

Ostukindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumendis on AS-i SEB Pank poolt erasikute väljastatud krediitkaartide ostukindlustuse üldine ülevaade. Tegemist on pakett-tootega ja see ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, eelkõige AS-i SEB Pank krediitkaartide ostukindlustuse tingimustes.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ostukindlustus pakub kindlustuskaitset mis tahes äkilise ja ettenägematu juhtumi puhul, mis kahjustab teie ostetud kaupa.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud isikuks on füüsilisest isikust krediitkaardi valdaja. Kindlustuskaitse laieneb ka kindlustatud isikuga koos elavatele perekonnaliikmetele ja isikutele, kes moodustavad kindlustatud isikuga ühise leibkonna.
- ✓ Kindlustuslepinguga on kaetud kindlustatud isiku suhtes ootamatu, äkiline ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada või hävib, samuti kindlustatud eseme murdvargus või röövimine.
- ✓ Kindlustatud esemeks on uena ostetud kestvuskaup, mille maksumus on minimaalselt 100 eurot ning mis on kindlustatud isiku või kindlustatud isikuga koos elavatele perekonnaliikmetele ja isikute, kes moodustavad kindlustatud isikuga ühise leibkonna, valduses ja mille eest kindlustatud isik on juriidilisest isikust kaupmehele täies osas tasunud kehtiva ja kindlustuskaitset sisaldava krediitkaardiga või sellise krediitkaardi kontolt tehtud ülekandega.
- ✓ Kindlustussumma on meie poolt tasutav maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi, kindlustatud eseme või kindlustusjuhtumi kohta vastavalt ostukindlustuse tingimustes toodud tabelile.
- ✓ Ostukindlustuse tingimustes nimetatud juhtudel võivad teatud kindlustatud esemete osas kehtida eraldi hüvitislimiidid.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole (täielik nimekiri on toodud kindlustustingimustes):
 - ✗ kasutatuna ostetud esemed, v.a näidistooted müüja juures;
 - ✗ mootorsõidukid, sealhulgas vee- ja õhusõidukid, nende mootorid, seadmed, osad ja lisavarustus;
 - ✗ kindlustatud isiku ja temaga koos elavatele perekonnaliikmetele ja isikutele, kes moodustavad kindlustatud isikuga ühise leibkonna, ainukasutuses olevas lukustamata kohas (sh hoones või sõidukis) asuvad esemed;
 - ✗ taimed ja loomad;
 - ✗ edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
 - ✗ renditud, üüritud või liisitud esemed;
 - ✗ avalikus kohas asuvad esemed, isegi kui need on lukustatud või järelevalve all;
 - ✗ esemed, mille eest ei ole müüjale täielikult tasutud.



Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks järgmist kahju:
 - ! kindlustatud eseme kaotsimine;
 - ! rike, mis kuulub hüvitamisele tootja või müüja poolt kindlustatud esemele antud garantii alusel;
 - ! kindlustatud eseme kulumine või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustus või tagajärg (nt hävimine, kaotsimine);
 - ! avalikkusele ligipääsetavas kohas (nt korterelamu trepikoda) asuva kindlustatud eseme vargus (sh murdvargus) või röövimine, isegi kui ese on lukustatud või järelevalve all;
 - ! kindlustatud eseme iluvead, mis ei takista selle otstarbelist kasutamist (kriimustused, mõlgid, plekid, täkked, värvimuutused jmt).



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas.



Millised on minu kohustused?

- Kindlustatud eseme suhtes tuleb käituda hoolsalt ja heaperemehelikult ning järgida kõiki nõudeid, juhiseid jmt, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest ja kauba tootjate kasutusjuhenditest.

- Keelatud on jätta kindlustatud ese järelevalveta, välja arvatud juhul, kui see on paigutatud lukustatud kohas (sh hoones või sõidukis) mittenähtavale kohale ning on kolmandatele isikutele kättesaamatu.
- Palun teatage meile kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel. Kindlustusjuhtumi korral tuleb teha meiega koostööd ulatuses, mis on vajalik meie lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh esitada meile kogu teave ja dokumendid kahju tekkepõhjuste ja suuruse kohta, ning vajadusel volitada meid hankima vajalikku teavet ja täiendavaid dokumente.
- Täpsem loetelu kindlustatud isiku kohustustest on toodud ostukindlustuse tingimustes.



Millal ja kuidas ma maksan?

Krediitkaardiga kaasneva ostukindlustuse korral kindlustatud isikul kindlustusmakse tasumise kohustust ei ole.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustatud eseme üleandmisest kindlustatud isikule ja kehtib järgneva 270 päeva jooksul. Kui eseme üleandmise hetke ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb kindlustuskaitse, kui ostu eest tasumisest on möödunud 270 päeva. Kui ostu eest tasuti mitmes osas, lähtutakse esimese osamakse tasumisest.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Ostukindlustuslepingu saab lõpetada krediitkaardilepingu lõpetamisega.