2.4.** Домашнее имущество, которое застрахованное лицо и/или члены его семьи берут с собой, застраховано также вне указанного в договоре месте страхования по всему миру в размере, указанной в договоре страхования, страховой суммы для домашнего имущества (например, в автомобиле, на работе, в школе, в отпуске). В рамках взятого с собой домашнего имущества застрахованными считаются только следующие предметы: ноутбук и планшет, мобильный телефон, портативная аудио-, видео- и фототехника, одежда и обувь, сумки и чемоданы, ювелирные изделия, очки, часы, велосипеды, детские коляски, спортивный инвентарь, средства передвижения (например, гироскутер), рыболовные снасти и технические средства для инвалидов. Ущерб взятому с собой имуществу не возмещается, если этот ущерб подлежит возмещению кем-то другим или иным образом.

3. Страховой случай

- 3.1.** Страховой случай – это внезапное и непредвиденное в отношении страхователя и застрахованного лица происшествие, в ходе которого застрахованный предмет может быть поврежден, уничтожен или утерян в месте страхования во время действия страховой защиты. Ущерб, причиненный объекту страхования в разное время или в результате разных событий, рассматривается как разные страховые случаи. При страховании ответственности в соответствии с пунктом 3.11 возмещается также ущерб, причиненный третьему лицу. При наступлении страхового случая у страховщика возникает обязанность возмещения ущерба. Страховщик обязан выплатить возмещение только по части той страховой защиты, которая указана в полисе как выбранная.

- 3.2.** Страховыми случаями являются:

- a) пожар;
- b) водная авария;
- c) кража со взломом;
- d) вандализм;
- e) шторм;
- f) наводнение;
- g) проникновение дождевой воды через конструкцию;
- h) страховой случай от всех рисков;
- i) страховой случай по страхованию ответственности.

3.3. Пожар

- 3.3.1.** В случае пожара возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:

- a) пожар, сажа, дым, вода от тушения пожара;
- b) перенапряжение, вызванное ударом молнии;
- c) взрыв, в т. ч. взрыв взрывного устройства;
- d) падение пилотируемого воздушного транспортного средства, его частей или груза.

- 3.3.2.** Пожаром считается только открытый огонь, возникший или распространившийся вне предназначенного для него очага и способный распространяться самостоятельно.

- 3.3.3.** Взрыв – это возникшая при расширении газа или пара моментально действующая сила.

- 3.3.4.** Возмещается стоимость лечения домашнего животного, пострадавшего при пожаре. Домашними животными не считаются запрещенные для домашнего содержания животные, а также животные используемые в хозяйственной деятельности (например, ферма, конная ферма, зоопарк) или для экспонирования.

- 3.3.5.** Возмещается восстановление уничтоженного пожаром озеленения застрахованного здания или сооружения в размере до 5000 евро.

- 3.3.6.** Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.

3.4. Водная авария

- 3.4.1.** В случае водной аварии возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:

- a) вытекшая в результате поломки систем внутреннего водоснабжения, канализации, отопления или охлаждения, либо в результате поломки их частей вода, сточная вода или иная жидкость, либо вырвавшийся из них пар;
 - b) вытекшая из расположенного внутри здания вследствие разрушения трубопровода для отвода вод атмосферных осадков или его части вода или сточная вода;
 - c) протечки воды при поломке бытовых приборов и их компонентов, постоянно подключенных к внутренней системе водоснабжения и канализации;
 - d) вода, вытекшая из аквариума.
- 3.4.2. Дополнительно в размере до 1000 евро возмещаются расходы на ремонт обусловивших аварию техносистемы и трубопровода строения, являющегося застрахованным предметом.
- 3.4.3. В случае водной аварии возмещается ущерб, причиненный протечкой воды вследствие разрушения внутренней системы водоснабжения, канализации, отопления или их частей в результате замерзания, и перечисленные в пункте 3.4.2 расходы, если замерзание произошло из-за внутренней поломки системы отопления или отключения электроэнергии.
- 3.4.4. В случае водной аварии не подлежит возмещению:
- a) ущерб, прямо или косвенно обусловленный водой или сточными водами, попавшими в здание через канализационную систему в результате природных явлений;
 - b) стоимость вытекшей воды или другой жидкости.
- 3.4.5. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.5. Кража со взломом**
- 3.5.1. В случае кражи со взломом возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
- a) кража со взломом, т. е. кража имущества путем взлома;
 - b) ограбление;
- 3.5.2. Взлом – это проникновение в находящееся в месте страхования, запечатанное, в соответствии с требованиями, здание или его помещение через дверь, окно, стену, крышу и т. п. с использованием для устранения преграды или запора препятствующих проникновению в место нахождения имущества, поддельного ключа, отмычки или иного механического вспомогательного средства, либо ключа, полученного незаконным путем.
- 3.5.3. Ограбление – это захват застрахованного предмета с применением физического насилия или непосредственной угрозы его применения.
- 3.5.4. Кроме того, возмещаются расходы на восстановление ограждающих конструкций здания или их частей, а также внутренней отделки и домашнего имущества, которые были сломаны или повреждены во время взлома или ограбления, либо попытки взлома или ограбления.
- 3.5.5. Также возмещаются расходы на замену замка и приобретение новых замков, если ключ или код открытия замка были добыты от страхователя или его уполномоченного лица в ходе взлома или ограбления. Затраты на замену замков и приобретение новых замков в этом случае возмещаются без применения собственной ответственности.
- 3.5.6. В случае кражи со взломом ущерб не возмещается, если домашнее имущество, которое страхователь и/или член его семьи взяли с собой, было оставлено в автомобиле на видном месте.
- 3.5.7. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.6. Вандализм**
- 3.6.1. В случае вандализма возмещается ущерб причиненный застрахованному предмету, в результате умышленной порчи или уничтожения имущества третьим лицом.
- 3.6.2. Также возмещается ущерб, причиненный строению, являющемуся застрахованным предметом, если причиной причинения ущерба стала кража частей этого строения.
- 3.6.3. В случае вандализма не возмещается ущерб, возникший в результате кражи домашнего имущества (в т. ч. кражи со взломом).
- 3.6.4. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.7. Шторм**
- 3.7.1. В случае шторма возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
- a) шторм;
 - b) дерево или иной предмет, упавшие на застрахованный предмет в результате шторма;
 - c) град и торосистый лед.
- 3.7.2. Шторм – это порыв ветра, сила которого достигает как минимум 18 метров в секунду. Если скорость ветра невозможно определить, то штормом считается ветер, нанесший ущерб строениям или предметам, находившимся в безупречном состоянии вблизи места страхования. Также ущербом от

- шторма считаются такие повреждения застрахованного предмета, которые могли возникнуть только в результате шторма.
- 3.7.3. В случае шторма не возмещается:
- a) ущерб, прямой или косвенной причиной является наводнение, в т. ч. наводнение, возникшее в результате шторма;
 - b) ущерб, причиной которого являются ошибки в конструкции, материале, проектировании, установке, монтаже или изготовлении, неподходящий или бракованный материал либо изделие, некачественная работа.
- 3.7.4. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.8. Наводнение**
- 3.8.1. В случае наводнения возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
- a) шторм;
 - b) осадки;
 - c) разлив водоема.
- 3.8.2. Под наводнением понимается только природное наводнение, обусловленное штормом, осадками (в том числе водой, образовавшейся в результате таяния снега) или разливом водоема. Под природным наводнением нужно понимать чрезвычайный подъем уровня воды, из-за которого образовавшееся аномальное количество воды не может быть принято грунтом и/или осушительной системой (в т. ч. дренажной или канализационной системой), построенной по проекту.
- 3.8.3. В случае наводнения не возмещается ущерб, причиненный в результате разрушения дамбы или иного защитного сооружения.
- 3.8.4. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.9. Проникновение дождевой воды через конструкцию**
- 3.9.1. Ущерб, причиненный дождевой или талой водой, проникшей через конструкцию строения, возмещается в том случае, если в застрахованном здании, в боксе рядного или парного дома в течение последних пяти лет не было протечек воды.
- 3.9.2. Возмещению подлежит ущерб, причиненный впервые в результате протечки осадочной или талой воды внутренней отделке или домашнему имуществу, т. е. при повреждении материалов.
- 3.9.3. Страховая сумма возмещения ущерба, причиненного дождевой или талой водой, проникшей в конструкцию здания, составляет 3000 евро.
- 3.9.4. В течение периода страхования возмещается один случай проникновения дождевой или талой воды через конструкцию каждого застрахованного здания, бокса рядного или парного дома.
- 3.9.5. Возмещению не подлежит ущерб, причиненный явным или заведомо известным плохим состоянием здания или его части и нарушением обязанности прилежности (например, игнорирование необходимости ремонта или непринятые первичные меры для предотвращения ущерба).
- 3.9.6. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.10. Страховой случай от всех рисков**
- 3.10.1. В случае страхования от всех рисков возмещается ущерб, причиненный застрахованному предмету в результате внезапного и непредвиденного происшествия, который не указан в пунктах 3.3–3.9.
- 3.10.2. При страховых случаях от всех рисков, связанных с компьютерами (в т. ч. настольными компьютерами, ноутбуками и планшетами) и связанной с ними техникой, или мобильными телефонами, возмещается один страховой случай за каждый год периода страхования.
- 3.10.3. В случае страхования от всех рисков не возмещается:
- a) ущерб причиненный домашнему имуществу, сантехнике и встроенной кухонной технике старше четырех лет, причиной которого являются внутренние электрические или механические неисправности или сбои в работе самого застрахованного предмета;
 - b) ущерб, причиненный инженерно-техническим системам здания (тепловой насос, котёл, бойлер, вентиляционный агрегат и т. п.), возраст которых превышает восемь лет, устройству или станции зарядки электромобиля либо солнечной электростанции, если причиной ущерба являются перебои, нарушения или колебания напряжения в электроснабжении либо внутренние электрические или механические неисправности или сбои самого застрахованного объекта;
 - c) ущерб, причиненный тракторам и газонокосилкам, роботам-газонокосилкам и другим предметам во время их эксплуатации, транспортировки и/или рабочего процесса;

- d) ущерб, причиной которого являются ошибки в конструкции, материале, проектировании, установке, монтаже или изготовлении, неподходящий или бракованный материал либо изделие, некачественная работа;
 - e) ущерб, причиной которого являются работы по строительству, ремонту, наладке, обслуживанию или перестройке;
 - f) ущерб, причиненный движимому имуществу, находящемуся вне здания или в открытом здании, если причиной ущерба являются ветер, дождь, снег, холод либо иное явление природы, песок или пыль, если указанное имущество не предусмотрено для использования во внешних условиях;
 - g) ущерб, причиной которого является утеря, пропажа, забывание или кража застрахованного предмета или его части. Ущерб, причиненный кражей садовой мебели и мебели для террасы, батута, наружного обогревателя, коптильни или печи для барбекю и робота-газонокосилки, возмещается;
 - h) ущерб причиненный спортивному инвентарю, рыболовному инвентарю и средствам передвижения, в том числе велосипедам, самокатам, весам, детским электромобилям и т. п., в процессе их нормального использования;
 - i) ущерб, причиненный застрахованному предмету во время использования его в качестве места временного проживания. Временным проживанием считается использование застрахованного места на основании договора пользования продолжительностью до 3 месяцев;
 - j) повреждение ортодонтических вспомогательных приспособлений, напр., капы, брекететы, ретейнеры и пр;
 - k) ущерб, возникший в результате разрушения стеклянных поверхностей из-за термических напряжений.
- 3.10.4. Общие исключения из условий страхования приведены в пункте 5.
- 3.11. Страхование ответственности**
- 3.11.1. Страховой случай – это произошедшее в период страхования неожиданное, внезапное и непредвиденное противоправное причинение ущерба, в результате которого ущерб причинен третьему лицу, а у страхователя и/или у члена его семьи возникла проистекающая из закона обязанность возмещения ущерба. Членом семьи страхователя является супруг или гражданский супруг, постоянно проживающий со страхователем по месту страхования, а также их дети и иждивенцы.
- 3.11.2. Ущерб возмещается, если страхователь и/или член его семьи виновен в возникновении ущерба и/или несет ответственность за его причинение в соответствии с законом.
- 3.11.3. Страховая защита распространяется также на ущерб причиненный домашним животным, за которое по закону отвечает страхователь и/или член его семьи. Домашнее животное – это животное, которое содержится или предназначено для проведения личного досуга или общения. Домашними животными не считаются животные, которых запрещено держать в качестве домашних животных, а также используемые или выставляемые в хозяйственной деятельности (например, ферма, конная ферма, зоопарк).
- 3.11.4. В случае страхователя, являющегося юридическим лицом, страхование ответственности покрывает только ответственность, проистекающую из права собственности, владения или административного управления зданием, части здания, помещения, недвижимой вещи или сооружения.
- 3.11.5. Договор страхования действителен для страховых случаев, при которых противоправные действия, в результате которых был нанесен ущерб третьему лицу, произошли на территории Эстонской Республики.
- 3.11.6. Страхование ответственности по требованиям, связанным с владением, обладанием или административным управлением здания, частью здания, помещения, недвижимой вещи или сооружения, действует только в , в рамках перечисленных того же договора страхования имущества местах страхования.
- 3.11.7. Страховое покрытие распространяется на требования, предъявленные к застрахованному лицу, о которых было сообщено в PZU в течение трёх лет после окончания страхового периода, при условии, что событие, послужившее основанием для требования, произошло в течение страхового периода.
- 3.11.8. Все требования, проистекающие из одного и того же обстоятельства или события, считаются одним страховым случаем. Временем возникновения страхового случая считается время наступления первого события.

3.11.9. Расходы на правовую помощь по страхованию ответственности в в понятии настоящих условий – это сумма, затраченная на правовую помощь, экспертизу и судебные разбирательства застрахованного лица в производстве по страховому случаю. PZU возмещает расходы на правовую помощь в том случае, если они необходимы для отклонения претензии и защиты прав застрахованного лица. Возмещаются только предварительно согласованные с PZU расходы на правовую помощь.

3.11.10. В случае страхования ответственности не возмещается ущерб или расходы, суть или причиной которых являются:

- a) ущерб, связанный с хозяйственной деятельностью страхователя и/или члена его семьи и/или ответственностью производителя или работодателя;
- b) неполученный доход;
- c) нематериальный ущерб;
- d) публичное обещание платы;
- e) делопроизводство без поручительства;
- f) грубая халатность или умысел;
- g) необоснованное обогащение;
- h) ответственность за риски и источник повышенной опасности, например, моторное транспортное средство; транспортное средство, на которое должно быть оформлено обязательное дорожное страхование; водное или воздушное судно (лодка, дрон и пр.). Возмещается ущерб, причиненный наземным транспортным средством без мотора и аккумулятора (напр., велосипедом), а также средством легкой мобильности без обязанности оформления обязательного дорожного страхования с мощностью двигателя до 400 Вт;
- i) событие, о котором страхователь и/или член его семьи были осведомлены до заключения договора страхования;
- j) участие в тренировке или соревновании;
- k) претензии между страхователем, членами его семьи и близкими родственниками;
- l) трудовые или служебные отношения;
- m) семейно-правовые споры;
- n) форс-мажор;
- o) загрязнение и т. п. экологический ущерб;
- p) штрафы, проценты за просрочку и другие дополнительные к ущербу санкции ;
- q) асбест, дизтилстилбестрол, диоксин, токсическая плесень, инфекционное заболевание (в том числе СПИД) или инфекция;
- r) взрывчатые вещества, оружие, радиоактивные материалы;
- s) договорная ответственность;
- t) повреждение, утрата или уничтожение имущества третьего лица, находящегося во владении или на хранении страхователя;
- u) требования к отверстиям, трещинам и щелям вследствие естественного износа или конструктивных дефектов;
- v) обязательное страхование (включая дорожное страхование и ответственность, вытекающую из закона об отходах, закона о железных дорогах, закона о жидком топливе);
- w) явное или известное плохое состояние здания или его части (например, протечка трубы, нуждающейся в ремонте) и нарушение обязанности прилежности (например, игнорирование необходимости ремонта или неиспользование первичных мер для предотвращению ущерба).

3.12. Расходы на аренду временного жилья

3.12.1. Если постоянное место жительства страхователя в результате наступления страхового случая становится непригодным для проживания, то ему возмещаются расходы на поиск и аренду временного места жительства, аналогичного его постоянному месту жительства, а также расходы на переезд в/из этого места. Также возмещаются неполученные доходы от аренды, если сданное в аренду жилое помещение, являющееся предметом страхования, стало непригодным для проживания в результате наступления страхового случая. Расходы на аренду и доходы от аренды возмещаются за период максимум 12 месяцев, но не дольше чем до момента восстановления или смены постоянного места жительства. Расходы и доходы по временному месту жительства возмещаются без применения собственной ответственности.

3.12.2. Не подлежат возмещению коммунальные платежи, проценты за просрочку платежа и договорные штрафы за временное проживание.

- 3.12.3. Расходы на поиск временного жилья, стоимость аренды и стоимость переезда туда и обратно не возмещаются лицу, которое использует здание или квартиру, на которую распространяется договор страхования, на основании договора аренды.
- 3.13. Ущерб, причиненный квартиросъемщиком**
- 3.13.1. Если квартиросъемщик или проживающее с ним лицо умышленно или по грубой халатности повредили внутреннюю отделку или домашнее имущество застрахованного предмета, ущерб возмещается в пределах указанной в договоре страхования страховой суммы по ущербу, причиненному квартиросъемщиком.
- 3.13.2. Не возмещаются ущерб, причиненный кражей имущества, а также ущерб и расходы, указанные в пункте 5.
- 3.13.3. Возмещению не подлежат расходы на санитарный ремонт, вызванный его приведением в порядок или обычным использованием, а также ущерб, причиненный по неосторожности или небрежности, за исключением грубой халатности.
- 3.13.4. Страховая защита действительна только в случае долгосрочной аренды, то есть при сроке аренды более 30 дней, и при условии заключения договора аренды в письменной форме.
- 3.13.5. В течение страхового периода по каждому жилому помещению, которое является застрахованным предметом, возмещается один случай ущерба, причиненного арендатором умышленно или по грубой небрежности.

4. Возмещаемые дополнительные расходы

- 4.1.** При наличии страховой защиты являющегося предметом страхования домашнего имущества и страховой защиты от всех рисков страховая защита распространяется на ущерб, причиненный страхователю и/или члену его семьи в результате кражи или грабежа банковской карты в Эстонии. Возмещению подлежат наличные деньги, незаконно полученные из банковского автомата с помощью банковской карточки, и ущерб, возникший в результате незаконных карточных платежей, в размере до 1000 евро. Страховая защита распространяется на описанные выше события, совершенные в течение 48 часов после кражи или ограбления. Возмещению не подлежит ущерб, возникший в результате получения данных банковской карты другим лицом (копирование пароля, кража данных в интернете и т. п.). Также не подлежит возмещению ущерб, который подлежит возмещению кем-то другим или иным образом (например, самим банком).
- 4.2.** Расходы на хранение домашнего имущества на договорной арендной площади во время ремонта в связи со страховым случаем возмещаются в размере до 500 евро.
- 4.3.** Возмещению подлежат дополнительные разумные и обоснованные расходы на приобретение товаров первой необходимости в размере до 1000 евро, если указанное в договоре страхования страхователя постоянное местожительство стало в результате пожара непригодным для проживания.
- 4.4.** Кроме возникшего в результате страхового случая имущественного ущерба, в размере до 10% от страховой суммы возмещаются нижеприведенные обоснованные расходы застрахованного предмета, максимально в размере 100 000 евро. Если в договоре страхования не оговорена страховая сумма здания, то страховая сумма равна восстановительной стоимости здания. Указанные расходы возмещаются и в том случае, если материальный ущерб и общая сумма перечисленных расходов превышает страховую сумму.
- 4.5.** PZU возмещает:
- 4.5.1. расходы на предотвращение или уменьшение ущерба, возникшего при страховом случае, даже если они не дали ожидаемого результата;
- 4.5.2. расходы, необходимые на выполнение работ по сносу, уборке и вывозу мусора, осуществляемых в результате страхового случая;
- 4.5.3. возникшие, при восстановлении застрахованного предмета в результате страхового случая расходы, проистекающие из требований и предписаний государства, органов местного самоуправления и действующих в их административной сфере учреждений.
- 4.6.** PZU не возмещает:
- 4.6.1. расходы в связи с претензиями и предписаниями государства, органов местного самоуправления и действующих в их административной сфере учреждений, возникшие до наступления страхового случая;
- 4.6.2. расходы на ликвидацию загрязнения окружающей среды;
- 4.6.3. расходы государственных учреждений и местного самоуправления, в т. ч. спасательного департамента.

- 4.7.** Если для установления причины ущерба необходимо вскрыть конструкции здания и/или разрушить внутреннюю отделку, PZU возмещает расходы на восстановление повреждённой внутренней отделки и закрытие конструкций только в том случае, если в результате вскрытия и/или разрушения выяснится, что ущерб возник вследствие страхового случая. Действия и расходы, необходимые для вскрытия внутренней отделки и/или конструкций, должны быть предварительно согласованы с PZU.

5. Исключения

Исключения, указанные в настоящем пункте, применяются в отношении всех страховых случаев, приведенных в условиях страхования, за исключением случаев страхования ответственности, перечисленных в пункте 3.11.

PZU не возмещает ни ущерб, ни расходы, прямой или косвенной причиной которых являются: lõhkamis- või kaevandustööd;

- 5.1.** взрывные или горные работы;
- 5.2.** оползень или землетрясение;
- 5.3.** киберпреступления или ошибка в работе программного обеспечения;
- 5.4.** дефект, повреждение или неисправность, существовавшие до начала текущего страхового периода; внутренняя неисправность; скрытый недостаток; постепенное ухудшение свойств застрахованного объекта; износ; старение; усталость материала либо изменение температуры, цвета, вкуса, запаха, текстуры или свойств отделки;
- 5.5.** гниение, плесневение, коррозия, эрозия, ржавчина, гниль, усадка, испарение, потеря веса, влажность, сухость, порча или иной аналогичный процесс или явление, происходящее с течением времени;
- 5.6.** дефекты эстетического характера (например, царапины, вмятины, зазубрины, пятна, надрывы, изменение цвета), не влияющие на использование застрахованного предмета по назначению;
- 5.7.** микроорганизмы (грибы, домовый гриб и т. п.), растения, вредители или насекомые;
- 5.8.** предмет страхования поврежден, в результате того, что животные или птицы его грызли, рвали, царапали, клевали и пр., либо поврежден выделениями животного или птицы. Возмещается разрушение поверхности стекла, вызванное ударом птицы или животного о стекло;
- 5.9.** проседание, растрескивание, усадка или расширение строения или его части (включая технические системы, трубопроводы);
- 5.10.** повреждение или разрыв трубопровода из-за замерзания, за исключением случая, указанного в пункте 3.4.3;
- 5.11.** расходы на обслуживание застрахованного предмета, а также расходы на запасные части, подлежащие замене в ходе обслуживания;
- 5.12.** заражение или загрязнение, например, из-за яда, сажи, осадка, пыли и т. п., за исключением случая, если заражение или загрязнение обусловлены происшествием, указанным в пунктах 3.3–3.8;
- 5.13.** особенности застрахованного предмета;
- 5.14.** нецелевое использование застрахованного предмета;
- 5.15.** проникновение воды или снега (в т. ч. снеговой и талой воды) через конструкции здания, за исключением случая, указанного в пункте 3.9;
- 5.16.** атмосферные осадки, попавшие в здание через незакрытые проемы здания или строительных конструкций, если эти проемы не были вызваны обстоятельствами, перечисленными в пункте 3.7.1;
- 5.17.** движение или вес льда и/или снега;
- 5.18.** нематериальный ущерб, неполученный доход;
- 5.19.** Возмещению не подлежит ущерб, возмещенный на основании закона о дорожном страховании или другого обязательного договора страхования.
- 5.20.** Возмещению не подлежит ущерб, ответственность за который по договору несет третье лицо, в том числе в качестве гаранта.

6. Обязанности страхователя

- 6.1.** К страхователю приравниваются члены его семьи, лица, с которыми страхователь ведет общее хозяйство, а также законные владельцы предмета страхования или лица, использующие предмет страхования с согласия собственника или законного владельца (в т. ч. квартиросъемщики). Лица, находящиеся в месте страхования с ведома страхователя, также считаются приравненными к страхователю, независимо от того, является ли нахождение в месте страхования законным или нет (наниматель не выезжает после расторжения договора аренды, продавец недвижимого имущества не выезжает вовремя и т. д.). Договорные обязательства страхователя также распространяются на приравненных к нему лиц.
- 6.2.** Страхователь обязан:
- 6.2.1. действовать сообразно действующим в Эстонской Республике правовым актам, инструкциям изготовителей оборудования, указанным в договоре страхования требованиям безопасности и особым и дополнительным условиям;
- 6.2.2. разъяснять вытекающие из договора страхования обязанности лицам, приравненным к страхователю;
- 6.2.3. предоставить представителю PZU возможность ознакомиться с застрахованным местом, страхуемыми предметами и необходимой для заключения договора страхования документацией;
- 6.2.4. предоставить полную и верную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, влияющих на решение PZU о заключении договора страхования или о заключении его на согласованных условиях;
- 6.2.5. немедленно сообщать PZU об увеличении возможности страхового риска (например, если появятся изменения по сравнению с зафиксированным в договоре страхования);
- 6.2.6. делать все от него зависящее для предотвращения наступления страхового случая и уменьшения возможного ущерба, избегать повышения вероятности реализации страхового риска и не позволять делать это лицам, приравненным к страхователю;
- 6.2.7. немедленно сообщить о возникновении многократного страхования;
- 6.2.8. немедленно сообщить об отчуждении застрахованного предмета.
- 6.3.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 6.3.1. немедленно принять меры по спасению застрахованного предмета, избегать увеличения ущерба и принять меры для уменьшения ущерба;
- 6.3.2. немедленно известить о произошедшем:
- а) полицию, если подозревают деятельность третьего лица;
 - б) местный спасательный департамент, если речь идет о пожаре или взрыве взрывчатого тела;
 - в) в прочих случаях – компетентное учреждение или лицо.
- 6.3.3. лично или через представителя сообщить в PZU о страховом случае при первой возможности с момента, когда о нем стало известно, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были бы узнать о страховом случае;
- 6.3.4. по возможности сохранить место наступления страхового случая нетронутым до получения распоряжений PZU;
- 6.3.5. выполнять полученные от PZU руководства.
- 6.4.** Страхователь обязан представить PZU для осмотра поврежденное имущество в состоянии, в котором оно находится после наступления страхового случая, или же его останки. Страхователь не может приступать к восстановлению поврежденного имущества или к утилизации погибшего имущества без согласия PZU.
- 6.5.** Страхователь должен в полной мере сотрудничать со страховщиком и предоставить PZU всю имеющуюся у него информацию, необходимую для определения договорных обязательств PZU, в т. ч. все документы о причине возникновения и размере ущерба, а также уполномочить PZU получить необходимую информацию и документы.
- 6.6.** При возврате украденного или захваченного путем ограбления застрахованного предмета или при получении информации о его местонахождении страхователь обязан немедленно проинформировать об этом PZU письменно или в письменной воспроизводимой форме.
- 6.7.** Если ущерб возмещает третье лицо, то страхователь должен незамедлительно известить об этом PZU.
- 6.8.** Приведенные выше обязанности страхователя не являются полным перечнем. Прочие обязанности могут быть зафиксированы в других пунктах настоящих условий, в общих условиях договора страхования и прочих документах, связанных с договором страхования.

7. Требования безопасности

- 7.1. Страхователь и приравненные к нему лица обязаны соблюдать требования безопасности, вытекающие из действующих в Эстонской Республике правовых актов, инструкций производителей оборудования и договора страхования.
- 7.2. Автоматическая пожарная сигнализация должна быть исправной и круглосуточно включенной, а также должна быть спроектирована, установлена и регулярно обслужена в соответствии с действующими правовыми актами.
- 7.3. Все двери, окна, люки и другие отверстия в здании или помещении места страхования должны быть закрыты и заперты таким образом, чтобы без использования фальшивого ключа, отмычки или другого механического средства или полученного незаконным образом ключа невозможно было бы удалить препятствие или замок, препятствующий доступу к месту нахождения имущества, и войти в место страхования. Ключи или входные коды следует использовать таким образом, чтобы они не попали во владение третьих лиц. При утере ключа или кода либо при попадании их в незаконное владение третьих лиц страхователь обязан немедленно сменить замок или код.
- 7.4. Автоматическая охранная сигнализация должна быть исправной и регулярно обслуживаемой, в случае опасности она должна включаться и обеспечивать передачу сигнала тревоги. При уходе из здания или помещения автоматическая охранная сигнализация должна быть включена в дежурный режим. Доступ кодов охранной сигнализации в руки третьих лиц должен быть исключен, поэтому пульт управления охранной сигнализации должен быть установлен таким образом, чтобы третьи лица не могли проследить ввод кода.
- 7.5. Системы водоснабжения, канализации, отопления и охлаждения следует регулярно обслуживать и защищать от промерзания. Под защитой понимается постоянный контроль за адекватностью температуры в здании или частях здания, а также обеспечение внутренней температуры, предотвращающей замерзание систем в случае неожиданного падения температуры наружного воздуха. Системы водоснабжения, канализации, отопления и охлаждения, расположенные в холодное время года в здании или частях здания без достаточного отопления, в межсезонье и/или в холодное время года следует закрыть, опорожнить и держать опорожненными.
- 7.6. Все двери, окна, люки и иные проёмы здания или помещения в месте страхования должны быть закрыты таким образом, чтобы осадки не попадали внутрь через указанные отверстия, а также чтобы предотвращалось возникновение повреждений, вызванных разницей между внутренней и наружной температурой.
- 7.7. При проведении строительных и/или ремонтных работ по месту страхования страхователь обязан соблюдать требования, вытекающие из строительного кодекса, в случае наличия квартирного товарищества – требования, предусмотренные квартирным товариществом, и иные основные строительные нормы; кроме того, соблюдать инструкции по эксплуатации, предоставленные производителями оборудования и веществ, используемых при строительных и/или ремонтных работах. Перед сверлением, пилением, резкой или выполнением иных аналогичных работ необходимо убедиться, что в месте проведения работ отсутствуют скрытая электропроводка, трубопроводы или другие элементы инженерно-технических систем здания.
- 7.8. В помещениях под землей в отверстиях канализационных систем должна быть установлена гидроизоляция и обратный клапан, чтобы предотвратить попадание нечистот в здание.
- 7.9. В строении запрещается устанавливать и подключать к техническим системам строения аккумулятор электромобиля или подъемника, или его элементы, а также устройства хранения энергии, не предназначенные для технической системы строения.

8. Страховой риск и увеличение возможности реализации страхового риска

- 8.1. Страховой риск – это угроза, от которой страхуются.
- 8.2. Страхователь обязан незамедлительно уведомить PZU об увеличении возможности страхового риска, за исключением случая, когда увеличение возможности страхового риска вызвано общеизвестными обстоятельствами, влияющими на страховые риски не только данного страхователя.
- 8.3. После заключения договора страхователь не может без согласия PZU повышать вероятность реализации страхового риска и допускать ее повышение лицами, за которых он отвечает.
- 8.4. Если страхователь нарушает обязательство по уведомлению или обязательство воздерживаться от увеличения риска, PZU освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если страховой случай наступает по истечении одного месяца со времени, когда PZU должно было

- получить уведомление, за исключением случаев, когда оно знало или должно было знать об увеличении страхового риска в то время, когда оно должно было получить уведомление.
- 8.5.** Увеличивающим страховой риск считается обстоятельство, которое увеличивает вероятность наступления страхового случая (например, строительные и/или ремонтные работы) или размер возникающего ущерба. Страхователь не имеет права увеличивать страховой риск без согласия PZU.
- 8.6.** Существенными повышающими страховой риск обстоятельствами, в дополнение к приведенным в пункте 8.5 примерам, считаются, в первую очередь, обстоятельства, относительно которых PZU запрашивает от страхователя информацию перед заключением договора страхования. Также существенно влияющим на страховой риск обстоятельством является несоблюдение зафиксированных в договоре страхования специальных условий, дополнительных условий, требований безопасности или соглашений в отношении страхового риска.
- 8.7.** В течение периода страхования PZU имеет право осматривать предмет страхования, а в случае повышения страхового риска – требовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или повышения страхового взноса. Вышеизложенное не исключает права PZU на отказ от договора страхования.
- 8.8.** В дополнение к положениям настоящих условий, при исполнении договора страхования стороны должны руководствоваться положением об увеличении возможности страхового риска, предусмотренным в общих условиях договоров страхования PZU.

9. Обязательства PZU

PZU обязуется:

- 9.1.** ознакомить страхователя перед заключением договора страхования со связанными с договором страхования документами;
- 9.2.** хранить в тайне сведения, ставшие ему известными в связи с договором страхования;
- 9.3.** при получении от страхователя сообщения об ущербе немедленно приступить к рассмотрению страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;
- 9.4.** зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с порядком разрешения страхового случая и возмещения ущерба;
- 9.5.** при первой возможности проинформировать страхователя о документах, необходимых для определения причины ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая, и его размера;
- 9.6.** принять решение о возмещении ущерба или об отказе от возмещения в течение 10 дней после получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба. В случае возбуждения уголовного производства PZU вправе отсрочить вынесение решения до вступления в законную силу в отношении лица решения, вынесенного в результате уголовного производства (решения суда или постановления внесудебного органа), или вступления в законную силу решения о прекращении уголовного производства.
- 9.7.** Если в течение срока действия договора страхования PZU изменит типовые условия и/или страховой взнос, изменение будет отправлено страхователю и объяснено.

10. Страховая сумма и страховая стоимость

- 10.1.** Страховая сумма – это максимальная выплачиваемая сумма на один страховой случай. Если общая сумма имущественного ущерба и установленных в пункте 4.4 расходов всё же превышает страховую сумму, то дополнительно к страховой сумме возмещаются также перечисленные в пункте 4.4 расходы, при этом учитываются установленные в пункте 4.3 предельные размеры. С выплатой страхового возмещения страховая сумма не уменьшается.
- 10.2.** Страховая стоимость – это стоимость страхового интереса во время наступления страхового случая. Страхователь обязан сообщить PZU правильную страховую стоимость.
- 10.3.** Страховой стоимостью строения является восстановительная стоимость, т. е. стоимость восстановления нового аналогичного здания. Если в договоре страхования не оговорена страховая сумма строения, то страховая сумма равна стоимости восстановления аналогичного строения.

- 10.4.** Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость его повторного приобретения, т. е. стоимость выкупа нового равноценного актива (с аналогичными техническими характеристиками).
- 10.5.** Страховой стоимостью предметов искусства, коллекций, антиквариата, компьютеров старше двух лет (включая настольные компьютеры, ноутбуки и планшетные компьютеры), а также связанного с компьютерами оборудования, мобильных телефонов, портативной аудио-, видео- и фототехники является рыночная стоимость, т. е. стоимость приобретения равноценного имущества (с подобными же техническими характеристиками). Возраст устройства исчисляется со дня его приобретения в новом состоянии. При страховых случаях пожара, водной аварии, кражи со взломом, вандализма, шторма и наводнения компьютеры (в т.ч. стационарные компьютеры, ноутбуки и планшеты) и связанное с ними оборудование возрастом более двух лет, мобильные телефоны, портативная аудио-, видео- и фототехника подлежат возмещению в стоимости нового повторного приобретения.
- 10.6.** Применительно к рискам страхования ответственности страховая сумма является верхней границей всех возмещений, включая расходы на правовую помощь.

11. Страхование в заниженной стоимости, страхование в завышенной стоимости и многократное страхование

- 11.1.** Страхование в заниженной стоимости – это ситуация, при которой страховая сумма застрахованной вещи меньше ее страховой стоимости. Условия страхования в заниженной стоимости в продукте страхования жилья PZU не применяются.
- 11.2.** Страхование в завышенной страховой стоимости – это положение, когда страховая сумма или оговоренный предельный размер страхового возмещения больше страховой стоимости застрахованного предмета. Страхование в завышенной стоимости выявляется по каждому застрахованному предмету отдельно.
- 11.3.** Многократное страхование – это положение, когда застрахованный предмет застрахован частично или полностью от одного и того же страхового риска одним и тем же или несколькими страховщиками, а общая сумма выплачиваемых страховщиками возмещений превысила бы размер ущерба, или страховые суммы вместе превысили бы страховую стоимость. В случае многократного страхования страховщики несут ответственность в качестве солидарных должников.

12. Страховое возмещение и формы возмещения

- 12.1.** Страховое возмещение – это денежная сумма, которая выплачивается с целью возмещения ущерба, возникшего в результате страхового случая, и расходов, оговоренных в договоре страхования.
- 12.2.** Размер страхового возмещения по одному страховому случаю ограничен страховой суммой. Если общая сумма имущественного ущерба и установленных в пункте 4.4 расходов превышает страховую сумму, то дополнительно к страховой сумме возмещаются также перечисленные в пункте 4.4 расходы, при этом учитываются установленные в пункте 4.3 предельные размеры.
- 12.3.** Формы возмещения: денежное возмещение и возмещение расходов на восстановление, включая ремонт и исправление, повторное приобретение или возмещение стоимости равноценной замены. Форму возмещения определяет PZU.
- 12.4.** При страховании ответственности PZU не имеет обязанности по возмещению убытков в ситуации, когда застрахованное лицо достигло соглашения с предъявителем требования или уже возместило требование или его часть до того, как фактическая сумма требования не будет доказана и/или не будет оспорено обязательство застрахованного лица по возмещению. Также PZU не обязано удовлетворять требование, если застрахованное лицо отказывается от своего требования к третьему лицу при условии, что компенсация могла бы быть затребована от третьего лица, если бы требование не было отклонено.

13. Собственная ответственность

- 13.1.** Собственная ответственность – это установленная в договоре страхования часть подлежащего возмещению ущерба, которую страхователь должен покрывать при наступлении каждого страхового случая. Сумму собственной ответственности всегда оплачивает страхователь и PZU ее не возмещает. Собственная ответственность вычитается из суммы ущерба, подлежащего возмещению, в последнюю очередь. Если ущерб превышает страховую сумму, часть собственной ответственности вычитается из страховой суммы.
- 13.2.** Собственная ответственность не применяется при страховом случае, обусловленном пожаром или штормом, если строение, являющееся застрахованным предметом, повреждено более чем на 50%.
- 13.3.** Собственная ответственность не применяется при возмещении расходов на правовую помощь.
- 13.4.** Собственная ответственность не применяется при страховом случае, в результате которого разбита только стеклянная поверхность здания, части здания или квартиры, используемой для проживания, и нет другого ущерба.
- 13.5.** Собственная ответственность не применяется при страховом случае, при котором повреждению подверглась исключительно стеклянная поверхность жилого здания, его части или квартиры, и иной ущерб не возник. В случае водной аварии или пожара, вызванных строительными и ремонтными работами, для возмещения ущерба применяется трехкратный размер собственной ответственности, указанный в полисе, но не менее 400 евро.
- 13.6.** Размер собственной ответственности, применяемой при страховых случаях от всех рисков произошедших с компьютерами (в т. ч. настольными компьютерами, ноутбуками и планшетами) и компьютерным оборудованием или мобильными телефонами указывается в страховом договоре. Если указанная в договоре страхования общая собственная ответственность выше размера указанной в договоре собственной ответственности по вышеуказанному оборудованию, то применяется общая собственная ответственность. Количество страховых случаев по которым PZU выплачивает ущерб по указанному в данном пункте оборудованию отмечается в страховом полисе.
- 13.7.** Если в результате страхового случая был причинен ущерб полу, мебели, керамической сантехнике или плитке, стеклянной поверхности или кожаному изделию, и его можно восстановить локальным ремонтом, PZU может предложить восстановление предмета локальным ремонтом без применения собственной ответственности. Таким образом, без применения собственной ответственности можно возместить до 3 страховых случаев в течение страхового периода. Если страхователь предпочитает не локальный ремонт, а замену повреждённого предмета новым, при возмещении ущерба применяется собственная ответственность.

14. Порядок возмещения

- 14.1.** При страховом случае PZU возмещает возникший имущественный ущерб и расходы, оговоренные в договоре страхования. При расчете страхового возмещения за основу берется страховая стоимость застрахованного предмета, поврежденного, погибшего или пропавшего в результате страхового случая, непосредственно до наступления страхового случая.
- 14.2.** Сумма ущерба состоит из суммы, необходимой для восстановления или повторного приобретения застрахованного предмета, поврежденного, погибшего или пропавшего в результате страхового случая, и для возмещения расходов, указанных в пункте 4.4, при этом учитываются указанные в пункте 4.3 предельные размеры.
- 14.3.** Для восстановления застрахованного здания или ремонта внутренней отделки PZU выдаёт гарантийное письмо строительной или ремонтной компании, выполняющей работы. Если страхователю требуется денежная компенсация для восстановления застрахованного здания или ремонта внутренней отделки, и PZU с этим согласен, сначала выплачивается 70% стоимости восстановления/ремонта на основе согласованной с PZU сметы, с учётом франшизы и возможного уменьшения выплаты по условиям страхового договора. Оставшаяся часть стоимости восстановления/ремонта выплачивается PZU после того, как страхователь подтвердит с помощью фотографий, квитанций, счетов, платёжных поручений или других аналогичных документов, что первоначально выплаченная сумма была использована для восстановления/ремонта последствий соответствующего страхового случая, а работы выполнены в объёме, указанном в первоначальном предложении или смете. Требование о выплате оставшейся части компенсации может быть предъявлено в течение двух лет с момента первоначальной выплаты.

- 14.4.** При определении возраста домашнего имущества, включая технические устройства, исходят из документов о покупке, а при их отсутствии — из времени производства, определяемого по серийному номеру устройства или по периоду производства конкретной модели.
- 14.5.** Если застрахованным предметом являются солнечные батареи, установленные на здании или квартире и уничтожены в результате перечисленных в пунктах 3.3–3.8 страховых случаев, то PZU возмещает потерю коммерческого дохода возникшего от уничтожения панелей, на основании среднего объема и цены реализации энергии, проданной через точку подключения к электросети общего пользования в течение предыдущих 12 календарных месяцев. Возмещение выплачивается за период, в течение которого происходит замена солнечных батарей, но не более чем за 6 месяцев.
- 14.6.** PZU возмещает возникший убыток без применения условий страхования в заниженной стоимости.
- 14.7.** При страховании в завышенной стоимости PZU возмещает сумму ущерба в размере до страховой стоимости.
- 14.8.** Сумма ущерба возмещается выгодоприобретателю, за исключением страхования ответственности, когда ущерб возмещается страхователю или, с согласия последнего, потерпевшему. Если выгодоприобретатель в договоре страхования не указан, то им считается страхователь.
- 14.9.** PZU имеет право производить взаимозачет между обязательством, взятым на себя по договору страхования, и частями страхового взноса, еще не уплаченными по договору страхования до конца периода страхования.
- 14.10.** Если после выплаты страхового возмещения страхователь или застрахованное лицо получают украденное или похищенное у него имущество обратно в свое владение, то следует передать полученный обратно предмет в собственность PZU или вернуть страховое возмещение.
- 14.11.** Если после возмещения ущерба выявлены исключаящие выплату возмещения обстоятельства, или, если ущерб возмещен третьим лицом в предусмотренном законом порядке, страхователь обязан вернуть PZU полученное страховое возмещение.
- 14.12.** Споры, возникающие из договоров страхования, разрешаются в порядке, предусмотренном общими условиями договоров страхования.
- 14.13.** После возмещения ущерба все права требования застрахованного лица к третьим лицам переходят к страховщику.
- 14.14.** Если PZU возмещает расходы на приобретение нового или равноценного предмета, право собственности на уничтоженный или поврежденный предмет переходит к PZU, и страхователь должен передать PZU уничтоженный предмет. Если страхователь не передаст предмет, PZU уменьшает страховое возмещение на сумму стоимости уничтоженного предмета.

15. Освобождение от обязательства выполнения договора страхования

PZU освобождается от обязательства по выполнению договора страхования частично или полностью, если:

- 15.1.** страхователь или приравненное к нему лицо нарушат по меньшей мере одно указанное в пункте 6 или 7 обязательство и между невыполнением указанного обязательства и наступлением страхового случая и/или размером возникшего в результате этого ущерба существует причинная связь;
- 15.2.** страховой случай произошел по грубой халатности или умыслу страхователя, приравненного к нему лица или выгодоприобретателя;
- 15.3.** причиной страхового случая является действие страхователя или приравненного к нему лица в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или иных психотропных веществ;
- 15.4.** страхователь или выгодоприобретатель при заключении договора страхования предоставили ложные сведения об обстоятельствах материального риска (например, предыдущие ущербы, вид, состояние и цель использования здания и т. д.) или об обстоятельствах и/или размере ущерба.

16. Возврат страхового возмещения

- 16.1.** Страхователь обязан вернуть PZU страховое возмещение, если после возмещения ущерба выявлены исключаящие выплату возмещения обстоятельства или если ущерб возмещен третьим лицом в предусмотренном законом порядке.

17. Договор страхования, заключенный более чем на 12 месяцев

- 17.1.** Если договор страхования заключается более чем на 12 месяцев, PZU имеет право изменять типовые условия договора страхования и/или страховые взносы, но не в части первых 12 месяцев.
- 17.2.** Если договор страхования заключается более чем на 12 месяцев, страхователь может в течение 14 дней после заключения договора отступить от договора. Для соблюдения срока достаточно отправить заявление об отступлении от договора в течение указанного периода. Срок не начинается ранее, чем PZU сообщит страхователю о праве отступить от договора и страхователь подтвердит получение сообщения своей подписью. Если страхователю не сообщается о праве отступления от договора, то право отступления от договора заканчивается по истечении одного месяца после уплаты первого страхового взноса.
- 17.3.** Если в течение действия договора страхования в договор страхования вносятся изменения, то PZU направляет страхователю новый полис и измененные документы договора; старый полис становится недействительным с момента выдачи нового полиса.
- 17.4.** При внесении изменений в договор измененные документы договора размещаются в системе самообслуживания PZU с уведомлением страхователя об этом либо направляются на указанный PZU адрес электронной почты, а при его отсутствии — на сообщенный PZU почтовый адрес не менее чем за 14 дней до даты вступления изменений в силу. Изменения не могут иметь обратной силы. Размещение документов в системе самообслуживания PZU, а также их направление на указанный адрес электронной почты или почтовый адрес считается надлежащим вручением.
- 17.5.** Если страхователь не согласен с изменением договора страхования, то страхователь может до истечения 14 дней с момента вступления изменений в силу отказаться от договора. Для соблюдения срока достаточно отправить заявку в установленный срок. Срок не начинается раньше, чем PZU сообщит страхователю о праве отступить от договора и страхователь подтвердит получение сообщения своей подписью. Если страхователю не сообщается о праве отказаться от договора, то право отказа от договора заканчивается по истечении одного месяца после оплаты следующего страхового

18. Помощь на дому PZU

- 18.1.** Помощь на дому PZU предоставляет бесплатную круглосуточную первую помощь при неожиданных, внезапных и непредвиденных несчастных случаях с жильем. Все перечисленные ниже услуги по оказанию первой помощи для клиентов страхования жилья PZU бесплатны.
- 18.2.** Помощь на дому предоставляет следующие услуги:
- консультацию о действиях в случае неожиданного, внезапного и непредвиденного несчастного случая и по возможности – предотвращении дальнейшего ущерба;
 - прибытие на место аварийно-спасательной службы;
 - при необходимости – физическое наблюдение за местом страхования до временного закрытия отверстий, возникших в результате страхового случая, но не более 12 часов;
 - при страховом случае – временный ремонт строения, являющегося предметом страхования, его покрытие или усиление временными средствами для защиты от воздействия внешних факторов и повреждений;
 - при страховом случае водной аварии и затопления, услуга помощи на дому помогает ликвидировать аварию. Страховым случаем по водной аварии, не является размораживание трубопровода после замерзания либо устранение засора.
 - при наступлении страхового случая в связи с кражей со взломом и вандализмом услуга помощи на дому помогает починить или заменить замок.
 - если в результате наступления страхового случая сломан замок или украдены ключи, то в рамках услуги помощи на дому обеспечивается починка или замена замка.
- 18.3.** Услуга помощи на дому распространяется только на те страховые случаи, в отношении которых заключен договор страхования. В договоре страхования должна быть выбрана соответствующая страховая защита, которая является условием оказания услуги помощи на дому.
- 18.4.** Услуга помощи на дому действует только при неожиданных, внезапных и непредвиденных происшествиях в месте страхования.
- 18.5.** Помощь на дому возмещает только разумные и обоснованные расходы, которые помогают уменьшить размер ущерба, причиненного непосредственно в результате страхового случая, и ограничить дальнейшее распространение ущерба.

- 18.6.** Услуга помощи на дому не предоставляется, если страхователь не принял меры для предотвращения повторного повреждения (например, страхователь не заменил сломанную трубу, дверной замок и т. д.).
- 18.7.** Услуга PZU помощи на дому действует только в случае, если она заказана по контактному номеру телефона PZU. Услуга помощи на дому, заказанная иным способом, возмещению не подлежит.